



2018년 교육정책 만족도 조사계획

2018. 10.



【정책공보담당관】

2018년 교육정책 만족도 조사계획

- 교육공동체 구성원인 학생, 학부모, 교직원을 대상으로 설문조사를 실시하여 교육정책 추진 성과와 만족도를 점검
- 교육정책 추진의 향후 발전방안을 모색함으로써 교육공동체와 소통하는 지방교육자치 실현에 기여

I 추진목적

- 교육수요자의 관점에서 교육정책 추진성과와 만족도에 대한 자체 진단을 통해 향후 발전방안 모색
- 교육공동체의 의견을 수렴하여 교육정책 환류유도 및 소통하는 지방교육자치 실현에 기여

II 추진방향

- 2019년 교육정책 반영을 위한 만족도 조사 시행
- 사업부서의 관심과 정책공유를 위해 부서별 의견수렴 및 협의
- 교육정책의 내실있는 진단과 평가를 위해 설문 영역 및 문항 정비
- 조사대상 모집단 전수조사 실시
- 접근성 제고 및 원활한 데이터 분석을 위해 온라인 조사 실시

III 관 련

- 2018년 주요업무계획 및 2018년 교육지원청 평가계획
- 2018년 교육정책 만족도 조사 실무추진팀 구성·운영 계획
(정책공보담당관-4768, 2018.6.29.)

IV 추진경과 및 결과

1. 2013년 ~ 2017년 추진경과

구 분	대 상	표본수	응답수	응답율	항목	조사방법	조사기간	비 고
2013년	학 생	5,557	5,355	95.9%	9개	오프라인 (방문 및 우편)	10. 30. ~ 11. 15.	
	학부모	6,031	4,925	81.7%	14개			
	교 원	2,810	2,504	85.4%	15개			
	소 계	14,398	12,784	88.7%				
2014년	학 생	3,831	3,654	95.4%	7개	오프라인 (방문 및 우편)	10. 27. ~ 11. 7.	
	학부모	3,907	3,226	82.6%	10개			
	교 원	4,574	4,164	91.0%	4개			
	소 계	12,312	11,044	89.7%				
2015년	학 생	3,010	2,874	95.5%	9개	오프라인 (방문 및 우편)	10. 28. ~ 11. 13.	
	학부모	3,105	2,707	87.2%	12개			
	교 원	3,671	3,215	87.6%	9개			
	소 계	9,786	8,796	89.8%				
2016년	학 생	6,886	4,463	64.8%	13개	온라인	10. 24. ~ 11. 11.	
	학부모	7,117	6,246	87.8%	14개	오프라인		
	교직원	10,196	3,802	37.3%	22개	온라인		
	소 계	24,199	14,511	59.9%				
2017년	학 생	6,711	4,471	66.6%	14개	온라인	9. 11. ~ 9. 29.	
	학부모	6,960	5,811	83.4%	14개	오프라인		
	교직원	26,110	6,877	26.3%	24개	온라인		
	소 계	39,781	17,159	43.1%				

2. 2016년 및 2017년 만족도 조사 결과

연도	구분	만 족 도					비고	
		평균	최고		최저			
2016	학 생	7.88	초등돌봄		8.71	진로진학교육	7.33	
	학부모	7.75	초등돌봄		8.36	교육공동체의견반영	7.19	
	교직원	7.46	공동체의견반영/학생자치		7.88	진로진학교육	7.29	
2017	학생	7.65	초등돌봄교실		8.57	진로진학교육	6.68	
	학부모	7.71	놀이밥 60 ⁺		8.66	교육정책전반	7.25	
	교직원	7.34	유아교육		9.04	교권존중	5.79	

1. 추진현황

일자	구 분	담당(참석)자	추진내용
6.29.	실무추진단 구성	기획·소통협력담당	■ 2018년 교육정책 만족도조사 실무추진단 구성 및 운영 계획 수립
7.4.	1차 협의회	실무추진단(9명)	■ 조사 방법 변경(전체 온라인 조사)검토 - 2017년 온/오프라인 병행
7.24.	조사 영역 결정	실무추진단(9명)	■ 조사 영역 축소(24개 → 23개) 및 문항 순서 등 검토 - 역사교육 영역 삭제
8.29. ~ 9.4.	부서간 의견수렴	해당부서	■ 설문문항 확정을 위한 각 사업부서 의견수렴 및 1차 문항(안) 작성 - 검토의견: 3개영역, 6개문항
9.6.	2차 협의회	실무추진단(9명)	■ 설문문항 관련 제출의견 검토 및 1차 문항(안) 확정
9.17. ~ 9.20.	부서간 의견수렴(2차)	해당부서	■ 1차 문항(안) 관련 각 사업부서 의견수렴 - 검토의견: 2개영역, 4개문항
9.28.	자체 내부 검토	기획·소통협력담당	■ 최종 문항(안) 확정 및 2018년 교육정책 만족도 조사 계획(안) 협의

2. 조사개요

○ 조사기간: 2018. 10. 22.(월) ~ 11. 2.(금) - 12일간

○ 조사대상: 공립단설 유치원 및 공·사립 초·중·고·특수학교

조사대상	조사방법	대상 선정	비고
학 생	온라인	조사대상 전체학교의 교당 1개 학년 (초: 5학년, 중·고: 2학년)	유치원생, 특수학생 제외
학부모	온라인		선정된 학년의 학부모 (특수학교의 경우 전체 학부모)
교직원	온라인	도내 공·사립학교의 전 교직원	교원, 일반직, 교육공무직

○ 조사방법: 한국사회과학데이터센터의 Eureka 시스템을 활용한 온라인 설문

3. 대상선정

○ 대상 학교 (단위: 개교)

급별	전체 학교 수				대상학교 수			비 고
	국립	공립	사립	계	공립	사립	계	
유 치 원		365	166	531	20		20	공립단설
초등학교	2	422		424	422		422	공립
중 학 교		160	49	209	160	49	209	공·사립
고등학교	2	63	68	133	63	68	131	공·사립
특수학교		6	4	10	6	4	10	공·사립
합 계	4	1,016	287	1,307	671	121	792	

<참고-지역별 학교 현황> (단위: 개교)

지역	유치원				초등학교			중학교			고등학교				특수학교		
	공립		사립	계	국립	공립	계	공립	사립	계	국립	공립	사립	계	공립	사립	계
	단설	병설															
전주	4	41	80	125	1	71	72	29	9	38	1	10	18	29	3	1	4
군산	3	41	26	70	1	57	58	15	4	19		8	4	12	1		1
익산	1	51	33	85		60	60	16	10	26	1	6	11	18		2	2
정읍	1	33	7	41		35	35	12	7	19		4	9	13	1		1
남원	1	25	2	28		27	27	13	1	14		5	4	9	1		1
김제	1	34	5	40		36	36	7	6	13		3	7	10			
완주	2	27	8	37		30	30	11	3	14		4	4	8		1	1
진안	1	11		12		13	13	10		10		4	1	5			
무주	1	8		9		10	10	6		6		4	1	5			
장수	1	7		8		9	9	7		7		3	2	5			
임실	1	13		14		15	15	9		9		3		3			
순창	1	14		15		15	15	6	1	7		2	1	3			
고창	1	19	2	22		21	21	10	4	14		2	4	6			
부안	1	21	3	25		23	23	9	4	13		5	2	7			
합계	20	345	166	531	2	422	424	160	49	209	2	63	68	133	6	4	10

○ 조사 대상 수 (단위: 명)

급 별	학 생	학 부 모	교직원	계	비고
유 치 원	0	2,398	2,125	4,523	
초등학교	17,323	17,323	11,488	46,134	
중 학 교	17,120	17,120	5,991	40,231	
고등학교	20,241	20,241	7,123	47,605	
특수학교	0	1,148	697	1,845	
합 계	54,684	58,230	27,424	140,338	

4. 조사 영역 및 설문항목

- 23개 영역, 28개 문항(학생 14개, 학부모 15개, 교직원 22개)
 - ※ 2017년 조사항목: 24개 영역, 30개 문항(학생 14개, 학부모 14개, 교직원 24개)
- 설문형태: 선택형 27개 + 자유의견 기술 1개

5. 산출방식 및 분석방법

- 각 선택형 항목 만족도는 10단계 척도로 측정(1~10점)
- SPSS 20.0을 활용하여 응답자료 빈도분석 및 기술통계분석 실시

6. 결과활용

- 정책사업 평가 기초자료로 활용하여 전북교육 주요정책에 대한 문제점 진단을 통해 구체적인 발전 방안 모색
- 사업부서별 교육정책 개선을 위한 정책사업 평가 자료로 활용
- 교육지원청 역량 강화를 위한 자체평가지표로 반영
 - (공통) 1-1 안전관리 기반 구축 (10점)
 - (선택) 3-4 방과후학교 운영 내실화(5점)
 - (공통) 5-1 만족도 제고(10점)
- 주요정책의 추진 사업에 대한 주기적 평가를 통해 학교 교육력을 강화하고 교육가족이 원하는 정책 추진 과제 및 방향 설정

VI 조사영역 및 설문문항

순	영역	설문지표	문항수			비고
			학생	학부모	교직원	
1	학교안전	학교안전 관련 정책	1	1	1	
2	놀이밥 60 ⁺	학교 내 놀이활동	1	1	1	
3	아침이 행복한 학교 저녁이 자유로운 학교	등교시간 늦추기, 방과후 및 야간자율학습 선택권, 방과후학교 운영	3	3	2	
4	학교혁신	학교혁신 정책			1	
5	학생인권	학생 인권증진 노력	1	1		
6	수업혁신	수업혁신 정책	1	1	1	
7	기초학력	기초학력 지원 정책			1	
8	진로진학 교육	진로진학, 특성화고 지원	1	1	1	
9	민주적 학교문화	민주적 의사결정, 학생자치 활동	1	1	2	
10	학교폭력 예방	학교폭력 예방 및 대처방법	1	1		
11	초등돌봄 교실	초등돌봄교실 운영	1	1		
12	학교업무 최적화	학교현장 업무개선			1	
13	농어촌 작은학교, 원도심학교 활성화	농어촌 작은학교 희망찾기, 원도심학교 활성화 사업			2	
14	교권존중	교권존중 노력			1	
15	인성교육	인성교육		1		
16	다문화교육	다문화교육 정책			1	
17	특수교육	특수교육정책			1	
18	유아교육	유치원 교육과정			1	
19	스포츠클럽	학교스포츠클럽활동 만족도	1		1	
20	학교생활 만족도	학교생활 만족도	1	1		
21	교육정책 전반	전라북도 교육청 교육정책 만족도		1	1	
22	교육지원청 역할	학교업무지원, 지역특색교육과정			2	
23	자유기술	전북교육청에 바라는 점	1	1	1	
문항수 계			14	15	22	

VII 소요 예산

내 용	산 출 내 역	소요액 (천원)	비 고
협의회비	○ 15,000원 × 9명 = 135,000원	135	전북교육 정책연구소 집행
보고서 인쇄	○ 25,000원 × 40권 = 1,000,000원	1,000	
합 계		1,135	

VIII 향후 추진 일정

순	추진 내용	소요일	예정일
1	설문 참여 안내 및 조사 실시	12일	10.22.(월) ~ 11.2.(금)
2	설문조사 결과 분석(전북교육정책연구소)	9일	11.5.(월) ~ 11.13.(화)
3	설문조사 결과 보고서 작성(전북교육정책연구소)	10일	11.14.(수) ~ 11.23.(금)
4	보고서 검토를 위한 실무추진단 협의	1일	11.28.(수)
5	설문조사 결과 발표 및 '19년 계획 반영		12월 중
6	결과보고서 인쇄		12월 중

붙임 2018년 교육정책 만족도 설문지 대상별 각 1부. 끝.