

## 학생 만족도조사

### ■ 전라북도 나이스 대국민서비스를 활용 학생 만족도조사 실시

도	직접접속 URL	비고
전북	http://homedu.jbe.go.kr	

### ■ 주요 업무내용

- 나이스 대국민서비스 - 학생서비스 접속
- 학생 만족도조사 선택
  - 학생서비스 화면에서 ‘학생 만족도조사’ 배너(이미지) 선택
- 학적정보 조회 - 학생 만족도조사 실시

### ■ 학생 만족도조사 참여 방법

- 나이스 대국민서비스 - 학생서비스 접속
  - 나이스 대국민서비스에 접속하여 학생 만족도조사에 참여

나이스 National Education Information System

① 학생서비스

학부모서비스

홈에듀 민원서비스

온라인채용

검정고시

전체 메뉴 보기

나만의 열린 통로!

내 자녀 바로알기  
자녀 사랑의 시작입니다.

대국민 생활의  
실적 향상을 위한  
홈에듀 민원서비스

교육현장에서 함께 할  
인재를 찾습니다.

당신의 멋진  
교육의 꿈을 이뤄드립니다.

교육부

개민정부의 정책방향 | 대국민서비스 플랫폼 연대 | 원하시는 서비스를 선택하세요.

나이스 대국민 서비스는 인터넷 브라우저로 익스플로러 7.0~8.0을 지원하고, 해상도는 1024x768을 기준으로  
화장되어 있으나, 사용자 PC 환경에 따라 다르게 표현되거나 일부 기능이 제한될 수 있습니다.

Copyright © 1995 ~ 2010 Ministry of Education All rights reserved

나이스이용기

- 시·도별 대국민서비스에 접속
- [① 학생서비스] 선택

## ● 학생 만족도조사 선택

- 학생서비스 화면의 교원능력개발평가 학생만족도조사 배너로 참여

나이스도움
다음으로 > 나이스도움 > 나이스소개 > 사이트맵 > **회원환영** >

**나의 학교생활**
창의적 체험활동
방과후학교
학교정보
서비스 소개

**로그인**    **회원가입**

아이디 찾기    비밀번호 찾기

교육청

학생서비스  **확인**

---

나의 정보

로그인을 하시면  
해당정보를 열람하실 수 있습니다.

①

**크립톤능력개발평가  
학생만족도조사**


---

**학교알리미**

학교 전반의 주요정보 제공

학교알리미 바로가기 >

**상담 콜센터**


문의전화    **1544-0079**

운영시간    평일(월~금) : 9시 ~ 18시  
                    (정식시간 : 12시 ~ 13시)

검색

## 나만의 열린 통로!



**공지사항**

더보기 >

- [알림] 나이스 대국민 서비스 일시 중지 안내
- Window 7 환경에서 Internet Explorer 10 자체 업데이트에 따른 조치방법 안내
- 미국민서비스에서 학생용 인증서 등록 방법 크롬 등 I.e 제외 브라우저에서 인증서 발급이 안되는 이유
- 학생/학부모서비스 회원관리 방법 안내
- 학원/교습소 정보 별 사용설명서 안내

**학생경사·행동특성  
온라인 검사**

바로가기 GO >



---

**자주묻는질문 FAQ**

서비스 이용에 궁금한 점이 있나요?  
자주묻는질문에서 확인해 보세요~

자주묻는질문 바로가기 >

---

학생서비스를
**인증서 발급 신청**


---



외부평가자참여

동료교환능력개발평가

- 전라북도교육청 학생서비스 홈페이지 메인화면에 접속
- [① 교원능력개발평가 학생 만족도조사] 배너(이미지) 선택

## ● 학적 정보 조회

- 학생의 정보를 입력하여 학적을 확인

**학생만족도조사정보입력**

※ 표시된 항목은 필수입력항목입니다.

학교	<input type="text"/>	학교찾기 ①
과정	<input type="text"/> ②	
이름	<input type="text"/> ③	⑤
주민번호	<input type="text"/> ④ - <input type="text"/>	⑤

⑤ **학적확인** 학적을 확인 후 학생만족도조사에 참여가능합니다.

**확인**

• STEP1. [학교찾기] 버튼을 클릭하여 소속학교를 검색합니다.  
 • STEP2. 학적정보(성명, 주민등록번호)를 입력한 후 [학적확인] 버튼을 클릭하여 학적정보를 조회합니다.  
 • STEP3. [학적확인] 후 하단 [확인] 버튼을 클릭하여 교원능력개발평가에 참여하실 수 있습니다.

- 「학생만족도조사정보입력」 화면에서
- [① 학교찾기] 버튼을 선택하여 해당학교 이름 검색 / 선택
- [② 과정] 학교급이 나타남
- [③ 이름] 학생 본인 이름 입력
- [④ 주민번호] 주민등록번호 13자리를 입력
- [⑤ 학적확인] 선택하여 학적을 확인

## <학생 학적정보 확인 완료 화면>



교육청

**학생만족도조사**

만족도조사종료



### 교원능력개발평가

참여하는만큼 교육의질은 높아집니다

선생님들이 학생·학부모·동료교원과의 소통을 통하여 자신의 교육활동에 대해 진단하여 좋은점은 발전시키고 부족한 점은 개선하도록 하는데 목적이 있습니다. 교원능력개발평가를 통해 선생님들은 더 나은 교육활동을 위해 능력을 개발하고, 전문성을 신장시키게 될 것입니다.



**학생만족도조사정보입력**

\* 표시된 항목은 필수입력항목입니다.

**학교**

과정

**이름**

**주민번호**

초등학교

초등학교

- ●●●●●●●●

**학교찾기**

**학적확인**

확인

확인

\* STEP1. [학교찾기] 버튼을 클릭하여 소속학교를 검색합니다.  
 \* STEP2. 학적정보(성명, 주민등록번호)를 입력한 후 [학적확인] 버튼을 클릭하여 학적정보를 조회합니다.  
 \* STEP3. [학적확인] 후 하단 [확인] 버튼을 클릭하여 교원능력개발평가에 참여하실 수 있습니다.

- [⑥ 학적이 확인되었습니다.] 「학적을 확인 후 학생 만족도조사에 참여가능합니다.」라는 문구가 「학적이 확인되었습니다.」로 나타나면 정상적으로 입력됨
- [⑦ 확인] 선택하면 학생 만족도조사에 참여가 가능한 화면으로 이동

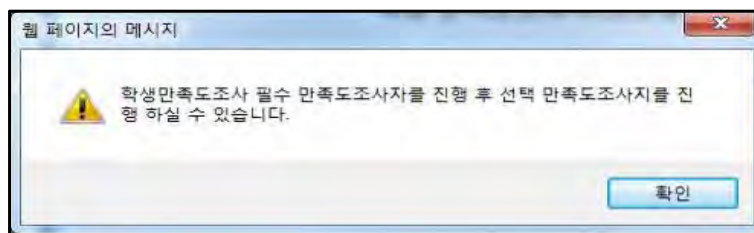
## ● 학생 만족도조사 실시

### - 학생들이 만족도조사에 참여

- 학생 만족도조사 화면에서

- [① 만족도조사 대상교원] 참여하고자 하는 대상을 선택

※ 담임교사 만족도조사에 우선적으로 참여하지 않으면 아래와 같은 경고창 생성



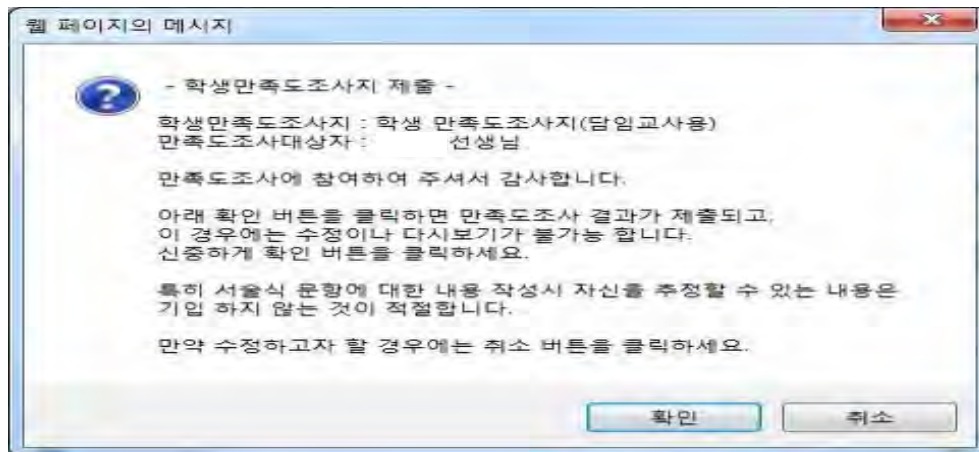
- [② 교원기본정보] 선택한 교원의 정보 확인
- [③ 학생 만족도조사지] 평가대상자에 맞는 평가지가 나타남
- [④ 만족도조사 제출] 모든 항목의 평가가 끝나면 선택

### 알아두기 - 참고자료

\* 학생 참여 방법에 대한 사전안내를 꼭 실시하셔야 합니다. 이때 평가대상자가 평가 참여학생에 대하여 안내하는 일이 없도록 유의해야 합니다.



## <학생 만족도조사지 제출 경고창>



## <담임교사용 학생 만족도조사지 제출완료 화면>



- [① 참여완료] 만족도 조사에 참여를 완료하면 「참여완료」라는 문구가 생성되며, 위쪽의 완료한 만족도조사에 수치가 나타남

### 알아두기 - 학생 만족도조사 참여시 유의사항

- \* 만족도조사의 모든 체크리스트 문항에 참여하여야만 저장하여 제출하게 되며, 제출 후에는 수정이 불가능합니다.
- \* 자기성찰 문항을 포함하여 만족도 조사 문항을 구성할 경우 자기성찰 문항 결과는 통계에서 제외됩니다.

## <교육활동소개 표시 화면>

**만족도조사참여**

학생만족도조사 참여자정보

- 6학년 1반 강
- 만족도조사현황
- 미참여 만족도조사 : 9 건
- 완료한 만족도조사 : 1 건

**만족도조사대상교원**

미참여 대상교원을 선택하세요

• 답임 만족도조사 (필수)

이 / 답임교사 **참여완료**

• 교과(전담)교사

Ke / Tinkay Michael / **참여완료**

김 / 교과전담교사 **참여완료**

문 / 교과전담교사 **참여완료**

이 / 교과전담교사 **참여완료**

이 / 교과전담교사 **참여완료**

정 / 교과전담교사 **참여완료**

• 비교과교사

김 / 특수 **참여완료**

김 / 보건 **참여완료**

김 / 영양교사 **참여완료**

**만족도조사참여**

교원기본정보

- 성명 : 미 [교과(전담)교사 만족도조사]
- 교원구분 : 교과전담교사
- 담당과목 : 도덕, 체육

**교육활동소개**

테스트 입니다.  
1000자 이내로 입력하시면 됩니다.

**학생 만족도조사지(교과전담교사용)**

만족도조사 대상자 : 미 선생님 만족도조사기간: 2013.07.13 ~ 2013.08.30

만족도 조사 문항	만족도				
	매우 그렇다 (5)	그렇다 (4)	보통이다 (3)	그렇지 않다 (2)	매우 그렇지 않다 (1)
1. 선생님께서는 수업 시간에 배울 내용을 자세히 안내해 주십니다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 선생님은 우리의 의견을 자유롭게 발표할 수 있도록 허락해 주십니다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 선생님은 학습 내용을 적절한 방법으로 확인하십니다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 선생님은, 담당할 교과와 관련한 직업의 종류 및 진로 지도에 대한 교육을 실시하십니다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 선생님은 서로 존중하고 배려하는 방법을 지도해 주십니다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

■ 선생님의 좋은 점

0 / 300자

- [① 교육활동소개자료] 교육활동소개자료가 나타난 화면

## <모든 대상자에 대하여 학생 만족도조사 완료 화면>

**만족도조사참여**

학생만족도조사 참여자정보

- 6학년 1반 강
- 만족도조사현황
- 미참여 만족도조사 : 0 건
- 완료한 만족도조사 : 10 건

**만족도조사대상교원**

미참여 대상교원을 선택하세요

• 답임 만족도조사 (필수)

이 / 답임교사 **참여완료**

• 교과(전담)교사

Ke / Tinkay Michael / **참여완료**

김 / 교과전담교사 **참여완료**

문 / 교과전담교사 **참여완료**

이 / 교과전담교사 **참여완료**

이 / 교과전담교사 **참여완료**

정 / 교과전담교사 **참여완료**

• 비교과교사

김 / 특수 **참여완료**

김 / 보건 **참여완료**

김 / 영양교사 **참여완료**

**만족도조사참여**

교원기본정보

- 성명 : 김 [비교과교사 만족도조사]
- 교원구분 : 영양교사

**학생 만족도조사지(영양교사용)**

만족도조사 대상자 : 김 선생님 만족도조사기간: 2013.07.13 ~ 2013.08.30

**참여 완료한 만족도 조사지 입니다.**  
만족도조사에 참여하신 내용은 확인 및 수정하실 수 없습니다.

- 전체 참여를 완료하면 학생 만족도 조사 완료

## 학부모 만족도조사

### ■ 전라북도 나이스 대국민서비스를 활용 학부모 만족도조사 실시

도	직접접속 URL	비고
전북	http://homedu.jbe.go.kr	

### ■ 주요 업무내용

- 나이스 대국민서비스 - 학부모서비스 접속
- 학부모 만족도조사 선택
  - 학부모서비스 화면에서 ‘학부모 만족도조사’ 배너(이미지) 선택
- 실명인증 및 자녀정보 확인 - 학부모 만족도조사 실시

### ■ 학부모 만족도조사 참여 방법

- 나이스 대국민서비스 - 학부모서비스 접속
  - 나이스 대국민서비스에 접속하여 학부모 만족도조사에 참여

나이스 National Education Information System

① 학부모서비스

학생서비스 ○ 학부모서비스 ○ 홈에듀 민원서비스 ○ 온라인채용 ○ 검정고시 ○

나만의 열린 통로!

내 자녀 바로알기  
자녀 사랑의 시작입니다.

대국민 생활의  
실적 향상을 위한  
홈에듀 민원서비스

교육현장에서 함께 할  
인재를 찾습니다.

당신의 멋진  
교육의 꿈을 이뤄드립니다.

교육부  
KERIS 한국교육학술정보원

개인정보처리방침 | 대국민서비스 플랫폼 연대 | 원하시는 서비스를 선택하세요.

나이스 대국민 서비스는 인터넷 브라우저로 익스플로러 7.0~8.0을 지원하고, 해상도는 1024x768을 기준으로  
화장되어 있으며, 사용자 PC 환경에 따라 다르게 표현되거나 일부 기능이 제한될 수 있습니다.

Copyright © 1995 ~ 2010 Ministry of Education All rights reserved.

나이스이용기

- 전라북도 대국민서비스에 접속
- [① 학부모서비스] 선택



## ● 학부모 만족도조사 선택

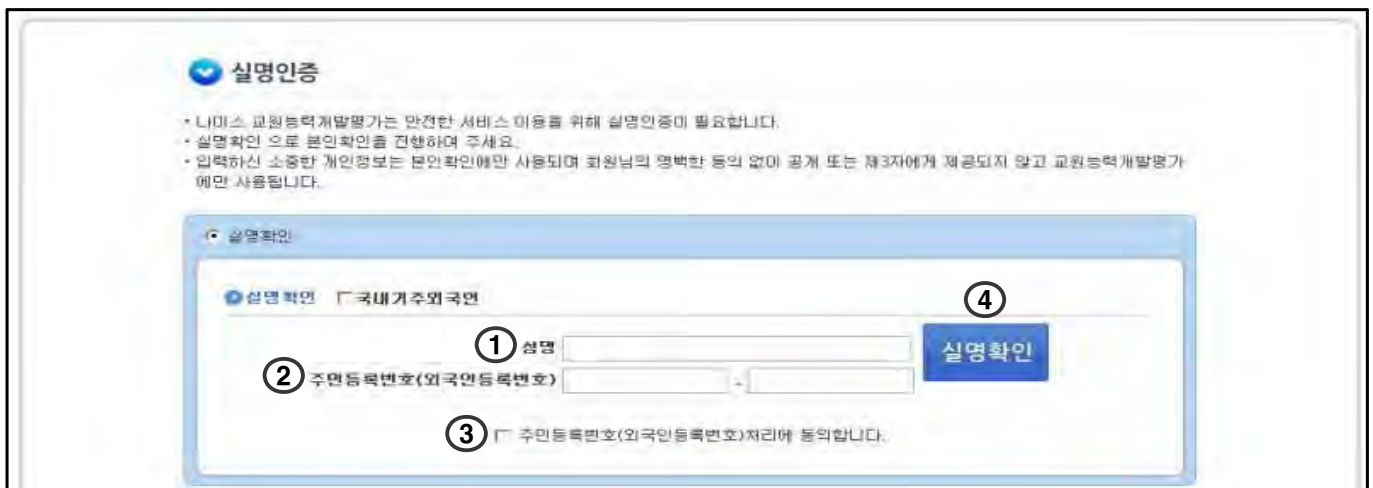
- 학부모서비스 화면의 교원능력개발평가 학부모만족도조사 배너로 참여



- 전라북도교육청 학부모서비스 홈페이지 메인화면에 접속
- [① 교원능력개발평가 학부모 만족도조사] 배너(이미지) 선택

## ● 실명인증 및 자녀정보 확인

- 안전한 서비스 이용을 위한 실명인증 및 자녀 매칭



- [① 성명] 학부모 본인 이름 입력
- [② 주민등록번호] 주민등록번호 13자리 입력
- [③ 주민등록번호 처리에 동의] ☒ 표시
- [④ 실명확인] 선택



## <자녀정보확인 화면>

- [① 성명(참여자)] 만족도 조사에 참여하는 학부모 성명이 나타남
- [② 학교찾기] 선택하여 학교검색
- [③ 성명] 자녀성명 입력
- [④ 주민등록번호] 자녀 주민등록번호 입력
- [⑤ 자녀확인여부] 「자녀정보확인전」이라는 문구가 나타남
- [⑥ 자녀정보조회] 선택하여 자녀와 학부모 매칭
- [⑦ 자녀추가] 참여대상 자녀가 2인 이상일 시 선택하여 추가 등록

## <자녀정보확인 완료화면>

- 자녀정보조회 완료 화면
- [① 자녀확인여부] 「자녀정보확인완료」라는 문구가 나타남
- [② 확인] 선택하여 만족도조사 화면으로 이동
- [③ 자녀정보조회 초기화] 자녀정보 삭제 시 버튼을 선택하여 초기화 가능

## ● 학부모 만족도조사 실시

### - 학부모가 만족도조사에 참여

**1 만족도조사 대상교원**

마래의 대상교원을 선택하세요

교장 만족도조사 (필수)

교감 만족도조사 (필수)

담임 만족도조사 (필수)

교감/교과(전담)교사

교과교사

교과(보전)

교과(영양)

**2 교원기본정보**

성명 : 김 [담임 만족도조사 (필수)]

교원구분 : 교사(초등학교담임)

보직구분 : 담임교사

담당과목 : 과학, 국어, 도덕, 미술, 사회, 수학, 실과, 영어, 음악

지도학년 : 미

**3 학부모 만족도조사지(담임교사용)**

만족도조사 대상자 : 김 선생님

만족도조사기간: 2013.07.15 - 2013.08.30

만족도 조사 문항	매우 그렇다 (5)	그렇다 (4)	보통이다 (3)	그렇지 않다 (2)	매우 그렇지 않다 (1)	잘 모르겠다
1. 선생님은 공부할 내용과 방법을 친절하게 안내합니다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 선생님은 칭찬과 격려를 많이 합니다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 선생님은 다양한 방법으로 풍부한 내용을 학습합니다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 선생님은 가정과 연계하여 생활지도를 합니다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 선생님은 학교 생활규칙을 지키도록 관심을 갖고 지도합니다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

■ 선생님의 좋은 점

0 / 300자

■ 선생님께 배려는 점

0 / 300자

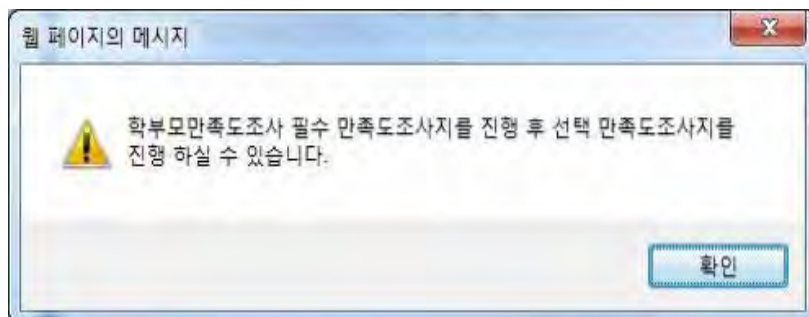
**4**

만족도조사 제출 >

- 학부모 만족도조사 화면에서

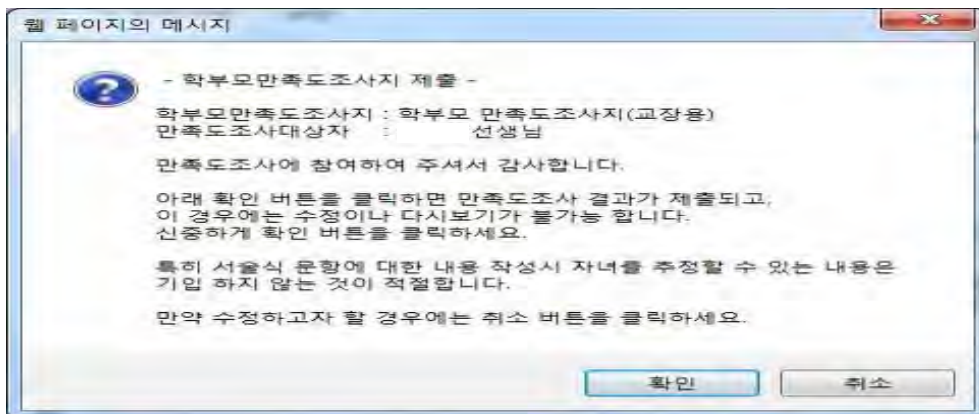
- [① 만족도조사 대상교원] 참여하고자 하는 대상을 선택

※ 담임교사 만족도조사에 우선적으로 참여하지 않으면 아래와 같은 경고창 생성

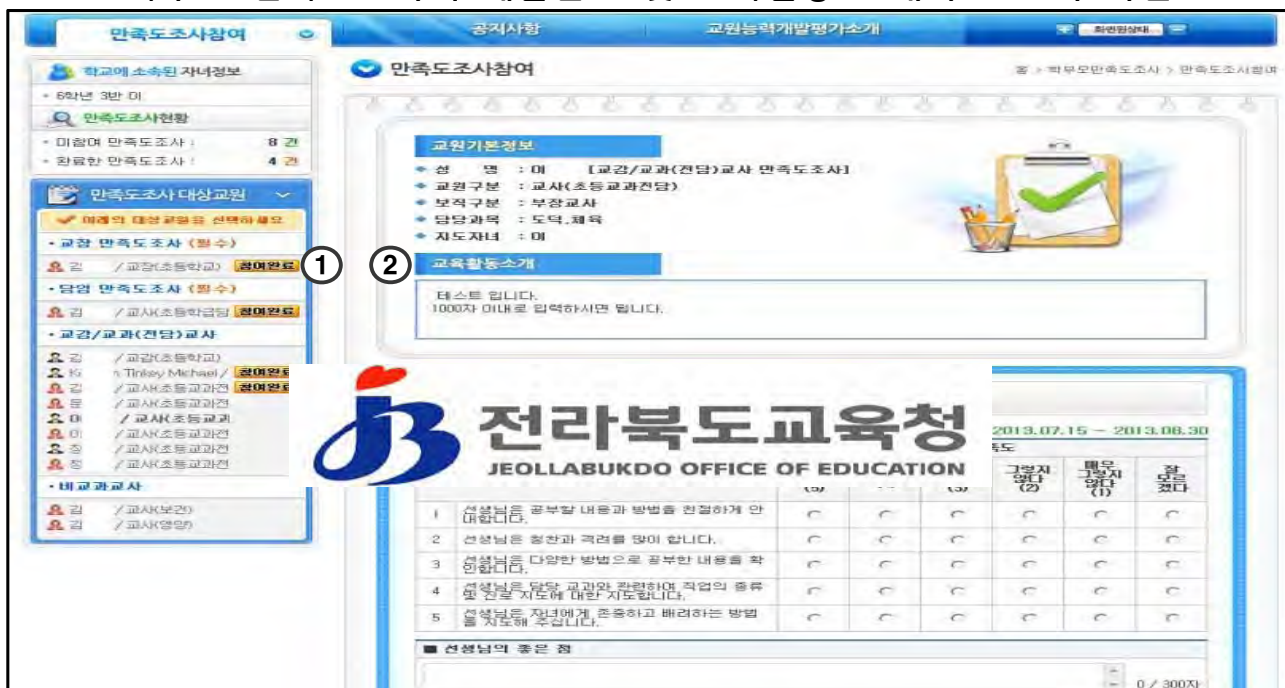


- [② 교원기본정보] 선택한 교원의 정보 확인
- [③ 학부모 만족도조사지] 평가대상자에 맞는 평가지가 나타남
- [④ 만족도조사 제출] 모든 항목의 평가가 끝나면 선택

### <학부모 만족도조사지 제출 경고창>



<학부모 만족도조사지 제출완료 및 교육활동 소개자료 표시 화면>



- [① 참여완료] 만족도 조사에 참여를 완료하면 「참여완료」라는 문구가 생성되며, 위쪽의 완료한 만족도조사에 수치가 나타남
- [② 교육활동소개자료] 교육활동소개자료가 나타난 화면

## 알아두기 - 학부모만족도조사 참여시 유의점

- \* 만족도조사의 모든 체크리스트 문항에 참여하여야만 저장하여 제출하게 되며, 저장 버튼을 선택하여 제출 한 후에는 수정이 불가합니다.
- \* 「잘모르겠다」를 선택한 문항은 결과 통계 산출시 제외됩니다.