
지원 PC 무상 유지보수 사업 계획

2022. 3.



전라북도군산교육지원청
JEOLLABUKDOGUNSANOFFICEOFEDUCATION

지원 PC 무상 유지보수 사업 계획

- 사업명 : 「지원 PC 무상유지보수」
- 예산액 : 4,270천원
- 컴퓨터 내구연한 동안의 원활한 작동기능 유지를 통한 저소득층자녀의 지속적 정보격차 해소

I 추진 배경

- 컴퓨터의 무상 유지보수 기간(1년) 종료 후 컴퓨터 바이러스 및 에러 등으로 컴퓨터가 방치되고 있어 학습활동 활용도 저하
- 또한 사용자의 컴퓨터 조작 미숙으로 발생하는 각종 사례들에 대한 해결방법 미숙지로 사용자의 불편함 초래
- 따라서 저소득층 교육정보화 지원 사업의 소기 목적을 달성하기 위하여 이전 지원 PC에 대한 유지보수 지원 필요

II 사업 목적

- 지원한 컴퓨터의 내구연한(耐久年限) 동안의 유지보수 관리를 통하여 정보 취약계층의 지속적인 정보 접근성 확보
- e-Learning 활용기반을 적극 활용 할 수 있도록 적절한 유지보수 관리를 통하여 저소득층 자녀에 대한 균등한 교육 기회 제공
- 교육정보화 격차에 따른 사회·경제적 불평등을 해소

III 추진 근거

- 「교육기본법」 제23조(교육의 정보화)
- 「초·중등교육법」 제60조의4(교육비 지원)
- 「초·중등교육법 시행령」 제104조의2(교육비 지원 대상 및 기준 등)
- 「전라북도교육청 교육정보화 지원 및 역기능예방에 관한 조례」 제14조 (컴퓨터·소프트웨어 등 지원)

IV

2022년 지원 PC 무상 유지보수 계획

1. 사업 개요

- 사업기간 : 2022. 3. 16. ~ 12. 15. (9개월)
- 지원대상
 - 2020년 이전 컴퓨터(‘20년 포함)를 지원받은 대상 학생 중 2022년도 현재 학교에 재학 중인 학생이 유지보수 또는 점검을 원하는 가정
 - ※ 2021년도에 지원 받은 대상은 제외(무상 A/S 점검대상자)
- 예산액 : 금4,270,000원(예산 소진 시 사업 종료)

2. 지원방법

- 지원 기준
 - 유지보수 지원 금액 : 1대(가정)당 30,000원 범위 내에서 지원
 - 부품 수리비 지원 금액 : 1대(가정)당 200,000원 범위 내에서 지원
 - 지원 횟수는 연 1회로 한정함
- 지원 절차
 - (컴퓨터를 지원받은 가정) 유지보수를 필요로 하는 경우 지역별 해당 A/S 업체에 연락 후 해당 서비스 실시
 - ※ PC 유지보수 업체명: 신세계 OA (군산시 신평3길 5) ☎ 063-451-0228
 - (교육지원청) 서비스 실시 후 업체가 제출한 유지보수 확인서 확인 후 예산 집행
- 지원 범위
 - 이전 지원 PC의 바이러스 체크 및 전반적인 상태 점검
 - 유지보수 대상자의 PC(컴퓨터 본체, 모니터, 교육청 보급 S/W)에 대한 H/W 및 S/W 등의 기술지원
 - 장애에 대한 진단 및 조치
 - **부품 수리비 차액 발생 시 지원받는 가정에서 부담**
(ex. 메인보드 교체시 200,000 이상 부품비 차액은 지원 가정에서 부담)
 - ※ 단순 부품 교체 가능(ex, 키보드, 마우스, 스피커 등)

가 정 통 신 문

전라북도교육청으로부터 지원받은 PC 무상유지보수 사업 안내

안녕하십니까? 코로나19로 어려운 시기를 이겨내고 평온한 일상을 회복하길 간절히 바라며 올 한 해에도 학부모님들의 가정에 건강과 행복이 충만하기를 기원합니다.

전라북도교육청에서는 **2020년도 이전**('20년 포함) 교육정보화 지원 컴퓨터의 유지보수 관리를 위하여 『이전 지원 PC 무상유지보수』 사업을 실시하고 있습니다.

전라북도교육청으로부터 「지원받은 PC 무상유지보수 및 부품수리비 지원」 사업에 대하여 아래와 같이 안내 드립니다.

◆ 지원대상

- 2020년도 이전(2020년도 포함)에 전라북도교육청으로부터 PC를 지원받은 가정 중 2022학년도 현재 학교에 재학 중인 학생이 있는 가정
(2021년도 지원 PC는 무상AS 대상으로 지원 제외)

◆ 신청기간: 2022.3.16. ~ 2022.12.15.

◆ 무상유지보수 지원 및 부품수리비 지원 범위

- 이전 지원 PC의 바이러스 체크 및 전반적인 컴퓨터 상태 점검
- **부품고장으로 인한 사용중단 PC의 부품교체 및 수리비 지원**
- 장애에 대한 진단 및 조치(포맷 후 재설치 등)
- 유지보수 횟수는 1회에 한정함
 - ※ 부품수리비 차액 발생 시(지원 금액 초과 시) 해당가정에서 부담
- 해당 가정에서 A/S업체와 충분히 협의 후 판단하시기 바랍니다.

◆ 신청방법

- 무상유지보수가 필요한 경우 해당 가정에서 아래 A/S업체에 직접 신청
☞ 신세계 OA 서비스센터: ☎063-451-0228
- A/S비용: 무상(유지보수 점검 완료 후 A/S업체에서 제시하는 무상유지보수 확인서 작성 후 업체에 제공)

※ 이와 관련한 궁금하신 사항은 교육정보화 담당교사 (전화 453-9642)에게 문의하여 주시기 바랍니다.

2022. 04. 26.
임 피 중 학 교 장