

발 간 등 록 번 호

전북교육 2015-562

## 2015 학생인권실태조사 설문문항 개발

2015. 12.



## 2015 학생인권실태조사 설문문항 개발보고서

전라북도교육청 귀하

2015년도 전라북도교육청 학생인권실태조사 연구용역보고서를 제출합니다.

2015년 12월

연구수행기관 사단법인 인권정책연구소  
연구책임자 박근덕(인권정책연구소)  
공동연구원 김은희(인권정책연구소)  
연구보조원 강미선(인권정책연구소)  
보조원 노정원(인권정책연구소)

이 보고서는 연구용역수행기관의 결과물로서, 전라북도  
교육청의 입장과 다를 수 있습니다.



## 차

6. 보호자·용 설문 문항지 예시 ..... 63

7. 학교관리자용 설문 문항지 예시 .....	67
8. 교육행정용 설문 문항지 예시 .....	71
부록. 학생인권관련 설문문항 정리 .....	75
#1. 대상별 인권실태조사 설문 문항 모음 .....	76
#2. 교실인권온도계 (2012, 국제앰네스티) .....	93
#3. 경기도 학생인권실태조사 설문지 (2015, 경기도교육청) .....	95
#4. 시민대상 인권의식조사 설문문항 (2013, 영국, 찬우드시) .....	111
#5. 교사 인권의식 조사 연구 설문문항 (2002, 국가인권위원회) .....	117
#6. 예비교사대상 아동인권의식연구 설문문항 (2012, 세이브더칠드런) .....	129
#7. 표적집단면접조사를 위한 가이드라인 (2005, Eliot & Associates) .....	136

## 제1장 개요

### 1. 연구목적 및 필요성

#### ○ 학생인권조례에 따른 전라북도 교육공동체의 학생인권실태의 파악 필요

학교 교육과정에서 학생인권을 실현하고 학생의 존엄과 가치 및 자유와 권리를 보장하기 위하여, 2013년 7월 12일 「전라북도 학생인권조례」가 제정되었다. 해당 조례는 유치원, 초·중·고등학교의 학생, 보호자, 교직원을 대상으로 하고 있으며, 조례에서 다루고 있는 학생인권은 아래와 같다.

1. 교육받을 권리 (제5조 학습권, 제6조 정규교과외 교육활동, 제7조 인권교육)
2. 차별받지 않을 권리 (제8조)
3. 폭력으로부터 자유로울 권리 (제9조, 제10조 안전권, 제11조 휴식권)
4. 사생활의 비밀과 자유에 관한 권리 (제12조 개성실현, 제13조 자유권, 제14조 사생활비밀보호, 제15조 정보권)
5. 자유권 (제16조 양심·종교의 자유, 제17조 표현의 자유)
6. 자치·참여권 (제18조 자치권, 제19조 학칙 참여권, 제20조 정책 참여권)
7. 복지권 (제21조 복지권, 제22조 교육환경, 제23조 문화활동, 제24조 급식, 제25조 건강권)
8. 소수학생 권리보장 (제38조) : 빈곤, 장애, 한부모가정, 조손가정, 다문화가정, 운동선수, 성소수자, 학교부적응 등을 소수 학생으로 명시함 (제1항)

그리고 이러한 학생인권의 모니터링과 구제에 대해서도 아래와 같이 규정하고 있다.

1. 인권침해구제 (제26조 징계절차, 제27조 상담조사 청구권)
2. 학교밖 지원 (제39조) : 대안교육, 학원, 평생학습센터 등의 학교밖의 시설/예산 지원 및 인권보장
3. 학생인권보장기구 (제40조~제43조) : 학생인권심의위원회, 학생참여위원회, 학생인권교육센터, 인권옹호관 등)

#### 4. 학생인권상담 및 침해구조기구(제48조~제50조) : 상담실, 구제신청 및 조치, 조사

또한, 동 조례 제33조는 현장에서의 학생인권 상황을 파악하고, 지속적으로 개선해 나가기 위한 실태조사를 매년 실시하도록 규정하고 있다.

앞서 제시한 학생들의 다양한 인권을 실현하기 위해서는 현재의 학생인권 상황과 및 전라북도 교육공동체 구성원들의 학생인권에 대한 인식을 이해할 필요가 있다. 지속적인 모니터링을 통한 피드백은 전라북도교육공동체의 인권상황을 향상시키고 인권보장의 굳건한 기초를 구성하는데 매우 중요한 역할을 하게 될 것이다.

다시 말해, 이러한 실태조사는 각 학교를 비롯한 지역사회에 학생인권조례와 그 보장 내용, 의미 등을 알리기 위한 작업의 일환인 것이다. 또한 학생인권조례의 실제적인 시행, 나아가 전라북도 교육공동체 전반의 인권보호 및 증진을 촉진하는 역할을 한다는 점에서 의미가 있다.

#### ○ 전라북도 학생인권 실태조사 기초 체계 구성

전라북도 학생인권 실태조사는 양적 조사와 질적 조사의 두 축으로 이루어져야 한다. 양적 지표에 대한 분석은 학생인권의 현상을 보여주기 위해 필요하며, 인권의 보호와 증진을 위한 방안을 구성하기 위한 질적 조사 및 분석이 이루어져야 한다. 양적 조사에 대한 정밀한 분석을 기초로, 현장의 목소리를 입체적으로 담는 질적 조사를 진행해 그 내용을 보완하도록 해야 할 것이다.

- 타 연구에서 진행된 설문과 그 결과를 분석하고, 이를 바탕으로 전북 학생인권 상황에 적합한 설문지를 개발하는 것이 시급하다.
- 2016년에 진행될 조사는 초기 실태조사에 해당되는 만큼, 어떤 대상을 중심으로 무엇을 파악할지에 대한 진지한 고민이 반드시 필요하며, 그에 적합한 설문문항을 구성하여야 한다.
- 또한 일반 학생 전체를 대상으로 하는 실태조사가 아닌 특정 대상에 대한 실태조사를 진행할 경우 어떠한 방법으로 조사를 진행하는 것이 적합할지에 대한 연구가 선행되어야 한다.



## 2. 연구범위 및 내용

### 가. 학생인권실태조사 설문문항 구성

#### 1) 학생인권 실태를 진단·평가하기 위한 설문문항 개발

－ 설문문항은 전라북도 교육공동체 구성원별로 구성될 필요가 있다. 따라서 본 연구에서는 다음과 같은 구분점을 두고 설문문항을 개발하고자 한다.

- \* 학생: 초등학교, 중학교, 고등학교
- \* 보호자.
- \* 교직원: 교사, 학교 관리자, 교육 행정

##### ◇ 설문 개발시 핵심 기준

- － 학생인권조례 내용에 근거한 설문문항 구성
- － 학교구성원에 대한 학교급별, 남녀별, 지역별, 학교별 특성 파악
- － 학생인권에 대한 인식 파악
- － 소수학생 그룹의 학생인권 실태 파악

##### ◇ 설문 구성시 참고 사항

- － 국내외 학생인권실태조사 비교 분석
- － 학생인권실태 관련 선행 연구와의 비교 분석

### ❶ 「전라북도 학생인권조례」에 근거한 문항 구성

－ 「전라북도 학생인권조례」는 제2장에서 구체적인 학생인권보장 내용을 규정하고 있으며, 또한 제3장에서 학생 인권의 진흥과 관련하여 인권교육 등 인권보장 환경을 위한 노력들을 규정하고 있다.

먼저 「전라북도 학생인권조례」는 제5조부터 제27조까지 구체적이고 세부적으로 다양한 학생인

권에 대해 규정하고 있다. 이 조항들은 학생인권 실태조사의 기본적 설문문항의 바탕이 된다.

- 또한, 동 조례는 학생인권진흥을 위해 제28조부터 제47조까지의 조항에서 인권활동에 대해 규정하고 있다. 이 중 인권교육을 포함한 몇 가지 항목에 대해 설문 문항을 구성한다.

- 학교를 기준으로 학생, 교사, 교장 및 행정, 학부모라는 교육공동체를 이루는 구성원별로 설문을 구성하며, 공통적인 설문 조사항목 외에 해당 구성원별로 특정 조사 항목을 추가하여 구성한다.

## 국내외 비교를 위한 문항의 표준화

설문결과의 국내외 비교를 위해 중요한 항목의 경우 설문문항을 표준화할 필요가 있다. 현재 비교할 만한 학생인권관련 조사로는 1) OECD의 PISA 조사 중 학생행복도 항목, 2) 한국청소년정책연구원의 청소년인권실태조사, 3) 경기도학생인권실태조사(2011-2014), 4) 강원도 학교인권실태조사(2014)등이 있다.

즉, 보다 의미 있는 비교분석을 위해 설문 문항 및 조사 방법 등을 면밀히 검토한 후 설문 문항을 구성하며, 이렇게 구성된 설문 중 상당부분은 매년 진행되는 설문의 표준으로 활용될 수 있도록 한다.

## 2) 교육공동체 구성원별 구성원 분석 요소 도입

- 학생인권에 대한 인식, 현황에 대한 일반적 지표 조사와 더불어, 교육공동체 구성원의 환경을 분석할 필요가 있다. 이를 통해 학생인권 보호와 증진에 대한 문제와 그 해결 방법에 대한 고려를 구성해 볼 수 있기 때문이다.

- 교육공동체 구성원별로 다음의 분석 요소를 도입한다.

- 학생 : 학교생활행복, 가정 환경
- 교사 : 교사 직무피로도, 인권에 대한 인식도
- 관리자 : 학교 행정 개방, 소통지수, 인권감수성
- 교육 행정 : 인권감수성, 학생인권정책 이해 등

- 또한 교육공동체의 기본 단위인 학교현장을 중심으로 각 구성원들의 관계를 분석하기 위해 서는, 학교별 상황분석도 필요하다. 특정 학교를 밝히거나 기록할 필요는 없으나, 학교별 코드

를 부여하는 등의 학교별 분석 기준점을 구성하여야 할 것이다. 이 경우, 구성원 간의 상관분석이 가능하다.

- 학교 일반요소로는 학교급, 설립유형, 학교규모, 종교 유무 등이 있으며 개인별 요소로는 성별, 가족구성유형, 가족시간, 수면시간 등이 있다.
- 전북의 경우, 지역별로 사회/문화적 차이가 존재한다. 따라서 실태조사 및 면접조사에 있어 이러한 다양성이 균형 있게 반영되도록 해야 할 것이다. 특히, 면접조사에서 권역별로 동수가 되도록 표본을 구성할 필요가 있다.
- 이처럼 다양한 요소를 고려한 설문조사는 특성별 분석뿐만 아니라 관련 설문들 간의 상관분석을 통해 학생인권 요소간의 상호관련성을 파악할 수 있으므로, 학생인권과 관련된 다양한 요소들의 영향관계 등을 파악할 수 있다.

### 3) 학생인권에 대한 인식 조사

#### 학생인권조례에 대한 인식 파악

전라북도의 경우 2013년에 학생인권 조례가 제정되었으나 조례에 대한 인지도는 파악된 바 없다. 이에 전라북도 교육공동체의 구성원들의 조례에 대한 인지도를 조사함과 더불어, 조례 인지도와 다른 학생인권요소와의 관계성을 파악한다. 또한 조례 인식에 미치는 요소를 파악하여 보다 효과적인 조례 홍보방안을 구성하는 자료로 활용할 수 있도록 한다.

또한 다른 지역 학생인권 실태조사에서 볼 수 있었듯이 조례인지에 대한 설문은 조례에 대한 인지도를 제고하는 데 도움이 된다. 따라서 학생인권에 대한 환기의 효과도 적지 않을 것으로 기대한다.

#### 주제별 학생인권에 대한 인식

전라북도 학생인권조례에서 다루어지고 있는 다양한 학생인권에 대한 인지도와 태도 관련 설문은 한정되게 실시한다. 효과적인 설문을 위해서는 설문 문항의 형태와 수를 한정할 수밖에 없기 때문이다. 그럼에도 이러한 학생 인권의 인지와 기본적 태도에 대한 설문 문항을 통해, 답변

자의 인지/태도와 학생인권요소와의 관계를 파악해 볼 수 있다.

## 나. 관련 연구 비교 분석

### 국내외 학생인권실태조사 비교 분석

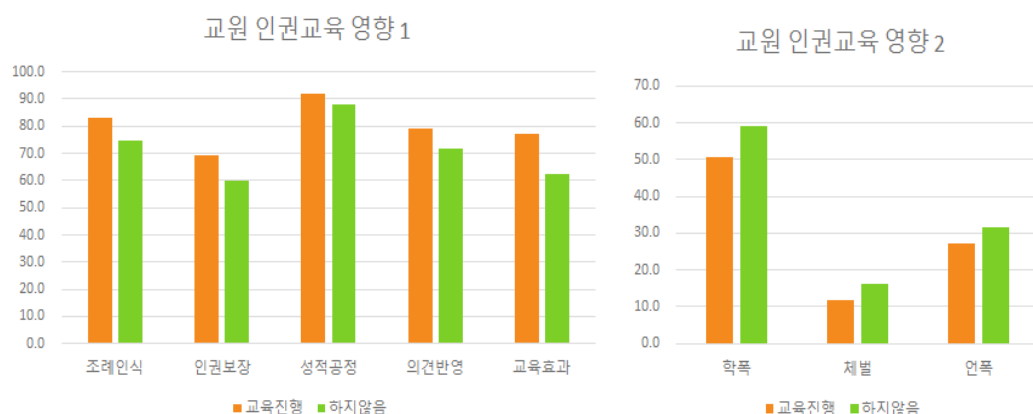
국내외 학생인권관련 실태조사와 비교하기 위한 문항을 구성하여 온라인 설문조사를 진행하며, 그 결과에 따른 비교 분석을 수행하도록 한다.

우선, 국내 학생인권조례를 상호 비교하기 위해 전북 학생인권조례에 근거하되 기존 국내 인권 실태조사 항목 및 조사방법론을 유사하게 진행한다.

또한 본 연구소에서 진행한 연구 결과에서 파악한 바, 학생인권에 미치는 영향이 큰 학생행복도(PISA)와 교사직무피로도(MBI)를 함께 조사하도록 한다. 이 수치만으로도 국내외 학생인권 실태조사와 비교할 수 있을 뿐만 아니라, 이러한 요소의 전라북도 학생인권요소와의 상관관계 성을 파악하는 것은 학생인권의 중요성과 그 진정한 의미를 규명함에 있어 큰 의미가 있을 것이다.

## 다. 학교인권교육 경험 및 만족도 문항

관련 연구(2014 경기도학생인권실태조사 등)에 따르면, 교사 및 학생들의 인권교육 경험에 따라 다양한 학생인권요소가 증진됨을 볼 수 있었다.



이처럼, 인권교육에 따른 학생인권요소와의 관계를 분석할 필요가 있다. 또한 학교 현장에서 실시되는 학교 구성원들을 대상으로 한 인권교육의 실효성을 내용 만족도 및 교육 방식에 따라 조사하여, 학생인권증진에 보다 효과적인 인권교육을 확산시킬 필요가 있다.

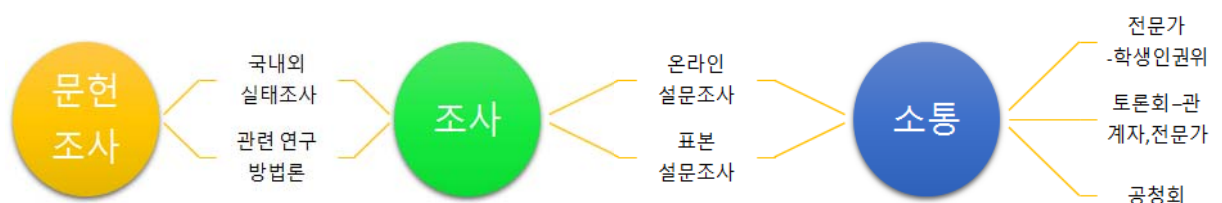
즉, 학교 인권교육에 대해 다음과 같은 틀로 조사하여, 보다 효과적인 인권교육 방안을 제시하는데 필요한 기본 자료를 구축할 수 있도록 구성한다.

- ✔ 학교 구성원별 조사
- ✔ 인권교육 방안
- ✔ 인권교육 효과 및 만족도

#### 라. 학교인권교육 경험 및 만족도 문항

학교인권교육 경험 및 만족도에 관한 설문문항도 구성되어야 한다. 이 때 특히 운동부 학생이나 특성화고, 특수학교 학생들의 인권과 관련하여 어떠한 조사방법으로 접근할 것인지에 대하여, 여러 문헌과 관계자 면담조사 등을 통하여 적합한 방법론을 제시할 필요가 있다.

### 3. 연구 방법



#### 가. 문헌조사

문헌조사는 주로 전북 학생인권조례의 주요내용과 쟁점을 파악하고 비교 대상 조사결과를 분석하여 표준 설문을 설정하는 단계, 설문결과를 비교, 분석하는 단계, 관련한 대안을 제시하는 단계별로 결합하여 진행된다.

－ 전라북도교육청의 전라북도 학생인권조례 해설서, 서울지역 학생인권실태조사 분석 및 서울학생인권조례안 개발에 관한 연구(2011), 서울시 학교인권지표 및 지수개발(2013), 및 학교+너머의 전국학생

인권실태조사(2013, 2014), 한국청소년정책연구원의 청소년인권실태조사, 경기도 학생인권 조례 해설서, 경기도학생인권실태조사(2011-2014), 강원도 학교인권실태조사(2014), OECD의 PISA 조사 중 학생행복도 등의 문헌에 대하여 조사한다.



- 인권교육 평가 방법 및 모니터링 방법론에 대한 국내외 자료 수집, 분석, 학생인권증진 정책에 관련된 인권평가방법 조사 및 분석, 학생 인권 중심 교육공동체형 모델자료 조사 및 분석 등의 문헌조사를 진행한다.

## 나. 면접조사

### 학생인권 관계자 면담조사

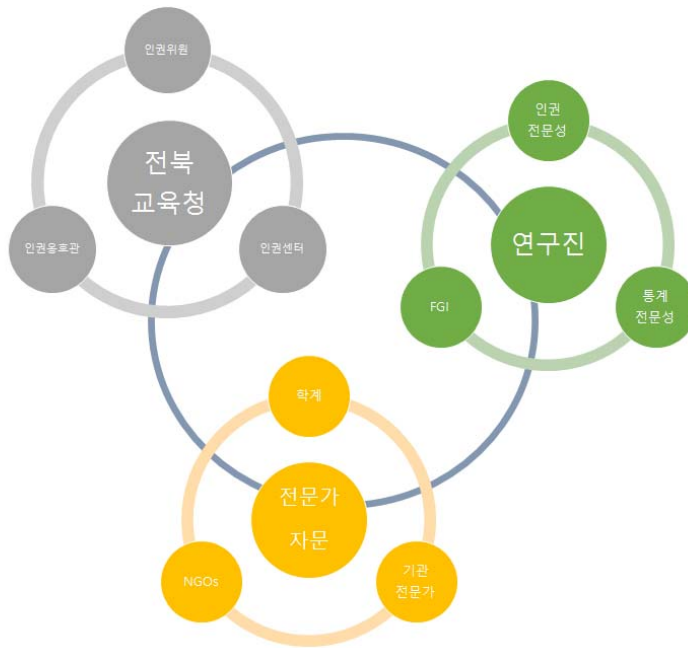
- 먼저 전라북도 교육청 학생인권 업무담당자, 학생인권위원, 학생인권 전문가, 인권단체 활동가 등에 대하여 개별적으로 면담조사를 진행하였다. 이를 통해, 전라북도의 상황에 대해 이해할 수 있었고, 향후 실태조사 진행에 있어서의 소통 및 협력 방안도 강구할 수 있었다.
- 여기에는 온라인 설문 문항의 구성과 조사 운영 방법에 대한 제안과 질적 조사에서의 진행 방안, 그리고 데이터 분석 및 해석 방안을 위한 협력방안도 포함되었다.

## 다. 연구체계 - 소통

- 본 연구에는 세 가지 축이 함께 연구에 결합되도록 한다. 그 세 가지 축이란 연구 진행 및 코디네이터로서의 연구진, 연구 전반에 걸쳐 다양한 의견과 방향을 제시할 전문가 자문, 업무와의 관계를 정리, 지원하고 연구결과를 구체적인 실천과제로 전환하도록 하는 역할의 전북교육청이다.
- 학생인권과 관련한 학계, 기관, 단체 등에 근무하는 관련 전문가들이 본 연구에 참여할 수

있도록 유도해야 한다. 연구 방향의 설정 및 조사방법 개발, 조사 수행, 결과 분석의 과정에서 공청회 및 전북지역 학생인권위원회 등 전문가 자문 등을 실시한다.

- 인권조례와 관련한 전문가 자문단을 구축하여 연구과정에서 수시로 이들의 의견을 청취할 수 있어야 한다. 이를 통해 연구과정에서 교육청은 물론 관련 전문가들의 의견이 원활하게 반영될 수 있도록 하여 연구 성과에 대한 활용도 증대될 것으로 기대한다.



“인권  
정책  
연구소,  
Korea  
Human  
Rights  
Policy  
Institute

## 제2장 설문조사 방법론

### 제1절 실태조사 진행 프로세스

아래에 제시한 학생인권실태조사는 하나의 예시로서, 1) 현재의 학생인권의 상황을 모니터링하고, 2) 학교구성원의 여러 요소와의 관계를 분석 정리한다. 그리고 이를 통해 3) 학생인권을 증진하기 위한 방안을 구성하기 기초 자료를 제공한다. 이 과정의 예를 아래의 표와 같이 정리한다.

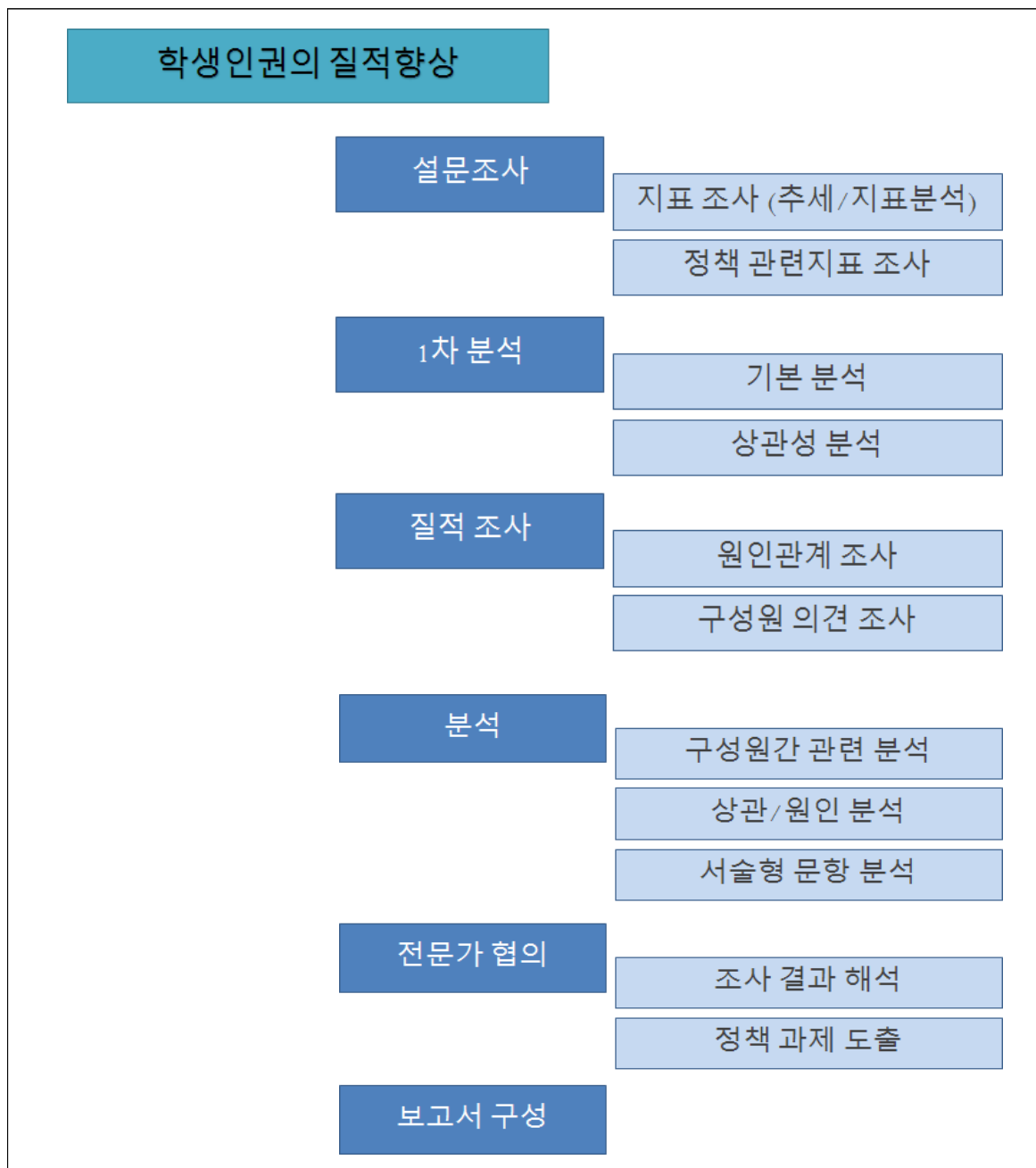


표. 설문조사 진행 프로세스 개요



## 1) 설문조사

대상별 표준설문지를 구성하여 진행한다. 표준설문지는 세 부문으로 구성되는데, 그 중 하나는 학교인권에 있어 대표적인 지표를 중심으로 한 설문이다. 두 번째는 주요 정책에 관련된 설문이며, 마지막은 설문 참여자 환경에 대한 설문으로 이루어진다. 첫 번째 지표형 설문은 주로 학생인권의 연도별 변화를 측정하거나 국내외 지표와 비교하기 위해서 사용된다. 그리고 참여자들의 환경요인과의 상관분석을 통해, 학생인권실태에 미치는 영향을 측정하는 역할을 한다. 지표관련 설문은 매년 동일해야 하며, 변형을 줄 경우 설문 변동에 따른 변화를 충분히 고려하여야 한다.

두 번째의 주요정책관련 문항은, 전라북도교육행정의 학생인권관련 정책에 관련된 영향과 인권 증진을 측정할 필요에 의해 구성된다. 이러한 조사는 별도의 설문으로 구성되어 제시되어야 하나, 그 설문문항의 수는 상대적으로 제한되어야 한다.

이러한 세 부문의 설문은 합쳐 40개 정도가 적당하데 50개를 넘지 않도록 한다. 이는 참여자가 대략 10분 정도 참여하는 분량으로, 참여자의 답변 완료율이 높아지며 이에 따라 보다 의미 있는 분석을 구성하는데 필요하다.

표준화된 설문은 홈페이지 등을 이용한 온라인 설문이나 우편이나 통신문, 면접조사와 같은 오프라인형태의 조사방법이 있다. 온라인 설문의 경우도 교육부나 교육청내의 시스템을 사용하거나 일반 포털이나 온라인 설문조사 사이트를 사용할 수 있다. 이처럼 내부시스템<sup>1)</sup>과 외부시스템<sup>2)</sup>을 사용하는 것은 여러 가지 장단점이 있으므로, 설문조사하려는 목적에 맞추어 조정되어야 한다. 현재 국내 학생인권실태조사의 경우, 주로 통제된 참여자들을 대상으로 진행되고 있으며, 내부시스템이나 우편이나 통신문 형태로 이루어지고 있다.

## 2) 1차 분석

---

1) 국내 교육관련 기관 대부분이 교육부와 한국교육학술정보원에서 제공하고 있는 교육행정정보시스템 나이스(NEIS: National Education Information System)를 사용하고 있으며, 일부 교육청을 제외하고는 대부분 이 시스템을 기반한 서비스를 통해 설문조사를 시행하고 있다.

2) 온라인 설문조사 시스템의 경우, 유무료로 제공하는 사이트가 다수 있다. 무료의 경우, 주로 설문 문항의 수와 최대 참여자 수를 제한한다. 국내외에서 많이 사용되고 있는 온라인 설문조사 시스템을 간략히 소개한다.

모아폼: moaform.com / 서베이몽키: surveymonkey.com, 오즈서베이: ozsurvey.co.kr 등이 있으며, 제한이 없고, 사용하기 편리한 무료 시스템으로는 구글에서 제공하는 Google Forms가 있다.

앞서 표준화된 설문에 따른 답변을 데이터베이스화 한 뒤 통계프로그램을 활용해 분석한다. 현재 국내에서 주로 사용되는 통계프로그램은 공유형 R<sup>3)</sup>과 상업용 SPSS<sup>4)</sup>가 있다.

이러한 통계프로그램을 통해 1) 기본적 분석인 빈도분석 및 기본적 지표화를 통한 현황 파악을 진행할 수 있다. 또한 2) 설문 문항간의 관계를 분석할 수 있다. 단, 여기서 제시되는 상관계수 및 상관성이라는 것은 원인과 결과라는 관계가 아직 아니라는 점에 유의해야한다. 단지 두 개의 문항의 결과가 서로 상관성이 있다는 점을 보여주기만 한다.

이러한 상관성을 보다 깊이 이해하고 해석하기 위해서는, 학교 현장에서의 질적 조사를 통한 보완이나 확인이 필요하다는 점에 유의해야 한다. 이러한 과정을 생략한 채로 원인과 결과로 해석하지 않도록 유의해야 한다.

특히 이러한 두 문항간의 상관성은 1) 원인과 결과의 관계도 있지만, 2) 다른 원인에 의한 두 개의 결과일수도 있으며, 3) 하나 이상의 원인에 의한 결과의 관계, 여러 단계의 연관성 등도 있을 수 있다.

### 3) 질적 조사

앞서 조사 분석한 결과의 해석에 있어 주의해야 할 점이 있다는 점을 밝혔다. 그리고 보다 깊은 이해와 해석을 위해서는, 학교 현장 그리고 교육공동체 구성원의 목소리를 경청해야 한다.

따라서 구성원 면담조사, 특정 주제나 결과에 대한 표적집단면접조사(FGI) 등이 진행될 필요가 있다. 이러한 질적 조사가 앞서 진행된 양적조사의 내용을 더 풍부하게 구성할 수 있도록 하기 위해서는 충분한 시간과 자원을 필요로 한다.

질적 조사는 특정 그룹의 심화 조사에도 활용될 수 있다. 표준화 설문 방법을 활용할 때에는 특정 소수 그룹의 상황이나 관계를 분석하기 어려운 경우가 많이 발

---

3) R 프로그래밍 언어(줄여서 R)는 통계 계산과 그래픽을 위한 프로그래밍 언어이자 소프트웨어 환경이다. R은 GPL(GNU 일반공중사용허가 라이선스)하에 배포되는 S 프로그래밍 언어의 구현으로 GNU S라고도 한다. R은 통계 소프트웨어 개발과 자료 분석에 널리 사용되고 있으며, 패키지 개발이 용이하여 통계학자들 사이에서 통계 소프트웨어 개발에 많이 쓰이고 있다. 또한, 통계 결과에 대한 시각화 기능이 풍부하다. (출처: 위키피디아)

4) SPSS는 통계적 분석과 데이터 마이닝 등에 많이 사용되고 있으며, 사회과학용 통계패키지 (Statistical Package for the Social Sciences)의 약자이다. 1968년 처음 개발되어 SPSS Inc.가 2009년까지 개발해오다 IBM에 흡수되어 현재 IBM에서 판매하고 있다.

생한다. 소수 그룹의 접근이나 참여가 어려운 경우가 있기 때문이다. 이러한 경우, 특정 그룹에 대한 조사는 별도의 조사 방안을 구성하여 진행할 필요가 있을 것이다.<sup>5)</sup>

또한 질적조사는 보다 자유로운 형식을 통해 교육공동체 구성원들의 다양한 의견을 청취할 수 있다는 점도 장점이다.

#### 4) 분석

양적 조사와 질적 조사에 따른 결과를 함께 정리하고, 이를 기초하여 양적조사의 결과에 대한 보다 깊은 이해를 갖도록 분석을 진행한다.

주로 설문문항의 상관성에 대한 해석 작업과 질적 조사에서 제기된 내용에 대한 확인이 선행된다. 이는 아주 중요한 단계로, 과도한 해석에 주의하고 통계 수치의 이면에 있는 한계를 재확인해야 한다.

특정 해석을 위해 사용되는 표본의 수가 한정될 경우에는 더욱 주의해야 한다. 사립특목고에서의 장애인 학생들이 학생인권조례에 대한 인식이 매우 높다는 결과를 분석할 경우로 예를 들어보겠다. 첫째, 사립, 특목고, 장애인 학생이라는 세 가지 조건을 만족하는 표본의 수가 크지 않다는 점에서 이는 문제가 된다. 둘째, 비교하고자 하는 그룹의 기준이 명확하지 않다는 점도 고려해야 한다. 사립이나 공립 간 차이를 보고자 하는 지, 특목고와 일반고의 차이, 장애인 학생과 비장애인 학생 간 차이인지 등이다. 이러한 예의 경우, 표본의 수가 매우 작은 수로 이루어지며, 그 경우 신뢰도 구간의 범위가 매우 넓어져서, 해석의 의미가 열리는 경우가 빈번해진다.<sup>6)</sup> 따라서 각각을 따로 비교 분석하는 방안을 강구하거나 가능성에 대한 다른 방법을 통한 확인이 추가되어야 한다.

그리고 표준설문지에 제공된 서술형 설문에 대한 답변의 해석도 이 단계에서 진행된다. 교사나 학생들의 서술형 답변율은 대략 15~40%정도도, 일반적 온라인 설문에서의 서술형 문항 참여율보다 높게 나타나고 있다.<sup>7)</sup> 이에 따라 서술형 답변이 대략 몇 천개가 되어 문서로만 작성하고 분석하기에는 어려움이 있다. 또한 서

5) 일본 가와사키시의 경우, 학교밖 청소년이나 장애청소년을 대상으로 한 아동인권실태조사의 경우, 우편안내 및 동봉 답변우편 방식을 채택하고 있으며, 이를 통해 외부로의 접근이나 참여에 들어가는 시간 등을 고려하여 진행하고 있다. 또한 이러한 대상 학생중 일부는 동의하에 심화면접조사를 폭넓게 시행하고 있다.

6) 실제 타시도의 경우, 이러한 조건의 표본의 수가 십여명에 국한될 수 있으며, 이 경우, 95%신뢰구간의 범위가 10%가 되기도 한다. 그럴 경우, 해석에 따른 의미가 매우 작아짐을 밝히거나 주의를 주어야 한다.

7) 2014년도 전라북도교육청 자료에 따르면, 유치원생을 제외한 초중등학생의 수는 약 24만명, 유치원을 포함한 전체 교사의 수는 대략 2만명 정도가 된다.

술형 답변의 경우, 답변의 무게가 무겁다는 점을 이해해야 한다. 이를 분석함에 있어 통계적 방식으로는 특정 단어 발생 빈도나 동일인 답변에서의 단어 발생 연관성 등을 분석하는 언어네트워크 분석법을 활용하기도 한다.

## 5) 전문가 협의

실태조사의 결과 및 해석에 있어서의 전문가 협의는 다음 두 가지 의미를 가진다. 하나는 해석에서의 오류를 수정하는 것이며, 다른 하나는 실천이다.

실태조사의 올바른 해석과 이에 기반한 정책 수립은 실태조사의 교육청내부의 과정이며, 실천은 전라북도 교육공동체 전체의 몫이다. 좁혀서 보면 이는 학생인권 에 관련된 조직의 책무인 것이다.

그런 점에서 보고서 발간 전에 보다 개방적인 분위기에서 결과에 대해 논의하고 의견을 나누는 과정은 정보의 공유와 실천의 공유라는 관계로 발전하게 된다.

이러한 점에서 전문가협의는 행정, 시민영역, 학계, 교육계 등이 함께해야 한다.

## 제2절 조사대상 및 대상별 조사 방안

### 1. 조사대상

전라북도교육청 일반현황(2015)에 근거하여 대략적으로 보여주는 구성원 규모는 다음과 같다.

구분/학교별	학교장 (관리자)	학생	교원수	행정
유치원	530	25,000	2,000	
초등학교	410	100,000	7,000	
중등학교	340	135,000	9,700	
특수학교	10	1,200	300	
				4,700
합계	1,200	260,000	19,000	4,700

보호자의 경우는 학생 수와 비슷하게 15~20만명 정도로 추정된다.

폭력이나 차별, 혹은 따돌림 등에 대한 간략한 응답조사의 예<sup>8)</sup>는 있으나, 유치원생을 대상으로 한 전반적인 인권실태조사 사례는 국내외적으로 찾기 힘들다. 또한 특수학교를 대상으로 한 국내 사례도 아직은 진행된 바 없다. 그리고 경기도, 강원도의 경우 학교장(관리자)를 대상으로 한 조사가 진행된 바 있으나, 교육행정공무원을 대상으로 진행된 예는 아직 없는 것으로 보인다.

이러한 한계에도 불구하고, 학생, 보호자, 교사, 학교장, 교육행정 등 다양한 군을 대상으로 한 학생인권실태조사가 실시되는 것이 바람직하다. 이는 교육공동체의 구성원으로서의 역할이 각기 중요할 뿐 아니라, 이를 통해 이들의 학생인권에 대한 이해와 협력이 구체적이고 실질적인 학생인권증진으로 성장할 것으로 기대할 수 있기 때문이다.

이에 따라, 전라북도학생인권실태조사의 참여 범위는 단계별로 확장될 필요가 있으며 아래에 그 예시를 제시한다.

단계	기간	참여대상	기타
1단계	2016~2017	초중등학교 전체 학생(초등5학년 이상)/교사	인권조례 인식 확산 활동

8) 2001, Bully Surveys, Linda Stelling 등, 미국 미네소타주 페이네시빌에서 유치원, 초등학생을 대상으로 한 조사를 실시하였다. (단, 설문답변자는 보호자가 답변함)

		교육 행정 전체	
2단계	2018~	학생(초5,중고2학년 전체)/ 교사 전체 / 교육행정 전체 / 보호자 전체	정기조사, 1회/3년 간격
	2019~	소수학생 대상 혹은 주요 정책 과제별 심화 조사	대상/주제별 조사 (정기조사미시행년도)

전라북도 학생인권조례가 2013년도에 제정되어 시행되고 있고, 이러한 학생인권은 UN아동권리협약 및 헌법, 그리고 교육법에 근거를 두고 있음을 이해시킬 필요가 있다. 이를 통해 조례 제정 이후 학교현장에서의 학생인권의 주요 쟁점 사항들을 풀어갈 근거를 제시할 필요가 있기 때문이다.

1단계 실태조사의 경우, 현 상황에 대한 모니터링에 더해, 이러한 홍보기능을 부가할 필요가 있다. 단, 이러한 두 가지 목적이 설문조항에서 조화될 수 있도록 하고, 해석에서도 이러한 점을 주의한다.

2단계는 현 상황에 대한 모니터링 및 학생인권정책에 관련된 주요 지표를 안정적으로 구성하는 단계를 두되, 이를 3년에 1회 정도로 정기조사를 진행하고, 2,3년차에는 특정 대상이나 주제별 조사를 시행하여, 보다 심도있는 실태조사를 진행하는 방안을 제시한다.

## 2. 표본 추출 방안 : 모집단과 표본

전라북도 교육공동체 전체를 대상으로 한 실태조사를 시행할 경우에도 학생과 보호자는 한정할 필요가 있으며, 초등학교 5학년 이상의 학생과 보호자를 대상으로 하기를 권한다. 이러한 전제에서 신뢰구간에 따른 구성원별 필요 참여자수를 아래의 표에 정리하였다.

<전라북도 교육공동체 구성원별 최소 표본 수>

95%신뢰도를 구성하는 신뢰구간(1,2,5%)에 따른 필요 표본수

대상	전체 대상수	± 1%	± 2%	± 5%
학생	160,000	9,000	2,400	400
교사	19,000	6,400	2,100	400
보호자	150,000	9,000	2,400	400
관리자	1,200	1,100	800	290
교육행정	4,700	3,100	1,600	350

이처럼, 필요한 표본 수는 신뢰구간 설정과 매우 밀접한 관계를 가지고 있다. 또한 학교급별, 학교요소나 개인요소 (예: 남녀, 소득, 가족 구성 등)별 구분점에 따른 상관관계를 추정하기 위해서는 최소 필요한 표본수가 이 보다 몇 배 이상 확보되어야 할 경우가 많다.

예를 들어, 전체 학생을 대상으로 시행할 경우, 초등학교 5학년 이상의 학생수는 약 16만명이 되며, 예상 참여율이 30~50%정도로 두면, 학생 표본 수는 약 5~8만명이 될 것으로 예상된다. 이는 표에서 제시된 모든 신뢰구간의 조건을 충분히 만족하게 된다. 특히, 학교급별(초등, 중, 고등학교), 설립형태별(국공립, 사립), 그리고 학생 개인 환경에 따른 학생인권요소간의 영향을 분석하기 위해서 필요한 학생들의 전체 표본수인 5천~1만명은 충분히 확보되는 것을 확인할 수 있다.

일반적으로 학생의 참여율은 40~60%내외, 교사 및 관리자, 행정은 60%를 예상할 수 있으므로, 크게 부담이 되지 않으나, 보호자의 경우, 예상 참여율이 표본 구성 방식에 따라 10~40% 정도로 변동 폭이 크다. 특히 전체 보호자를 대상으로 진행할 경우, 예상 참가율은 20% 정도로 한정된다는 점을 유의해야 한다.

95%신뢰도에 신뢰구간이 ( $\pm 5\%$ ) 범위 내에 있어야 한다는 점에서, 전라북도의 표본 구성에 대한 안을 정리해 보면, 아래의 표와 같다.

<전라북도 학생인권실태조사 표본구성안>				
95%신뢰도 신뢰구간 5% (학생: 신뢰도2% 기준)				
대상	전체 대상수	$\pm 5\%$	참여율 고려	최소 표본 구성안
학생	160,000	2,400	5,000이상	1개 학급 전체
교사	19,000	400	800이상	학교당 10명
보호자	150,000	400	2,000이상	1개 학급 전체
관리자	1,200	290	500이상	전체 참여
교육행정	4,700	350	500이상	본청, 지원청 전체 참여

관리자의 경우, 전체대상자에 비해 필요한 표본수가 30%선에 가깝게 머물고 있다. 참여율을 고려하면, 그 대상자수를 50%에 가깝게 설정해야 한다. 그러므로 표본 추출에 의한 효율을 기대하기 어려우므로, 전체를 대상으로 실시하는 것이 타당하다. 교육행정의 경우, 본청 및 14개 지원청, 12개 직속기관이 있다. 학교라는 현장에 가장 밀접하게 본청과 14개 지원청이 중심이 되어 참여하는 것이 최소한 필요한 표본인데, 이 경우 천 여명이 대상이 되므로, 최소한의 표본을 구성하는데 충분할 것으로 보인다. 특히, 교육행정은 교육전문직과 일반직으로 나누어져 있는데, 이 두 그룹 전체를 대상으로 진행할 필요가 있다. 학생과 보호자의 경

우는 학교당 1개 학급 학생과 1개 학급 보호자 전체를 대상으로 하는 것이 왜곡을 최소화한 표본 추출방법으로 제안될 수 있다. 전라북도의 경우, 이러한 방식을 통해 구성하면, 참여 대상의 학생의 수가 대략 2만 여명이 되며, 이러한 방식의 경우에도 소규모학교의 구성원들이 대규모 학교에 비해 상대적으로 대표성이 커지는 점이 있다. 참여대상을 크게 늘리지 않으면서, 보완하는 방법으로는, 초등학교, 중학교의 경우, 특정학년(초등학교 5학년, 중학교 2학년) 1개 학급으로 하되, 고등학교의 경우, 2학년 전체를 대상으로 전개할 필요가 있다. 왜냐하면, 고등학교의 경우, 학교유형이 여러 가지 있으며, 이에 따른 특성을 분석하기 위해서는, 보다 많은 참여가 필요하기 때문이다. 교사의 경우, 유치원을 제외한 학교의 학교의 수가 750개로, 학교당 10명을 대상으로 하면, 초중등학교 교사의 대상수가 7,500명이 된다. 앞서 제시한 최소한의 수를 충분히 만족한다고 볼 수 있다. 또한 유치원교사의 경우, 유치원당 5명의 교사가 참여하도록 규정하면, 약 1만 명의 교사가 대상자가 되며, 표본의 수가 최소 5천명을 넘을 것으로 추정된다.

### 3. 표본 추출 방안 : 표본 구성과 편향성

설문조사에 참여하는 표본이 모집단을 대표하기 위해서는, 특정 요인에 따른 구분점이 없도록 해야 한다. 즉, 참여자들의 편향성을 방지하기 위한 방안을 구성하여야 한다.

#### 1) 학생들의 참여 학년 고정

타 시도의 경우, 설문조사 참여 학생 대상을 초등학교 5학년, 중고등학교 2학년으로 한정하였다. 이는 설문조사의 시기가 변동될 수가 있으므로, 학년 초의 경우의 신입생, 학년말의 졸업생의 경우, 참여 상황이 변동될 수 있기 때문이다. 그럼으로써 연도별 추세 비교가 어려울 수 있기 때문이다. 그렇지만, 매년 일정한 시기에 실태조사를 시행할 수 있다면, 이러한 학년 고정은 고려하지 않아도 된다.

#### 2) 참여 학생들의 표본 고정

표본을 추출하여 진행할 경우, 학생들의 참여대상자를 학교별 인원으로만 고정하는 것은 주의해야 한다. 그럴 경우, 학교활동에 적극적인 학생이나 특정 학생들을 대상으로 참여를 유도하는 경향이 보이기 때문이다. 이러한 편향성을 줄이기 위한 방안으로 특정 반을 지정하고, 반 전체를 대상으로 실시하도록 한다. 예를 들면, 2학년 1반



전체학생을 대상으로 진행할 수도 있을 것이다.

### 3) 편향성의 고려

학교당 일정 수의 교사를 대상으로 할 경우, 편향성이 발생할 수 있으나, 실제 타 시도에서 진행된 사례를 비교 분석하였을 때, 전체 대상과 표본 추출에서의 편향성은 적은 것으로 나타난다. 단지, 보호자의 경우 평소 학교 활동 참여도에 따라 실태조사 참여도 영향을 받는 경향이 있음이 나타난다. 그리고 학교 활동 참여의 경우, 보호자의 직업이나 경제 사정 등에 영향을 받는 경우가 많다. 그러므로 보호자의 경우 개인요소의 편향성을 가진다. 이러한 편향성을 줄이기 위해, 보호자도 특정반의 보호자 전체를 대상으로 진행하는 등의 방안을 구성할 필요는 있으나, 그럼에도 이러한 편향성은 남아있을 수 있다는 점에서 실태조사 결과의 해석에 있어 유의해야 한다.

## 4. 대상별 접근방식

### 1) 인권교육의 필요성

전체 대상자 대부분의 경우, 학생인권 및 학생인권조례에 대한 내용에 대한 인식이 상당히 낮게 나타나고 있다. 현재의 교육체계에서 학생, 보호자, 교사들에게 정기적인 인권교육이 실시되고 있지 못하기 때문이며, 대부분의 사범대학이나 교육대학에서 이를 필수 과목으로 채택하고 있지 않기 때문이다.

그러므로 초기에 인권조례 및 학생인권에 대한 이해를 위한 인권교육 및 인식조사에 중점을 두어야 하며, 실태조사가 하나의 계기가 될 수 있게 설계될 필요가 있다.

### 2) 교육공동체 구성원의 연결성

타시도의 학생인권실태조사에 따르면, 각 구성원, 특히 교사와 학생의 학교에서의 생활만족도(혹은 피로도)가 약하게 상보적인 관계에 있음을 볼 수 있었다.(2014, 경기, 강원, 2015 경기, 서울). 이는 일부 언론에서 제기하고 있는 학생인권의 확산에 의한 교권의 추락이라는 이해가 실제 학교 현장의 내용과 맞지 않음을 보여준다.

더 나아가, 교육공동체 구성원 (학생-보호자-교사-학교관리자-교육행정)이 서로 어떻게 소통하고 연결되어 있는가가, 교육공동체 현장의 학생인권에 상당한 영향을 미치고 있다

는 점을 보여준다.

그러므로 각 구성원의 학교 현장에서의 삶의 만족도 및 개인 상황을 분석하는 조사를 추가할 필요가 있다. 그러나 이에 대한 설문항목은 국내에서 표준설문으로 구성되거나 조사된 바가 적다. 그러므로 국제적 관련 조사 항목을 참고하여 실시하여야 한다. 현재, 학생은 학교생활에서의 행복도를 중심으로 한 항목을 OECD의 PISA중 개인환경항목을 활용하여 구성하고 있으며, 교사들의 경우, 교육가로서의 직무피로도를 중심으로 한 항목을 MBI-ES의 항목을 활용하여 구성하고 있다.

이외에도 학교관리자와 교육행정담당자들을 대상으로 한 설문은 이런 점에서 좀 더 심도 있게 구상되어야 한다. 이들은 학교 현장에 미치는 영향이 아주 높다. 이들의 인권인식이나 학생인권조례와 아동인권에 대한 이해가 핵심적 사항이다. 이에 대해서는 본 연구에서는 1) 학생/아동인권의 구체적 사례에 따른 문항과 2) 일반시민 대상 인권 인식 조사 항목을 결합하여, 인권교육적 효과를 중심으로 구성한다.

### 제3절 설문 문항 및 설문 시스템

#### 1. 인권관련 설문 문항의 유형

앞서 제시한 바와 같이 설문문항은 학생인권지표, 교육청 정책과제 관련 문항이나 모니터링, 그리고 참여자 개인 정보로 구성된다. 그런데 이러한 설문 문항에서 같은 소재를 다루더라도 참여자에게 어떠한 방식으로 질문하는가에 따라 전혀 다른 문항이 될 수 있다는 점을 이해해야 한다. 예를 들어, ‘귀하가 올해 학교에서 체벌을 받은 적이 있는가?’라는 질문은 ‘귀하는 올해 학교에서 체벌을 하는 것을 본 적이 있는가?’ 나 ‘귀하는 체벌에 대해 어떻게 생각하는가?’, 그리고 ‘귀하는 체벌이 학생인권을 침해한다는 것을 알고 있는가?’ 라는 질문들과 다른 질문이다.

##### 1) 경험형 질문

참여자 자신의 경험에 대해 질문하는 것으로, 주로 자유권에 해당하는 문항에 많이 사용된다. 예를 들어, 학교 폭력이나 체벌 등에 대한 경험 여부를 질문하는 것이다. 경험형은 수치상으로 다른 유형보다 낮은 답변을 보이거나, 답변에는 좀 더 무게가 실려있다고 보아야 한다.

답변을 구성하는데 있어서도, [예/아니오] 로 구성할 수 있으나, [없다/ 년 1~2회/ 월1~2회]와 같이 빈도로 구성할 수도 있다. 빈도로 구성할 경우에도, 이 답변을 활용하여 해당 경험의 유무에 대해 분석할 수 있다. 단 이럴 경우라도, 경험 유무로만 답변 구성한 동일한 질문 (타 시도나 다른 년도)의 결과와 비교해야 할 경우, 단순 비교하지 않도록 주의해야 한다.

##### 2) 관찰형 질문

참여자 자신을 포함하여, 자기 주변의 경험을 관찰한 것으로, 좀 더 확대된 경험으로 볼 수 있다. 해당 질문에 대해 답변/발생 빈도가 낮을 경우에 활용하는 방법이다. 단, 이 경우의 수치는 엄밀함이 적은 편이다. 즉, 엄밀성을 포기하고서 높여진 빈도를 활용하여 학교환경이나 가정 환경 등과 같은 시스템성분과의 상관관계를 보는데 도움을 준다.

##### 3) 의견형 질문

특정 사안에 대해 참여자 의견에 대한 설문으로, 질문의 구체성에 영향을 많이 받는다. 되도록 넓은 의미를 나타내는 질문보다는 구체적 이야기를 제시하고 의견을 묻는 방식이 유의미한 결과를 도출하기 쉽다. 예를 들면, ‘귀하는 다음의 의견에 대해 어떻게 생각하는가? - 교사의 체벌은 원활한 수업진행을 위해서 일정 규칙을 정해 시행한다면 문제없다고 본다.’

단, 의견형 설문은 경험/관찰형 질문에 비해 묻는 방식에 따라 민감하게 답변이 변하는 점이 있

다는 것을 유의해야 한다. 질문에 더해 답변지의 구성도 영향을 주며, 설문간의 관계에서도 많은 영향을 받는다. 그러므로 이러한 문항은 최소로 구성할 필요가 있으며, 해석시에도 이런 점을 유의해야 한다.

#### 4) 교육형 질문

질문의 내용에, 특정 정보의 교육을 목적으로 두고 구성하는 질문이다. 이는 실태를 조사하는 모니터링의 기능보다는 설문을 통한 특정 내용의 전달을 목적으로 한다.

그러므로 이러한 질문의 답에 대한 해석은 기본적인 것으로 정리할 필요가 있다.

그런데, 이런 교육형 질문의 변형으로 문항 하단에 특정 내용에 대한 정보를 자세히 안내하는 방식도 있다. 이러한 변형의 경우는 교육적 목적과 함께 의견에 대한 설문도 함께 구성하려는 경우에 많이 사용된다.

## 2. 설문 문항 완료율 및 S/N비

앞서 제시한 바와 같이 참여자들이 설문완료에 들어가는 시간이 적정해야 하는데, 이에 필요한 시간은 설문과정에서의 참여자의 선택, 즉 자발성이 얼마나 보장되는가에 영향을 받는다. 학생의 경우, 대부분 수동적인 상황에서 설문에 참여하게 된다. 그러므로 참여자들의 적극적인 개입을 기초한 설문 문항이나 방식은 피해야 한다. 타시도의 경험으로 보아, 약 10분 정도가 적정한 듯하며, 이 경우, 약 40문항 정도가 적정하다. 의견형 질문과 경험형 질문은 참여자들의 부담을 키우는 면이 있으므로, 이러한 질문이 많은 경우, 전체 문항을 줄일 필요가 있다. 이에 반해 참여자 개인 정보에 대한 문항은 대부분의 경우, 부담이나 소요되는 시간이 적은 편이다.

이처럼 수동적인 설문 참여를 전제할 경우, 설문 문항의 전체 답변율이 떨어지지 않도록 유의해야 하는데, 그렇지 못할 경우, 후반부의 답변 완료율이 떨어지는 경우, 분석에 어려움을 겪기도 한다. 또한 답변이 용이한 질문을 후반부에 두는 방식으로 이를 보완하기도 한다.

이러한 고민에도 불구하고, 많은 학생들이 설문참여시에 수동적일 뿐만 아니라, 실제 설문을 읽지도 않고 동일한 패턴의 답을 작성하는 경우 등이 있다. 현재 학생 대상의 설문조사에서는 이 수치가 10% 이상으로 나타나고 있다. 이를 줄이기 위해서는, 설문조사 시작 전에 취지에 대한 쉽고 간단한 안내, 설문지 구성의 단순함과 같은 진행방식의 개선도 있으며, 설문시스템내의 장치로 1) 선택문항을 최대한 없애는 대신, 답변항에 [답하기 싫음], [잘모르겠음] 과

같은 선택지를 제공한다. 2) 선택지를 랜덤으로 발생하여 제공해 주는 방식을 통해, 노이즈를 서로 상쇄시키는 방식을 채택할 수 있다.<sup>9)</sup>

### 3. 문항의 척도

문항에서 주어지는 답변의 구성은 [예/아니오]와 같은 유무형이나, [잘알고 있다/ 알고 있다 / 모른다/ 전혀 모른다]와 같은 형태를 띠기도 한다. 이러한 답변 형태에 대해 좀 더 구체적으로 정리해 본다.

#### 1) 명목척도 (SPSS:명목 척도)

분류와 특성에 기초를 두고 수치화한 답변으로, 예를 들면, 여성을 1, 남성을 2로 수치를 부여하는 방식이다. 이를 명목척도라고 하며, 수치는 단지 그 집단의 명칭을 대신할 뿐 수치나 순서의 의미는 없다.

〈명목척도의 예〉

1. 귀하의 성별은? ①남자 ②여자
2. 귀하의 거주지는? ①서울 ②부산 ③대구 ④광주 ....
3. 귀하의 직업은? ①회사원 ②전문직 ③자영업 ....

명목척도로 측정한 변수의 중심경향치를 나타내는 데는 평균값이 아닌 최빈값을 사용하는 것이 적절하다.

#### 2) 서열척도 (SPSS: 순서 척도)

답변 문항이 서열관계를 가지고 있는 경우이나, 이 서열 간에 양적인 균형이 있는지는 알 수 없는 경우이다. 단지 정도에 따라 대상이나 범주를 정돈하는 척도이며, 실태조사에서는 [잘 알고 있다/ 알고 있다/ 모르고 있다/ 전혀 모르고 있다]와 같은 문항이다.

그러므로 답변에 사용되는 순서는 동일한 간격을 의미하지 않으며, 주로 응답자의 태도나 의견을 나타낼 때 주로 이용한다. 예를 들면, 'A'라는 정책에 대한 만족도가 매우 좋음=5, 좋음=4, 보통=3, 나쁨=2, 매우나쁨=1이라고 했을 때, 1,5는 다른 의미를 나타내면서 수치가 커질수록 선호도가 높아진다는 것을 의미합니다. 그러나 '매우 좋음=5'로 응답한 사람이 '매우나쁨=1'으로 응답한 사람보다 5배만큼 더 만족도를 느끼고 있다고 말할 수는 없다.

서열척도로 측정한 자료의 중심경향치는 중앙값이 가장 적절하며 최빈값도 가능하다. 상관분석에는 주로 스피어만의 상관관계분석이 주로 사용한다.

#### 3) 등간척도 (SPSS 척도 척도)

---

9) NEIS의 설문시스템의 경우, 해당 기능이 내장되어 있다.

답변이 서열관계도 가지고, 답변간의 척도, 즉 답변 수치간의 간격이 동일한 척도이다. 그러므로, 답변의 수치간의 연산이 가능하다. 그러나 주의할 점은 0이라는 수치가 무라는 의미는 아니다.

예를 들면, 키나 몸무게와 같은 것이 있으며, 물가지수, 소요시간과 같은 경우이다.

그런데, 서열척도로 사용되기도 하는 리커트 척도의 경우, 5점척도나 7점 척도의 경우에는 등간척도로도 사용된다.

중심경향치로 평균이 가장 적절하며, 중앙값과 최빈값도 가능하다. 분석기법으로는 대부분의 분석 기법인 평균검정, 분산분석, 회귀분석, 상관관계분석 등을 사용할 수 있다.

#### 4. 리커트 척도 (Likert Scale)

태도, 인식에 대한 응답을 물어보는 척도로 대표적인 것이 리커트 척도로, 학생인권실태 조사에서도 많이 사영되고 있다.

제시된 문항에 대한 응답자들의 응답을 바탕으로 응답자의 특성을 측정하며, 문항 자체를 평가하지 않는다는 점에서 응답자 중심의 척도이다. 해당 문항에 대한 긍정적 답변 문항과 부정적 답변 문항이 대칭적으로 제시되는데, 중립적인 문항보다는 긍정이나 부정을 확실히 표현할 수 있는 문항들로 구성하여야한다. 리커트 척도는 4점 척도, 5점 척도, 7점 척도가 주로 사용되며, 각 부분간의 거리 간격은 동일한 것으로 간주한다. 척도의 응답 개수가 늘어나면 척도의 신뢰도가 증가하게 되는데, 대부분 통계적 신뢰도를 높이기 위해 5점 척도를 많이 사용하게 된다. 4점 척도의 경우는 5점 척도의 변형으로 중립적인 응답 범주를 뺀 경우이다. [보통이다]와 같은 중립적인 응답에 숨으려는 경향이 있을 경우 사용한다.

리커트 척도의 여러 가지 형태는 다음과 같다.

2	1	0	-1	-2
매우 만족함	만족함	보통임	조금 불만스러움	매우 불만스러움
매우 효과적임	효과적임	잘 모르겠음	비효과적임	매우 비효과적임
매우 동의한다	동의한다	불확실하거나 잘 모르겠다	반대한다	매우 반대한다
매우 찬성함	찬성함	잘 모르겠음	반대함	매우 반대함

리커트 척도의 장점은 제작이 용이하고 구성이 간단하고 편리하여 널리 사용되고 있으며, 일반적으로 다양한 상황과 조건하에서도 채택될 수 있다는 점이다. 그리고 적절한 변형을 통해 여러 가지 정의적 심리 특성 및 태도를 측정하기 위해 사용할 수도 있다.

또한 리커트 척도의 수치를 100점 만점으로 환산하는 경우가 있는데, 5점 척도의 예를 들면 : 1점(매우부정) ~ 3점(보통) ~ 5점(매우긍정) 점수를 그대로 환산하지는 않아야

한다. 그럴 경우, 매우부정을 0점(Min), 매우긍정을 100점(Max)으로 정하지 않아야 한다. 왜냐하면 100점 환산이라고는 하지만 우리가 일상적으로 인식되는 100점 만점이라는 개념으로 받아들이기 때문이다. 만점에 의한 점수는 통상적으로 인지되는 느낌에 좌우될 수 있기 때문이다. 즉, 100점 만점에 의한 시험점수에 익숙해 있기 때문에, "보통"에 해당하는 "50점"이라는 점수가 대부분의 사람들에게 "보통이다"라는 느낌, 혹은 "부정적이지도 긍정적이지도 않다"라는 느낌을 줄 수 있는가에 대해 의문의 여지가 있기 때문이다. 대부분의 사람들은 70점 정도가 "보통이다"라는 감각을 가지고 있다는 점을 이해해서, 이를 기준으로 환산할 필요가 있다. 이 경우, 최하점을 0이 아닌 40, 최대를 100점 정도로 스케일을 두면, 대략 이러한 감각에 맞출 수 있다.

이처럼 100점 환산이라는 것이 가지는 통상적인 감각을 이해해야 하며, 그런 점에서, 이를 실태조사보고서 앞부분에 처리과정을 명시해야 한다.

## 5. 상관계수와 해석

상관분석(Correlation Analysis)은 통계학에서 두 변수 간에 어떤 선형적 관계를 갖고 있는지를 분석하는 방법이다. 두 변수가 서로 독립적인 관계일 수도 있고, 완전히 상관된 관계일 수도 있으며, 그 중간 어디쯤 일 수도 있다. 이러한 두 변수간의 관계의 강도를 나타내는 것이 상관관계(Correlation, Correlation coefficient)이다.

단 주의할 사항은 상관관계는 두 변수간의 선형적인 연관성을 나타내는 것이지, 인과관계를 설명해주는 것은 아니다. 또한, 비선형적인 연관성을 추정하는 데는 한계가 있다.

두 변수 간에 원인과 결과의 인과관계가 있는지에 대한 것은 회귀분석 등의 보충적인 분석을 추가하여야 한다. 그럼에도 이러한 해석은 주의해야 한다.

가장 많이 사용되는 상관계수는 피어슨 상관계수이며, 기타 스피어만 상관계수, 크론바흐 알파 계수 신뢰도 등이 있다. 피어슨상관계수는 주로 등간 척도, 리커드 척도 등에 많이 사용되며, 스피어만 상관계수는 서열 척도에 주로 사용된다.

상관계수(Pearson correlation coefficient)의 값은 -1에서 1사이의 값을 나타내는데, 일반적으로 다음과 같이 해석한다.

- r이 -1.0과 -0.7 사이이면, 강한 음적 선형관계,
- r이 -0.7과 -0.3 사이이면, 뚜렷한 음적 선형관계,
- r이 -0.3과 -0.1 사이이면, 약한 음적 선형관계,
- r이 -0.1과 +0.1 사이이면, 거의 무시될 수 있는 선형관계,
- r이 +0.1과 +0.3 사이이면, 약한 양적 선형관계,
- r이 +0.3과 +0.7 사이이면, 뚜렷한 양적 선형관계,
- r이 +0.7과 +1.0 사이이면, 강한 양적 선형관계

## 제4절 질적 조사 방법

설문조사에 의한 양적조사결과는 빈도분석을 주로 하는 기초분석과 연도별이나 타 시도 및 국제 조사와의 비교분석 등으로 나누어 진행된다. 그리고 상관분석 등을 통해 주요 요소간의 관계성을 확인할 수 있다.

이러한 양적조사의 결과의 해석에 있어 상호관계의 이면에 있는 원인과 결과, 그리고 전체적 흐름에서의 경중 등을 파악할 필요가 있다. 이는 학생인권이라는 것이 각각의 요소가 따로 구성되었다기 보다는 우리사회를 기반으로 한 교육현장의 모습으로 나타나기 때문이다. 그런 점에서 양적 조사의 해석을 위한 현장을 확인하고 주요하게 나타난 현상의 원인을 파악하고 재확인하는 작업이 필요하다.

이러한 목적으로 질적조사방법을 보완저공로 시행하게 된다. 학생인권실태조사에서는 1) 구성원별 집단면접조사 와 2) 표적집단면접조사 등이 이루어지는데, 후자의 경우, 특정 주제에 대한 통합적 이해와 정책 개발 등에 주로 사용된다. 그러므로 실태조사의 범위가 주로 현 상황의 조사 및 이해라면 집단면접조사를 통해 마무리하며, 범위가 관련 정책의 개발을 포함하게 되면, 표적집단면접조사를 진행하게 된다.

### 1. 심층면접조사

우선, 조사대상을 선정하는 작업이 중요한데, 전라북도내 여러 환경을 대표하는 학교들을 선정할 필요가 있다. 기본점을 예시로 정리하면 아래의 표와 같다.

기준점	구분 예				
학교급	초등학교	중학교	일반고	특성화고	특목고
설립형태	국.공립	사립			
		비종교계	기독교계	불교계	기타종교
지역별	전주시	북서부	남동부	북동부 (무진장)	남서부
정책관련	혁신학교	인권우호적인 학교			

이외에도, 남녀공학이나 학교규모 등의 기준점이 부가될 수 있다. 이러한 기준점을 고려하여 되도록 다양한 구성원들이 참여할 수 있도록 하여야 한다. 그러나 예산에 따른 면접대상 학교의 수를 한정할 수밖에 없으므로, 이를 고려하여 다양한 기준점을 다룰 수 있도록 면접대상을 구성해야 한다.



심층면접조사는 교육공동체 구성원별로 진행하는데, 학생/ 보호자/ 교사/ 교육행정으로 나누어 5~10명 정도의 그룹단위로 진행한다. 특정한 설문지가 제시되지는 않으나, 1~2쪽의 간단한 설문지를 제공하여 초기진행을 유도할 수 있다.

면접조사에서는 설문조사에서의 내용에 대한 확인과 함께, 학생인권에 대한 제반 이야기를 나누도록 한다. 대략 1시간 정도 소요되는데, 교사의 경우 좀 더 시간이 필요한 경우가 자주 발생하므로, 이를 고려하여 교사면접시간을 나중에 배치하는 것이 진행에 용이하다.

## 2. 표적집단조사(FGI)

표적집단조사는 조사하려는 내용에 대한 참여자들의 의견, 믿음, 태도 등을 그룹 구성원들이 나누면서 하는 정성분석으로, 참여자들이 다른 참여자들과 자유롭게 이야기하는 상호토론 방식으로 진행하게 된다. 그러므로 일반적 면접과는 달리 참여자들의 다양성이 아주 중요한 요소가 된다. 학생인권에 관련된 다양한 주체들이 함께 참여하도록 하는 것이 좋다. 전문가, 보호자, 교사, 학생, 시민단체 활동가등을 망라하여 구성하되, 그룹의 크기는 6~12명 선으로 구성한다. (소규모로는 4~5명으로 하기도 한다) 그룹이 적절한 크기가 되어야, 상호간의 협력적 토론이 전개되기 때문이다.

참여자들 외에 진행자와 기록자가 따로 있어야 하는데, 진행자는 상호간의 토론을 촉진시키면서, 원래의 토의 주제에 머물도록 도와야 하며 이러한 역할은 고도의 훈련과정이 필요하다. 기록은 따로 두어 진행자가 진행에 집중할 수 있도록 하며, 기록은 오가는 이야기뿐만 아니라 상호간의 상호 작용을 기록해야 한다.

데이터 분석은 개인별로 그리고 그룹별 차원에서 진행되어야 한다. 데이터는 개인들이 자신의 의견을 구성하는데 강화하는 작용을 하며, 반대 의견을 만날 경우 자신의 의견을 조정하거나 견지하도록 한다. 이를 통해 개인들이 대화 과정에서 의견을 바꾸었는지를 볼 수 있으며, 이러한 변화를 가져온 원인/구성원에 대해 더 관찰할 수 있다. 또한 집단이 공통적으로 지니고 있는 관점도 드러낼 수 있다. 반면, 참여자 모두가 발언하지 않은 상태에서의 가정된 합의는 위험할 수 있으므로, 진행자는 사람들이 정말로 다수의 의견에 동의하는지 혹은 동의하지 않는 자신의 목소리를 말하지 않는 것일 뿐인지를 주의 깊게 관찰해야 한다.

표적집단면접조사에 대한 과정에 대한 안내 자료는 첨부한다.

## 제3장 학생인권실태조사 설문문항

### 제1절 전라북도 학생인권조례의 구조

전라북도 학생인권조례 중 실태조사와 관련된 부분을 정리하면 아래의 표로 정리할 수 있다.

； 학생의 인권 (제2장)을 중심으로 정리함

주제	구성 항목	제2장의 연관 항목
교육권	학습권 비정규과정 학습선택권 인권교육	홍보 및 교육(제29~32조) 인권교육센터(제42조)
평등권	차별받지 않을 권리	
안전권	폭력방지 및 긴급구제 안전권 휴식권	
사생활권	개성실현 권리 사생활 자유 사생활 비밀 보호 정보접근권	
자유권	양심·종교의 자유 표현의 자유	
자치참여권	자치조직 학칙 규정 참여 정책결정 참여	전라북도학생참여위원회(제41조)
복지권	복지권 교육환경권 문화활동권 급식권 건강권	
인권침해구제	징계절차 상담조사 청구권	인권옹호관(제43~45조) 인권구제절차(제48~50조)
기타		소수학생권리보호(제38조) 학교밖 인권보호(제39조)

## 제2절 초등학생용 설문 문항지 예시

### 2016 전라북도 학생인권 실태조사 (초등학생용)

안녕하세요.

전라북도교육청은 『가고 싶은 학교, 행복한 교육공동체』를 만들기 위해, 2013년에 「전라북도 학생인권 조례」(이하 '조례')를 만들었습니다.

학교가 안전하고 공부하기 좋고 생활하기에 편안한 곳이 되길 바라며, 학교에서 학생이 중심이 되어, 선생님들과 행복할 수 있었으면 합니다.

본 설문지는 학생들이 생활하기에 얼마나 좋은가를 알아보고, 보다 행복한 학교, 가고 싶은 학교가 되기 위한 것이 무엇인지를 알아보기 위한 것입니다.

※ 본 실태조사는 조례 제33조제1항에 의하여 매년 실시되게 되며, 제2항에 따라 조사결과는 공표하게 됩니다.

여러분의 참여는 여러분들이 다니는 학교의 인권문화를 키우는데, 도움이 됩니다.

아래의 질문들은 정답이 없습니다. 평소 생각대로 답하시면 됩니다.

또한 답한 내용은 단지 통계로만 사용됩니다. 그리고, 답변한 여러분이나 학교 등의 평가에 사용되지 않습니다. 설문에 대한 개인의 비밀은 철저히 보장됩니다.

문항을 빠짐없이 답해 주시기 바랍니다.

20    년    월

전라북도교육청

여러분이 답한 내용은 통계법 제33조 및 제34조에 의해 철저히 비밀이 보장되고, 본 설문지는 자료처리 등으로만 사용되고, 통계자료만 전라북도교육청으로 이관됩니다. 인적 사항 등 개인정보에 관련된 내용은 수집하지 않으며, 개인정보는 지워집니다. 본 조사에 사용된 자료는 다른 목적으로 이용되거나 다른 기관에 제공되는 일은 절대 없음을 알려드립니다.

#### 「통계법」 제33조(비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계 작성 이외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

#### 「통계법」 제34조(통계 종사자의 의무)

통계조사자, 통계조사자였던 자 또는 통계작성기관으로부터 통계 작성 업무의 전부 또는 일부를 위탁받아 그 업무에 종사하거나 종사하였던 자는 직무상 알게 된 사항을 업무 외의 목적으로 사용하거나 다른 자에게 제공하여서는 아니된다.

**I. 여러분의 인권을 보장하는 제도에 대하여 묻습니다.**

1. 유엔아동권리협약에 대하여 알고 있나요?

- ① 처음 들어 본다    ② 이름만 알고 있다    ③ 일부 내용을 알고 있다    ④ 잘 알고 있다

※ 유엔아동권리 협약은 국가와 사회가 아동에게 보장하여 주어야 할 권리들에 대하여 규정한 국제조약이며, 대한민국도 1990년 9월 25일 이 조약에 가입하였습니다.

2. 학생인권조례에 대하여 알고 있나요?

- ① 처음 들어 본다    ② 이름만 알고 있다    ③ 일부 내용을 알고 있다    ④ 잘 알고 있다

※ 학생인권조례란 학교에서 학생들이 보장받아야 할 인권에 대하여 각 지방교육청에서 제정한 조례를 말하며, 현재 서울, 경기도, 광주광역시, 전라북도 등에서 시행되고 있습니다. 전라북도의 경우 2013년도에 제정되어 시행되고 있습니다.

3. 학생인권조례가 잘 지켜지면, 여러분의 인권보장이 더 잘 지켜질거라고 생각하나요?

- ① 매우 그렇다    ② 그렇다    ③ 그렇지 않다    ④ 전혀 그렇지 않다    ⑤ 잘 모르겠다

4. 우리나라 헌법에도 학생인권을 보장하는 내용이 있는데, 이를 알고 있나요?

- ① 잘 알고 있다    ② 알고 있다    ③ 잘 모른다    ④ 전혀 모른다

5. 인권에 대해 궁금한 점이 있거나 인권침해를 받았을 경우 인권옹호관과 상담할 수 있음을 알고 있나요?

\* 인권옹호관이란, 학생이 인권을 침해당하였거나 침해당할 위험이 있는 경우, 학생을 비롯하여 누구든지 인권옹호관에 게 이에 관한 상담 및 구제신청을 할 수 있도록 한 제도입니다.

- ① 잘 알고 있다    ② 알고 있다    ③ 잘 모른다    ④ 전혀 모른다

**II. 학교생활에서 공부하는 것과 관련된 권리에 대하여 묻습니다.**

6. 선생님은 성적이 좋은 학생이나 안좋은 학생이나 공정하게 대하나요?

① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다
-------------	----------	-------	----------

7. 선생님은 잘사는 학생이나 못사는 학생이나 공평하게 대하나요?

① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다
-------------	----------	-------	----------

III. 2016년에 학교나 집에서, 다음과 같은 일을 직접 겪었는지 묻습니다.

8. 친구들이나 선후배로부터 맞은 적이 있나요? (선배에 의한 단체 기합 포함)

① 없다	② 일년에 1~2회 정도	③ 한달에 1~2회 정도	④ 1주일에 1~2회 정도	⑤ 1주일에 3회 이상
------	---------------	---------------	----------------	--------------

9. 친구들이나 선후배로부터 심한 욕이나 말을 들은 적이 있나요?

① 없다	② 일년에 1~2회 정도	③ 한달에 1~2회 정도	④ 1주일에 1~2회 정도	⑤ 1주일에 3회 이상
------	---------------	---------------	----------------	--------------

10. 친구들이나 선후배로부터 따돌림을 당한 적이 있나요?

① 없다	② 일년에 1~2회 정도	③ 한달에 1~2회 정도	④ 1주일에 1~2회 정도	⑤ 1주일에 3회 이상
------	---------------	---------------	----------------	--------------

11. 선생님께서 체벌을 받은 사실이 있나요?

※ 체벌에는 회초리 등의 도구나 손, 발을 이용한 폭행, 팔굽혀 펴기, 오리걸음 걷기 등 신체적 고통을 유발하는 벌과 단체 기합 등을 포함합니다.

① 없다	② 일년에 1~2회 정도	③ 한달에 1~2회 정도	④ 1주일에 1~2회 정도	⑤ 1주일에 3회 이상
------	---------------	---------------	----------------	--------------

12. 선생님께서 욕이나 모욕적인 말을 들은 사실이 있나요?

① 없다	② 일년에 1~2회 정도	③ 한달에 1~2회 정도	④ 1주일에 1~2회 정도	⑤ 1주일에 3회 이상
------	---------------	---------------	----------------	--------------

13. 집에서 보호자로부터 신체적인 벌을 받은 사실이 있나요?

※ 보호자 : 부모님이나 집에서 같이 생활하는 어른.

① 없다	② 일년에 1~2회 정도	③ 한달에 1~2회 정도	④ 1주일에 1~2회 정도	⑤ 1주일에 3회 이상
------	---------------	---------------	----------------	--------------

14. 집에서 보호자로부터 모욕적인 말(욕설 포함)을 들은 사실이 있나요?

① 없다	② 일년에 1~2회 정도	③ 한달에 1~2회 정도	④ 1주일에 1~2회 정도	⑤ 1주일에 3회 이상
------	---------------	---------------	----------------	--------------

IV. 학교생활에서의 학생 여러분의 다양한 권리에 대하여 묻습니다.

15. 평일 자신이 자유롭게 활용할 수 있는 여가시간은 평균 얼마나 되나요?

① 1시간 미만	② 1~2시간	③ 2~3시간	④ 3~4시간	⑤ 4~5시간	⑥ 5시간 이상
----------	---------	---------	---------	---------	----------

16. 학교에서 휴대폰을 압수할 경우 평균 얼마기간 동안 압수하나요?

① 압수하지 않는다	② 하루이내	③ 3일이내	④ 일주일 이내	⑤ 일주일 이상	⑥ 휴대폰없음
------------	--------	--------	----------	----------	---------

17. 선생님은 개인의 시험 성적을 다른 학생들에게 공개하나요?

※여기서 개인정보란 성적, 가정 환경, 진로 상담 내용 등의 인적 사항을 말합니다.

① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다
-------------	----------	-------	----------

18. 고민이 있을 때, 주로 누구와 이야기 하나요?

① 친구	② 보호자	③ 담임선생님	④ 상담 선생님	⑤ 학원 선생님	⑥ 기타	⑦ 없다
------	-------	---------	-------------	-------------	------	------

19. 수업을 방해하는 학생이 있을 경우 선생님은 주로 어떻게 하시나요?

① 그냥 둔다	② 교실 뒤나 복도로 나가 서 있게 한다	③ 도구(회초리 등)를 이용해 신체적인 벌을 준다		
④ 별점을 준다	⑤ 손을 들고 서 있게 한다	⑥ 상담실/교무실로 부른다	⑦ 말로 주의를 준다	⑧ 기타

V. 다음은 학교에서의 학생들의 자치 및 참여에 대해 의견이나 생각을 묻는 질문입니다.

20. 방과후 활동이나 동아리 활동을 원하는 데로 선택할 수 있나요?

① 선생님이 정해준다	② 보호자가 정해준다	③ 내가 정한다	④ 내가 원하는 활동이 없다	⑤ 잘 모른다
----------------	----------------	-------------	--------------------	---------

21. 학급회의, 학생회(학생대표회) 등이 열리나요?

① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다
-------------	----------	-------	----------

22. 학교규칙 및 학생과 관련한 중요한 학교정책을 결정하는 과정에 학생들도 참여할 수 있나요?

① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	⑤ 잘 모른다
-------------	----------	-------	----------	---------

23. 학교는 현장학습, 운동회 등 학생행사에 학생들의 의견을 반영하나요?

① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	⑤ 잘 모른다
-------------	----------	-------	----------	---------

24. 학교학생 대표로 출마할 경우 자격제한조건(성적, 출결 등)이 있나요?

① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	⑤ 잘 모른다
-------------	----------	-------	----------	---------

25. 학교학생 대학생회 대표가 학교운영위원회에 참여하고 학교 운영에 대한 학생들의 의견을 전달할 수 있습니까?

- ① 참여할 수 없다
- ② 참여할 수는 있지만 회의내용을 듣기만 하고 의견을 말할 수는 없다
- ③ 참여하여 회의내용에 대해 학생들의 의견을 말할 수 있다
- ④ 잘 모르겠다

## VI. 다음은 인권교육에 관련하여 경험한 것을 묻는 질문입니다.

26. 우리 학교는 학기마다 학생인권교육을 실시한다.

※ 학교폭력 및 자살 예방교육은 포함되지 않습니다.

① 실시한다 (26-1로 이동)	② 실시하지 않는다 (27로 이동)
-------------------	---------------------

26-1. 우리 학교에서는 학생인권교육을 어떤 형식으로 실시합니까?

가. 규모

① 대형 강의 (강당, 체육관등)	② 1개반 단위(40명이내)	③ 영상강의 (각반- 모니터)
--------------------	-----------------	------------------

나. 방식

① 외부강사 강의	② 수업으로 진행	③ 토론식 진행
④ 자료배포(통신문 포함)	⑤ 조례(종례)시 알림형태	⑥ 조례(종례) 시간 알림

27. 우리 학교에서 실시하는 학생인권교육이 학생인권신장에 도움이 된다고 생각하나요?

① 매우 그렇다	② 그렇다	③ 보통이다	④ 그렇지 않다	⑤ 전혀 그렇지 않다
----------	-------	--------	----------	-------------

**VII. 다음은 자신과 학교에 대한 여러분의 생각 등을 묻습니다.**

(※ 다음 질문은 OECD PISA 2012의 설문을 참고하여 구성하였습니다)

28. 다른 친구들이 나를 좋아하는 것 같다.

① 매우 그렇다	② 그렇다	③ 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다
----------	-------	----------	-------------

29. 우리 학교 선생님은 내 이야기를 잘 들어 준다.

① 매우 그렇다	② 그렇다	③ 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다
----------	-------	----------	-------------

30. 우리 학교는 대부분의 선생님들이 학생들의 행복에 관심이 많다.

① 매우 그렇다	② 그렇다	③ 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다	⑤ 잘 모른다
----------	-------	----------	-------------	---------

31. 나는 학교에서 즐겁게 지낸다.

① 매우 그렇다	② 그렇다	③ 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다
----------	-------	----------	-------------

32. 학교에서의 생활이 나의 삶에 도움이 될 것이라고 생각한다.

① 매우 그렇다	② 그렇다	③ 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다
----------	-------	----------	-------------

**VIII. 다음은 여러분에 대하여 묻습니다.**

※ 해당 자료는 통계로만 처리되며, 개별 저장되거나 공개되지 않습니다.

33. 귀하가 다니는 학교명은? ( )

\* 다음과 같이, 줄여서 학교명을 적어주세요.

예) 인권초 < 인권초등학교, 인권초 < 김제인권초등학교

\* 본 문항은 학교공동체의 구성원간의 상관관계를 통계적으로 보고자 조사하는 것으로, 특정 학교별 분석이나 기록을 하지 않습니다.



34. 귀하의 성별은?

- ① 여자    ② 남자    ③ 답하지 않겠음

35. 현재 같이 살고 있는 가족은 어떻게 됩니까? (중복 답변 가능)

(※ 주 2일 이상 함께 지내는 가족을 말합니다.)

- ① 어머니    ② 아버지    ③ 형제(자매)    ④ 할머니/할아버지    ⑤ 기타

36. 하루 평균 가족과 함께 보내는 시간은 얼마나 됩니까?

(※ 식사, 대화, 놀이 등을 말하며 TV 시청시간은 제외)

- ① 거의 없다    ② 30분 이내    ③ 30분~1시간    ④ 1~ 2시간    ⑤ 2시간 이상

37. 평일 하루 평균 잠자는 시간은 얼마나 되나요?

- ① 5시간 이내    ② 5~6시간    ③ 6~7시간    ④ 7~8시간    ⑤ 8시간 이상

38. 귀하는 다음에 해당합니까? (복수 답변 가능)

- ① 빈곤가정    ② 장애아동    ③ 다문화가정    ④ 운동선수    ⑤ 해당사항 없음

39. 평일 집에서 학교까지 등교할 때, 주로 어떤 교통수단을 이용하시나요?

- ① 기숙사    ② 버스    ③ 자가용/택시    ④ 자전거    ⑤ 도보

40. 평일 집에서 학교까지 등교하는데 평균 얼마나 걸립니까?

- ① 10분 이내    ② 30분 이내    ③ 1시간 이내    ④ 1시간 이상

IX. 기타 학생인권에 대해 느낀 점이나 건의할 점을 자유롭게 적어주십시오.

--

◆ 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다 ◆

제3절 중학생용 설문 문항지 예시

2016 전라북도 학생인권 실태조사 (중학생용)

안녕하세요.

전라북도교육청은 「전라북도 학생인권 조례」(이하 '조례') 시행 후 학생인권의 실태를 알아보고 학생인권이 안정적으로 정착할 수 있는 방안을 찾아보기 위해서 설문조사를 실시합니다.

※ 본 실태조사는 조례 제33조제1항에 의하여 매년 실시되게 되며, 제2항에 따라 조사 결과는 공표하게 됩니다.

설문조사의 결과는 여러분과 후배들이 다니게 되는 전라북도내 학교의 인권문화를 성장시켜 『가고 싶은 학교, 행복한 교육공동체』를 만들어 가는데 도움이 됩니다.

본 조사지의 질문은 정답이 없으므로, 평소 생각대로 답하시면 됩니다. 또한 응답해주신 내용은 통계처리로만 사용되며, 학교나 개인의 평가 등에 사용되지 않습니다. 설문에 대한 개인의 비밀은 철저히 보장됩니다.

잠시 시간을 내어 응답해주시면 본 조사에 많은 도움이 됩니다.

문항을 빠짐없이 답해 주시기 바랍니다.

20    년    월

전라북도교육청

귀하가 응답하시는 내용은 아래 통계법 제33조 및 제34조에 의해 철저히 비밀이 보장되고, 본 설문지는 자료처리 등을 위해 조사 수행기관에서 약 6개월 보관한 후 전라북도교육청으로 이관됩니다. 인적 사항 등 개인정보에 관련된 내용은 수집하지 않으며, 혹 기입된 내용도 익명처리됩니다. 본 조사에 사용된 자료는 다른 목적으로 이용되거나 다른 기관에 제공되는 일은 절대 없음을 알려드립니다.

「통계법」 제33조(비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계 작성 이외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

「통계법」 제34조(통계 종사자의 의무)

통계조사자, 통계조사자이었던 자 또는 통계작성기관으로부터 통계 작성 업무의 전부 또는 일부를 위탁받아 그 업무에 종사하거나 종사하였던 자는 직무상 알게 된 사항을 업무 외의 목적으로 사용하거나 다른 자에게 제공하여서는 아니된다.

## I. 여러분의 인권을 보장하는 제도에 대하여 묻습니다.

### 1. 유엔아동권리협약에 대하여 알고 있나요?

- ① 처음 들어 본다 ② 이름만 알고 있다 ③ 일부 내용을 알고 있다 ④ 잘 알고 있다

※ 유엔아동권리 협약은 국가와 사회가 아동에게 보장하여 주어야 할 권리들에 대하여 규정한 국제조약이며, 대한민국도 1990년 9월 25일 이 조약에 가입하였습니다.

### 2. 학생인권조례에 대하여 알고 있나요?

- ① 처음 들어 본다 ② 이름만 알고 있다 ③ 일부 내용을 알고 있다 ④ 잘 알고 있다

※ 학생인권조례란 학교에서 학생들이 보장받아야 할 인권에 대하여 각 지방교육청에서 제정한 조례를 말하며, 현재 서울, 경기도, 광주광역시, 전라북도 등에서 시행되고 있습니다. 전라북도의 경우 2013년도에 제정되어 시행되고 있습니다.

### 3. 학생인권조례가 학생들의 인권보장에 도움이 될 것이라고 생각하나요?

- ① 매우 그렇다 (-> 3-1 로) ② 그렇다 (-> 3-1 로)  
③ 그렇지 않다 (-> 3-2 로) ④ 전혀 그렇지 않다 (-> 3-2 로) ⑤ 잘 모르겠다

3-1) 가장 도움이 된다고 생각되는 부문은 무엇이라고 생각하나요? ( )

3-2) 도움이 안된다고 생각하는 이유는 무엇인가? ( )

### 4. 우리 헌법이나 교육기본법 등에도 학생인권과 관련된 내용이 있는데, 이를 알고 있나요?

- ① 잘 알고 있다 ② 알고 있다 ③ 잘 모른다 ④ 전혀 모른다

### 5. 인권에 대해 궁금한 점이 있거나 인권침해를 받았을 경우 인권옹호관과 상담할 수 있음을 알고 있나요?

\* 인권옹호관이란, 학생이 인권을 침해당하였거나 침해당할 위험이 있는 경우, 학생을 비롯하여 누구든지 인권옹호관에 게 이에 관한 상담 및 구제신청을 할 수 있도록 한 제도입니다.

- ① 잘 알고 있다 ② 알고 있다 ③ 잘 모른다 ④ 전혀 모른다

## II. 학교생활에서 학습권과 차별받지 않을 권리에 대하여 묻습니다.

### 6. 아침 보충수업, 야간자율학습, 방학 보충수업 등의 참가를 자유롭게 선택할 수 있나요?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 그렇다 ④ 매우 그렇다

### 7. 학교에서 교과공부에 어려움이 있을 경우 어떻게 해결하나요?

- ① 친구에게 개인적으로 도움을 받는다.
- ② 개인적으로 선생님께 도움을 받는다.
- ③ 학교에서 운영하는 제도를 이용한다(방과 후 등)
- ④ 학교에서 도움을 받을 방법이 없다.

8. 최근 1년 동안 공부를 그만두고 학교를 포기하고 싶었던 적이 있습니까?

- ① 예 (-> 8-1로) ② 아니오 (->9로)

8-1. 공부를 그만두고 학교를 포기하고 싶었던 이유는 무엇입니까?

- ① 괴롭힘을 당해서
- ② 성적이 좋지 않아서
- ③ 선생님이 불공평한 대우를 해서
- ④ 가정이 경제적으로 어려워서
- ⑤ 공부가 하기 싫어서
- ⑥ 학교규율이 엄격하고 자유롭지 않아서
- ⑦ 기타(구체적으로 적어주세요:\_\_\_\_\_)

9. 선생님과 학교는 성적과 상관없이 학생들을 공정하게 대하나요?

① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다
-------------	----------	-------	----------

10. 선생님과 학교는 가정형편과 상관없이 학생들을 공정하게 대하나요?

① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다
-------------	----------	-------	----------

III. 다음은 2016년에 학교 및 가정에서의 폭력 등에 대한 자신의 경험을 묻습니다.

11. 친구들이나 선후배로부터 맞은 적이 있나요?(선배에 의한 단체 기합 포함)

① 없다	② 일년에 1~2회 정도	③ 한달에 1~2회 정도	④ 1주일에 1~2회 정도	⑤ 1주일에 3회 이상
------	---------------	---------------	----------------	--------------

12. 친구들이나 선후배로부터 심한 욕설이나 모욕 등으로 위협을 받은 적이 있나요?

① 없다	② 일년에 1~2회 정도	③ 한달에 1~2회 정도	④ 1주일에 1~2회 정도	⑤ 1주일에 3회 이상
------	---------------	---------------	----------------	--------------

13. 친구들이나 선후배로부터 따돌림을 당한 적이 있나요?

① 없다	② 일년에 1~2회 정도	③ 한달에 1~2회 정도	④ 1주일에 1~2회 정도	⑤ 1주일에 3회 이상
------	---------------	---------------	----------------	--------------

14. 선생님께서로부터 체벌을 받은 사실이 있나요?

※ 체벌에는 회초리 등의 도구나 손, 발을 이용한 폭행, 팔굽혀 펴기, 오리걸음 걷기 등 신체적 고통을 유발하는 벌과 단체 기합 등을 포함합니다.

① 없다	② 일년에 1~2회 정도	③ 한달에 1~2회 정도	④ 1주일에 1~2회 정도	⑤ 1주일에 3회 이상
------	---------------	---------------	----------------	--------------

15. 선생님께서로부터 모욕적인 말(욕설 포함)을 들은 사실이 있나요?

① 없다	② 일년에 1~2회 정도	③ 한달에 1~2회 정도	④ 1주일에 1~2회 정도	⑤ 1주일에 3회 이상
------	---------------	---------------	----------------	--------------

16. 가정에서 부모님(또는 다른 보호자)로부터 신체적인 벌을 받은 사실이 있나요?

① 없다	② 일년에 1~2회 정도	③ 한달에 1~2회 정도	④ 1주일에 1~2회 정도	⑤ 1주일에 3회 이상
------	---------------	---------------	----------------	--------------

17. 가정에서 부모님(또는 다른 보호자)로부터 모욕적인 말(욕설 포함)을 들은 사실이 있나요?

① 없다	② 일년에 1~2회 정도	③ 한달에 1~2회 정도	④ 1주일에 1~2회 정도	⑤ 1주일에 3회 이상
------	---------------	---------------	----------------	--------------

#### IV. 학교생활에서의 학생 여러분의 다양한 권리에 대하여 묻습니다.

18. 평일 자신이 자유롭게 활용할 수 있는 여가시간은 평균 얼마나 되나요?

① 1시간 미만	② 1~2시간	③ 2~3시간	④ 3~4시간	⑤ 4~5시간	⑥ 5시간 이상
----------	---------	---------	---------	---------	----------

19. 두발(머리길이 및 모양)이나 복장 등 외모에 있어 자신의 개성을 실현할 수 있나요?

① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	⑤ 잘 모른다
-------------	----------	-------	----------	---------

(19 변형) 아침 등교시 교문에서 (교사나 선도부가) 교복, 용모에 대해 지도하나요?

20. 학교에서 휴대폰을 압수할 경우 평균 얼마기간 동안 압수하나요?

① 압수하지 않는다	② 하루이내	③ 3일이내	④ 일주일 이내	⑤ 일주일 이상
------------	--------	--------	----------	----------

21. 교사나 선도부 등이 흡연 등을 이유로 동의없이 소지품 검사를 하나요?

① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	⑤ 잘 모른다
-------------	----------	-------	----------	---------

22. 명찰이 탈부착가능하도록 되어 있나요?

① 그렇다	② 그렇지 않다
-------	----------

23. 선생님은 개인의 시험 성적을 다른 학생들에게 공개하나요?

※여기서 개인정보란 성적, 가정 환경, 진로 상담 내용 등의 인적 사항을 말합니다.

① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다
-------------	----------	-------	----------

24. 학교에서 각서, 반성문 등의 작성을 강요당하는 경우가 있나요?

① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다
-------------	----------	-------	----------

25. 자신의 고민을 누구와 주로 상담하나요? (복수 답변 가능)

① 친구(선후배 포함)	② 보호자	③ 담임선생님	④ 상담 선생님	⑤ 학원 선생님	⑥ 기타	⑦ 없다
--------------	-------	---------	----------	----------	------	------

26. 수업을 방해하는 학생이 있을 경우 선생님은 주로 어떻게 하시나요?

① 그냥 둔다	② 교실 뒤나 복도로 나가 서 있게 한다	③ 도구(회초리 등)를 이용해 신체적인 벌을 준다			
④ 별점을 준다	⑤ 손을 들고 서 있게 한다	⑥ 상담실 등에서 상담한다	⑦ 말로 주의를 준다	⑧ 기타	

V. 다음은 학교에서의 학생들의 자치 및 참여에 대해 의견이나 생각을 묻는 질문입니다.

27. 동아리 활동이 자율적으로 잘 이루어지고 있나요?

① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	⑤ 잘 모른다
-------------	----------	-------	----------	---------

28. 학급회의, 학생회(학생대표회) 등이 열리나요?

① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다
-------------	----------	-------	----------

29. 학교규칙 및 학생과 관련한 중요한 학교정책을 결정하는 과정에 학생들도 참여할 수 있나요?

① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	⑤ 잘 모른다
-------------	----------	-------	----------	---------

30. 학교는 현장학습, 운동회 등 학생행사에 학생들의 의견을 반영하나요?

① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	⑤ 잘 모른다
-------------	----------	-------	----------	---------

31. 학교학생 대표로 출마할 경우 자격제한조건(성적, 출결 등)이 있나요?

① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	⑤ 잘 모른다
-------------	----------	-------	----------	---------

32. 학교학생 대학생회 대표가 학교운영위원회에 참여하고 학교 운영에 대한 학생들의 의견을 전달할 수 있습니까?

- ① 참여할 수 없다
- ② 참여할 수는 있지만 회의내용을 듣기만 하고 의견을 말할 수는 없다
- ③ 참여하여 회의내용에 대해 학생들의 의견을 말할 수 있다
- ④ 잘 모르겠다

VI. 다음은 인권교육에 관련하여 경험한 것을 묻는 질문입니다.

33. 우리 학교는 학기마다 학생인권교육을 실시한다.

※ 학교폭력 및 자살 예방교육은 포함되지 않습니다.

① 실시한다 (33-1로 이동)	② 실시하지 않는다 (34로 이동)
-------------------	---------------------

33-1. 우리 학교에서는 학생인권교육을 어떤 형식으로 실시합니까?

가. 규모

① 대형 강의 (강당, 체육관등)	② 1개반 단위(40명이내)	③ 영상강의 (각반- 모니터)
--------------------	-----------------	------------------

나. 방식

① 외부강사 강의	② 수업으로 진행	③ 토론식 진행
④ 자료배포(통신문 포함)	⑤ 조례(종례)시 알림형태	⑥ 조례(종례) 시간 알림

34. 우리 학교에서 실시하는 학생인권교육이 학생인권신장에 도움이 된다고 생각하나요?

① 매우 그렇다	② 그렇다	③ 보통이다	④ 그렇지 않다	⑤ 전혀 그렇지 않다
----------	-------	--------	----------	-------------

## VII. 다음은 자신과 학교에 대한 여러분의 생각 등을 묻습니다.

(※ 다음 질문은 OECD PISA 2012의 설문을 참고하여 구성하였습니다)

35. 다른 친구들이 나를 좋아하는 것 같다.

① 매우 그렇다	② 그렇다	③ 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다
----------	-------	----------	-------------

36. 우리 학교 선생님은 내 이야기를 잘 들어 준다.

① 매우 그렇다	② 그렇다	③ 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다
----------	-------	----------	-------------

37. 우리 학교는 대부분의 선생님들이 학생들의 행복에 관심이 많다.

① 매우 그렇다	② 그렇다	③ 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다	⑤ 잘 모른다
----------	-------	----------	-------------	---------

38. 나는 학교에서 즐겁게 지낸다.

① 매우 그렇다	② 그렇다	③ 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다
----------	-------	----------	-------------

39. 학교에서의 생활이 나의 삶에 도움이 될 것이라고 생각한다.

① 매우 그렇다	② 그렇다	③ 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다
----------	-------	----------	-------------

## VIII. 다음은 여러분에 대하여 묻습니다.

※ 해당 자료는 통계로만 처리되며, 개별 저장되거나 공개되지 않습니다.

40. 귀하가 다니는 학교명은? ( )



\* 다음과 같이, 줄여서 학교명을 적어주세요.

예) 인권중 < 인권중학교, 인권부중 < 인권대 부속중학교, 인권여중 < 인권여자중학교

\* 본 문항은 학교공동체의 구성원간의 상관관계를 통계적으로 보고자 조사하는 것으로, 특정 학교별 분석이나 기록을 하지 않습니다.

41. 귀하의 성별은?

- ① 여자      ② 남자      ③ 답하지 않겠음

42. 귀하가 다니는 학교의 설립 유형은 ?

- ① 사립 (질문 42-1로 이동)    ② 국 · 공립 (질문 43로 이동)

42-1) 귀하가 다니는 학교는 다음 중 어디에 속하나요?

- ① 기독교계    ② 불교계    ③ 가톨릭계    ④ 기타 종교    ⑤ 해당 없음.    ⑥ 알지 못함

43. 현재 같이 살고 있는 가족은 어떻게 됩니까? (중복 답변 가능)

(※ 주 2일 이상 함께 지내는 가족을 말합니다.)

- ① 어머니    ② 아버지    ③ 형제(자매)    ④ 할머니/할아버지    ⑤ 기타

44. 하루 평균 가족과 함께 보내는 시간은 얼마나 됩니까?

(※ 식사, 대화, 놀이 등을 말하며 TV 시청시간은 제외)

- ① 거의 없다    ② 30분 이내    ③ 30분~1시간    ④ 1~ 2시간    ⑤ 2시간 이상

45. 평일 하루 평균 잠자는 시간은 얼마나 되나요?

- ① 4시간 이내    ② 4~5시간    ③ 5~6시간    ④ 6~7시간    ⑤ 7시간 이상

46. 귀하는 다음에 해당합니까? (복수 답변 가능)

- ① 빈곤가정    ② 장애아동    ③ 한부모가정    ④ 조손가정    ⑤ 다문화가정  
⑥ 성소수자    ⑦ 운동선수    ⑧ 해당사항 없음

47. 평일 집에서 학교까지 등교할 때, 주로 어떤 교통수단을 이용하시나요?

- ① 기숙사    ② 버스    ③ 자가용/택시    ④ 자전거    ⑤ 도보

48. 평일 집에서 학교까지 등교하는데 평균 얼마나 걸립니까?

- ① 10분 이내    ② 30분 이내    ③ 1시간 이내    ④ 1시간 이상

49. 귀하는 귀하의 경제적 생활형편이 넉넉하다고 생각하십니까?

(※ 이 설문에 대한 답변은 연구조사의 목적으로만 사용됩니다)

① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 약간 그렇다 ⑤ 매우 그렇다,

IX. 기타 학생인권에 대해 느낀 점이나 건의할 점을 자유롭게 적어주십시오.

--

◆ 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다 ◆

## 제4절 고등학생용 설문 문항지 예시

### 2016 전라북도 학생인권 실태조사 (고등학생용)

안녕하세요.

전라북도교육청은 「전라북도 학생인권 조례」(이하 '조례') 시행 후 학생인권의 실태를 알아보고 학생인권이 안정적으로 정착할 수 있는 방안을 찾아보기 위해서 설문조사를 실시합니다.

※ 본 실태조사는 조례 제33조제1항에 의하여 매년 실시되게 되며, 제2항에 따라 조사 결과는 공표하게 됩니다.

설문조사의 결과는 여러분과 후배들이 다니게 되는 전라북도내 학교의 인권문화를 성장시켜 『가고 싶은 학교, 행복한 교육공동체』를 만들어 가는데 도움이 됩니다.

본 조사지의 질문은 정답이 없으므로, 평소 생각대로 답하시면 됩니다. 또한 응답해주신 내용은 통계처리로만 사용되며, 학교나 개인의 평가 등에 사용되지 않습니다. 설문에 대한 개인의 비밀은 철저히 보장됩니다.

잠시 시간을 내어 응답해주시면 본 조사에 많은 도움이 됩니다.

문항을 빠짐없이 답해 주시기 바랍니다.

20    년    월

전라북도교육청

귀하가 응답하시는 내용은 아래 통계법 제33조 및 제34조에 의해 철저히 비밀이 보장되고, 본 설문지는 자료 처리 등을 위해 조사 수행기관에서 약 6개월 보관한 후 전라북도교육청으로 이관됩니다. 인적 사항 등 개인정보에 관련된 내용은 수집하지 않으며, 혹 기입된 내용도 익명처리됩니다. 본 조사에 사용된 자료는 다른 목적으로 이용되거나 다른 기관에 제공되는 일은 절대 없음을 알려드립니다.

#### 「통계법」 제33조(비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계 작성 이외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

#### 「통계법」 제34조(통계 종사자의 의무)

통계조사자, 통계조사자이었던 자 또는 통계작성기관으로부터 통계 작성 업무의 전부 또는 일부를 위탁받아 그 업무에 종사하거나 종사하였던 자는 직무상 알게 된 사항을 업무 외의 목적으로 사용하거나 다른 자에게 제공하여서는 아니된다.

## I. 여러분의 인권을 보장하는 제도에 대하여 묻습니다.

### 1. 유엔아동권리협약에 대하여 알고 있나요?

- ① 처음 들어 본다 ② 이름만 알고 있다 ③ 일부 내용을 알고 있다 ④ 잘 알고 있다

※ 유엔아동권리 협약은 국가와 사회가 아동에게 보장하여 주어야 할 권리들에 대하여 규정한 국제조약이며, 대한민국도 1990년 9월 25일 이 조약에 가입하였습니다.

### 2. 학생인권조례에 대하여 알고 있나요?

- ① 처음 들어 본다 ② 이름만 알고 있다 ③ 일부 내용을 알고 있다 ④ 잘 알고 있다

※ 학생인권조례란 학교에서 학생들이 보장받아야 할 인권에 대하여 각 지방교육청에서 제정한 조례를 말하며, 현재 서울, 경기도, 광주광역시, 전라북도 등에서 시행되고 있습니다. 전라북도의 경우 2013년도에 제정되어 시행되고 있습니다.

### 3. 학생인권조례가 학생들의 인권보장에 도움이 될 것이라고 생각하나요?

- ① 매우 그렇다 (-> 3-1 로) ② 그렇다 (-> 3-1 로)  
③ 그렇지 않다 (-> 3-2 로) ④ 전혀 그렇지 않다 (-> 3-2 로) ⑤ 잘 모르겠다

3-1) 가장 도움이 된다고 생각되는 부문은 무엇이라고 생각하나요? ( )

3-2) 도움이 안된다고 생각하는 이유는 무엇인가? ( )

### 4. 우리 헌법이나 교육기본법 등에도 학생인권과 관련된 내용이 있는데, 이를 알고 있나요?

- ① 잘 알고 있다 ② 알고 있다 ③ 잘 모른다 ④ 전혀 모른다

### 5. 인권에 대해 궁금한 점이 있거나 인권침해를 받았을 경우 인권옹호관과 상담할 수 있음을 알고 있나요?

\* 인권옹호관이란, 학생이 인권을 침해당하였거나 침해당할 위험이 있는 경우, 학생을 비롯하여 누구든지 인권옹호관에 게 이에 관한 상담 및 구제신청을 할 수 있도록 한 제도입니다.

- ① 잘 알고 있다 ② 알고 있다 ③ 잘 모른다 ④ 전혀 모른다

## II. 학교생활에서 학습권과 차별받지 않을 권리에 대하여 묻습니다.

### 6. 아침 보충수업, 야간자율학습, 방학 보충수업 등의 참가를 자유롭게 선택할 수 있나요?

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않다 ③ 그렇다 ④ 매우 그렇다

### 7. 학교에서 교과공부에 어려움이 있을 경우 어떻게 해결하나요?

- ① 친구에게 개인적으로 도움을 받는다.
- ② 개인적으로 선생님께 도움을 받는다.
- ③ 학교에서 운영하는 제도를 이용한다(방과 후, 보조교사 등)
- ④ 학교에서 도움을 받을 방법이 없다.

8. 최근 1년 동안 공부를 그만두고 학교를 포기하고 싶었던 적이 있습니까?

- ① 예 (-) 8-1로) ② 아니오 (-)9로)

8-1. 공부를 그만두고 학교를 포기하고 싶었던 이유는 무엇입니까?

- ① 괴롭힘을 당해서
- ② 성적이 좋지 않아서
- ③ 선생님이 불공평한 대우를 해서
- ④ 가정이 경제적으로 어려워서
- ⑤ 공부가 하기 싫어서
- ⑥ 학교규율이 엄격하고 자유롭지 않아서
- ⑦ 기타(구체적으로 적어주세요:\_\_\_\_\_)

9. 선생님과 학교는 성적과 상관없이 학생들을 공정하게 대하나요?

① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다
-------------	----------	-------	----------

10. 선생님과 학교는 가정형편과 상관없이 학생들을 공정하게 대하나요?

① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다
-------------	----------	-------	----------

III. 다음은 2016년에 학교 및 가정에서의 폭력 등에 대한 자신의 경험을 묻습니다.

11. 친구들이나 선후배로부터 맞은 적이 있나요?(선배에 의한 단체 기합 포함)

① 없다	② 일년에 1~2회 정도	③ 한달에 1~2회 정도	④ 1주일에 1~2회 정도	⑤ 1주일에 3회 이상
------	---------------	---------------	----------------	--------------

12. 친구들이나 선후배로부터 심한 욕설이나 모욕 등으로 위협을 받은 적이 있나요?

① 없다	② 일년에 1~2회 정도	③ 한달에 1~2회 정도	④ 1주일에 1~2회 정도	⑤ 1주일에 3회 이상
------	---------------	---------------	----------------	--------------

13. 친구들이나 선후배로부터 따돌림을 당한 적이 있나요?

① 없다	② 일년에 1~2회 정도	③ 한달에 1~2회 정도	④ 1주일에 1~2회 정도	⑤ 1주일에 3회 이상
------	---------------	---------------	----------------	--------------

14. 선생님께서 체벌을 받은 사실이 있나요?

※ 체벌에는 회초리 등의 도구나 손, 발을 이용한 폭행, 팔굽혀 펴기, 오리걸음 걷기 등 신체적 고통을 유발하는 벌과 단체 기합 등을 포함합니다.

① 없다	② 일년에 1~2회 정도	③ 한달에 1~2회 정도	④ 1주일에 1~2회 정도	⑤ 1주일에 3회 이상
------	---------------	---------------	----------------	--------------

15. 선생님께서 모욕적인 말(욕설 포함)을 들은 사실이 있나요?

① 없다	② 일년에 1~2회 정도	③ 한달에 1~2회 정도	④ 1주일에 1~2회 정도	⑤ 1주일에 3회 이상
------	---------------	---------------	----------------	--------------

16. 가정에서 부모님(또는 다른 보호자)로부터 신체적인 벌을 받은 사실이 있나요?

① 없다	② 일년에 1~2회 정도	③ 한달에 1~2회 정도	④ 1주일에 1~2회 정도	⑤ 1주일에 3회 이상
------	---------------	---------------	----------------	--------------

17. 가정에서 부모님(또는 다른 보호자)로부터 모욕적인 말(욕설 포함)을 들은 사실이 있나요?

① 없다	② 일년에 1~2회 정도	③ 한달에 1~2회 정도	④ 1주일에 1~2회 정도	⑤ 1주일에 3회 이상
------	---------------	---------------	----------------	--------------

#### IV. 학교생활에서의 학생 여러분의 다양한 권리에 대하여 묻습니다.

18. 평일 자신이 자유롭게 활용할 수 있는 여가시간은 평균 얼마나 되나요?

① 1시간 미만	② 1~2시간	③ 2~3시간	④ 3~4시간	⑤ 4~5시간	⑥ 5시간 이상
----------	---------	---------	---------	---------	----------

19. 두발(머리길이 및 모양)이나 복장 등 외모에 있어 자신의 개성을 실현할 수 있나요?

① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	⑤ 잘 모른다
-------------	----------	-------	----------	---------

(19 변형) 아침 등교시 교문에서 (교사나 선도부가) 교복, 용모에 대해 지도하나요?

20. 학교에서 휴대폰을 압수할 경우 평균 얼마기간 동안 압수하나요?

① 압수하지 않는다	② 하루이내	③ 3일이내	④ 일주일 이내	⑤ 일주일 이상
------------	--------	--------	----------	----------

21. 교사나 선도부 등이 흡연 등을 이유로 동의없이 소지품 검사를 하나요?

① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	⑤ 잘 모른다
-------------	----------	-------	----------	---------

22. 명찰이 탈부착가능하도록 되어 있나요?

① 그렇다	② 그렇지 않다
-------	----------

23. 선생님은 개인의 시험 성적을 다른 학생들에게 공개하나요?

※여기서 개인정보란 성적, 가정 환경, 진로 상담 내용 등의 인적 사항을 말합니다.

① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다
-------------	----------	-------	----------

24. 학교에서 각서, 반성문 등의 작성을 강요당하는 경우가 있나요?

① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다
-------------	----------	-------	----------

25. 자신의 고민을 누구와 주로 상담하나요? (복수 답변 가능)

① 친구(선후배 포함)	② 보호자	③ 담임선생님	④ 상담 선생님	⑤ 학원 선생님	⑥ 기타	⑦ 없다
--------------	-------	---------	----------	----------	------	------

26. 수업을 방해하는 학생이 있을 경우 선생님은 주로 어떻게 하시나요?

① 그냥 둔다	② 교실 뒤나 복도로 나가 서 있게 한다	③ 도구(회초리 등)를 이용해 신체적인 벌을 준다		
④ 벌점을 준다	⑤ 손을 들고 서 있게 한다	⑥ 상담실 등에서 상담한다	⑦ 말로 주의를 준다	⑧ 기타

V. 다음은 학교에서의 학생들의 자치 및 참여에 대해 의견이나 생각을 묻는 질문입니다.

27. 동아리 활동이 자율적으로 잘 이루어지고 있나요?

① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	⑤ 잘 모른다
-------------	----------	-------	----------	---------

28. 학급회의, 학생회(학생대표회) 등이 열리나요?

① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다
-------------	----------	-------	----------

29. 학교규칙 및 학생과 관련한 중요한 학교정책을 결정하는 과정에 학생들도 참여할 수 있나요?

① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	⑤ 잘 모른다
-------------	----------	-------	----------	---------

30. 학교는 현장학습, 운동회 등 학생행사에 학생들의 의견을 반영하나요?

① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	⑤ 잘 모른다
-------------	----------	-------	----------	---------

31. 학교학생 대표로 출마할 경우 자격제한조건(성적, 출결 등)이 있나요?

① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 그렇다	④ 매우 그렇다	⑤ 잘 모른다
-------------	----------	-------	----------	---------

32. 학교학생 대학생회 대표가 학교운영위원회에 참여하고 학교 운영에 대한 학생들의 의견을 전달할 수 있습니까?

- ① 참여할 수 없다
- ② 참여할 수는 있지만 회의내용을 듣기만 하고 의견을 말할 수는 없다
- ③ 참여하여 회의내용에 대해 학생들의 의견을 말할 수 있다
- ④ 잘 모르겠다

## VI. 다음은 인권교육에 관련하여 경험한 것을 묻는 질문입니다.

33. 우리 학교는 학기마다 학생인권교육을 실시한다.

※ 학교폭력 및 자살 예방교육은 포함되지 않습니다.

① 실시한다 (33-1로 이동)	② 실시하지 않는다 (34로 이동)
-------------------	---------------------

33-1. 우리 학교에서는 학생인권교육을 어떤 형식으로 실시합니까?

가. 규모

① 대형 강의 (강당, 체육관등)	② 1개반 단위(40명이내)	③ 영상강의 (각반- 모니터)
--------------------	-----------------	------------------

나. 방식



① 외부강사 강의	② 수업으로 진행	③ 토론식 진행
④ 자료배포(통신문 포함)	⑤ 조례(종례)시 알림형태	⑥ 조례(종례) 시간 알림

34. 우리 학교에서 실시하는 학생인권교육이 학생인권신장에 도움이 된다고 생각하나요?

① 매우 그렇다	② 그렇다	③ 보통이다	④ 그렇지 않다	⑤ 전혀 그렇지 않다
----------	-------	--------	----------	-------------

## VII. 다음은 자신과 학교에 대한 여러분의 생각 등을 묻습니다.

(※ 다음 질문은 OECD PISA 2012의 설문을 참고하여 구성하였습니다)

35. 다른 친구들이 나를 좋아하는 것 같다.

① 매우 그렇다	② 그렇다	③ 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다
----------	-------	----------	-------------

36. 우리 학교 선생님은 내 이야기를 잘 들어 준다.

① 매우 그렇다	② 그렇다	③ 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다
----------	-------	----------	-------------

37. 우리 학교는 대부분의 선생님들이 학생들의 행복에 관심이 많다.

① 매우 그렇다	② 그렇다	③ 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다	⑤ 잘 모른다
----------	-------	----------	-------------	---------

38. 나는 학교에서 즐겁게 지낸다.

① 매우 그렇다	② 그렇다	③ 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다
----------	-------	----------	-------------

39. 학교에서의 생활이 나의 삶에 도움이 될 것이라고 생각한다.

① 매우 그렇다	② 그렇다	③ 그렇지 않다	④ 전혀 그렇지 않다
----------	-------	----------	-------------

## VIII. 다음은 여러분에 대하여 묻습니다.

※ 해당 자료는 통계로만 처리되며, 개별 저장되거나 공개되지 않습니다.

40. 귀하가 다니는 학교명은? ( )

\* 다음과 같이, 줄여서 학교명을 적어주세요.

예) 인권고 < 인권고등학교, 인권부고 < 인권대 부속고등학교, 인권여고 < 인권여자고등학교

\* 본 문항은 학교공동체의 구성원간의 상관관계를 통계적으로 보고자 조사하는 것으로, 특정 학교별 분석이나 기록을 하지 않습니다.

41. 귀하의 성별은?

- ① 여자    ② 남자    ③ 답하지 않겠음

42. 귀하가 다니는 학교의 설립 유형은 ?

- ① 사립 (질문 42-1로 이동)    ② 국 · 공립 (질문 43로 이동)

42-1) 귀하가 다니는 학교는 다음 중 어디에 속하나요?

- ① 기독교계    ② 불교계    ③ 가톨릭계    ④ 기타 종교    ⑤ 해당 없음.    ⑥ 알지 못함

43. 현재 같이 살고 있는 가족은 어떻게 됩니까? (중복 답변 가능)

(※ 주 2일 이상 함께 지내는 가족을 말합니다.)

- ① 어머니    ② 아버지    ③ 형제(자매)    ④ 할머니/할아버지    ⑤ 기타

44. 하루 평균 가족과 함께 보내는 시간은 얼마나 됩니까?

(※ 식사, 대화, 놀이 등을 말하며 TV 시청시간은 제외)

- ① 거의 없다    ② 30분 이내    ③ 30분~1시간    ④ 1~ 2시간    ⑤ 2시간 이상

45. 평일 하루 평균 잠자는 시간은 얼마나 되나요?

- ① 4시간 이내    ② 4~5시간    ③ 5~6시간    ④ 6~7시간    ⑤ 7시간 이상

46. 귀하는 다음에 해당합니까? (복수 답변 가능)

- ① 빈곤가정    ② 장애아동    ③ 한부모가정    ④ 조손가정    ⑤ 다문화가정  
⑥ 성소수자    ⑦ 운동선수    ⑧ 해당사항 없음

47. 평일 집에서 학교까지 등교할 때, 주로 어떤 교통수단을 이용하시나요?

- ① 기숙사    ② 버스    ③ 자가용/택시    ④ 자전거    ⑤ 도보

48. 평일 집에서 학교까지 등교하는데 평균 얼마나 걸립니까?

- ① 10분 이내    ② 30분 이내    ③ 1시간 이내    ④ 1시간 이상

49. 귀하는 귀하의 경제적 생활형편이 넉넉하다고 생각하십니까?

(※ 이 설문에 대한 답변은 연구조사의 목적으로만 사용됩니다)

① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 약간 그렇다 ⑤ 매우 그렇다,

IX. 기타 학생인권예 대해 느낀 점이나 건의할 점을 자유롭게 적어주십시오.

--

◆ 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다 ◆

## 제5절 교사용 설문 문항지 예시

### 2016 전라북도 학생인권 실태조사 (교사용)

안녕하세요.

전라북도교육청은 「전라북도 학생인권 조례」(이하 '조례') 시행 후 학생인권의 실태를 알아보고 학생인권이 안정적으로 정착할 수 있는 방안을 찾아보기 위해서 설문조사를 실시합니다.

※ 본 실태조사는 조례 제33조제1항에 의하여 매년 실시되게 되며, 제2항에 따라 조사 결과는 공표하게 됩니다.

설문조사의 결과는 귀하가 다니는 전라북도내 학교의 인권문화를 성장시켜 『가고 싶은 학교, 행복한 교육공동체』를 만들어 가는데 도움이 됩니다.

본 조사지의 질문은 정답이 없으므로, 평소 생각대로 답하시면 됩니다. 또한 응답해주신 내용은 통계처리로만 사용되며, 학교나 개인의 평가 등에 사용되지 않습니다. 설문에 대한 개인의 비밀은 철저히 보장됩니다.

잠시 시간을 내어 응답해주시면 본 조사에 많은 도움이 됩니다.

문항을 빠짐없이 답해 주시기 바랍니다.

20    년    월

전라북도교육청

귀하가 응답하시는 내용은 아래 통계법 제33조 및 제34조에 의해 철저히 비밀이 보장되고, 본 설문지는 자료처리 등을 위해 조사 수행기관에서 약 6개월 보관한 후 전라북도교육청으로 이관됩니다. 인적 사항 등 개인정보에 관련된 내용은 수집하지 않으며, 혹 기입된 내용도 익명처리됩니다. 본 조사에 사용된 자료는 다른 목적으로 이용되거나 다른 기관에 제공되는 일은 절대 없음을 알려드립니다.

#### 「통계법」 제33조(비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계 작성 이외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

#### 「통계법」 제34조(통계 종사자의 의무)

통계조사자, 통계조사자이었던 자 또는 통계작성기관으로부터 통계 작성 업무의 전부 또는 일부를 위탁받아 그 업무에 종사하거나 종사하였던 자는 직무상 알게 된 사항을 업무 외의 목적으로 사용하거나 다른 자에게 제공하여서는 아니된다.

## I. 다음은 학생인권보장 제도에 대해 묻습니다.

내 용	매우 그렇다	그런 편이다	보통이 다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
I-1) 전라북도 학생인권조례를 알고 있다. ※ 학생인권조례란 학교에서 학생들이 보장받아야 할 인권에 대하여 각 지방교육청에서 제정한 조례를 말하며, 현재 서울, 경기도, 광주광역시, 전라북도 등에서 시행되고 있습니다. 전라북도의 경우 2013년도에 제정되어 시행되고 있습니다.	①	②	③	④	⑤
I-2) 전라북도 학생인권조례가 학생인권 보장에 도움이 된다.	①	②	③	④	⑤
I-3) 우리 헌법이나 교육기본법 등에 의해서도 학생인권이 보장됨을 알고 있다.	①	②	③	④	⑤
I-4) 인권에 대해 궁금한 점이 있거나 인권침해를 받았을 경우 인권옹호관과 상담할 수 있음을 알고 있다. ※ 인권옹호관이란, 인권을 침해당하였거나 침해당할 위험이 있는 경우 학생을 비롯하여 누구든지 인권옹호관에게 그에 관한 상담 및 구제신청을 할 수 있도록 한 제도입니다.	①	②	③	④	⑤

## II. 다음은 선생님이 소속된 학교에서의 학생생활에 대해 묻습니다.

내 용	매우 그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
II-1) 학교나 선생님은 성적에 상관없이 학생들을 공정하게 대하나요?	①	②	③	④
II-1) 학교나 선생님은 가정형편에 상관없이 학생들을 공정하게 대하나요?	①	②	③	④
II-2) 보충학습/야간 자율학습 등에의 참여를 자유롭게 선택할 수 있나요?	①	②	③	④
II-3) 학교는 등교시 교복, 용모에 대해 지도하나요?	①	②	③	④
II-4) 학교는 머리길이에 대해 지도하나요?	①	②	③	④
II-5) 학교에서 휴대폰을 압수할 경우 평균 얼마 기간 동안 압수하나요?	① 1주 이내	② 1주~2주	③ 2주 이상	④ 안 한다
II-6) 학교에서 학생의 사전 동의 없이 개인 또는 학급 전체의 소지품 검사를 하는 경우가 있나요?	①	②	③	④
II-7) 학교에서 반성문이나 각서 등을 강제로 쓰게 하는 경우가 있나요?	①	②	③	④
II-8) 학교에는 상벌점제가 있나요?	① 있다	② 없다		
II-9) 선생님이 개인 정보를 다른 학생들에게 공개하나요?	①	②	③	④
II-10) 학교 규칙이나 규정 등을 만들거나 고칠 때 학생들의 의견을 반영하나요?	①	②	③	④

II-11) 학교는 현장학습, 운동회 등 학생행사에 학생들의 의견을 반영 하나요?	①	②	③	④
II-12) 문화 및 취미생활에 시간을 충분히 할애하고 있다고 생각 하나요?	①	②	③	④
II-13) 학생이 자신의 고민을 주로 누구와 상담 하나요? ① 친구(선후배 포함)    ② 보호자    ③ 담임선생님    ④ 상담선생님    ⑤ 학원 선생님    ⑥ 기타    ⑦ 없다				

### Ⅲ. 다음은 인권교육 등과 관련하여 묻습니다.

III-1) 우리 학교는 학기마다 학생인권교육을 실시한다.    ① 그렇다    ② 아니다 ※ 학교폭력 및 자살 예방교육은 포함되지 않습니다.				
III-2) 학생인권교육이 효과적이라고 생각하시나요? ① 효과적이다    ② 약간 효과적이다    ③ 별로 효과적이지 않다    ④ 전혀 효과가 없다				
III-3) 효과적인 학생인권교육에 대한 제안을 적어주십시오 (30자 이내)				
III-4) 교원에 대한 인권교육이 매해 시행되고 있나요?    ① 그렇다    ② 아니다				
III-5) 효과적인 교원에 대한 인권교육에 대한 제안을 적어주십시오 (30자 이내)				

### Ⅳ. 올해 다음의 일이 있었습니까?

내 용	한 번도 없음	일 년에 1-2회 정도	한 달에 1-2회 정도	1주일에 1-2회 정도	1주일에 3회 이상
IV-1) 2015학년도에 학교폭력이 발생한 사실이 있나요?	①	②	③	④	⑤
IV-2) 선생님은 학생들에게 체벌을 하시는 경우가 얼마나 있습니까?	①	②	③	④	⑤
※ 체벌에는 회초리 등의 도구나 손, 발 등 신체를 이용한 폭행 및 팔굽혀 펴기, 오리걸음 걷기, 단체 기합 등 신체적 고통을 유발하는 벌 등의 조치를 포함합니다.					
IV-3) 선생님은 학생들에게 모욕적인 말(욕설, 비하적 표현 등)을 하시는 경우가 있나요? ① 한 번도 없음    ② 일년에 1-2회 정도    ③ 한 달에 1-2회 정도    ④ 일주일에 1-2회 정도    ⑤ 일주일에 3회 이상	①	②	③	④	⑤

(※ 해당 문항은 MBI-교육자 직무피로도 조사 항목을 참고하여 구성하였습니다.)

내 용	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	보통이 다
V-1) 학교 운영에 교사들의 참여가 높다.	①	②	③	④	
V-2) 학교장은 교사들의 의견을 경청한다.	①	②	③	④	
V-3) 교사는 학생인권 증진의 중요한 주체로서 존중받고 있다.	①	②	③	④	
V-4) 나는 학생에 관련된 사항을 효과적으로 다룰 수 있다.	①	②	③	④	⑤
V-5) 교사라는 직업을 통해 가치 있는 일을 성취하고 있다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
V-6) 아침에 일어나 학교에 가는 것이 즐겁다.	①	②	③	④	⑤
V-7) 하루 일과를 마칠 때면 지쳐 있다.	①	②	③	④	⑤
V-8) 주변 사람들에게 점점 무감각해지고 있다.	①	②	③	④	⑤

VI. 다음은 선생님의 관한 질문입니다.

※ 다음은 통계로만 처리되며 개별 정보가 저장되거나 공개되지 않습니다.

VII-1) 선생님의 성별은?	① 여자	② 남자	③ 답하기 싫다	
VII-2) 귀하가 다니는 학교명은? 다음과 같이, 줄여서 학교명을 적어주세요. 예) 인권초 < 김제인권초등학교, 인권부고 < 인권대학교부속고등학교, 인권여중 < 인권여자중학교 등 * 본 문항이나 학교공동체의 구성원 간의 상관관계를 통계적으로 보고자 조사하는 것으로, 특정 학교별 분석이나 기록을 하지 않습니다. 그럼에도 불편하실 경우 빈 칸으로 두시면 됩니다.				
VII-3) 귀하가 다니는 학교를 선택하여 주십시오. ① 초등학교    ② 중학교    ③ 일반고(자율고 포함)    ④ 특목고(외국어고, 과학고, 국제고) ⑤ 특성화고(마이스터고 포함)	①	②	③	④
-4)        가                                  ? ①              ②       .				
VII-5) 선생님의 교사 근무 년수는? ① 2년 미만    ② 2년 이상 - 5년 미만 ③ 5년 이상 - 10년 미만    ④ 10년 이상 - 20년 미만    ⑤ 20년 이상	①	②	③	④
VII-6) 선생님의 하루 평균 잠자는 시간은 얼마나 되나요? ① 4시간        ② 5시간    ③ 6시간    ④ 7시간    ⑤ 7시간이상	①	②	③	④
VII-7) 선생님이 출근시에 평균 얼마나 걸리나요? ① 15분 이내    ② 30분 이내    ③ 45분 이내 ④ 1시간 이내    ⑤ 1시간이상	①	②	③	④

Ⅶ. 학생인권을 포함하여 학교 구성원들의 인권에 대해 생각하시는 것이나 건의할 것을 자유롭게 적어주십시오.

◆ 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다 ◆



## 제6절 보호자용 설문 문항지 예시

### 2016 전라북도 학생인권 실태조사 (보호자용)

안녕하세요.

전라북도교육청은 「전라북도 학생인권 조례」(이하 '조례') 시행 후 학생인권의 실태를 알아보고 학생인권이 안정적으로 정착할 수 있는 방안을 찾아보기 위해서 설문조사를 실시합니다.

※ 본 실태조사는 조례 제33조제1항에 의하여 매년 실시되게 되며, 제2항에 따라 조사 결과는 공표하게 됩니다.

설문조사의 결과는 귀하의 자녀가 다니는 전라북도내 학교의 인권문화를 성장시켜 『가고 싶은 학교, 행복한 교육공동체』를 만들어 가는데 도움이 됩니다.

본 조사지의 질문은 정답이 없으므로, 평소 생각대로 답하시면 됩니다. 또한 응답해주신 내용은 통계처리로만 사용되며, 학교나 개인의 평가 등에 사용되지 않습니다. 설문에 대한 개인의 비밀은 철저히 보장됩니다.

잠시 시간을 내어 응답해주시면 본 조사에 많은 도움이 됩니다.

문항을 빠짐없이 답해 주시기 바랍니다.

20    년    월

전라북도교육청

귀하가 응답하시는 내용은 아래 통계법 제33조 및 제34조에 의해 철저히 비밀이 보장되고, 본 설문지는 자료 처리 등을 위해 조사 수행기관에서 약 6개월 보관한 후 전라북도교육청으로 이관됩니다. 인적 사항 등 개인정보에 관련된 내용은 수집하지 않으며, 혹 기입된 내용도 익명처리됩니다. 본 조사에 사용된 자료는 다른 목적으로 이용되거나 다른 기관에 제공되는 일은 절대 없음을 알려드립니다.

#### 「통계법」 제33조(비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계 작성 이외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

#### 「통계법」 제34조(통계 종사자의 의무)

통계조사자, 통계조사자이었던 자 또는 통계작성기관으로부터 통계 작성 업무의 전부 또는 일부를 위탁받아 그 업무에 종사하거나 종사하였던 자는 직무상 알게 된 사항을 업무 외의 목적으로 사용하거나 다른 자에게 제공하여서는 아니된다.

I. 다음은 학생인권보장 제도에 대해 묻습니다.

내 용	매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
I-1) 전라북도학생인권조례를 알고 있다. ※ 학생인권조례란 학교에서 학생들이 보장받아야 할 인권에 대하여 각 지방교육청에서 제정한 조례를 말하며, 주 요 내용은 유엔아동권리협약에 의하여 보장되는 권리들입니다. 현재 서울, 경기도, 광주광역시, 전라북도 등에서 학생인권조례가 시행되고 있습니다.	①	②	③	④	⑤
I-2) 전라북도 학생인권조례가 학생인권 보장에 도움이 된다.	①	②	③	④	⑤

II. 다음은 학생들의 학교에서의 생활에 대해 묻습니다.

내 용	매우 그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
II-1) 학교나 선생님은 성적과 상관없이 학생들을 공정하게 대하나요?	①	②	③	④
II-2) 학교나 선생님은 가정형편과 상관없이 학생들을 공정하게 대하 나요?	①	②	③	④
II-3) 학생들은 학교에서 교과공부에 어려움이 있을 경우 어떻게 해결 하나요?	친 구 에 게 개 인 적 으 로 도 움 을 받는다	개 인 적 으 로 선 생 님 께 도 움 을 받는다	학 교 에 서 운 영 하 는 제 도 를 이 용 한 다 (방 과 후 등)	학 교 에 서 도 움 을 받 을 방 법 이 없 다
II-4) 학교는 아침 등교시 교문에서 교복, 용모에 대해 지도하나요?	①	②	③	④
II-5) 학교는 학생들의 머리 길이를 제한하나요?	①	②	③	④
II-6) 학교는 추운 날씨에 외투를 입지 못하게 하거나 압수하나요?	①	②	③	④
II-7) 학교에서 휴대폰을 압수할 경우 평균 얼마기간 동안 압수하 나요?	1주 이내	1주~2주	2주 이상	압수 안함
II-8) 학생들은 자신의 고민을 주로 누구와 상담하나요? ① 친구(선후배 포함) ② 보호자 ③ 담임선생님 ④ 상담선생님 ⑤ 학원 선생님 ⑥ 기타 ⑦ 없다				
II-9) 등교시 자녀의 일반적인 태도는 어떠하다고 느낍니까? ① 가기 힘들어하고, 가끔 결석을 한다. ② 가기 힘들어하지만, 결석은 하지 않는다 ③ 별로 힘들어하지 않는다. ④ 학교에 가고 싶어 한다				
II-10) 자녀가 학교생활에서 가장 힘들어 하는 것을 무엇이라고 생각합니까? ① 학습(성적) ② 교우관계 ③ 선생님과 관계 ④ 가족문제 ⑤ 학교 폭력 (언어 폭력, 따돌림 포함)				

III. 다음은 인권교육 등과 관련하여 묻습니다.

내 용	매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
III-1) 우리 학교는 학부모 인권교육을 실시한다. ※ 학교폭력 및 자살 예방교육은 포함되지 않습니다.	① 그렇다	② 아니다			
III-2) 우리 학교에서는 학부모 인권교육을 어떤 형식으로 실시합니까? ① 대형강의 (강당, 체육관등) ② 소규모강의 (40명이내) ③ 가정통신문으로 대체 ④ 기타					

Ⅲ-3) 우리 학교에서 실시하는 학부모 인권교육이 학생인권신장에 도움이 된다고 생각하나요?	①	②	③	④	⑤
Ⅲ-4) 인권에 대해 궁금한 점이나 학생인권문제에 대하여 인권옹호관과 상담할 수 있음을 알고 있나요?	①	②	③	④	⑤
※ 인권옹호관이란, 학생이 인권을 침해당하였거나 침해당할 위험이 있는 경우 학생을 비롯하여 누구든지 인권옹호관에게 그에 관한 상담 및 구제신청을 할 수 있도록 한 제도입니다.					

#### IV. 2016년동안, 아래와 같은 일이 있었습니까?

내 용	한 번도 없음	일 년에 1-2회 정도	한 달에 1-2회 정도	1주일에 1-2회 정도	1주일에 3회 이상
IV-1) 귀하의 자녀가 학교폭력을 당한 경험이 있나요?	①	②	③	④	⑤
IV-2) 다음 중 어떤 학교폭력을 당했나요? (※ 해당 사항 모두 체크) ① 심한 욕설이나 모욕 ② 폭행이나 구타 ③ 따돌림 ④ 돈이나 물건을 빼앗김 ⑤ 협박 ⑥ 성적인 희롱(놀림)이나 추행 ⑦ 성폭행 ⑧ 기타 ⑨ 폭력경험 없음 (※ 성희롱 : 성적인 창피함이나 모욕감을 느낄 수 있는 놀림, 성추행 : 특정 신체 부위에 대한 접촉, 성폭행 : 폭력 등을 동원하여 강제적으로 성관계를 맺는 행위)					
IV-3) 이번 학년에 자녀가 학교에서 체벌을 받은 적이 있나요?	①	②	③	④	⑤
※ 체벌에는 회초리 등의 도구나 손, 발 등 신체를 이용한 폭행 및 팔굽혀 펴기, 오리걸음 걷기, 단체 기합 등 신체적 고통을 유발하는 벌 등의 조치를 포함합니다.					
IV-4) 학교에서 체벌 받은 적이 있다면 다음 중 어떤 체벌을 주로 받았나요? (중복 답변) ① 회초리 등 도구를 이용한 구타 ② 손, 발 등을 이용한 신체적 ③ 팔굽혀 펴기, 오리걸음 등 신체적 고통을 수반하는 벌 ④ 단체 기합 ⑤ 기타					
IV-5) 자녀가 이번 학년에 선생님으로부터 모욕적인 말(욕설, 비하적 표현 등)을 들은 사실이 있나요?	①	②	③	④	⑤
IV-6) 보호자(부모님 포함)께서는 자녀에게 체벌을 하시나요?	①	②	③	④	⑤
IV-7) 보호자(부모님 포함)께서는 자녀에게 모욕적인 말(욕설, 비하적 표현)을 하시나요?	①	②	③	④	⑤

#### V. 다음은 보호자의 학교 참여 등에 대하여 묻습니다.

내 용	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	잘 모른다
V-1) 학교는 학교 정책 결정과정에 보호자의 의견을 반영한다.	①	②	③	④	⑤
V-2) 학교 운영에 보호자의 참여가 활발하다.	①	②	③	④	⑤
V-3) 학교정책 전반에 대한 정보를 확인하거나 알아내기 쉽다.	①	②	③	④	⑤

#### VI. 다음은 귀하와 학생에 관한 질문입니다.

※ 다음은 통계로만 처리되며, 개별 정보가 저장되거나 공개되지 않습니다.

VI-1) 귀하의 자녀가 다니는 학교명은? ( ) * 다음과 같이, 줄여서 학교명을 적어주세요. 예) 인권초 < 인권초등학교, 인권부고 < 인권대 부속고등학교, 인권여중 < 인권여자중학교
--

\* 본 문항은 학교공동체의 구성원간의 상관관계를 통계적으로 보고자 조사하는 것으로, 특정 학교별 분석이나 기록을 하지 않습니다. 그럼에도 불편하실 경우 빈칸으로 두셔도 됩니다.

VI-2) 학생과의 관계는? ① 어머니 ② 아버지 ③ 조부모 ④ 친척 ⑤ 기타	①	②	③	④	⑤
VI-3) 귀하의 나이는? ① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60대 이상	①	②	③	④	⑤
VI-4) 학생의 성별은? ① 여성 ② 남성	①	②			
VI-5) 학생이 다니는 학교를 선택하여 주십시오. ① 초등학교 ② 중학교 ③ 일반고(자율고 포함) ④ 특목고(외국어고, 과학고, 국제고) ⑤ 특성화고(마이스터고 포함)	①	②	③	④	⑤
VI-6) 학생이 다니는 학교의 설립 유형은 ? ① 사립 ② 국·공립	①	②			
VI-7) 학생이 하루 평균 가족과 함께 보내는 시간은 얼마나 됩니까? (식사, 대화, 놀이 등을 말하며 TV 시청시간은 제외) ① 거의 없다 ② 30분 이내 ③ 30분~1시간 ④ 1~2시간 ⑤ 2시간 이상	①	②	③	④	⑤
VI-8) 학생의 하루 평균 잠자는 시간은 얼마나 되나요? ① 4시간 ② 5시간 ③ 6시간 ④ 7시간 ⑤ 7시간 이상	①	②	③	④	⑤
VI-9) 귀하는 평일 하루 평균 가정에서 보내는 시간이 얼마나 되나요? (수면시간 포함) ① 8시간 이내 ② 10시간 이내 ③ 12시간 이내 ④ 14시간 이내 ⑤ 14시간 이상	①	②	③	④	⑤

VII. 학생인권을 포함하여 학교 구성원들의 인권에 대해 생각하시는 것이나 건의할 점을 자유롭게 적어주십시오.

◆ 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다 ◆

## 제7절 학교관리자용 설문 문항지 예시

### 2016 전라북도 학생인권 실태조사 (학교관리자용)

안녕하세요.

전라북도교육청은 「전라북도 학생인권 조례」(이하 '조례') 시행 후 학생인권의 실태를 알아보고 학생인권이 안정적으로 정착할 수 있는 방안을 찾아보기 위해서 설문조사를 실시합니다.

※ 본 실태조사는 조례 제33조제1항에 의하여 매년 실시되게 되며, 제2항에 따라 조사 결과는 공표하게 됩니다.

설문조사의 결과는 여러분이 다니는 전라북도내 학교의 인권문화를 성장시켜 『가고 싶은 학교, 행복한 교육공동체』를 만들어 가는데 도움이 됩니다.

본 조사지의 질문은 정답이 없으므로, 평소 생각대로 답하시면 됩니다. 또한 응답해주신 내용은 통계처리로만 사용되며, 학교나 개인의 평가 등에 사용되지 않습니다. 설문에 대한 개인의 비밀은 철저히 보장됩니다.

잠시 시간을 내어 응답해주시면 본 조사에 많은 도움이 됩니다.

문항을 빠짐없이 답해 주시기 바랍니다.

20    년    월

전라북도교육청

귀하가 응답하시는 내용은 아래 통계법 제33조 및 제34조에 의해 철저히 비밀이 보장되고, 본 설문지는 자료 처리 등을 위해 조사 수행기관에서 약 6개월 보관한 후 전라북도교육청으로 이관됩니다. 인적 사항 등 개인정보에 관련된 내용은 수집하지 않으며, 혹 기입된 내용도 익명처리됩니다. 본 조사에 사용된 자료는 다른 목적으로 이용되거나 다른 기관에 제공되는 일은 절대 없음을 알려드립니다.

#### 「통계법」 제33조(비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계 작성 이외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

#### 「통계법」 제34조(통계 종사자의 의무)

통계조사자, 통계조사자이었던 자 또는 통계작성기관으로부터 통계 작성 업무의 전부 또는 일부를 위탁받아 그 업무에 종사하거나 종사하였던 자는 직무상 알게 된 사항을 업무 외의 목적으로 사용하거나 다른 자에게 제공하여서는 아니된다.

I. 다음은 학생인권보장 제도에 대해 묻습니다.

내 용	매우 그렇다	그런 편이다	보통이 다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
I-1) 전라북도 학생인권조례를 알고 있다. ※ 학생인권조례란 학교에서 학생들이 보장받아야 할 인권에 대하여 각 지방교육청에서 제정한 조례를 말하며, 현재 서울, 경기도, 광주광역시, 전라북도 등에서 시행되고 있습니다. 전라북도의 경우 2013년도에 제정되어 시행되고 있습니다.	①	②	③	④	⑤
I-2) 전라북도 학생인권조례가 학생인권 보장에 도움이 된다.	①	②	③	④	⑤
I-3) 우리 헌법이나 교육기본법 등에 의해서도 학생인권이 보장됨을 알고 있다.	①	②	③	④	⑤
I-4) 인권에 대해 궁금한 점이 있거나 인권침해를 받았을 경우 인권옹호관과 상담할 수 있음을 알고 있다. ※ 인권옹호관이란, 인권을 침해당하였거나 침해당할 위험이 있는 경우 학생을 비롯하여 누구든지 인권옹호관에게 그에 관한 상담 및 구제신청을 할 수 있도록 한 제도입니다.	①	②	③	④	⑤

II. 다음은 학생들의 학교에서의 생활에 대해 묻습니다.

내 용	매우 그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
II-1) 학교나 선생님은 성적과 상관없이 학생들을 공정하게 대하나요?	①	②	③	④
II-2) 학교나 선생님은 가정형편과 상관없이 학생들을 공정하게 대하나요?	①	②	③	④
II-3) 학교에서 교과공부에 어려움이 있을 경우 어떻게 해결하나요?	친구에게 개인적으로 도움을 받는다	개인적으로 선생님께 도움을 받는다	학교에서 운영하는 제도를 이용한다 (방과 후 등)	학교에서 도움을 받을 방법이 없다
II-4) 학교는 아침 등교시 교문에서 교복, 용모에 대해 지도하나요?	①	②	③	④
II-5) 학교는 학생들의 두발 길이를 제한하나요? (초등학교는 답하지 마세요)	①	②	③	④
II-6) 학교에서 휴대폰을 압수할 경우 평균 얼마기간 동안 압수하나요?	1주 이내	1주~2주	2주 이상	압수 안함
II-7) 학교에서 흡연 등을 이유로 동의없이 소지품 검사를 하나요?	①	②	③	④
II-8) 학교에서 반성문이나 각서 등을 강제로 쓰게 하는 경우가 있나요?	①	②	③	④
II-9) 학교 규칙이나 규정 등을 만들거나 고칠 때 학생들의 의견을 반영하나요?	①	②	③	④
II-10) 학교는 현장학습, 운동회 등 학생행사에 학생들의 의견을 반영하나요?	①	②	③	④
II-11) 학생 대표로 출마할 경우 자격제한조건(성적, 출결 등)이 있나요?	①	②	③	④
II-12) 학생회 공간이 있나요 (자치회실 등)	①	②	③	④
II-13) 자신의 고민을 주로 누구와 상담하나요? ① 친구(선후배 포함) ② 보호자 ③ 담임선생님 ④ 상담선생님 ⑤ 학원 선생님 ⑥ 기타 ⑦ 없다				

Ⅲ. 다음은 인권교육 등과 관련하여 묻습니다.

Ⅲ-1) 학생에 대한 학생인권교육은 다음의 방법 중 어떤 방법에 의하는 것이 가장 실효성 있다고 생각하시나요?				
① 학급별 외부강사 강의	② 대규모 외부강사 강의	③ 수업시간 설명	④ 인권교육 교과목 편입	
⑤ 창체활동에 인권내용 수업	⑥ 기타 ( )			
Ⅲ-2) 교원에 대한 인권교육이 매해 적절하게 시행되고 있나요?				
① 매우 그렇다	② 그렇다	③ 보통이다	④ 그렇지 않다	⑤ 전혀 그렇지 않다
Ⅲ-3) 인권에 대해 궁금한 점이나 학생인권문제에 대하여 학생인권옹호관과 상담할 수 있음을 알고 있나요?				
① 매우 그렇다	② 그렇다	③ 보통이다	④ 그렇지 않다	⑤ 전혀 그렇지 않다
※ 학생인권옹호관이란, 학생인권과 관련한 문제에 대하여 누구든지 학생인권옹호관에게 그에 관한 상담 및 구제신청을 할 수 있도록 한 제도입니다.				

IV. 학교 운영에 대한 귀하의 의견을 묻습니다.

내 용	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	잘 모르겠 다
Ⅳ-1) 학칙 개정이나 등 학생 관련 정책 결정과정에 학생들의 적극적인 참여가 중요하다.	①	②	③	④	⑤
Ⅳ-2) 학교 운영 전반에 관한 결정 등에 교사들의 적극적인 참여가 중요하다.	①	②	③	④	⑤
Ⅳ-3) 학교 운영 전반에 관한 결정 등에 학부모들의 적극적인 참여가 중요하다.	①	②	③	④	⑤

V. 다음은 귀하와 귀 학교의 일반 사항에 대한 정보를 묻습니다.

V-1) 귀하가 근무하는 학교명은? ( )

\* 다음과 같이, 줄여서 학교명을 적어주세요.

예) 인권초 < 인권고등학교, 인권부고 < 인권대 부속고등학교, 인권여중 < 인권여자중학교

\* 본 문항은 학교공동체의 구성원간의 상관관계를 통계적으로 보고자 조사하는 것으로, 특정 학교별 분석이나 기록을 하지 않습니다.

V-2) 학교장의 성별은 무엇입니까?                      ① 여성    ② 남성

V-3) 학교장의 연령은 어느 정도 됩니까? ① 30대 이하 ② 40대 ③ 50대 ④ 60대 이상

V-4) 귀 학교는 다음 어디에 해당하니까?

- ① 초등학교      ② 중학교      ③ 일반고(자율고 포함)      ④ 특목고(외국어고, 과학고, 국제고)  
⑤ 특성화고(마이스터고 포함)

V-5) 귀 학교의 설립 유형은?

- ① 사립 (질문 V-5-1로 이동)    ② 국 · 공립 (질문 V-6으로 이동)

V-5-1) 귀하가 다니는 학교는 다음 중 어디에 속하나요?

- ① 기독교계    ② 불교계    ③ 가톨릭계    ④ 기타 종교    ⑤ 해당 없음

V-6) 귀 학교의 해당학년의 총 반수는 얼마나 됩니까?

(초등학교 5학년, 중고등학교 2학년)

- ① 1반    ② 2~3반    ③ 4~5반    ④ 6반 이상

V-7) 귀 학교가 혁신학교인가요? 그렇다면 언제 지정되었나요?

- ① 지정되지 않았다    ② 2015년 지정    ③ 2013년 지정    ④ 2012년 이전 지정

Ⅵ. 학생인권을 포함하여 학교 구성원들의 인권에 대해 생각하시는 것, 또는 건의할 것을 자유롭게 적어주십시오.

--

◆ 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다 ◆



## 제8절 교육행정용 설문 문항지 예시

### 2016 전라북도 학생인권 실태조사 (교육행정용)

안녕하세요.

전라북도교육청은 「전라북도 학생인권 조례」(이하 '조례') 시행 후 학생인권의 실태를 알아보고 학생인권이 안정적으로 정착할 수 있는 방안을 찾아보기 위해서 설문조사를 실시합니다.

※ 본 실태조사는 조례 제33조제1항에 의하여 매년 실시되게 되며, 제2항에 따라 조사 결과는 공표하게 됩니다.

설문조사의 결과는 귀하가 속한 전라북도교육공동체의 인권문화를 성장시켜 『가고 싶은 학교, 행복한 교육공동체』를 만들어 가는데 도움이 됩니다.

본 조사지의 질문은 정답이 없으므로, 평소 생각대로 답하시면 됩니다. 또한 응답해주신 내용은 통계처리로만 사용되며, 학교나 개인의 평가 등에 사용되지 않습니다. 설문에 대한 개인의 비밀은 철저히 보장됩니다.

잠시 시간을 내어 응답해주시면 본 조사에 많은 도움이 됩니다.

문항을 빠짐없이 답해 주시기 바랍니다.

20    년    월

전라북도교육청

귀하가 응답하시는 내용은 아래 통계법 제33조 및 제34조에 의해 철저히 비밀이 보장되고, 본 설문지는 자료 처리 등을 위해 조사 수행기관에서 약 6개월 보관한 후 전라북도교육청으로 이관됩니다. 인적 사항 등 개인정보에 관련된 내용은 수집하지 않으며, 혹 기입된 내용도 익명처리됩니다. 본 조사에 사용된 자료는 다른 목적으로 이용되거나 다른 기관에 제공되는 일은 절대 없음을 알려드립니다.

#### 「통계법」 제33조(비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계 작성 이외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

#### 「통계법」 제34조(통계 종사자의 의무)

통계조사자, 통계조사자이었던 자 또는 통계작성기관으로부터 통계 작성 업무의 전부 또는 일부를 위탁받아 그 업무에 종사하거나 종사하였던 자는 직무상 알게 된 사항을 업무 외의 목적으로 사용하거나 다른 자에게 제공하여서는 아니된다.

I. 다음은 학생인권보장 제도에 대해 묻습니다.

내 용	매우 그렇다	그런 편이다	보통이 다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
I-1) 전라북도 학생인권조례를 알고 있다. ※ 학생인권조례란 학교에서 학생들이 보장받아야 할 인권에 대하여 각 지방교육청에서 제정한 조례를 말하며, 현재 서울, 경기도, 광주광역시, 전라북도 등에서 시행되고 있습니다. 전라북도의 경우 2013년도에 제정되어 시행되고 있습니다.	①	②	③	④	⑤
I-2) 우리 헌법이나 교육기본법 등에 의해서도 학생인권이 보장됨을 알고 있다.	①	②	③	④	⑤
I-3) 전라북도 학생인권조례가 학생인권 보장에 도움이 된다.	①	②	③	④	⑤
I-4) 전라북도 학생인권조례가 교육행정에 도움이 된다.	①	②	③	④	⑤
I-5) 전라북도 학생인권조례가 나의 삶에 도움이 된다.	①	②	③	④	⑤

II. 다음은 귀하의 의견을 묻습니다.

내 용	매우 그렇다	그런 편이다	보통이 다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
II-1) 전라북도 학교는 학생인권을 보장하고 있다.	①	②	③	④	⑤
II-2) 인권은 나의 일상생활에서 의미가 없다.	①	②	③	④	⑤
II-3) 학교에서 학생인권을 강조하는 것은 교권을 약화시킨다.	①	②	③	④	⑤
II-4) 학생인권은 인성교육으로 대체되어도 된다.	①	②	③	④	⑤
II-5) 국가인권위원회가 2009년 교복에 명찰을 고정 부착하는 것은 인권침해이므로 이를 개선하라고 권고한 것은 학교 자율적 운영에 간섭하는 것이다.	①	②	③	④	⑤
II-6) 학교와 선생님은 성적이나 가정형편 등의 학생의 개인 형편에 상관없이 학생들을 공정하게 대하고 있다.	①	②	③	④	⑤
II-6) 학교는 학생들의 성장을 위한 충분한 활동을 제공하고 있다.	①	②	③	④	⑤
II-7) 학생들의 생활지도를 위해서는 교복 및 두발 길이 등은 제한될 수도 있다.	①	②	③	④	⑤
II-8) 학생들의 지도를 위해서는 상벌점제는 필요하다.	①	②	③	④	⑤
II-8) 학교에서의 질서 유지를 위해서는 엄격한 규정에 따른 처벌은 필요하다.	①	②	③	④	⑤

III. 다음은 인권교육 등과 관련하여 묻습니다.

III-1) 귀하는 올해 인권교육을 받았다.    ① 그렇다    ② 아니다 ※ 학교폭력 및 자살 예방교육은 포함되지 않습니다.
--

Ⅲ-2) 인권교육이 효과적이라고 생각하시나요?

① 효과적이다 ② 약간 효과적이다 ③ 별로 효과적이지 않다 ④ 전혀 효과가 없다

Ⅲ-3) 효과적인 인권교육에 대한 제안을 적어주십시오 (30자 이내)

Ⅳ. 다음은 귀하의 업무에서의 피로에 대해 묻습니다.

(※ 해당 문항은 MBI-교육자 직무피로도 조사 항목을 참고하여 구성하였습니다.)

내 용	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	보통이 다
Ⅳ-1) 내 업무에 대해 혼란스럽다.	①	②	③	④	
Ⅳ-2) 내 업무와 동료로부터 소외되고 있다고 느낀다.	①	②	③	④	
Ⅳ-3) 내 업무를 적절히 수행하기에는 너무 업무가 많다.	①	②	③	④	
Ⅳ-4) 일상의 업무를 마치고 나면, 텅 빈 것 같은 자신을 본다.	①	②	③	④	⑤
Ⅳ-5) 나는 타인을 비인격적으로 대하고 있다고 느낀다.	①	②	③	④	⑤
Ⅳ-6) 직업으로 인해 내가 감정적으로 무더질까봐 걱정이다.	①	②	③	④	⑤
Ⅳ-7) 나는 동료의 마음을 쉽게 이해할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
Ⅳ-8) 나는 내 직업을 통해 사회에 가치있는 일을 만들어 가고 있다.	①	②	③	④	⑤

Ⅴ. 다음은 전라북도 교육공동체의 변화를 위한 귀하의 생각을 묻습니다.

내 용	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	보통이 다
V-1) 우리 사회에서 학교가 담당해야 할 사회적 기능을 중요도 순으로 배열하라. ① 민주시민 양성 ② 학업 성취 ③ 다양성 확보/ 문화적 소양 ④ 도덕성 증진/ 준법정신 ⑤ 협력 기술 습득					
V-2) 학교 운영은 교사, 학생, 보호자, 지역 주민들이 참여할 수 있도록 변화해야 한다.	①	②	③	④	
V-3) 학생인권 증진의 중요한 주체로 교육행정이 역할을 하기위 해서, 인권에 대한 이해를 증진시켜야 한다.	①	②	③	④	
V-4) 전라북도 교육공동체의 성장을 위해서는, 각 구성원들의 인 권이 함께 증진되어야 한다. 그러므로 교사의 권리와 학생 인권은 같이 증진되는 것이다.	①	②	③	④	⑤

Ⅶ. 다음은 귀하에 관한 질문입니다.

※ 다음은 통계로만 처리되며 개별 정보가 저장되거나 공개되지 않습니다.

Ⅶ-1) 귀하의 성별은?	① 여자	② 남자	③ 답하기 싫다		
Ⅶ-2) 귀하의 근무 년수는? ① 2년 미만    ② 2년 이상 - 5년 미만 ③ 5년 이상 - 10년 미만    ④ 10년 이상 - 20년 미만    ⑤ 20년 이상	①	②	③	④	⑤
Ⅶ-3) 귀하의 하루 평균 잠자는 시간은 얼마나 되나요? ① 4시간    ② 5시간    ③ 6시간    ④ 7시간    ⑤ 7시간이상	①	②	③	④	⑤

Ⅶ. 학생인권을 포함하여 학교 구성원들의 인권에 대해 생각하시는 것이나 건의할 것을 자유롭게 적어주십시오.

◆ 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다 ◆

## 부록

- #1. 대상별 인권실태조사 설문 문항 모음
- #2. 교실인권온도계 (2012, 국제앰네스티)
- #3. 경기도 학생인권실태조사 설문지 (2015, 경기도교육청)
- #4. 시민대상 인권의식조사 설문문항 (2013, 영국, 찬우드시)
- #5. 교사 인권의식 조사 연구 설문문항 (2002, 국가인권위원회)
- #6. 예비교사대상 아동인권의식연구 설문문항 (2012, 세이브더칠드런)
- #7. 표적집단면접소사를 위한 가이드라인 (2005, Eliot & Associates)

## 부록 #1. 대상별 인권실태조사 설문 문항 모음

아래의 설문항은 답변 대상자별로 구분하여 정리하였다.

또한, 설문유형은 답변자의 [의견]과 [경험], [관찰] 또는 [답변자 정보]를 구분하여 표시하였다. 설문항이 답변자의 순수한 의견을 묻는 경우는 [의견]으로 구분하였으며, 설문항이 답변자의 경험을 묻는 경우, [경험]으로 구분하였다. 그리고 타인에 대해 관찰한 내용은 [관찰]로 구분하였으나, 타인에 대한 생각은 [의견]으로 구분하였다.

대상자별 문항의 배치 순은 전라북도 학생인권조례에서 규정한 학생인권의 순서로 배열하였으며, 마지막에 참여자 개인에 대한 문항은 [답변자 정보]로 구분하여 구성하였다.

출처를 아래와 같이 줄여 표시하였으며, 유사한 문항의 경우에도 참고할 필요가 있을 시, 따로 문항 정리하였다.

출처
2015 경기 : 2015년 경기도 학생인권실태조사, 경기도교육청
2015 서울 : 2015년 서울 학생인권실태조사, 서울특별시 교육청
2014 청소년 : 2014년 한국아동청소년 인권실태조사, 한국청소년정책개발연구원
2012 PISA : 2012년 PISA(국제 학력 평가 프로그램), OECD
2013 시민 : 2013년 시민대상 인권의식조사, 영국 찬우드시 인권위원회
MBI-ES : 1986, 교육자용 Maslach Burnout Inventory, Christina Maslach외
2012 세이브 :

### 1. 학생

#### 1) 교육권

번 호	설문 문항	유형	출처
1	학교에서 교과공부에 어려움이 있을 경우 어떻게 해결하나요? ① 친구에게 개인적으로 도움을 받는다. ② 개인적으로 선생님께 도움을 받는다. ③ 학교에서 운영하는 제도를 이용한다(방과 후 등) ④ 학교에서 도움을 받을 방법이 없다.	경험	2015 경기
2	보충학습/야간 자율학습 등에의 참여를 자유롭게 선택할 수 있나요?	의견	2015 서울
3	최근 1년 동안 공부를 그만두고 학교를 포기하고 싶었던 적이 있습니까? ① 예 ② 아니요	의견	2014 청소년
-1	(공부를 그만두고 학교를 포기하고 싶었던 적이 있는 경우만 응답하세요) 공부를 그만두고 학교를 포기하고 싶었던 이유는 무엇입니까? ① 괴롭힘을 당해서 ② 성적이 좋지 않아서	의견	2014 청소년

	③ 선생님이 불공평한 대우를 해서 ④ 가정이 경제적으로 어려워서 ⑤ 공부가 하기 싫어서 ⑥ 학교규율이 엄격하고 자유롭지 않아서 ⑦ 기타(구체적으로 적어주세요: _____)		
--	---	--	--

1-1) 인권홍보/교육

번호	설문 문항	유형	출처
1	학생인권조례를 알고 있나요?	의견	2015 경기
2	학생인권이 헌법이나 교육기본법 등에 의해 보장되고 있다는 것을 알고 있나요?	의견	2015 서울
3	UN아동권리협약에 대해 알고 있나요?	의견	2013유니세프
4	청소년과 관련된 정책을 알기 쉽게 풀이한 청소년용 정책 홍보 정보나 자료를 제공받은 적이 있다.	경험	2014 청소년
5	유엔(UN)아동권리협약 내용 등 아동·청소년의 인권정보를 제공받은 적이 있다.	경험	2014 청소년
6	우리 학교는 학기마다 학생인권교육을 실시하나요?	경험	2015 경기
7	우리 학교에서는 학생인권교육을 어떤 형식으로 실시합니까?	경험	2015 경기
8	우리 학교에서 실시하는 학생인권교육이 학생인권신장에 도움이 된다고 생각하나요?	의견	2015 경기
9	최근 1년 동안 인권교육을 얼마나 자주 받았습니까? (인권교육은 가정, 학교, 사회에서의 인간의 기본적인 권리에 관한 인권전반에 대한 교육으로써 인권의 역사, 유엔아동권리협약, 개인·타인의 권리존중, 차별·편견 등에 대해 교육하는 것을 말합니다)	경험	2014 청소년
-1	인권교육은 어디에서 이루어졌는지(받았는지) 해당하는 것을 모두 선택해 주세요. ① 학교 정규교과시간 ② 학교 창의적 체험활동 ③ 학교 밖의 인권교육 프로그램(청소년단체, 사회단체 등) ④ 기타(구체적으로 적어주세요: _____)	경험	2014 청소년
10	인권에 대해 궁금한 점이 있거나 인권침해를 받았을 경우 인권옹호관과 상담할 수 있음을 알고 있나요? * 인권옹호관이란, 학생이 인권을 침해당하였거나 침해당할 위험이 있는 경우, 학생을 비롯하여 누구든지 인권옹호관에게 그에 관한 상담 및 구제신청을 할 수 있도록 한 제도입니다.	의견	2015 경기
11	권리를 침해당했을 때 상담·구제받을 기관에 대한 정보를 제공받은 적이 있나요?	경험	2014 청소년

2) 평등권

번 호	설문 문항	유형	출처
1	학교나 선생님은 성적과 상관없이 학생들을 공정하게 대하나요?	의견	2015 경기
2	학교나 선생님은 가정형편과 상관없이 학생들을 공정하게 대하나요?	의견	2015 경기
3	최근 1년 동안 주위 사람들로부터 다음과 같은 부당한 차별들을 얼마나 자주 경험했습니까? 1) 남자 또는 여자라는 이유로 차별을 당했다 2) 공부를 못한다는 이유로 차별을 당했다 3) 나이가 어리다는 이유로 차별을 당했다 4) 가정 형편이 어렵다는 이유로 차별을 당했다 5) 고향이나 사는 지역 때문에 차별을 당했다 6) 외모나 신체조건(키, 몸무게 등) 때문에 차별을 당했다 7) 종교가 다르다는 이유로 차별을 당했다 8) 어머니 아빠가 안 계신다고, 혹은 부모님 없이 할머니, 할아버지와 같이 산다는 이유로 차별을 당했다 9) 장애가 있다는 이유로 차별을 당했다 10) 다문화 가정(부모님 중 한 분 이상이 외국인인 가정)이라는 이유로 차별을 당했다	경험	2014 청소년

3) 안전권

번 호	설문 문항	유형	출처
1	2015학년도에 학교폭력을 당한 경험이 있나요?	경험	2015 경기
-1	다음 중 어떤 학교폭력을 당했나요? (*해당 사항 모두 체크) ① 심한 욕설이나 모욕 ② 폭행이나 구타 ③ 따돌림 ④ 돈이나 물건을 빼앗김 ⑤ 협박 ⑥ 성적인 희롱(놀림)이나 추행 ⑦ 성폭행 (* 성희롱 : 성적인 창피함이나 모욕감을 느낄 수 있는 놀림, 성추행 : 특정 신체 부위에 대한 접촉, 성폭행 : 폭력 등을 동원하여 강제적으로 성관계를 맺는 행위)	경험	2015 경기
2	2015학년도에 학교에서 체벌을 받은 적이 있나요?	경험	2015 경기
-1	학교에서 체벌 받은 적이 있다면 다음 중 어떤 체벌을 주로 받았나요? (*중복 답변 가능) ① 회초리 등 도구를 이용한 구타 ② 손, 발 등을 이용한 구타 ③ 팔굽혀 펴기, 오리걸음 등 신체적 고통을 수반하는 벌 ④ 단체 기합	경험	2015 경기
3	2015학년도에 선생님께서로부터 모욕적인 말(욕설, 비하적 표현 등)을 들은 사실이 있나요?	경험	2015 경기



4	2015학년도에 보호자(부모님 포함)로부터 체벌을 받은 사실이 있나요?	경험	2015 경기
5	2015학년도에 보호자(부모님 포함)로부터 모욕적인 말(욕설, 비하적 표현)을 들은 사실이 있나요?	경험	2015 경기
6	최근 1년 동안 인터넷(채팅, 게시판 댓글, 페이스북 등 SNS)에서 다음과 같은 일들을 얼마나 자주 경험했습니까? 1) 욕설이나 모욕적인 말을 들음 2) 협박을 당함 3) 성희롱(놀림)을 당함 4) 밝히고 싶지 않은 사생활이 널리 알려짐 5) 인터넷(게시판 댓글, 채팅, 페이스북 등)에서 따돌림을 당함	경험	2015 경기 2014 청소년
7	학교에 가는 날(평일) 일어나는 시간과 잠자리에 드는 시간은 보통 몇 시 몇 분입니까?	경험	2014 청소년
8	평소 잠이 부족하다고 생각합니까? 1) 평소 잠이 부족하다고 생각한다면, 가장 큰 이유는 무엇입니까? 중요한 순서대로 3가지만 골라 해당 번호를 적어 주세요. ① 야간 자율학습 ② 학원, 과외 ③ 가정학습(숙제, 인터넷 강의) ④ 게임(인터넷 게임, 휴대전화 게임 포함) ⑤ 채팅, 문자메시지 ⑥ 인터넷 성인 사이트에서 성인물(동영상, 만화, 잡지 등) 이용 ⑦ 드라마, 영화 시청, 음악 청취 등 ⑧ 기타(구체적으로 적어주세요: _____)	경험	2014 청소년
9	하루 평균 잠자는 시간은 얼마나 되나요?	경험	2015 경기
10	평일 학교 정규 수업시간을 제외하고 하루에 보통 몇 시간 공부합니까? ① 1시간 미만 ② 1시간 이상 ~ 2시간 미만 ③ 2시간 이상 ~ 3시간 미만 ④ 3시간 이상 ~ 4시간 미만 ⑤ 4시간 이상 ~ 5시간 미만 ⑥ 5시간 이상 ~ 6시간 미만 ⑦ 6시간 이상	경험	2014 청소년
11	최근 1년 동안 가정에서 다음과 같은 일들을 얼마나 자주 경험했습니까? 1) 밤늦게까지 홀로 집을 본 적이 있다 2) 깨끗하지 않은 옷을 입고 지내거나, 그런 이부자리에서 잠을 잔 적이 있다 3) 부모님(보호자)은 내가 아파도 그냥 내버려 둔다 4) 부모님(보호자)은 내가 식사를 못 해도 신경쓰지 않는다 5) 부모님(보호자)은 내가 학교를 결석해도 신경쓰지 않는다	경험	2014 청소년
12	최근 1년 동안 가출한 적이 있습니까?	경험	2014 청소년

-1	왜 가출하였나요? (가출한 경험이 있는 경우만 응답하세요) ① 괴롭힘을 당해서 ② 성적이 좋지 않아서 ③ 선생님이 불공평한 대우를 해서 ④ 가정이 경제적으로 어려워서 ⑤ 공부가 하기 싫어서 ⑥ 학교규율이 엄격하고 자유롭지 않아서 ⑦ 기타(구체적으로 적어주세요:_____)	경험	2014 청소년
-2	(가출한 경험이 있는 경우만 응답하세요) 어떤 기관의 서비스를 주로 이용해 보았습니까? 주로 이용한 곳을 하나만 선택해 주세요. ① 이용해 본 적 없다 ② 청소년 쉼터 ③ 청소년 상담 기관 ④ 청소년 수련관(센터) ⑤ 청소년 전화 1388 ⑥ 기타(구체적으로 적어주세요:_____)	경험	2014 청소년
-2 -1	(가출관련 기관의 서비스를 이용해 본 경우만 응답하세요) 이용한 기관의 서비스는 어떠했습니까?	경험	2014 청소년
13	학교에 가는 날(평일) 학생이 자유롭게 활용할 수 있는 여가시간은 하루에 보통 몇 시간 정도입니까? ① 1시간 미만 ② 1시간 이상 ~ 2시간 미만 ③ 2시간 이상 ~ 3시간 미만 ④ 3시간 이상 ~ 4시간 미만 ⑤ 4시간 이상 ~ 5시간 미만 ⑥ 5시간 이상	경험	2014 청소년
14	내가 사는 동네는 범죄나 교통사고, 음식물로부터 얼마나 안전하다고 생각합니까? (범죄란 폭력, 금품 갈취, 절도, 성추행 같은 행동들을 의미합니다) 1) 우리 동네는 범죄로부터 안전하다 2) 우리 동네는 교통사고로부터 안전하다 3) 우리 동네 가게에서 팔고 있는 음식물은 안전하다	의견	2014 청소년

#### 4) 사생활권

번호	설문 문항	유형	출처
1	학교는 아침 등교시 교문에서 교복, 용모에 대해 지도하나요?	경험	2015 경기
2	학교는 추운 날씨에 외투를 입지 못하게 하거나 압수하나요?	경험	2015 경기
3	학교에서 휴대폰을 압수할 경우 평균 얼마기간 동안 압수하나요?	경험	2015 경기
4	학교에서 흡연 등을 이유로 동의없이 소지품 검사를 하나요?	경험	2015 경기
5	선생님이 개인 정보를 다른 학생들에게 공개하나요? ※여기서 개인정보란 성적, 가정 환경, 진로 상담 내용 등의 인적 사항을 말합니다.	관찰	2015 서울

#### 5) 자유권

번호	설문 문항	유형	출처
----	-------	----	----

1	학교에서 반성문이나 각서 등을 강제로 쓰게 하는 경우가 있나요?	경험/ 관찰	2015 경기
2	학교에는 상벌점제가 있나요?	경험	2015 서울
3	귀하가 다니는 학교는 종교재단의 학교입니까?	관찰	2014 청소년
-1	(위 문항에서 ‘예’ 라고 응답한 학생만 답하세요) 학교의 종교행사에는 원하는 학생만 참여합니까?	관찰	2014 청소년
4	부모형제와 상관없이 원하는 종교를 가질 수 있나요?	의견	2014 청소년
5	가정에서 사회, 정치 인생, 등에 대해서 나의 생각을 자유롭게 표현할 수 있나요?	의견	2014 청소년
6	학교에서 사회, 정치 인생, 등에 대해서 나의 생각을 자유롭게 표현할 수 있나요?	의견	2014 청소년
7	사회에서 사회, 정치 인생, 등에 대해서 나의 생각을 자유롭게 표현할 수 있나요?	의견	2014 청소년

#### 6) 자치참여권

번호	설문 문항	유형	출처
1	학교 규칙이나 규정 등을 만들거나 고칠 때 학생들의 의견을 반영하나요?	의견	2015 경기
2	학교는 현장학습, 운동회 등 학생행사에 학생들의 의견을 반영하나요?	의견	2015 경기
3	학생 대표로 출마할 경우 자격제한조건(성적, 출결 등)이 있나요?	의견	2015 경기
4	학급회의 또는 학생회의가 정기적으로 열리나요?	의견	2015 경기
5	학생회 공간이 있나요 ? (자치회실 등)	관찰	2015 경기
6	교사나 교장의 간섭 없이 학생회 활동을 할 수 있나요?	의견	2014청소년
7	학생회 활동에 필요한 예산과 장소, 시간 등을 보장하나요?	의견	2014청소년
8	학생회 의견을 교사, 교장이 존중해 주나요?	의견	2014청소년
9	학교는 학생들에게 학교규칙을 알려주고 규정이 바뀌면 변경된 내용을 알려주나요?	의견	2014청소년
10	학생회 대표가 학교운영위원회에 참여하고 학교 운영에 대한 학생들의 의견을 전달할 수 있습니까? ① 참여할 수 없다 ② 참여할 수는 있지만 회의내용을 듣기만 하고 의견을 말할 수는 없다 ③ 참여하여 회의내용에 대해 학생들의 의견을 말할 수 있다 ④ 잘 모르겠다	의견	2014청소년
11	청소년참여위원회, 청소년운영위원회, 청소년특별회의 등과 같은 청소년 참여기구에 대해 어느 정도 알고 있습니까? (청소년 참여기구란, 정부와 자치단체에서 청소년정책에 청소년이 참여할 수 있도록 청소년들로 구성하여 운영하고 있는 자치기구를 말합니다) ① 전혀 들어본 적이 없다	의견	2014청소년

	② 이름을 들어본 적은 있으나 자세한 내용은 모른다 ③ 알고 있으나 참여해보지는 않았다 ④ 잘 알고 있으며 참여해 본 경험이 있다		
12	최근 1년 동안 사회문제(예: 환경문제, 선거 등)에 대해 다음과 같은 참여활동을 얼마나 자주 했습니까? 1) 같은 생각을 가진 사람들의 모임이나 인터넷 카페에 가입 2) 사회문제에 관한 거리집회나 문화행사 등에 참여	경험	2014청소년
-1	이러한 활동이나 참여로 인해 피해를 경험한 적이 있습니까? ① 피해를 경험한 적이 없음 ② 경고 및 훈계 ③ 교내 상담 및 학부모상담 ④ 선도위원회 개최 징계처분 ⑤ 기타	경험	2014청소년
13	현재 대통령, 국회의원 등을 뽑는 선거에서 투표할 수 있는 나이는 만 19세부터입니다. 투표할 수 있는 나이를 더 낮추자는 의견에 대해 어떻게 생각합니까? ① 만 19세보다 낮추어야 한다 ② 현재 만 19세를 유지해야 한다 ③ 만 19세보다 높여야 한다 ④ 잘 모르겠다	의견	2014청소년
14	우리 사회는 청소년과 관련된 문제를 결정하고 해결하는 과정에 청소년의 의견을 듣고 청소년이 참여할 권리를 보장하고 있다고 생각합니까?	의견	2014청소년
15	학교나 사회에서 청소년들의 참여(학교운영이나 사회문제 등)가 어려운 가장 큰 이유는 무엇이라고 생각하는지 하나만 선택해 주세요. ① 시간을 내기가 어렵다 ② 참여 활동에 대한 정보가 부족하다 ③ 부모님(보호자)이 하지 못하게 한다 ④ 학교에서 하지 못하게 한다 ⑤ 청소년을 미성숙한 존재로 보는 사회의 편견 때문이다 ⑥ 참여하고 싶어도 참여할 만한 기회나 방법이 없다	의견	2014청소년
16	부모님(보호자)은 집안의 중요한 문제를 결정할 때 나의 의견을 듣고 존중해 주나요?	의견	2014청소년
17	진학할 상급학교를(고등학교, 대학교 등) 결정할 때 내가 원하는 학교를 부모님(보호자)도 존중해 주나요?	의견	2014청소년
18	장래희망을 결정할 때 내가 원하는 진로(직업)를 부모님(보호자)도 존중해 주나요?	의견	2014청소년
19	부모님(보호자)은 공부시간이나 방법(학원 또는 학습지 선택 등)을 결정할 때 나의 의견을 듣고 존중해 주나요?	의견	2014청소년
20	최근 1년 동안 청소년 단체에 가입하여 활동하고 있습니까? ① 가입하지 않았다 ② 가입은 하였지만 별로 활동은 하지 않고 있다	경험	2014청소년

	③ 가입하여 활발하게 활동하고 있다		
21	최근 1년 동안 취미나 문화 활동을 위해 동아리(동호회 포함) 활동 (학교 내외 동아리 모두 포함)을 한 적이 있습니까?	경험	2014청소년
22	가정이나 학교에서 청소년단체나 동아리 활동 참여를 얼마나 지지하고 있습니까?	의견	2014청소년

# 7) 복지권

번호	설문 문항	유형	출처
1	하루 평균 가족과 함께 보내는 시간은 얼마나 됩니까? ① 거의 없다 ② 30분 이내 ③ 1시간 이내 ④ 2시간 이내 ⑤ 2시간 이상 (* 식사, 대화, 놀이 등을 말하며, 수면 및 TV시청 시간을 제외)	경험	2015 경기 2015 서울
2	자신의 고민이나 걱정거리를 함께 이야기할 수 있는 사람이 있습니까? 있을 경우에는 가장 편하게 이야기를 할 수 있는 한 사람만 선택해 주세요. ① 없다 ② 아버지 ③ 어머니 ④ 형제/자매 ⑤ 담임선생님 ⑥ 학교 상담선생님 ⑦ 친구 ⑧ 이웃/친척 ⑨ 청소년 상담 관련기관 선생님 ⑩ 기타(구체적으로 적어주세요:_____)	경험	2015 경기 2014 청소년
3	학교에 가기 전 아침 식사를 합니까? ① 거의 하지 않는 편이다 ② 보통 하지 않는 편이다 ③ 보통 하는 편이다 ④ 거의 매일 하는 편이다	경험	2014 청소년
-1	아침 식사를 하지 않는 가장 큰 이유는 무엇인지 하나만 선택해 주세요. ① 아침에 늦게 일어나서 ② 학교에 일찍 가야 해서 ③ 식사 준비가 되어 있지 않아서 ④ 아침에는 입맛이 없어서 ⑤ 가정 형편이 어려워서 ⑥ 가족 모두 아침을 안 먹는 것이 습관이 되어서 ⑦ 다이어트를 위해서 ⑧ 기타(구체적으로 적어주세요:_____)	경험	2014 청소년
4	(학교 급식을 하는 경우만 응답하세요) 우리학교 급식이 안전하다고 생각합니까? ① 전혀 그렇지 않다 ② 그렇지 않은 편이다 ③ 그런 편이다 ④ 매우 그렇다	의견	2014 청소년

5	<p>학교 체육시간에 하는 운동을 제외하고 건강관리를 위해 특별히 운동을 하고 있습니까?</p> <p>① 전혀 하지 않는다 ② 한 달에 1-2회 정도 ③ 일주일에 1-2회 정도 ④ 일주일에 3회 이상</p>	경험	2014 청소년
6	<p>자신의 신체적 건강에 대해 어떻게 생각합니까?</p> <p>① 매우 건강이 좋지 않다 ② 건강이 좋지 않은 편이다 ③ 건강한 편이다 ④ 매우 건강하다</p>	의견	2014 청소년
7	<p>최근 1년 동안 다음과 같은 이유로 스트레스를 얼마나 받았습니까?</p> <p>1) 학업 문제(학업 부담, 성적 등) 2) 가정 불화 3) 또래와의 관계 4) 경제적인 어려움 5) 외모 · 신체조건 6) 미래(진로)에 대한 불안</p>	경험	2014 청소년
8	<p>최근 1년 동안 죽고 싶다는 생각을 해 본 적이 있습니까?</p> <p>① 생각해 본 적이 없다 ② 가끔 생각한다 ③ 자주 생각한다</p>	경험	2014 청소년
-1	<p>(죽고 싶다는 생각을 해 본적이 있는 경우만 응답하세요) 죽고 싶다는 생각을 하는 주된 이유는 무엇인지 아래 중에서 한 가지만 선택해 주세요.</p> <p>① 학교 성적 ② 가족 간의 갈등 ③ 선후배나 또래와의 갈등(학교폭력 등) ④ 경제적인 어려움 ⑤ 기타</p>	경험	2014 청소년
9	<p>현재 얼마나 행복합니까?</p> <p>① 전혀 행복하지 않다 ② 행복하지 않은 편이다 ③ 행복한 편이다 ④ 매우 행복하다</p>	의견	2014 청소년
-1	<p>행복하지 않다면, 가장 큰 이유는 무엇인지 <b>하나만</b> 선택해 주세요.</p> <p>① 학업 부담 때문에 ② 가정이 화목하지 않아서 ③ 친구와의 관계가 좋지 않아서 ④ 가정의 경제적인 어려움 때문에 ⑤ 외모나 신체적인 조건이 마음에 들지 않아서 ⑥ 미래(진로)에 대한 불안 때문에 ⑦ 내가 하고 싶은 것을 할 수 없기 때문에 ⑧ 기타(구체적으로 적어주세요:_____)</p>	의견	2014 청소년
10	<p>최근 1년 동안 청소년 시설 및 문화 공간을 얼마나 자주 이용했습</p>	경험	2014

	니까? 1) 공공도서관 2) 청소년시설 3) 체육시설 4) 문화 예술 공간		청소년
11	이용해 본 청소년 시설 및 문화공간에 얼마나 만족했습니까?	의견	2014 청소년

#### 8) 인권침해 및 구제

번호	설문 문항	유형	출처
1	인권에 대해 궁금한 점이나 인권침해를 받았을 경우 인권옹호관과 상담할 수 있음을 알고 있나요?	의견	2015 경기
2	최근 1년 동안 아르바이트를 한 적이 있습니까?	경험	2014청소년
-1	최근 1년 동안 아르바이트를 한 적이 있다면, 다음과 같은 일을 얼마나 자주 경험했습니까? 1) 일을 하고나서 임금을 받지 못하거나 약속보다 적게 받았다 2) 계약 시간보다 초과하여 일을 하였거나 처음 하기로 한 일과 전혀 다른 일을 하였다 3) 아르바이트 시작 전 근로계약을 작성하였다 4) 이유 없이 부당하게 해고를 당했다 5) 작업 환경이 불결하고 위험하였다 6) 폭언 등 인격 모독을 당했다 7) 구타나 폭행을 당했다 8) 성적 피해(성희롱·성추행)를 경험했다 9) 최저임금보다 적은 돈을 받고 일을 했다	경험	2014청소년
3	최근 1년 동안 성적인 피해(성적인 놀림이나 특정 신체부위에 대한 접촉 등)를 경험한 적이 있습니까?		2014청소년
4	성적인 피해를 당한 후 주로 누구의 도움을 받았는지 아래에서 한 사람만 선택해 주세요. ① 누구의 도움도 받지 않았다 ② 친구 ③ 선배 ④ 부모님(보호자) ⑤ 형제·자매 ⑥ 선생님 ⑦ 전문 상담가(상담 전화) ⑧ 경찰 ⑨ 인터넷 ⑩ 기타(구체적으로 적어주세요_____)		2014청소년

#### 9) 생활만족도 관련

번호	설문 문항	유형	출처
1	나는 학교에서 쉽게 친구를 사귄다.	의견	2012 PISA
2	학교 친구들은 나를 존중하고 배려해 준다.	의견	2012 PISA

3	선생님은 학생들을 존중한다.	의견	2012 PISA
4	선생님은 학생들을 공정하게 대한다.	의견	2012 PISA
5	학교에서 나를 이해해주는 사람이 없어서 외롭다.	의견	2012 PISA
6	나는 학교에 가는 것이 즐겁다.	의견	2012 PISA
7	우리 학교 선생님들은 학생들의 행복에 관심이 있다.	의견	2012 PISA
8	나는 학교에서 나의 인권을 존중받고 있다.	의견	2012 PISA
9	지난 2주 동안, 얼마나 자주 학교에 지각했습니까?	의견	2012 PISA
10	지난 2주 동안, 얼마나 자주 학교를 결석했습니까?	의견	2012 PISA
11	지난 2주 동안, 얼마나 자주 수업을 빠졌습니까?	의견	2012 PISA
12	다음 중 집에 있는 것은 무엇입니까? a) 공부할 책상 b) 개인 방 c) 공부할 공간 d) 컴퓨터 e) 교육 소프트웨어 f) 인터넷 접속 g) 문학책들(셰익스피어 등) h) 시집 i) 예술 품 j) 숙제에 도움을 받을 책 k)참조할 기술 관련 책 l) 사진 m) 식기세척기 n) dvd 플레이어 o) 핸드폰 p) 텔레비전 q) 차 r) 욕조나 샤워기가 있는 화장실	의견	2012 PISA
13	집에 책이 몇 권 있습니까?	의견	2012 PISA
14	나는 이유 없이 외로운 적이 있다.	의견	2014청소년
15	나는 이유 없이 불안한 적이 있다.	의견	2014청소년
16	이유 없이 슬프거나 우울한 적이 있다	의견	2014청소년
17	다른사람처럼 가치있는 사람이라고 생각한다	의견	2014청소년
18	좋은 자질(장점)을 많이 가지고 있다고 생각한다	의견	2014청소년
19	내가 자랑스러워할만한 것이 별로 없다	의견	2014청소년
20	나 자신에 대해 긍정적인 태도를 가지고 있다	의견	2014청소년
21	학교는 학생들이 신체적, 정신적으로 건강하게 성장하는데 도움을 준다	의견	2014청소년
22	학교는 학생들의 바람직한 인성을 길러준다	의견	2014청소년
23	학교는 학생들이 타인을 배려하고 공동체 의식을 형성하게 한다	의견	2014청소년
24	학교는 학생들의 미래 직업이나 사회생활에 필요한 지식을 가르쳐 준다	의견	2014청소년

12) 참여자 정보

번 호	설문 문항	유형	출처
1	귀하의 성별은? ① 여자 ② 남자		-
1'	귀하의 성별은? ① 여자 ② 남자 ③ 밝히고싶지않다		2013 시민
2	귀하가 다니는 학교명은? ( )		2015 경기 2015 서울
3	귀하가 다니는 학교를 선택하여 주십시오.		-



	① 초등학교 ② 중학교 ③ 일반고(자율고 포함) ④ 특목고 (외국어고, 과학고, 국제고) ⑤ 특성화고(마이스터고 포함)		
4	귀하가 다니는 학교의 설립 유형은 ? ① 사립 ② 국·공립		
5	귀하가 다니는 학교는 혁신학교인가? 그렇다면 언제 지정되었는가? ① 지정되지 않았다 ② 2015년 지정 ③ 2014년 지정 ④ 2013년 지정 ⑤ 2012년 이전 지정 ⑥ 잘 모르겠다		2015 경기
6	귀하와 같은 학년은 총 몇 반인가요? ① 1반 ② 2~3반 ③ 4~5반 ④ 6반 이상		2015 경기
	현재 같이 살고 있는 가족은 어떻게 됩니까? (중복 답변 가능) ① 어머니 ② 아버지 ③ 형제(자매) ④ 할머니/할아버지 ⑤ 기타		2015 경기 2015 서울 2014청소년
	하루 평균 가족과 함께 보내는 시간은 얼마나 됩니까? (※ 식사, 대화, 놀이 등을 말하며 TV 시청시간은 제외) ① 거의 없다 ② 30분 이내 ③ 30분~1시간 ④ 1~ 2시간 ⑤ 2시 간 이상		2015 경기 2015 서울
	하루 평균 잠자는 시간은 얼마나 되나요? ① 4시간 ② 5시간 ③ 6시간 ④ 7시간 ⑤ 7시간 이상		2015 경기 2015 서울
	귀하는 다음에 해당합니까? (복수 답변 가능) ① 운동선수 ② 장애인 ③ 성소수자 ④ 해당사항 없음		2015 서울
	귀하는 귀하의 경제적 생활형편이 넉넉하다고 생각하십니까? (※ 이 질문에 대한 답변은 연구조사의 목적으로만 사용됩니다) ① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 약간 그렇다 ④ 매우 그렇다,		2015 경기

## 2. 교사 (학생과 중복되지 않는 설문항 정리)

### 1) 인권홍보/교육

번 호	설문 문항	유형	출처
1	효과적인 학생인권교육에 대한 제안을 적어주십시오 (30자 이내)	서술식 의견	2015 경기
2	올해 인권교육을 받아보셨나요?	경험	2015 서울
3	효과적인 교원에 대한 인권교육에 대한 제안을 적어주십시오 (30자 이내)	서술식 의견	2015 경기

### 6) 자치참여권

번 호	설문 문항	유형	출처
1	학교 운영에 교사들의 참여가 높나요?		
2	학교장은 교사들의 의견을 경청하나요?		

9) 직무피로도 관련 (MBI-ES중심으로)

번 호	설문 문항	유형	출처
1	나는 일때문에 정신적으로 지쳐있다고 느낀다.		MBI-ES
2	나는 하루 일과가 끝날 때면 녹초가 된다.		MBI-ES
3	나는 아침에 일어나서 오늘도 일을 나가야 한다고 생각하면 기운이 빠진다		MBI-ES
4	사람들과 하루 종일 일하는 것은 정말 힘들다		MBI-ES
5	나는 일 때문에 완전히 기진맥진한 상태에 있다고 느낀다.		MBI-ES
6	나는 내 직업으로 인해 짜증스러움을 느낀다.		MBI-ES
7	나는 너무 열심히 일하고 있다고 느낀다.		MBI-ES
8	사람들을 직접 대하면서 일하는 것이 나에게는 매우 큰 스트레스이다.		MBI-ES
9	나는 내가 속수무책인 것처럼 느낀다.		MBI-ES
10	내가 학생을 비인격적으로 대하고 있다고 느낀다		MBI-ES
11	교직을 선택한 이후 나는 사람들에게 점점 더 무감감해졌다		MBI-ES
12	직업으로 인해 내가 감정적으로 무뎌질까봐 걱정이다		MBI-ES
13	나는 학생들에게 무슨 일이 일어나는지에 대해 별 관심이 없다		MBI-ES
14	나는 학생들이 자기 문제로 나를 비난하고 있다고 느낀다		MBI-ES
15	나는 학생의 감정을 쉽게 이해할 수 있다		MBI-ES
16	나는 학생의 문제를 매우 효과적으로 다룬다		MBI-ES
17	직업을 통해 내가 다른 사람의 삶에 긍정적인 영향을 주고 있다고 느낀다		MBI-ES
18	매가 매우 활동적이라고 느낀다		MBI-ES
19	나는 학생들에게 편안한 분위기를 쉽게 조성할 수 있다		MBI-ES
20	학생들과 친밀하게 일하고 나면 매우 흐뭇해진다		MBI-ES
21	나는 내 직업을 통해 가치 있는 많은 일을 성취해 왔다		MBI-ES
22	일을 할때 나는 감정적인 문제들을 매우 침착하게 다룬다		MBI-ES

## 12) 참여자 정보

번호	설문 문항	유형	출처
1	선생님의 나이는? ① 20대      ② 30대      ③ 40대      ④ 50대 ⑤ 60대 이상		-
2	선생님의 교사 근무 년수는? ① 2년 미만      ② 2년 이상 - 5년 미 만 ③ 5년 이상 - 10년 미만      ④ 10년 이상 - 20년 미만      ⑤ 20 년 이상		-

3	선생님의 하루 평균 수면 시간은 얼마나 되나요?		
---	----------------------------	--	--

### 3. 보호자 (학생과 중복되지 않는 설문항 정리)

#### 1) 인권홍보/교육

번호	설문 문항	유형	출처
1	올해 보호자로서 학교에서 인권교육을 안내받은 적이 있나요?	경험	2015 서울
-1	교육을 안내 받으셨다면, 보호자 인권교육을 어떤 형식으로 실시합니까? (중복 선택 가능) ① 외부강사 강의    ② 가정통신문 전달    ③ 사이버(동영상, 인터넷 활용) 교육    ④ 학교 선생님이 교육	경험	2015 서울
2	학부모 인권교육이 학생인권신장에 도움이 된다고 생각하나요?	의견	2015 경기

#### 3) 안전권

번호	설문 문항	유형	출처
1	보호자께서는 자녀에게 체벌을 하시나요?	경험	2015 경기
2	보호자께서는 자녀에게 모욕적인 말(욕설, 비하적 표현)을 하시나요?	경험	2015 경기

#### 6) 자치참여권

번호	설문 문항	유형	출처
1	학교는 학교 정책 결정과정에 보호자의 의견을 반영하나요?	의견	2015 경기
2	학교 운영에 보호자의 참여가 활발합니까?	의견	2015 경기

#### 9) 환경 요소

번호	설문 문항	유형	출처
1	학교등록금은 얼마 정도 합니까?		2012 PISA
2	학교 아이의 교사가 능력있고 헌신적이다. 아이가 다니는 학교의 성취도가 높다. 아이의 학교의 교육 내용과 교육 방식이 만족스럽다. 아이의 학교 분위기가 만족스럽다.		2012 PISA
3			2012 PISA
4			2012 PISA
5			2012 PISA

6		학교는 아이의 발달 상황을 주의깊게 지켜본다.		2012 PISA
7		아이의 학교는 아이에 대한 정보를 제공해준다		2012 PISA
8		아이의 학교는 학생들을 잘 교육한다.		2012 PISA
9		자발적으로 학교에 찾아가 선생님과 아이의 행동에 대한 상담을 한 적이 있다.		2012 PISA
10		교사의 호출로 아이의 행동에 대한 상담을 한 적이 있다.		2012 PISA
11		육체적 노동을 요하는 학교의 일에 자발적으로 참여한 적이 있다.		2012 PISA
12	참여	학교의 과외 활동(동아리 등)에 자발적으로 참여한 적이 있다.		2012 PISA
13		학교 도서관이나 방송국에 자발적으로 참여한 적이 있다.		2012 PISA
14		학교에서 교사를 도운 적이 있다		2012 PISA
15		학교 행사의 발언자로 참여한 적이 있다.		2012 PISA
16		학부모회의나 학교운영위원회에 참여한 적이 있다.		2012 PISA
17		자녀의 학교를 선택함에 있어 선호 기준은 무엇입니까? a) 거리 b) 평판 c) 학교 커리큘럼 d) 종교적 철학 e) 등록금 f) 다른 가족 구성원의 출신학교 여부 g) 장학금 h) 학교 분위기 i) 학교의 학업적 성취 j) 학교의 안전도		2012 PISA
18	여가	자녀와 학교에서의 일에 대해 이야기 한다.		2012 PISA
19	자녀	자녀와 식사를 함께 한다.		2012 PISA
20	활동	자녀에게 말을 건다.		2012 PISA
21		자녀의 과제를 돕는다		2012 PISA

## 12) 참여자 정보

번호	설문 문항	유형	출처
1	학생과의 관계는? ① 어머니 ② 아버지 ③ 조부모 ④ 친척 ⑤ 기타		
2	귀하의 나이는? ① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60대 이상		

## 4. 관리자 (학생과 중복되지 않는 설문항 정리)

### 1) 인권홍보/교육

번호	설문 문항	유형	출처
1	학생에 대한 학생인권교육은 다음의 방법 중 어떤 방법에 의하는 것이 가장 실효성 있다고 생각하시나요? [교육에 관한 권리] ① 학급별 외부강사 강의 ② 대규모 외부강사 강의 ③ 수업시간 설명 ④ 인권교육 교과목 편입 ⑤ 창체활동에 인권내용 수업 ⑥ 기타 ( )		
2	교원에 대한 인권교육이 매해 적절하게 시행되고 있나요?		

#### 6) 자치참여권

번호	설문 문항	유형	출처
1	학칙 개정이나 등 학생 관련 정책 결정과정에 학생들의 적극적인 참여가 중요하다고 생각하나요?	의견	2015 경기
2	학교 운영 전반에 관한 결정 등에 교사들의 적극적인 참여가 중요하다고 생각하나요?	의견	2015 경기
3	학교 운영 전반에 관한 결정 등에 학부모들의 적극적인 참여가 중요하다고 생각하나요?	의견	2015 경기

#### 12) 참여자 정보

번호	설문 문항	유형	출처
1	다음은 학교의 자금을 충당하는 방식입니다. 각각 몇 퍼센트의 비율을 차지하는지 적으세요. a) 정부 b) 등록금 c) 후원자 d) 기타		
2	한 반에 학생이 몇 명 정도 됩니까?		
3	남녀 학생의 수가 각각 몇 명입니까?		
4	기간제 교사와 정교사가 각각 몇 명입니까?		
5	한 학년의 학생이 몇 명 정도 됩니까?		
6	학생들이 학습을 위해 활용할 수 있는 컴퓨터가 몇 대입니까?		
7	귀하의 학교에는 특정 과목 교사가 부족합니까?		
8	적절한 과학 실험 도구가 부족합니까?		
9	적절한 교재가 부족합니까?		
10	도서관의 책이 부족합니까?		

11	학교 건물이나 부지가 부족합니까?		
12	냉/난방 시설 및 조명 기구가 부족합니까?		
13	교실 등 교육 공간이 부족합니까?		

## 부록 #2. 교실 인권온도측정 설문지

아래 문항을 신중히 읽어보고, 각 내용에 대해 충분히 생각을 하신 후, 여러분이 생각하기에 여러분의 학교를 가장 적합하게 나타내는 점수를 고르시오.

각 문항에 따라있는 괄호내용은 해당 문항에 관련된 세계인권선언 조항입니다.

설문을 마친 후, 문항별 점수를 더한 총합이 여러분의 인권온도입니다.

점수

1	2	3	4	5
절대 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	가끔 그렇다	자주 그렇다	항상 그렇다

1. 우리 학교는 학생에게 안전하고 안심할 수 있는 공간이다. (세계인권선언 3조, 5조)
2. 우리 학교에서는 어느 누구도 종교, 옷을 입은 방식, 사귀는 친구, 피부색, 계층, 학교 밖에서 하는 일 등 어떤 이유로도 차별받지 않는다. (세계인권선언 1, 2, 16조)
3. 우리 학교는 모두에게 공평하게 접근 기회와 자료, 활동을 제공한다. (세계인권선언 2, 7조)
4. 우리 학교는 모든 구성원들에게 공평한 정보와 학문에 대한 장려, 교과과정 외 활동, 직업기회를 제공한다. (세계인권선언 2조)
5. 나는 차별과 놀림, 괴롭힘을 당하는 것에 대한 걱정 없이 나의 신념과 생각(문화적·정치적·종교적, 그 외의 신념 등)을 표현할 자유가 있다. (세계인권선언 18, 19조)
6. 우리 학교 공동체는 다양한 배경과 문화에서 온 학생과 그 가족, 교사, 교직원들을 환영한다. (세계인권선언 2, 6, 13, 14, 15조)
7. 우리 학교는 민주적이다. 학교의 모든 구성원(학생, 교사, 직원, 학부모)은 자신들에게 영향을 미치는 규칙, 학교정책 등에 대한 의사 결정에 참여할 기회를 지닌다. (세계인권선언 20, 21, 23조)
8. 학교에서 누군가 잘못된 행동을 하거나 사건이 발생한 경우 관계자들은 모두 공정한 대우를 받으며, 교사와 학교 지도부가 진상을 조사하고 처벌을 논의할 때에도 마찬가지다. (세계인권선언 6, 7, 8, 9, 10조)

9. 우리 학교는 다른 사람의 인권에 부정적인 영향을 미치는 행동을 하는 사람이 있을 경우, 행동을 변화시키는 방법에 대해 교육한다. (세계인권선언 26조)
10. 우리 학교에서 갈등(의견 불일치 또는 분쟁)이 발생한 경우, 비폭력적이고 협조적인 방법을 통해 이를 해결하려고 한다. (세계인권선언 3, 5, 28조)
11. 우리 학교에서는 누군가 잘못된 행동을 했다고 고발당한 경우, 잘못이 있다고 증명되기 전까지는 결백한 것으로 추정한다. (세계인권선언 11조)
12. 우리 학교에서는 누구도 굴욕적이거나, 가혹하거나, 인간 이하로 느껴지는 대우 또는 처벌을 받지 않는다. (세계인권선언 4, 5조)
13. 우리 학교에서 괴롭힘이나 차별에 대한 불만이 제기될 경우, 이를 해결할 정책 및 절차가 마련되어 있다. (세계인권선언 3, 6, 7조)
14. 우리 학교의 구성원들은 검열이나 처벌을 받을 우려 없이 신문이나 다른 출판물을 제작하고 배포할 수 있다. (세계인권선언 19, 27조)
15. 우리 학교의 모든 구성원들은 정의, 환경, 가난, 평화와 관련된 국제적 문제에 대해 배우도록 서로를 독려한다. (세계인권선언 서문, 26, 29조)
16. 우리 학교는 다른 사람들의 삶, 태도, 생각에 대해 듣고 읽고 배울 기회를 제공한다. 우리 학교의 교육과정, 교과서, 도서관, 공공의 공간에는 다양한 사람들의 의견이 반영되어 있다. (세계인권선언 2, 19, 27조)
17. 우리 학교에서 일하는 교직원들은 본인과 가족들이 일반적인 생활 수준을 충분히 유지할 수 있을 만큼의 급여와 일반적인 휴가 일수, 휴일근무 수당을 받고 있다. (세계인권선언 4, 22, 24, 25조)
18. 우리 학교는 모든 구성원들의 개인 공간과 소지품을 존중한다. (세계인권선언 12, 17조)
19. 나는 학교에서 다른 사람들을 차별하지 않고, 학교 공동체 전체의 안전과 행복을 보호하는 행동을 할 책임이 있다. (세계인권선언 1, 29조)
20. 나는 학교에서 자신감을 갖고 있으며, 누구도 나의 권리를 빼앗을 수 없다. (세계인권선언 30조)



### 부록 #3. 2015년 경기도 학생인권 실태조사 온라인 설문지

#### 2015 경기도 학생인권 실태조사 (학생용)

안녕하세요.

경기도교육청은 「경기도 학생인권 조례」(이하 '조례') 시행 후 학생인권의 실태를 알아보고 학생인권이 안정적으로 정착할 수 있는 방안을 찾아보기 위해서 설문조사를 실시합니다.

※ 이 실태조사는 「경기도 학생인권 조례」 제33조제1항에 의하여 매년 실시되고 있습니다.

설문조사의 결과는 여러분과 후배들이 다니게 되는 경기도내 학교의 인권문화를 성장시켜 『다니고 싶은 학교, 행복한 학교』를 만들어 가는데 도움이 됩니다.

본 조사지의 질문은 정답이 없으므로, 평소 생각대로 편하게 응답하시면 됩니다. 또한 응답해 주신 내용은 통계처리로만 사용되며, 학교나 개인의 평가 등에 사용되지 않습니다. 설문에 대한 개인의 비밀은 철저히 보장됩니다.

잠시 시간을 내어 응답해주시면 본 조사에 많은 도움이 됩니다.

문항을 빠짐없이 답해 주시기 바랍니다.

2015년 10월

경기도교육청 (사)인권정책연구소

귀하가 응답하시는 내용은 아래 통계법 제33조 및 제34조에 의해 철저히 비밀이 보장되고, 본 설문지는 자료처리 등을 위해 조사 수행기관에서 약 6개월 보관한 후 주관기관으로 이관됩니다. 인적 사항 등은 자료에 대한 검증 및 확인을 위해 파악하는 것으로 다른 목적으로 이용되거나 다른 기관에 제공되는 일은 절대 없음을 알려드립니다.

「통계법」 제33조(비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계 작성 이외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

「통계법」 제34조(통계 종사자의 의무)

통계조사자, 통계조사자이었던 자 또는 통계작성기관으로부터 통계 작성 업무의 전부 또는 일부를 위탁받아 그 업무에 종사하거나 종사하였던 자는 직무상 알게 된 사항을 업무 외의 목적으로 사용하거나 다른 자에게 제공하여서는 아니된다.

I. 다음은 여러분의 인권을 보장하는 제도에 대해 묻습니다.

내 용	매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
I-1) 경기도학생인권조례를 알고 있다. ※ 학생인권조례란 학교에서 학생들이 보장받아야 할 인권에 대하여 각 지방교육청에서 제정한 조례를 말하며, 주요 내용은 유엔아동권리협약에 의하여 보장되는 권리들입니다. 현재 서울, 경기도, 광주광역시, 전라북도 등에서 학생인권조례가 시행되고 있습니다.	①	②	③	④	⑤
I-2) 경기도 학생인권조례가 학생인권 보장에 도움이 된다.	①	②	③	④	⑤

II. 다음은 여러분의 학교생활에 대해 묻습니다.

내 용	매우 그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
II-1) 학교나 선생님은 성적과 상관없이 학생들을 공정하게 대하나요?	①	②	③	④
II-2) 학교나 선생님은 가정형편과 상관없이 학생들을 공정하게 대하나요?	①	②	③	④
II-3) 학교에서 교과공부에 어려움이 있을 경우 어떻게 해결하나요?	친구에게 개인적으로 도움을 받는다	개인적으로 선생님께 도움을 받는다	학교에서 운영하는 제도를 이용한다 (방과 후 등)	학교에서 도움을 받을 방법이 없다
II-4) 학교는 아침 등교시 교문에서 교복, 용모에 대해 지도하나요?	①	②	③	④
II-5) 학교는 추운 날씨에 외투를 입지 못하게 하거나 압수하나요?	①	②	③	④
II-6) 학교에서 휴대폰을 압수할 경우 평균 얼마기간 동안 압수하나요?	1주 이내	1주~2주	2주 이상	압수 안함
II-7) 학교에서 흡연 등을 이유로 동의없이 소지품 검사를 하나요?	①	②	③	④
II-8) 학교에서 반성문이나 각서 등을 강제로 쓰게 하는 경우가 있나요?	①	②	③	④
II-9) 학교 규칙이나 규정 등을 만들거나 고칠 때 학생들의 의견을 반영하나요?	①	②	③	④
II-10) 학교는 현장학습, 운동회 등 학생행사에 학생들의 의견을 반영하나요?	①	②	③	④
II-11) 학생 대표로 출마할 경우 자격제한조건(성적, 출결 등)이 있나요?	①	②	③	④
II-12) 학급회의 또는 학생회의가 정기적으로 열리나요?	①	②	③	④
II-13) 학생회 공간이 있나요 (자치회실 등)	①	②	③	④
II-14) 자신의 고민을 주로 누구와 상담하나요? ① 친구(선후배 포함) ② 보호자 ③ 담임선생님 ④ 상담선생님 ⑤ 학원 선생님 ⑥ 기타 ⑦ 없다				

III. 다음은 인권교육 등과 관련하여 묻습니다.

III-1) 우리 학교는 학기마다 학생인권교육을 실시한다. ① 그렇다 ② 아니다 ※ 학교폭력 및 자살 예방교육은 포함되지 않습니다.
III-2) 우리 학교에서는 학생인권교육을 어떤 형식으로 실시합니까? (3개까지 중복 선택 가능) ① 외부강사 강의 ② 가정통신문 전달 ③ 수업시간 ④ 창의적 체험활동 시간에 인권 관련 내용으로 수업 ⑤ 사이버(동영상, 인터넷 활용) 교육

III-3) 우리 학교에서 실시하는 학생인권교육이 학생인권신장에 도움이 된다고 생각하나요?					
① 매우 그렇다	② 그렇다	③ 보통이다	④ 그렇지 않다	⑤ 전혀 그렇지 않다	
III-4) 인권에 대해 궁금한 점이나 인권침해를 받았을 경우 인권옹호관과 상담할 수 있음을 알고 있나요?					
① 매우 그렇다	② 그렇다	③ 보통이다	④ 그렇지 않다	⑤ 전혀 그렇지 않다	
※ 인권옹호관이란, 학생이 인권을 침해당하였거나 침해당할 위험이 있는 경우 학생을 비롯하여 누구든지 인권옹호관에게 그에 관한 상담 및 구제신청을 할 수 있도록 한 제도입니다.					

#### IV. 올해 다음의 일이 있었습니까?

내 용	한 번도 없음	일 년에 1-2회 정도	한 달에 1-2회 정도	1주일에 1-2회 정도	1주일에 3회 이상
IV-1) 2015학년도에 학교폭력을 당한 경험이 있나요?	①	②	③	④	⑤
IV-2) 다음 중 어떤 학교폭력을 당했나요? (※ 해당 사항 모두 체크) ① 심한 욕설이나 모욕 ② 폭행이나 구타 ③ 따돌림 ④ 돈이나 물건을 빼앗김 ⑤ 협박 ⑥ 성적인 희롱(놀림)이나 주행 ⑦ 성폭행 (※ 성희롱 : 성적인 창피함이나 모욕감을 느낄 수 있는 놀림, 성추행 : 특정 신체 부위에 대한 접촉, 성폭행 : 폭력 등을 동원하여 강제적으로 성관계를 맺는 행위)					
IV-3) 2015학년도에 학교에서 체벌을 받은 적이 있나요?	①	②	③	④	⑤
※ 체벌에는 회초리 등의 도구나 손, 발 등 신체를 이용한 폭행 및 팔굽혀 펴기, 오리걸음 걷기, 단체 기합 등 신체적 고통을 유발하는 벌 등의 조치를 포함합니다.					
IV-4) 학교에서 체벌 받은 적이 있다면 다음 중 어떤 체벌을 주로 받았나요? (※ 중복 답변 가능) ① 회초리 등 도구를 이용한 구타 ② 손, 발 등을 이용한 구타 ③ 팔굽혀 펴기, 오리걸음 등 신체적 고통을 수반하는 벌 ④ 단체 기합					
IV-5) 2015학년도에 선생님으로부터 모욕적인 말(욕설, 비하적 표현 등)을 들은 사실이 있나요?	①	②	③	④	⑤
IV-6) 2015학년도에 보호자(부모님 포함)로부터 체벌을 받은 사실이 있나요?	①	②	③	④	⑤
IV-7) 2015학년도에 보호자(부모님 포함)로부터 모욕적인 말(욕설, 비하적 표현)을 들은 사실이 있나요?	①	②	③	④	⑤

#### V. 다음은 자신과 학교에 대한 여러분의 생각을 묻습니다.

(※ 해당 문항은 OECD 산하 PISA 설문을 참고하여 구성하였습니다.)

내 용	매우 그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
V-1) 나는 학교에서 쉽게 친구를 사귄다.	①	②	③	④
V-2) 학교 친구들은 나를 존중하고 배려해 준다.	①	②	③	④
V-3) 선생님은 학생들을 존중한다.	①	②	③	④
V-4) 선생님은 학생들을 공정하게 대한다.	①	②	③	④
V-5) 학교에서 나를 이해해주는 사람이 없어서 외롭다.	①	②	③	④
V-6) 나는 학교에 가는 것이 즐겁다	①	②	③	④
V-7) 우리 학교 선생님들은 학생들의 행복에 관심이 있다.	①	②	③	④
V-8) 나는 학교에서 나의 인권을 존중받고 있다.	①	②	③	④

VI. 수고하셨습니다. 다음은 여러분에 대한 질문입니다.

※ 해당 자료는 통계로만 처리되며, 개별 저장되거나 공개되지 않습니다.

VI-1) 귀하가 다니는 학교명은? ( ) * 다음과 같이, 줄여서 학교명을 적어주세요. 예) 인권초 < 인권초등학교, 인권부고 < 인권대 부속고등학교, 인권여중 < 인권여자중학교 * 본 문항은 학교공동체의 구성원간의 상관관계를 통계적으로 보고자 조사하는 것으로, 특정 학교별 분석이나 기록을 하지 않습니다.					
VI-2) 귀하의 성별은? ① 여자    ② 남자	①	②			
VI-3) 귀하가 다니는 학교를 선택하여 주십시오. ① 초등학교    ② 중학교    ③ 일반고(자율고 포함)    ④ 특목고(외국 어고, 과학고, 국제고)    ⑤ 특성화고(마이스터고 포함)	①	②	③	④	⑤
VI-4) 귀하가 다니는 학교의 설립 유형은 ? ①            ②	①	②			
VI-5) 귀하가 다니는 학교는 혁신학교인가? 그렇다면 언제 지정되었는 가? ① 지정되지 않았다    ② 2015년 지정    ③ 2014년 지정 ④ 2013년 지정        ⑤ 2012년 이전 지정    ⑥ 잘 모르겠다	①	②	③	④	⑤
VI-6) 귀하와 같은 학년은 총 몇 반인가? ① 1반    ② 2~3반    ③ 4~5반    ④ 6반 이상	①	②	③	④	
VI-7) 현재 같이 살고 있는 가족은 어떻게 됩니까? (중복 답변 가능) ① 어머니    ② 아버지    ③ 형제(자매)    ④ 할머니/할아버지    ⑤ 기 타	①	②	③	④	⑤
VI-8) 하루 평균 가족과 함께 보내는 시간은 얼마나 됩니까? (※ 식사, 대화, 놀이 등을 말하며 TV 시청시간은 제외) ① 거의 없다    ② 30분 이내    ③ 30분~1시간    ④ 1~ 2시간    ⑤ 2시간이 상	①	②	③	④	⑤
VI-9) 하루 평균 잠자는 시간은 얼마나 되나요? ① 4시간    ② 5시간    ③ 6시간    ④ 7시간    ⑤ 7시간이상	①	②	③	④	⑤
VI-10) 귀하는 다음에 해당합니까? (복수 답변 가능) ① 운동선수    ② 장애인    ③ 성소수자    ④ 해당사항 없음	①	②	③	④	
VI-11) 매일 집에서 학교까지 등교하는데 소요되는 평균 시간은 몇 분입니까(※분단위로 기재)? ( )					
VI-12) 귀하는 귀하의 경제적 생활형편이 넉넉하다고 생각하십니까? (※ 이 설문에 대한 답변은 연구조사의 목적으로만 사용됩니다) ① 전혀 그렇지 않다    ② 별로 그렇지 않다    ③ 약간 그렇다 ④ 매우 그렇다,	①	②	③	④	⑤

VII. 학생인권에 대해 생각하는 것이나 건의할 점을 자유롭게 적어주십시오.

--

◆ 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다 ◆

## 2015 경기도 학생인권 실태조사 (보호자용)

안녕하세요.

경기도교육청은 「경기도 학생인권 조례」(이하 '조례') 시행 후 학생인권의 실태를 알아보고 학생인권이 안정적으로 정착할 수 있는 방안을 찾아보기 위해서 설문조사를 실시합니다.

※ 이 실태조사는 「경기도 학생인권 조례」 제33조제1항에 의하여 매년 실시되고 있습니다.

설문조사의 결과는 여러분과 이웃의 학생들이 다니는 경기도내 학교의 인권문화를 성장시켜 『다니고 싶은 학교, 행복한 학교』를 만들어 가는데 도움이 됩니다.

본 조사지의 질문은 정답이 없으므로, 평소 생각대로 편하게 응답하시면 됩니다. 또한 응답해 주신 내용은 통계처리로만 사용되며, 학교나 개인의 평가 등에 사용되지 않습니다.

잠시 시간을 내어 응답해주시면 본 조사에 많은 도움이 됩니다.

문항을 빠짐없이 답해 주시기 바랍니다.

2015년 10월

경기도교육청 (사)인권정책연구소

귀하가 응답하시는 내용은 아래 통계법 제33조 및 제34조에 의해 철저히 비밀이 보장되고, 본 설문지는 자료처리 등을 위해 조사 수행기관에서 약 6개월 보관한 후 주관기관으로 이관됩니다. 인적 사항 등은 자료에 대한 검증 및 확인을 위해 파악하는 것으로 다른 목적으로 이용되거나 다른 기관에 제공되는 일은 절대 없음을 알려드립니다.

「통계법」 제33조(비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계 작성 이외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

「통계법」 제34조(통계 종사자의 의무)

통계조사자, 통계조사자이었던 자 또는 통계작성기관으로부터 통계 작성 업무의 전부 또는 일부를 위탁받아 그 업무에 종사하거나 종사하였던 자는 직무상 알게 된 사항을 업무 외의 목적으로 사용하거나 다른 자에게 제공하여서는 아니된다.

I. 다음은 학생인권보장 제도에 대해 묻습니다.

내 용	매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
I-1) 경기도학생인권조례를 알고 있다. ※ 학생인권조례란 학교에서 학생들이 보장받아야 할 인권에 대하여 각 지방교육청에서 제정한 조례를 말하며, 주요 내용은 유엔아동권리협약에 의하여 보장되는 권리들입니다. 현재 서울, 경기도, 광주광역시, 전라북도 등에서 학생인권조례가 시행되고 있습니다.	①	②	③	④	⑤
I-2) 경기도 학생인권조례가 학생인권 보장에 도움이 된다.	①	②	③	④	⑤

II. 다음은 학생들의 학교에서의 생활에 대해 묻습니다.

내 용	매우 그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
II-1) 학교나 선생님은 성적과 상관없이 학생들을 공정하게 대하나요?	①	②	③	④
II-2) 학교나 선생님은 가정형편과 상관없이 학생들을 공정하게 대하나요?	①	②	③	④
II-3) 학생들은 학교에서 교과공부에 어려움이 있을 경우 어떻게 해결하나요?	친구에게 개인적으로 도움을 받는다	개인적으로 선생님께 도움을 받는다	학교에서 운영하는 제도를 이용한다 (방과 후 등)	학교에서 도움을 받을 방법이 없다
II-4) 학교는 아침 등교시 교문에서 교복, 용모에 대해 지도하나요?	①	②	③	④
II-5) 학교는 추운 날씨에 외투를 입지 못하게 하거나 압수하나요?	①	②	③	④
II-6) 학교에서 휴대폰을 압수할 경우 평균 얼마기간 동안 압수하나요?	1주 이내	1주~2주	2주 이상	압수 안함
II-7) 학생들은 자신의 고민을 주로 누구와 상담하나요? ① 친구(선후배 포함) ② 보호자 ③ 담임선생님 ④ 상담선생님 ⑤ 학원 선생님 ⑥ 기타 ⑦ 없다				
II-8) 등교시 자녀의 일반적인 태도는 어떠하다고 느낍니까? ① 가기 힘들어하고, 가끔 결석을 한다. ② 가기 힘들어하지만, 결석은 하지 않는다 ③ 별로 힘들어하지 않는다. ④ 학교에 가고 싶어 한다				
II-9) 자녀가 학교생활에서 가장 힘들어 하는 것을 무엇이라고 생각합니까? ① 학습(성적) ② 교우관계 ③ 선생님과 관계 ④ 가족문제 ⑤ 학교 폭력 (언어 폭력, 따돌림 포함)				

III. 다음은 인권교육 등과 관련하여 묻습니다.

내 용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
III-1) 우리 학교는 학부모 인권교육을 실시한다. ※ 학교폭력 및 자살 예방교육은 포함되지 않습니다.	① 그렇다	② 아니다			
III-2) 우리 학교에서는 학부모 인권교육을 어떤 형식으로 실시합니까? (중복 선택 가능)					

① 외부강사 강의 ② 가정통신문 전달 ③ 사이버(동영상, 인터넷 활용) 교육 ④ 학교 선생님이 교육					
III-3) 우리 학교에서 실시하는 학부모 인권교육이 학생인권신장에 도움이 된다고 생각하나요?	①	②	③	④	⑤
III-4) 인권에 대해 궁금한 점이나 학생인권문제에 대하여 인권옹호관과 상담할 수 있음을 알고 있나요?	①	②	③	④	⑤
※ 인권옹호관이란, 학생이 인권을 침해당하였거나 침해당할 위험이 있는 경우 학생을 비롯하여 누구든지 인권옹호관에 게 그에 관한 상담 및 구제신청을 할 수 있도록 한 제도입니다.					

#### IV. 올해 다음의 일이 있었습니까?

내 용	한 번도 없음	일 년에 1-2회 정도	한 달에 1-2회 정도	1주일에 1-2회 정도	1주일에 3회 이상
IV-1) 2015학년도에 자녀가 학교폭력을 당한 경험이 있나요?	①	②	③	④	⑤
IV-2) 다음 중 어떤 학교폭력을 당했나요? (※해당 사항 모두 체크) ① 심한 욕설이나 모욕 ② 폭행이나 구타 ③ 따돌림 ④ 돈이나 물건을 빼앗김 ⑤ 협박 ⑥ 성적인 희롱(놀림)이나 추행 ⑦ 성폭행 (※ 성희롱 : 성적인 창피함이나 모욕감을 느낄 수 있는 놀림, 성추행 : 특정 신체 부위에 대한 접촉, 성폭행 : 폭력 등을 동원하여 강제적으로 성관계를 맺는 행위)					
IV-3) 이번 학년에 자녀가 학교에서 체벌을 받은 적이 있나요?	①	②	③	④	⑤
※ 체벌에는 회초리 등의 도구나 손, 발 등 신체를 이용한 폭행 및 팔굽혀 펴기, 오리걸음 걷기, 단체 기합 등 신체적 고통을 유발하는 벌 등의 조치를 포함합니다.					
IV-4) 학교에서 체벌 받은 적이 있다면 다음 중 어떤 체벌을 주로 받았나요? (중복 답변) ① 회초리 등 도구를 이용한 구타 ② 손, 발 등을 이용한 신체적 ③ 팔굽혀 펴기, 오리걸음 등 신체적 고통을 수반하는 벌 ④ 단체 기합					
IV-5) 자녀가 이번 학년에 선생님께서 모욕적인 말(욕설, 비하적 표현 등)을 들은 사실이 있나요?	①	②	③	④	⑤
IV-6) 보호자(부모님 포함)께서는 자녀에게 체벌을 하시나요?	①	②	③	④	⑤
IV-7) 보호자(부모님 포함)께서는 자녀에게 모욕적인 말(욕설, 비하적 표현)을 하시나요?	①	②	③	④	⑤

#### V. 다음은 보호자의 학교 참여 등에 대하여 묻습니다.

내 용	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	잘 모른다
V-1) 학교는 학교 정책 결정과정에 보호자의 의견을 반영한다.	①	②	③	④	⑤
V-2) 학교 운영에 보호자의 참여가 활발하다.	①	②	③	④	⑤

#### VI. 다음은 귀하와 학생에 관한 질문입니다.

※ 다음은 통계로만 처리되며, 개별 정보가 저장되거나 공개되지 않습니다.

VI-1) 귀하의 자녀가 다니는 학교명은? ( ) * 다음과 같이, 줄여서 학교명을 적어주세요. 예) 인권초 < 인권초등학교, 인권부고 < 인권대 부속고등학교, 인권여중 < 인권여자중학교 * 본 문항은 학교공동체의 구성원간의 상관관계를 통계적으로 보고자 조사하는 것으로, 특정 학교별 분석이나 기록을 하지 않습니다.					
VI-2) 학생과의 관계는? ① 어머니 ② 아버지 ③ 조부모 ④ 친척 ⑤ 기타	①	②	③	④	⑤
VI-3) 귀하의 나이는? ① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60대 이상	①	②	③	④	⑤
VI-4) 학생의 성별은? ① 여성 ② 남성	①	②			
VI-5) 학생이 다니는 학교를 선택하여 주십시오. ① 초등학교 ② 중학교 ③ 일반고(자율고 포함) ④ 특목고(외국어고, 과학고, 국제고) ⑤ 특성화고(마이스터고 포함)	①	②	③	④	⑤
VI-6) 학생이 다니는 학교의 설립 유형은 ? ① ②	①	②			
VI-7) 학생이 다니는 학교는 혁신학교인가? 그렇다면 언제 지정되었는가? ① 지정되지 않았다 ② 2015년 지정 ③ 2013년 지정 ④ 2012년 지정 ⑤ 2011년 이전 지정 ⑥ 잘모르겠다	①	②	③	④	⑤
VI-8) 학생이 다니는 학교의 해당 학년은 총 몇 반인가요? (초등학교 5학년, 중고등학교 2학년) ① 1반 ② 2~3반 ③ 4~5반 ④ 6반 이상	①	②	③	④	
VI-9) 학생이 하루 평균 가족과 함께 보내는 시간은 얼마나 됩니까? (식사, 대화, 놀이 등을 말하며 TV 시청시간은 제외) ① 거의 없다 ② 30분 이내 ③ 30분~1시간 ④ 1~2시간 ⑤ 2시간 이상	①	②	③	④	⑤
VI-10) 학생의 하루 평균 잠자는 시간은 얼마나 되나요? ① 4시간 ② 5시간 ③ 6시간 ④ 7시간 ⑤ 7시간 이상	①	②	③	④	⑤

VII. 학생인권을 포함하여 학교 구성원들의 인권에 대해 생각하시는 것이나 건의할 점을 자유롭게 적어주십시오.

◆ 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다 ◆



## 2015 경기도 학생인권 실태조사 (교사용)

안녕하세요.

경기도교육청은 「경기도 학생인권 조례」(이하 '조례') 시행 후 학생인권의 실태를 알아보고 학생인권이 안정적으로 정착할 수 있는 방안을 찾아보기 위해서 설문조사를 실시합니다.

※ 이 실태조사는 「경기도 학생인권 조례」 제33조제1항에 의하여 매년 실시되고 있습니다.

설문조사의 결과는 여러분들이 책임지고 있는 경기도내 학교의 인권문화를 성장시켜 『다지고 싶은 학교, 행복한 학교』를 만들어 가는데 도움이 됩니다.

본 조사지의 질문은 정답이 없으므로, 평소 생각대로 편하게 응답하시면 됩니다. 또한 응답해 주신 내용은 통계처리로만 사용되며, 학교나 개인의 평가 등에 사용되지 않습니다. 설문에 대한 개인의 비밀은 철저히 보장됩니다.

잠시 시간을 내어 응답해주시면 본 조사에 많은 도움이 됩니다. 문항을 빠짐없이 답해 주시기 바랍니다.

2015년 10월

경기도교육청 (사)인권정책연구소

귀하가 응답하시는 내용은 아래 통계법 제33조 및 제34조에 의해 철저히 비밀이 보장되고, 본 설문지는 자료처리 등을 위해 조사 수행기관에서 약 6개월 보관한 후 주관기관으로 이관됩니다. 인적 사항 등은 자료에 대한 검증 및 확인을 위해 파악하는 것으로 다른 목적으로 이용되거나 다른 기관에 제공되는 일은 절대 없음을 알려드립니다.

「통계법」 제33조(비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계 작성 이외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

「통계법」 제34조(통계 종사자의 의무)

통계조사자, 통계조사자이었던 자 또는 통계작성기관으로부터 통계 작성 업무의 전부 또는 일부를 위탁받아 그 업무에 종사하거나 종사하였던 자는 직무상 알게 된 사항을 업무 외의 목적으로 사용하거나 다른 자에게 제공하여서는 아니된다.

I. 다음은 학생인권보장 제도에 대해 묻습니다.

내 용	매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
I-1) 경기도학생인권조례를 알고 있다. ※ 학생인권조례란 학교에서 학생들이 보장받아야 할 인권에 대하여 각 지방교육청에서 제정한 조례를 말하며, 주요 내용은 유엔아동권리협약에 의하여 보장되는 권리들입니다. 현재 서울, 경기도, 광주광역시, 전라북도 등에서 학생인권조례가 시행되고 있습니다.	①	②	③	④	⑤
I-2) 경기도 학생인권조례가 학생인권 보장에 도움이 된다.	①	②	③	④	⑤

II. 다음은 선생님이 소속된 학교에서의 학생생활에 대해 묻습니다.

내 용	매우 그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
II-1) 학교나 선생님은 성적과 상관없이 학생들을 공정하게 대하나요?	①	②	③	④
II-2) 학교나 선생님은 가정형편과 상관없이 학생들을 공정하게 대하나요?	①	②	③	④
II-3) 학교에서 교과공부에 어려움이 있을 경우 어떻게 해결하나요?	친구에게 개인적으로 도움을 받는다	개인적으로 선생님께 도움을 받는다	학교에서 운영하는 제도를 이용한다 (방과 후 등)	학교에서 도움을 받을 방법이 없다
II-4) 학교는 아침 등교시 교문에서 교복, 용모에 대해 지도하나요?	①	②	③	④
II-5) 학교는 추운 날씨에 외투를 입지 못하게 하거나 압수하나요?	①	②	③	④
II-6) 학교에서 휴대폰을 압수할 경우 평균 얼마기간 동안 압수하나요?	1주 이내	1주~2주	2주 이상	압수 안함
II-7) 학교에서 흡연 등을 이유로 동의없이 소지품 검사를 하나요?	①	②	③	④
II-8) 학교에서 반성문이나 각서 등을 강제로 쓰게 하는 경우가 있나요?	①	②	③	④
II-9) 학교 규칙이나 규정 등을 만들거나 고칠 때 학생들의 의견을 반영하나요?	①	②	③	④
II-10) 학교는 현장학습, 운동회 등 학생행사에 학생들의 의견을 반영하나요?	①	②	③	④
II-11) 학생 대표로 출마할 경우 자격제한조건(성적, 출결 등)이 있나요?	①	②	③	④
II-12) 학급회의 또는 학생회의가 정기적으로 열리나요?	①	②	③	④
II-13) 학생회 공간이 있나요 (자치회실 등)	①	②	③	④
II-14) 자신의 고민을 주로 누구와 상담하나요? ① 친구(선후배 포함)    ② 보호자    ③ 담임선생님    ④ 상담선생님    ⑤ 학원 선생님    ⑥ 기타    ⑦ 없다				

III. 다음은 인권교육 등과 관련하여 묻습니다.

III-1) 우리 학교는 학기마다 학생인권교육을 실시한다.    ① 그렇다    ② 아니다 ※ 학교폭력 및 자살 예방교육은 포함되지 않습니다.
III-2) 학생인권교육이 효과적이라고 생각하시나요? ① 효과적이다    ② 약간 효과적이다    ③ 별로 효과적이지 않다    ④ 전혀 효과가 없다
III-3) 효과적인 학생인권교육에 대한 제안을 적어주십시오 (30자 이내)

III-4) 교원에 대한 인권교육이 매해 시행되고 있나요? ① 그렇다 ② 아니다
III-5) 효과적인 교원에 대한 인권교육에 대한 제안을 적어주십시오 (30자 이내)
III-6) 인권에 대해 궁금한 점이나 학생인권문제에 대하여 인권옹호관과 상담할 수 있음을 알고 있나요? ① 매우 그렇다                      ② 그렇다                      ③ 보통이다                      ④ 그렇지 않다                      ⑤ 전혀 그렇지 않다 ※ 인권옹호관이란, 학생인권과 관련한 문제에 대하여 누구든지 인권옹호관에게 그에 관한 상담 및 구제신청을 할 수 있도록 한 제도입니다.

#### IV. 올해 다음의 일이 있었습니까?

내 용	한 번도 없음	일 년에 1-2회 정도	한 달에 1-2회 정도	1주일에 1-2회 정도	1주일에 3회 이상
IV-1) 2015학년도에 학교폭력이 발생한 사실이 있나요?	①	②	③	④	⑤
IV-2) 선생님은 학생들에게 체벌을 하시는 경우가 얼마나 있습니까?	①	②	③	④	⑤
※ 체벌에는 회초리 등의 도구나 손, 발 등 신체를 이용한 폭행 및 팔굽혀 펴기, 오리걸음 걷기, 단체 기합 등 신체적 고통을 유발하는 벌 등의 조치를 포함합니다.					
IV-3) 있다면 주로 어떤 형태의 체벌입니까? (중복 답변 가능) ① 회초리 등 도구를 이용한 구타 ② 손, 발 등을 이용한 신체적 ③ 팔굽혀 펴기, 오리걸음 등 신체적 고통을 수반하는 벌 ④ 단체 기합					
IV-4) 선생님은 학생들에게 모욕적인 말(욕설, 비하적 표현 등)을 하시는 경우가 있나요?	①	②	③	④	⑤

#### V. 다음은 선생님과 학교에 대한 여러분의 생각을 묻습니다.

(※ 해당 문항은 MBI-교육자 직무피로도 조사 항목을 참고하여 구성하였습니다.)

내 용	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	보통이다
V-1) 학교 운영에 교사들의 참여가 높다.	①	②	③	④	
V-2) 학교장은 교사들의 의견을 경청한다.	①	②	③	④	
V-3) 교사는 학생인권 증진의 중요한 주체로서 존중받고 있다.	①	②	③	④	
V-4) 나는 학생에 관련된 사항을 효과적으로 다룰 수 있다.	①	②	③	④	⑤
V-5) 교사라는 직업을 통해 가치 있는 일을 성취하고 있다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
V-6) 아침에 일어나 학교에 가는 것이 즐겁다.	①	②	③	④	⑤
V-7) 하루 일과를 마칠 때면 지쳐 있다.	①	②	③	④	⑤
V-8) 주변 사람들에게 점점 무감각해지고 있다.	①	②	③	④	⑤

VI. 다음은 선생님에 관한 질문입니다.

※ 다음은 통계로만 처리되며 개별 정보가 저장되거나 공개되지 않습니다.

VI-1) 귀하가 근무하는 학교명은? ( )

\* 다음과 같이, 줄여서 학교명을 적어주세요.

예) 인권초 < 인권초등학교, 인권부고 < 인권대 부속고등학교, 인권여중 < 인권여자중학교

\* 본 문항은 학교공동체의 구성원간의 상관관계를 통계적으로 보고자 조사하는 것으로, 특정 학교별 분석이나 기록을 하지 않습니다.

VI-2) 선생님의 성별은?	①	②			
① 여자    ② 남자					
VI-3) 귀하가 다니는 학교를 선택하여 주십시오.					
① 초등학교    ② 중학교    ③ 일반고(자율고 포함)    ④ 특목고(외국어고, 과학고, 국제고)    ⑤ 특성화고(마이스터고 포함)	①	②	③	④	⑤
VI-4) 귀하가 다니는 학교의 설립 유형은 ?	①	②			
①            ②					
VI-5) 귀하가 다니는 학교는 혁신학교인가? 그렇다면 언제 지정되었는가?					
① 지정되지 않았다    ② 2015년 지정    ③ 2013년 지정    ④ 2012년 지정    ⑤ 2011년 이전 지정	①	②	③	④	⑤
VI-6) 귀 학교의 해당 학년은 총 몇 반인가요? (초등학교 5학년, 중고등학교 2학년)	①	②	③	④	
① 1반    ② 2~3반    ③ 4~5반    ④ 6반 이상					
VI-7) 선생님의 나이는?	①	②	③	④	⑤
① 20대    ② 30대    ③ 40대    ④ 50대    ⑤ 60대 이상					
VI-8) 선생님의 교사 근무 년수는?					
① 2년 미만    ② 2년이상 - 5년미만    ③ 5년이상 - 10년 미만    ④ 10년이상 - 20년 미만    ⑤ 20년 이상	①	②	③	④	⑤
VI-9) 선생님의 하루 평균 잠자는 시간은 얼마나 되나요?	①	②	③	④	⑤
① 4시간    ② 5시간    ③ 6시간    ④ 7시간    ⑤ 7시간이상					

VII. 학생인권을 포함하여 학교 구성원들의 인권에 대해 생각하시는 것이나 건의할 것을 자유롭게 적어주십시오.

--

◆ 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다 ◆

## 2015 경기도 학생인권 실태조사 (관리자용)

안녕하세요.

경기도교육청은 「경기도 학생인권 조례」(이하 '조례') 시행 후 학생인권의 실태를 알아보고 학생인권이 안정적으로 정착할 수 있는 방안을 찾아보기 위해서 설문조사를 실시합니다.

※ 이 실태조사는 「경기도 학생인권 조례」 제33조제1항에 의하여 매년 실시되고 있습니다.

설문조사의 결과는 여러분들이 책임지고 있는 경기도내 학교의 인권문화를 성장시켜 『다지고 싶은 학교, 행복한 학교』를 만들어 가는데 도움이 됩니다.

본 조사지의 질문은 정답이 없으므로, 평소 생각대로 편하게 응답하시면 됩니다. 또한 응답해 주신 내용은 통계처리로만 사용되며, 학교나 개인의 평가 등에 사용되지 않습니다.

잠시 시간을 내어 응답해주시면 본 조사에 많은 도움이 됩니다. 문항을 빠짐없이 답해 주시기 바랍니다.

2015년 10월

경기도교육청 (사)인권정책연구소

귀하가 응답하시는 내용은 아래 통계법 제33조 및 제34조에 의해 철저히 비밀이 보장되고, 본 설문지는 자료처리 등을 위해 조사 수행기관에서 약 6개월 보관한 후 주관기관으로 이관됩니다. 인적 사항 등은 자료에 대한 검증 및 확인을 위해 파악하는 것으로 다른 목적으로 이용되거나 다른 기관에 제공되는 일은 절대 없음을 알려드립니다.

「통계법」 제33조(비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계 작성 이외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

「통계법」 제34조(통계 종사자의 의무)

통계조사자, 통계조사자이었던 자 또는 통계작성기관으로부터 통계 작성 업무의 전부 또는 일부를 위탁받아 그 업무에 종사하거나 종사하였던 자는 직무상 알게 된 사항을 업무 외의 목적으로 사용하거나 다른 자에게 제공하여서는 아니된다.

Ⅰ. 다음은 학생인권보장 제도에 대해 묻습니다.

내 용	매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
I-1) 경기도학생인권조례를 알고 있다. ※ 학생인권조례란 학교에서 학생들이 보장받아야 할 인권에 대하여 각 지방교육청에서 제정한 조례를 말하며, 주요 내용은 유엔아동권리협약에 의하여 보장되는 권리들입니다. 현재 서울, 경기도, 광주광역시, 전라북도 등에서 학생인권조례가 시행되고 있습니다.	①	②	③	④	⑤
I-2) 경기도 학생인권조례가 학생인권 보장에 도움이 된다.	①	②	③	④	⑤

Ⅱ. 다음은 학생들의 학교에서의 생활에 대해 묻습니다.

내 용	매우 그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다
II-1) 학교나 선생님은 성적과 상관없이 학생들을 공정하게 대하나요?	①	②	③	④
II-2) 학교나 선생님은 가정형편과 상관없이 학생들을 공정하게 대하나요?	①	②	③	④
II-3) 학교에서 교과공부에 어려움이 있을 경우 어떻게 해결하나요?	친구에게 개인적으로 도움을 받는다	개인적으로 선생님께 도움을 받는다	학교에서 운영하는 제도를 이용한다 (방과 후 등)	학교에서 도움을 받을 방법이 없다
II-4) 학교는 아침 등교시 교문에서 교복, 용모에 대해 지도하나요?	①	②	③	④
II-5) 학교는 추운 날씨에 외투를 입지 못하게 하거나 압수하나요?	①	②	③	④
II-6) 학교에서 휴대폰을 압수할 경우 평균 얼마기간 동안 압수하나요?	1주 이내	1주~2주	2주 이상	압수 안함
II-7) 학교에서 흡연 등을 이유로 동의없이 소지품 검사를 하나요?	①	②	③	④
II-8) 학교에서 반성문이나 각서 등을 강제로 쓰게 하는 경우가 있나요?	①	②	③	④
II-9) 학교 규칙이나 규정 등을 만들거나 고칠 때 학생들의 의견을 반영하나요?	①	②	③	④
II-10) 학교는 현장학습, 운동회 등 학생행사에 학생들의 의견을 반영하나요?	①	②	③	④
II-11) 학생 대표로 출마할 경우 자격제한조건(성적, 출결 등)이 있나요?	①	②	③	④
II-12) 학생회 공간이 있나요 (자치회실 등)	①	②	③	④
II-13) 자신의 고민을 주로 누구와 상담하나요? ① 친구(선후배 포함)    ② 보호자    ③ 담임선생님    ④ 상담선생님    ⑤ 학원 선생님    ⑥ 기타    ⑦ 없다				

III-1) 학생에 대한 학생인권교육은 다음의 방법 중 어떤 방법에 의하는 것이 가장 실효성 있다고 생각하시나요?
① 학급별 외부강사 강의    ② 대규모 외부강사 강의    ③ 수업시간 설명    ④ 인권교육 교과목 편입 ⑤ 창체활동에 인권내용 수업    ⑥ 기타 ( )
III-2) 교원에 대한 인권교육이 매해 적절하게 시행되고 있나요?
① 매우 그렇다                  ② 그렇다                  ③ 보통이다                  ④ 그렇지 않다                  ⑤ 전혀 그렇지 않다
III-3) 인권에 대해 궁금한 점이나 학생인권문제에 대하여 인권옹호관과 상담할 수 있음을 알고 있나요?
① 매우 그렇다                  ② 그렇다                  ③ 보통이다                  ④ 그렇지 않다                  ⑤ 전혀 그렇지 않다
※ 인권옹호관이란, 학생인권과 관련한 문제에 대하여 누구든지 인권옹호관에게 그에 관한 상담 및 구제신청을 할 수 있도록 한 제도입니다.

내 용	매우 그렇다	그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	잘 모르겠다
Ⅳ-1) 학칙 개정이나 등 학생 관련 정책 결정과정에 학생들의 적극적인 참여가 중요하다.	①	②	③	④	⑤
Ⅳ-2) 학교 운영 전반에 관한 결정 등에 교사들의 적극적인 참여가 중요하다.	①	②	③	④	⑤
Ⅳ-3) 학교 운영 전반에 관한 결정 등에 학부모들의 적극적인 참여가 중요하다.	①	②	③	④	⑤

- 109 -

V-5) 귀 학교의 설립 유형은?

① 사립

② 국·공립

V-6) 귀 학교의 해당학년의 총 반수는 얼마나 됩니까?

(초등학교 5학년, 중고등학교 2학년)

① 1반      ② 2~3반      ③ 4~5반      ④ 6반 이상

V-7) 귀 학교가 혁신학교인가요? 그렇다면 언제 지정되었나요?

① 지정되지 않았다    ② 2015년 지정    ③ 2013년 지정    ④ 2012년 지정    ⑤ 2011년 이전 지정

VI. 학생인권을 포함하여 학교 구성원들의 인권에 대해 생각하시는 것, 또는 건의할 것을 자유롭게 적어주십시오.

◆ 끝까지 응답해 주셔서 감사합니다 ◆



## 부록 #4. 시민대상 인권의식조사 설문문항 (2013, 영국, 찬우드시)

출처: Public Perception of Human Rights' Questionnaire, Human Rights & Equalities Chardwood,  
UK

번역 : 노정원 (인권정책연구소)

### I. 당신에 대한 설문

: 각각의 분야에서 가장 적절한 답변에 표시하십시오

#### 1. 나이

16세 이하 / 17-24 / 25-35 / 36-49 / 50-60 / 60세 이상

#### 2. 성별

남성 / 여성 / 말하고 싶지 않다

#### 3. 당신의 현재 직업 상황을 가장 잘 나타내주는 것 무엇입니까?

고용자(시간제) / 고용자(상근직) / 미취업 / 봉사자 / 학생 /

퇴직자 / 기타 / 말하고 싶지 않다

#### 4. 장애가 있으십니까?

네 / 아니오 / 말하고 싶지 않다

#### 5. 출신 민족은 어떻게 됩니까?

잉글랜드, 웨일스, 스코틀랜드, 북아일랜드, 브리티쉬 /

아일랜드 / 집시 / 기타 백인 : \_\_\_\_\_ /

인도 / 파키스탄 / 방글라데시 / 중국인 / 기타 아시아인 : \_\_\_\_\_

아프리카계 흑인 / 캐리비안계 흑인 / 중동 / 기타: \_\_\_\_\_

말하고 싶지 않다

## II. 인권에 대한 관점

1. 당신만의 언어로 ‘인권’ 을 표현한다면?

2. 인권의 예를 들어주세요.

3. 다음 중 오늘날 영국에서 가장 중요한 법적 권리라고 생각되는 것은 무엇입니까?

(복수 응답 가능)

자유로운 의견 표명 / 존엄한 대우와 존중 / 성, 인종, 장애에 대한 차별 없는 공평한 대우/  
사생활, 가족생활에 대한 존중 / 공부, 학습에 대한 접근 가능성 / 위협에 대한 보호 /  
공정한 재판에 대한 권리 / 사적 재산 인정 / 선거에서의 투표권 /  
개인 신념, 종교적 가치관에 대한 자유로운 표현 / 결혼하고 가정을 이루는 것 /  
자발적 선택에 따른 조합 및 단체 가입의 자유 / 합리적 혐의에 따른 체포 /  
기타: \_\_\_\_\_ / 잘 모르겠다

4. 그 가운데에서 개인적으로 당신에게 중요한 항목을 4, 5개 정도 골라주세요.

(4개 또는 5개 항목 선택)

자유로운 의견 표명 / 존엄한 대우와 존중 / 성,인종,장애에 대한 차별 없는 공평한 대우/  
 사생활, 가족생활에 대한 존중 / 공부, 학습에 대한 접근 가능성 / 위협에 대한 보호 /  
 공정한 재판에 대한 권리 / 사적 재산 인정 / 선거에서의 투표권 /  
 개인 신념, 종교적 가치관에 대한 자유로운 표현 / 결혼하고 가정을 이루는 것 /  
 자발적 선택에 따른 조합 및 단체 가입의 자유 / 합리적 혐의에 따른 체포 /  
 기타: \_\_\_\_\_ / 잘 모르겠다

**5. 가장 중요한 인권이라고 생각하는 것은 이 가운데 어떤 것입니까? (복수 응답 가능)**

자유로운 의견 표명 / 존엄한 대우와 존중 / 성,인종,장애에 대한 차별 없는 공평한 대우/  
 사생활, 가족생활에 대한 존중 / 공부, 학습에 대한 접근 가능성 / 위협에 대한 보호 /  
 공정한 재판에 대한 권리 / 사적 재산 인정 / 선거에서의 투표권 /  
 개인 신념, 종교적 가치관에 대한 자유로운 표현 / 결혼하고 가정을 이루는 것 /  
 자발적 선택에 따른 조합 및 단체 가입의 자유 / 합리적 혐의에 따른 체포 /  
 기타: \_\_\_\_\_ / 잘 모르겠다

**6. 다음 이야기에 얼마나 동의하는지 그렇지 않는지 표시해주세요.**

	전적으로 동의한다	동의한다	보통이다	동의하지 않는다	전적으로 동의하지 않는다	잘 모르겠다
인권은 내게 일상생활에서 무의미하다.						
인권침해는 영국에서 문제가 되지 않는다.						
어떤 사람들은 인권을 악용한다.						
인권의 혜택을 받는 사람들은 오직 그 자격이 없는 사람들 뿐이다. (예: 범죄자)						
영국에 있는 모두는 같은 기본적 인권을 누린다						
인권협약은 유럽의 법이지, 영국의 법이 아니다.						
인권은 더 공정한 사회를 만들기 위해 중요하다.						

7. 당신은 다음 주장에 대해 어느 정도까지 동의하거나 동의하지 않습니까?  
(한 개의 항목만 선택하십시오.)

*“영국에서 인권을 보호하는 법을 가지는 것은 중요하다”*

전적으로 동의한다 / 동의한다 / 보통이다 /

동의하지 않는다 / 전적으로 동의하지 않는다 / 잘 모르겠다

8. 다음 주장에 어느 정도까지 동의하거나 동의하지 않습니까?  
(한 개의 항목만 선택하십시오.)

*“유럽연합 (예: 유럽 인권재판소 - 스트라스부르)은 영국의 인권과 관련한 법적 결정에 관여해서는 안 된다.”*

전적으로 동의한다 / 동의한다 / 보통이다 /

동의하지 않는다 / 전적으로 동의하지 않는다 / 잘 모르겠다

### III. 인권에 관한 경험

9. 당신은 당신의 인권에 대해 얼마나 알고 있다고 대답할 수 있습니까?

매우 잘 알고 있다 / 잘 알고 있다 / 잘 모른다

전혀 모른다 / 답변을 잘 모르겠다

9.1 당신은 당신의 인권에 대해 더 알고 싶습니까?

네 (9.2번으로 가시오) /

아니오 (10으로 가시오)

9.2 당신은 어떤 방식으로 인권에 대해 더 알고 싶습니까? (복수 응답 가능)

인권 관련 워크숍 / 당신이 속한 공동체에서의 토론 그룹 /

다른 공동체분들과의 토론 / 여성 전용 토론 그룹 / 남성 전용 토론 그룹 /

당신의 삶과 공동체에 영향을 미치는 분야에 대한 대화 /

인권에 관한 사례 / 진단 / 인권에 대해 알아야 할 필요가 없다고 생각한다 /

기타 제안: \_\_\_\_\_

10. 당신이나 당신의 가까운 친구, 가족이 인권 침해적인 상황에 있었다고 느낀 적이 있습니까?

네, 명백히 그렇다 / 네, 그렇다 / 확실히 모르겠다 >> ( 10.1번으로 가시오 )

아니오 / 잘 모르겠다 >> ( 10.3번으로 가시오 )

10.1 이러한 인권 침해에 대해 당신은 어떤 조치를 취했습니까?

네 (10.2번으로 가시오) /

아니오 (10.3번으로 가시오)

10.2 조치를 취했다고 답했다면, 어떤 조치를 취했습니까?

10.3 아무것도 하지 않았다고 답했다면, 왜 하지 않았습니까? (복수 응답 가능)

내가 무엇을 할 수 있을지 몰랐다 / 내 권리가 무엇인지 몰랐다 /

얻을 수 있는게 없거나 요점을 알 수 없다고 생각했다 /  
그 정도로 중대한 사안이라는 생각이 들지 않았다 /  
누구에게 항의해야 할지 몰랐다 /  
내가 할 수 있는 것에 대한 정보를 어디서 찾아야 할지 몰랐다 /  
그 당시에는 그것이 인권에 관한 문제라는 것을 깨닫지 못했다 /  
당황했다 / 너무 바쁘고 시간이 없었다 /  
기타: \_\_\_\_\_ / 잘 모르겠다

끝- 설문에 응해주셔서 감사합니다.

1. 설문지

II 

--	--	--	--

※아무것도 기입하지 않습니다.

## 교사의 인권의식에 관한 설문 조사

안녕하십니까?

이 설문조사는 교사들의 인권의식을 알아보기 위한 것입니다. 이 조사의 목적은 아동 및 청소년들의 교육을 책임지고 있는 교사들의 인권의식 수준을 파악하여, 교사들을 대상으로 한 인권교육 정책 및 프로그램 개발의 기초자료로 활용하는데 있습니다.

이 조사는 국가인권위원회의 지원으로 사단법인 부산교육연구소가 주관하여 실시합니다. 설문조사의 분석 결과는 학문적 연구와 정책개발 이외의 다른 용도로는 이용되지 않으며, 개인의 비밀은 절대적으로 보장됩니다. 그러므로 모든 질문에 솔직하고 성실한 답변을 부탁드립니다.

사단법인



**부산교육연구소**

Busan Education research institute

(051-556-6785 / <http://www.pusanedu.or.kr>)

## 국가인권위원회

(02-2125-9700 / <http://www.humanrights.go.kr>)

다음 질문은 인권에 관해 어느 정도 인식하고 있는지를 알아보기 위한 문항입니다. 질문을 잘 읽어보시고 해당되는 보기에 V표를 하십시오.

1-1. 세계인권선언이나 국제인권협약(A협약과 B협약)의 내용을 알고 있습니까?

①잘 알고 있다.      ②조금 알고 있다.      ③모른다.

※현대 한국사회에서 제기되는 여러 가지 사회적 쟁점에 관한 설문입니다. ‘내 생각에 중요하다’고 생각되는 해당 칸에 V표를 해주시기 바랍니다.

번호	사회적 쟁점	내 생각에는			
		전혀 중요 하지 않다.	중요 하지 않다.	중요 하다.	매우 중요 하다.
1-2	사형제도 폐지				
1-3	외국인 노동자의 인권보호				
1-4	소수자(장애인, 아동, 노인 등) 권리 보호				
1-5	여권신장운동(호주제 폐지, 모성보호 등)				
1-6	환경우선정책(동강 살리기, 새만금갯벌 살리기 등)				
1-7	양심에 의한 병역거부권(대체 복무제 도입 등)				
1-8	난민의 인권보호(탈북자 난민지위 인정 등)				
1-9	재소자의 인권보호(의료권 보장 등)				
1-10	공권력(검·경찰, 교도관 등)에 의한 인권침해로부터의 보호				



※ 학부모의 인권에 관한 질문입니다. ‘내 생각에 중요하다’고 생각되는 해당 칸에  
V표를 해 주시기 바랍니다.

번호	권리 항목	내 생각에는			
		전혀 중요 하지 않다.	중요 하지 않다.	중요 하다.	매우 중요 하다.
1-11	학부모가 교육활동에 관해 조직적으로 의견을 제시하고 자료를 열람할 수 있는 권리				
1-12	정규교과 외 교육활동(보충수업, 야간자습, 0교시 자습 등)에 관해 학부모가 선택할 권리				
1-13	학부모가 경제적 빈곤이나 신체적인 장애를 이유로 차별 받지 않을 권리				
1-14	학생의 징계에 대해 학부모가 사전통보를 받을 권리				
1-15	학교에서 학부모들의 기본적 권리가 보장되는 수준에 대해 학점을 준다면?	①F	②D	③C	④B ⑤A

※학부모의 인권에 관한 질문입니다. 생활 속에서 침해한 적이 있는가 없는가에  
관해 해당되는 칸에 V표를 해 주시기 바랍니다.

번호	권리 항목	침해한 적이 있는가?	
		있다	없다
1-16	학부모가 교육활동에 관해 조직적으로 의견을 제시하고 자료를 열람할 수 있는 권리		
1-17	정규교과 외 교육활동(보충수업, 야간자습, 0교시 자습 등)에 관해 학부모가 선택할 권리		
1-18	학부모가 경제적 빈곤이나 신체적인 장애를 이유로 차별 받지 않을 권리		
1-19	학생의 징계에 대해 학부모가 사전통보를 받을 권리		

※ 학생의 인권에 관한 질문입니다. ‘내 생각에 중요하다’고 생각되는 해당 칸에  
 V표를 해 주시기 바랍니다.

번호	권리 항목	내 생각에는			
		전혀 중요 하지 않다.	중요 하지 않다.	중요 하다.	매우 중요 하다.
1-20	학생이 자신의 두발, 복장 등을 자유롭게 선택할 권리				
1-21	학생의 사생활을 보호받을 권리(소지품검사, 몸수색, 사물함 수색 등에 관해 이의를 제기할 수 있는 권리)				
1-22	학생의 사적 정보를 보호받을 권리(성적이나 학생의 인격을 침해할 수 있는 사적 정보를 공개하는 것에 관해 이의를 제기할 수 있는 권리)				
1-23	학생지도와 관계없는 개인신상정보를 지나치게 수집하는 것에 관해 이의를 제기할 수 있는 권리				
1-24	정규교과 외 교육활동(보충수업, 야간자습, 0교시 자습 등)에 관해 학생이 선택할 수 있는 권리				
1-25	학생의 자치활동(동아리, 학생회 등)에 관한 권리				
1-26	학생이 징계를 받을 경우, 합리적인 절차와 규정에 따라 체벌 이외의 방법으로 처벌받을 권리				
1-27	학생이 징계절차의 과정에 참여하여 자신을 변호할 권리				
1-28	학생이 자신의 종교적 신념과 다른 종교 활동을 강요당할 때 거부할 수 있는 권리				
1-29	학교에서 학생들의 기본적 권리가 보장되는 수준에 대해 학점을 준다면?	①F ②D ③C ④B ⑤A			

※ 학생의 인권에 관한 질문입니다. 생활 속에서 침해한 적이 있는가 없는가에 관해 해당되는 칸에 V표를 해 주시기 바랍니다.

번호	권리 항목	침해한적이 있는가	
		있다.	없다.
1-30	학생이 자신의 두발, 복장 등을 자유롭게 선택할 권리		
1-31	학생의 사생활을 보호받을 권리(소지품검사, 몸수색, 사물함 수색 등에 관해 이의를 제기할 수 있는 권리)		
1-32	학생의 사적 정보를 보호받을 권리(성적이나 학생의 인격을 침해할 수 있는 사적 정보를 공개하는 것에 관해 이의를 제기할 수 있는 권리)		
1-33	학생지도와 관계없는 개인신상정보를 지나치게 수집하는 것에 관해 이의를 제기할 수 있는 권리		
1-34	정규교과 외 교육활동(보충수업, 야간자습, 0교시 자습 등)에 관해 학생이 선택할 수 있는 권리		
1-35	학생의 자치활동(동아리, 학생회 등)에 관한 권리		
1-36	학생이 징계를 받을 경우, 합리적인 절차와 규정에 따라 처벌 이외의 방법으로 처벌받을 권리		
1-37	학생이 징계절차의 과정에 참여하여 자신을 변호할 권리		
1-38	학생이 자신의 종교적 신념과 다른 종교 활동을 강요당할 때 거부할 수 있는 권리		

※교사의 인권에 관한 문항입니다. ‘내 생각에 중요하다’고 생각되는 해당 칸에  
 V표를 해 주시기 바랍니다.

번호	권리 항목	내 생각에는			
		전혀 중요 하지 않다.	중요 하지 않다.	중요 하다.	매우 중요 하다.
1-39	남자교사 혹은 여자교사인 것으로 인해 차 별 받지 않을 권리				
1-40	직급이나 서열, 연령 등의 이유, 또는 기타 다른 기준에 의해 차별받지 않을 권리				
1-41	예결산, 인사, 학교조직, 행정 등에 관한 중 요한 의사결정이 있을 때 나의 의견을 존중 받을 수 있는 권리				
1-42	생활지도, 학습지도 등에 관해 상급자로부터 나의 고유한 교육관을 지킬 수 있는 권리				
1-43	내 양심에 비추어 부당한 업무나 지시에 대 해 거부할 수 있는 권리(교재채택료, 공문, 출장 등)				
1-44	교육당국(교육부 등)이나 학교 관리자에게 교육활동에 필요한 지원(기자재, 예산 등)을 요구할 수 있는 권리				
1-45	학교에서 교사들의 기본적 권리가 보장되는 수준에 대해 학점을 준다면?	①F ②D ③C ④B ⑤A			

※교사의 인권에 관한 문항입니다. 생활 속에서 침해받아 본적이 있는가 없는가 해당되는 칸에 V표를 해 주시기 바랍니다.

번호	권리 항목	침해 받은 적이 있는가?	
		있다	없다
1-46	남자교사 혹은 여자교사인 것으로 인해 차별 받지 않을 권리		
1-47	직급이나 서열, 연령 등의 이유, 또는 기타 다른 기준에 의해 차별 받지 않을 권리		
1-48	예결산, 인사, 학교조직, 행정 등에 관한 중요한 의사결정이 있을 때 나의 의견을 존중받을 수 있는 권리		
1-49	생활지도, 학습지도 등에 관해 상급자로부터 나의 고유한 교육관을 지킬 수 있는 권리		
1-50	내 양심에 비추어 부당한 업무나 지시에 대해 거부할 수 있는 권리(교재채택료, 공문, 출장 등)		
1-51	교육당국(교육부 등)이나 학교 관리자에게 교육활동에 필요한 지원(기자재, 예산 등)을 요구할 수 있는 권리		

다음 질문은 인권에 관해 알고 있는 개념을 어느 정도 실천하고 생활화 할 수 있는지를 알아보기 위한 문항입니다. 질문을 잘 읽어보시고 해당되는 보기에 V표를 하십시오.

2-1. 최근 1년 간 인권보장에 관한 교육활동(수업, 조·종례, 훈화 등)을 실시한 적이 있습니까?

- ①1회~2회      ②3회~4회      ③4회 이상      ④없다.

2-2. 학생을 처벌해야 할 때 주로 어떤 방법을 사용하십니까?

- ①훈계한다.  
 ②학생의 동의 하에 체벌한다.  
 ③학생의 동의 없이 체벌한다.  
 ④징계하지 않는다(무관심).  
 ⑤기타

2-3. 생활지도, 학급운영 시 학생들의 의견을 어떻게 처리하십니까?

- ①민주적 절차를 거쳐 반영한다.  
 ②교사의 주관적 판단에 따라 반영한다.  
 ③대체로 반영하지 않는다.  
 ④무시한다.

2-4. 학생들이 수업을 평가하고, 수업의 내용이나 방법에 대해 제안했을 때 어떻게 반응하시겠습니까?

- ①학생들의 권리라고 생각하고 적극 반영한다.  
 ②학생들의 제안을 듣기는 하지만 적극적으로 반영하지는 않는다.  
 ③무시한다.  
 ④교사의 권한 침해이므로 주의를 주거나 제재를 가한다.



다음 질문은 사회참여의 수준을 측정하기 위한 문항입니다. 질문을 잘 읽어 보시고 해당되는 보기에 V표를 하십시오.

※‘내 생각에 중요하다’고 생각되는 해당 칸에 V표를 해 주시기 바랍니다.

번호	권리 항목	내 생각에는			
		전혀 중요 하지 않다	중요 하지 않다.	중요 하다.	매우 중요 하다.
3-1	교사가 학내문제에 관해 의견을 표현하거나 전달할 수 있는 권리				
3-2	교사들이 자치활동을 할 수 있는 권리(평교사회, 교원단체 분회모임 등)				
3-3	교사가 학교 밖의 정치적 문제를 포함한 공공의 쟁점에 대해 개인적으로 혹은 집단적으로 의견을 표현하고 참여할 수 있는 권리				

※ 실제로 생활 속에서 침해받아 본적이 있는가 없는가에 관해 해당되는 칸에 V표를 해 주시기 바랍니다.

	권리 항목	침해 받아 본적이 있는가?	
		있다	없다
3-4	교사가 학내문제에 관해 의견을 표현하거나 전달할 수 있는 권리		
3-5	교사들이 자치활동을 할 수 있는 권리(평교사회, 교원단체 분회모임 등)		
3-6	교사가 학교 밖의 정치적 문제를 포함한 공공의 쟁점에 대해 개인적으로 혹은 집단적으로 의견을 표현하고 참여할 수 있는 권리		



3-7. 악법은 준수해야 합니까? 아니면 개폐를 위해 저항해야 합니까?

①저항해야 한다. ②준수해야 한다. ③모르겠다.

3-8. 시민운동단체나 인권운동 관련단체(엠네스티 등)에 회원으로 참여하시거나 후원하신 적이 있습니까?

①있다. ②없다

3-9. 선생님께서는 학교운영위원회나 각종 교직원회의(교무회의, 교과협의회, 부장 교사회의 등)에서 교사나 학생, 학부모의 권리에 관한 문제를 제기하시는 편입니까?

①매우 그렇다. ②그렇다. ③그저 그렇다. ④그렇지 않다. ⑤전혀 그렇지 않다.

3-10. 선생님께서는 학생들의 자치활동(학생회, 축제, 동아리 활동 등) 활성화를 위해 적극적으로 참여하거나 후원하시는 편입니까?

①매우 그렇다. ②그렇다. ③그저 그렇다. ④그렇지 않다. ⑤전혀 그렇지 않다.

3-11. 선생님께서는 학부모들의 권리 옹호를 위해 적극적으로 활동하시는 편입니까?

①매우 그렇다. ②그렇다. ③그저 그렇다. ④그렇지 않다. ⑤전혀 그렇지 않다.

다음 문항은 통계처리를 위한 기초자료에 관한 문항입니다. 질문을 잘 읽어  
보시고 해당되는 보기에 V표를 하십시오.

4-1. 선생님의 성별은 어떠합니까? ①남자 ②여자

4-2. 선생님의 연령은?

①20세~29세 ②30세~39세 ③40세~49세 ④50세~59세 ⑤60세 이상

4-3. 선생님의 교육 경력은?

① 0년~5년 ② 6년~10년 ③ 11년~20년 ④ 20년~30년 ⑤ 30년 이상

4-4. 선생님은 다음 중 어느 학교에 근무하고 있습니까?

①초등학교 ②중학교 ③실업계 고교 ④인문고교 ⑤예체능계 고교 ⑥특수목적고

4-5. 선생님께서 근무하는 학교의 설립유형은 다음 중 어디에 속합니까?

①국공립 ②종교계 사립 ③비 종교계 사립

4-6. 현재 선생님이 담당하는 과목은 무엇입니까?(중등학교 선생님만 답하십시오.)

①국어교과 ②사회 및 도덕교과 ③과학교과 ④외국어교과 ⑤수학교과  
⑥실과(기술·가정) 및 실업교과 ⑦예체능 및 교련교과 ⑧기타

4-7. 현재 선생님이 근무하는 지역은 다음 중 어디에 속합니까?

①특별시 혹은 광역시 ②중소도시 ③농어촌 및 도서지역

4-8. 현재 선생님이 근무하는 학교는 어느 지역입니까?

①서울 ②부산 ③대구 ④인천 ⑤광주 ⑥대전 ⑦울산 ⑧경기 ⑨강원 ⑩충북  
⑪충남 ⑫전남 ⑬전북 ⑭경북 ⑮경남 ⑯제주

※ 끝까지 작성해 주셔서 감사합니다.

설문의 분석결과는 인권교육의 활성화를 위한 소중한 자료가 될 것입니다.

## 부록 #6 예비교사대상 아동인권의식연구 설문문항

### 예비교사의 아동인권에 대한 의식 및 인권교육 실태에 관한 조사 설문지

안녕하세요?

여러분께서는 아동인권에 대해 들어본 적이 있으신가요?

아동의 인권은 아동이 가정과 학교에서, 그리고 사회의 구성원으로서 갖는 권리를 말합니다. 그러나 아동은 스스로의 권리를 보호하고 주장하는 데 있어서, 사회의 적절한 보호 장치가 없다면 매우 취약한 상황에 놓이게 됩니다. 따라서 아동권리가 제대로 실현될 수 있도록 사회 전반적으로 아동인권에 대해 인지하도록 하는 인권 교육이 필요합니다.

본 조사는 사범대학교 또는 교육대학교 학생들을 대상으로 예비교사의 아동인권에 대한 생각을 알아보기 위한 조사입니다. 이 조사의 결과는 학교 현장에서 아동인권을 존중하기 위한 제도적 방안을 마련하는 데 필요한 기초자료가 될 것입니다.

이 조사는 통계법 제33조에 의거하여 살시 관리되므로, 응답자의 개인사항은 철저히 비밀로 보장되며, 여러분의 응답을 통해 얻게 될 귀중한 의견은 아동인권을 살 질적으로 보호하는 데 필요한 세이브더칠드런의 활동 근거로만 사용될 것입니다.

여러분의 적극적인 참여로 아동권리 실현을 도울 수 있습니다. 감사합니다.

2011년 9월

Save the Children 권리옹호부

#### I. 다음은 아동인권에 대한 여러분의 생각을 묻는 질문입니다.

(※아동이란 18세 미만인 모든 사람을 의미합니다)

##### 1. 아동에게 권리가 있다고 생각하십니까?

① 네    ② 아니오    ③ 잘 모르겠다

##### 2. 다음 보기가 아동의 권리로서 필요하다고 생각되는 정도에 따라 해당하는 곳에 √ 표시해 주세요.

보기	매우필요---매우불필요				
	5	4	3	2	1
1 아동은 모든 종류의 차별로부터 보호받아야 한다 .					

2	아동은 놀 권리가 있다 .					
3	아동은 자신의 의견을 자유롭게 표현할 권리가 있다 .					
4	아동은 대화 , 글 , 그림 등을 통해 다른 사람들과 생각 을 나눌 권리가 있다.					
5	아동은 개인생활 등 사생활을 보호받을 권리가 있다 .					
6	아동은 학대와 폭력으로부터 보호받을 권리가 있다 .					
7	정신적, 육체적으로 장애가 있는 아동도 다른 아이들 처럼 자랄 수 있도록 특별한 보살핌을 받을 권리가 있 다.					
8	아동은 자유로운 사회에서 다른 사람들의 권리를 이 해해야 한다.					
9	아동은 고유한 문화, 언어, 종교를 가지거나 선택할 수 있다 .					
10	아동은 자신의 권리에 대해 알 권리가 있다 .					
11	어른도 아동의 권리에 대해 알아야 하고 , 아동이 자 신의 권리를 배우도록 도와주어야 한다 .					

3. 유엔아동권리협약(UN CRC)에 대해 알고 있습니까?

① 알고 있다.    ② 들어본 적은 있지만 잘 모르겠다.    ③ 들어본 적이 없다.

4. 우리나라의 초·중·고등학교 교육 현장에서 아동인권이 지켜지고 있다고 생각하십니까?

① 네        ② 아니오    ③ 잘 모르겠다

5. 우리나라의 초·중·고등학교 교육 현장에서 다음 상황이 아동 인권에 있어 얼마나 문제가 된다고 생각하는지 해당하는 곳에 √ 표시해 주세요.

보기	매우심각하다---전혀문제없다				
	5	4	3	2	1
1 교사들이 진로 지도 시 , 아동의 적성보다는 교사의 지도 성과를 의식하여 지도 한다 .					
2 학교에서 두발자유를 금 지한다.					
3 학교에서 체벌을 한다.					
4 학교에서 학생들의 핸드 폰 사용을 일절 금지한다.					
5 학교 운영진과 학생회의 대화가 단절되어 있다 .					
6 아동이 학원스케줄에 밀 려 제대로 놀거나 쉴 수 없 다.					
7 아동 개개인이 교사의 관심을 받지 못한다 .					

6. 다음 사례를 읽고 교사의 행동이 허용 가능한지 응답해 주십시오.

보기		허용 가능	허용 불가	잘모 르겠 다
1	학기 초 반장선거 기간이 되어 반 학생들이 반장 후보에 출마하였다. 이 중에는 성적이 좋지 못하고 자주 문제를 일으키는 A학생도 출마하였다. 담임교사는 A학생이 반장이 된다면 수업 분위기가 흐려지고 반 대표로서의 역할을 제대로 수행할지가 염려되어 <u>성적이 일정 수준 이상 되는 학생만 반장선거에 출마하도록 하는 규정을 도입하기로 하였다.</u>			
2	B교사가 수업 중에 중요한 내용을 열심히 설명하고 있는데 C 학생이 수업에 집중하지 않고 휴대폰으로 문자메시지를 보내고 있었다. B교사는 학생이 전에도 지적 받았는데 동일한 잘못을 행했다는 것에 화가 났다. B교사는 C학생을 단단히 혼내주기 위해서는 누구에게 무슨 메시지를 보냈는지 알아야 할 필요가 있었다. 그래서 C학생에게 <u>휴대폰을 가지고 나오게 하고 전화번호와 보낸 문자들을 직접 확인하기로 하였다.</u>			
3	D교사는 학생들에게 조용히 자습하라고 신신당부를 하고 잠시 교무실에 다녀오게 되었다. 그런데 돌아와 보니 전체 학급의 분위기가 매우 시끄럽고 어수선했다. 지금까지 몇 번이나 이러한 상황이 반복되었기 때문에 D교사는 무척 화가 났다. D교사는 <u>단체 기합을 한 번 주면 학생들이 긴장하고 분위기 쇄신이 되지 않을까 하고 생각하고 있다.</u>			

## II. 다음은 학생 체벌에 대한 여러분의 생각을 묻는 질문입니다.

※ 교대생은 문1, 사범대생은 문2에 대해서만 응답해 주십시오.

1. (교대생만 해당) 초등학교 현장에서 발생할 수 있는 다음 상황에 대해 여러분은 어떻게 생각하시나요? 각 문항별로 여러분의 생각과 가장 가까운 곳에 표시해 주십시오.

상황	매우 그렇다	그런 편이다.	보통이 다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다.
1 수업 분위기를 바로 잡기 위해서 교사는 문제의 초등학생에게 교사의 신체를 이용해 체벌할 수 있다.					
2 교사가 직접 손으로 초등학생을 때리는 것은 안되지만, 매를 사용하는 것은 괜찮다 .					
3 직접적인 체벌은 안되지만 수업태도가 불량한 초등					

	학생을 수업시간에 뒤에 서있게 하는 벌은 줄 수 있다.					
4	수업태도가 불량한 학생이라도 초등학생에게 모욕감을 주는 벌을 주지 말아야 한다.					
5	학교질서를 유지하기 위하여 초등학생에게 단체기합을 줄 수 있다 .					
6	어떤 종류의 체벌도 초등학생에게 행해서는 안 된다.					
7	초등학교에서의 체벌은 관련법으로 금지해야 한다.					

2. (사범대생만 해당) 중·고등학교 현장에서 발생할 수 있는 다음 상황에 대해 여러분은 어떻게 생각하시나요? 각 문항별로 여러분의 생각과 가장 가까운 곳에 표시해 주십시오.

상황	매우 그렇다	그런 편이다.	보통이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다.
1 수업 분위기를 바로 잡기 위해서 교사는 중·고등 학생에게 교사의 신체를 이용해 체벌할 수 있다.					
2 교사가 직접 손으로 중·고등학생을 때리는 것은 안 되지만 매를 사용하는 것은 괜찮다 .					
3 직접적인 체벌은 안 되지만 수업태도가 불량한 중·고등학생을 수업시간에 뒤에 서있게 하는 벌은 줄 수 있다.					
4 수업태도가 불량한 중.고등학생이라도 학생에게 모욕감을 주는 벌을 주지 말아야 한다.					
5 학교질서를 유지하기 위하여 중·고등학생에게 단체기합을 줄 수 있다 .					
6 어떤 종류의 체벌이라도 중·고등학생에게 행해서는 안된다.					
7 중·고등학교에서의 체벌은 관련법으로 금지해야 한다.					

3. 다음의 보기에서 교육 및 훈육을 목적으로 한다면, 교사에게 허용 가능한 행동은 무엇입니까? 각 문항별로 여러분의 생각과 가장 가까운 곳에 표시해 주십시오.

보기	매우 허용가능하다	4	3	2	절대 허용해서는 안된다
1 급식시간에 새치기를 한 학생에게 반성문을 제출하게 한다.					

2	준비물을 가져오지 않은 학생에게 꿀밤을 때린다.					
3	영어 단어 시험에서 틀린 개수만큼 손바닥을 때린다.					
4	단체로 운동장을 돌게 한다 .					
5	떠든 학생을 수업시간 동안 교실 뒤에 서 있게 한다.					
6	숙제를 하지 않은 학생을 수업시간 동안 복도에 서 있도록 한다 .					
7	다툼을 일으킨 아이들에게 몽둥이로 엉덩이를 때린다.					
8	교실분위기가 어수선했을 때 학생들을 단체로 책상위에서 무릎 꿇린다.					
9	친구와 싸움을 한 학생에게 큰소리로 화를 내며 샷대질을 하며 꾸짖는다.					
10	잘못을 저지른 학생에게 복도에 무릎 꿇고 앉아 반성문을 쓰게 한다.					

III. 다음은 여러분이 대학교를 다니는 동안 아동인권과 관련된 교육을 받았는지 여부에 관해 묻는 질문입니다.

1. 아동인권과 관련된 내용이 포함된 강의를 듣거나 교육을 받은 적이 있습니까?

① 7회 이상    ② 5~6회    ③ 3~4회    ④ 2회 이내    ⑤ 전혀 없음(문2로 이동)

1-1. 만약 있다면, 어떠한 경로를 통해 교육을 받으셨습니까? (중복 선택 가능)

① 교내개설과목 (문1-2로 이동)    ② 교내 특강(예: 초청강연)(문1-3으로 이동)  
 ③ 동아리(문1-3으로 이동)    ④ NGO및 관련기관개설 강좌(문1-3으로 이동)  
 ⑤ 기타( ) (문1-3으로 이동)

1-2. 교내 개설 과목을 수강한 경우, 교과목명을 적고 그 교과목이 어디에 해당하는지 표시해 주십시오. 교과목명( )

① 교직과목    ② 전공 필수    ③ 전공 선택    ④ 일반교양 필수    ⑤ 일반교양 선택  
 ⑥ 전문교육 필수    ⑦ 전문교육선택    ⑧ 심화전공필수    ⑨ 심화전공 선택  
 (10) 타학과전공과목    (11)기타( )

1-3. 아동인권 관련 교육을 받게 된 계기는 무엇입니까? (중복 선택 가능)

- ① 전공필수과목이므로 ② 아동인권에 대해 관심이 있으므로  
③ 교육 현장에서 활용할 수 있을 것 같아서 ④ 지인의 추천 ⑤ 기타( )

1-4. 귀하가 받은 아동인권 관련 교육에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 만족스럽다. ② 만족스럽다. ③ 그저 그렇다. ④ 불만족스럽다. ⑤ 매우 불만족스럽다.

2. (아동인권 교육을 받지 않은 경우에만 응답) 귀하께서 아동인권과 관련한 교육을 받은 적이 없다면, 그 이유는 무엇입니까? (중복 선택 가능)

- ① 개설된 교과목이 없어서 ② 개설된 교과목은 있지만 필수사항은 아니어서 ③ 개인적인 관심이 없어서 ④ 수강할 만큼 만족스러운 강좌가 없어서 ⑤ 기타( )

IV. 다음은 아동인권 관련 교과목 필요성 및 방향성에 관한 여러분의 생각을 묻는 문항입니다.

1. 교대생 또는 사범대생을 대상으로 한 교내 아동인권 교과목의 개설이 필요합니까?

- ① 그렇다 ② 그렇지 않다(문2로 이동) ③ 잘 모르겠다

1-1. 아동인권 교과목의 개설이 왜 필요하다고 생각하십니까? (중복 선택 가능)

- ① 아동을 인권의 주체로 인식하여 전반적으로 아동의 인권을 향상시키기 위해  
② 교육 현장에서 아동을 더 인격적으로 대우하기 위해  
③ 교내 문제 상황, 갈등 혹은 처벌 상황에 효과적으로 대응하기 위해  
④ 불우한 혹은 위험한 환경에 처한 아동을 발견하고 필요한 지원을 제공하기 위해  
⑤ 필요한 경우, 아동 스스로 권리를 주장할 수 있도록 교육시키기 위해서  
⑥ 기타( )

1-2. 아동인권 교과목은 어떠한 형태로 개설되는 것이 좋다고 보십니까?

- ① 필수 과목 ② 선택과목 ③ 특강, 세미나 ④ 모든 교과목에서 다루어야 함  
⑤ 기타( )

1-3. 아동인권 교과목이 개설된다면, 어떠한 내용이 포함되길 기대하십니까? (중복 선택 가능)



① UN 아동권리협약 ② 아동인권 보호와 관련된 법 ③ 다문화 이해 교육 ④ 장애아동에 대한 이해 ⑤ 차별 및 차별대안 ⑥ 아동을 대상으로 한 범죄에 대한 대응 ⑦ 아동을 대상으로 한 인권교육을 위한 교수법 ⑧ 학생간 갈등조정 ⑨ 성적 지향성(성 정체성)교육 (10) 성폭력 예방 교육 (11) 기타( )

2. (아동인권 교과목 개설이 필요하지 않다고 생각하는 경우만 응답) 아동 인권 교과목의 개설이 필요하지 않은 이유는 무엇입니까? (중복 선택 가능)

① 교육 내용을 교육 현장에 적용할 수 없다. ② 인권은 교사가 다루어야 하는 범위에서 벗어난다. ③ 현재의 교과목으로 대체 가능하다. ④ 교과목 수의 증가가 부담스럽다. ⑤ 시급한 문제가 아니다. ⑥ 교과목으로 지정하지 않더라도 다른 방법으로 충분히 배울 기회가 있다. ⑦ 교과목으로 개설될 정도의 중요성을 갖지 못한다. ⑧ 기타( )

V. 다음은 여러분의 경험을 묻는 질문입니다. 솔직하게 답변해주시기 바랍니다.

1. 귀하가 초·중·고등학교를 다니는 동안 교사로부터 보기의 내용을 경험한 적이 있는지 V표시해주시기 바랍니다. 만약 경험이 있다면, 이에 대한 귀하의 생각이나 그 때 당시의 느낌을 간략하게 적어주시기 바랍니다.

보기	예	아니 오	생각이나 느낌
1 손바닥을 맞아본 적이 있다.			
2 단체기합을 받아본 적이 있다.			
3 야단을 맞으면서 모욕감이 드는 말을 들어본 적이 있다.			
4 엉덩이나 허벅지를 맞아본 적이 있다.			
5 무릎을 꿇는 벌을 받아본 적이 있다.			

\* 다음은 귀하에 관한 질문입니다. 해당 칸에 V표시 하거나 내용을 기입해 주십시오.

성별: 남/녀      나이 : 만 \_\_\_\_\_세

학교명 / 학년 / 학과

## 부록 #7. 표적집단면접조사를 위한 가이드라인

### Guidelines for Conducting a Focus Group

출처: **Eliot & Associates**

번역: 노정원 / (사)인권정책연구소

설문 조사(Survey)는 대상자들이 자신이 어떻게 느끼는지를 알고 있다고 전제하고 있다. 그러나 가끔은 정말로 모를 때가 있다. 가끔은 생각과 의견을 형성하는 데에, 작고 안전한 그룹차원에서 다른 이들의 의견을 듣는 등의 시간이 필요하다. 표적집단은 이러한 상황에 잘 적용된다.

포커스 그룹(FGI)은 상세한 정보를 많이 제공해 줄 뿐 아니라, 깊은 통찰력을 드러내준다. 잘 진행된 포커스 그룹 인터뷰는 참가자들이 편하게 자신의 언어로 질문에 답하고, 그 대답에 의미를 부여할 수 있도록 하는 환경을 조성해준다. 설문 조사는 사람들의 태도와 특성에 대한 정보를 수집하는 데에 유용하다. 그러나 여러분이 더 심도 있는 이해를 원한다면, 포커스 그룹 인터뷰를 활용하라.

잘 진행된 포커스 그룹 인터뷰에서는, 여러분은 다수의 낯선 이들과 이야기하는 것이 매우 자연스럽게 편안하게 느껴질 것이다. 아마도 여러분이 자각하지 못하는 것은 이 모든 것의 뒤에 있는 숨겨진 구조다. 좋은 포커스 그룹 인터뷰를 위해서는 계획이 필요하다 - 몇 명의 주요 인물들에게 주제에 대해 그들의 의견을 단순히 교환하도록 하는 조사 방법보다는 더욱 많은 계획이 필요하다.

여기 서술된 것은 질 높은 포커스 그룹 인터뷰를 시행하기 위한 정보들이다. 여러분이 해당 집단에서 모은 모든 정보들을 이해하기 위한 단계적인 지시사항들도 포함되어 있다.

이 가이드에서 다음과 같은 사항에 대한 체크리스트를 찾을 수 있다:

- 포커스 그룹 정의
- 포커스 그룹 인터뷰를 위한 질문 구성
- 참여자 모집 및 준비
- 포커스 그룹 인터뷰 진행
- 데이터 분석

또한 다음 사항에 대한 샘플도 찾을 수 있다:

- 포커스 그룹 인터뷰 질문
- 모집 공고
- 참여자 분석 포맷
- 머리말
- 동의서 샘플
- 데이터 분석 포맷
- 종합 보고서 포맷

## 포커스 그룹 정의

- ◇ 포커스 그룹 인터뷰란 여섯 명에서 열 명 정도의 소그룹이 숙련된 사회자의 진행과 함께 개방형 토론을 하는 것이다. 해당 그룹의 크기는 토론을 활발히 할 수 있을 정도로 충분히 커야 하지만 일부 참여자들이 소외될 정도로 커서는 안 된다. (6~12명)
- ◇ 해당 그룹의 사회자는 개방적인/자발적인 태도로 토론이 풍부하게 해야 한다. 사회자의 목표는 제한된 시간 안에 최대한 많은 사람의 다양한 생각과 의견을 듣는 것이다.
- ◇ 포커스 그룹에게 할당되는 시간의 양으로는 45분에서 90분 정도가 이상적이다. 그 이상 진행되면, 대부분의 그룹들은 생산적인 답변을 내놓지 못하며 참여자들의 시간에도 부담이 된다.
- ◇ 포커스 그룹은 조심스럽게 구성된 일련의 질문으로 구성된다(보통 10개 이상은 아니다). 하지만 이러한 논의의 흐름은 자유롭다. 이상적으로, 참여자들의 코멘트는 다른 이들의 생각에 자극을 주고 영향을 줄 것이다. 일부 사람들은 인터뷰 중에 그들의 생각과 의견

을 바꾸기도 한다.

- ◇ 동질적 특성을 지니고 있는 낯선 이들이 포커스 그룹이 된다. 동질성은 운동장을 기울어 지지 않게 하며 다시는 서로 볼 일이 없을 사람들 사이의 어색함을 감소시킨다.
- ◇ 주제에 대해서 진정성이 있는 결과를 얻으려면 하나의 포커스 그룹 이상이 필요하다. 보통 3개나 4개 정도의 그룹이 필요하다. 여러분은 더 이상 새로운 것을 듣게 되지 못할 때에, 소위 말해 ‘포화 상태’에 다다랐을 때에, (일련의 똑같은 질문들로) 충분한 포커스 그룹 인터뷰를 했다는 것을 알 수 있을 것이다.
- ◇ 아래의 행태는 포커스 그룹 인터뷰가 아니다:
  - 토론
  - 집단 치료
  - 갈등 해결 세션
  - 문제 해결 세션
  - 협력할 수 있는 기회
  - 홍보 기회
  - 교육적 세션

## 포커스 그룹용 질문 구성

- ◇ 12개는 한 그룹에 시행될 수 있는 최다 질문이다. 10개 정도 질문을 행하는 것이 더 낫고, 8개 질문이 이상적이다.
- ◇ 포커스 그룹 인터뷰 참여자들은 그들이 받을 질문에 대해 미리 알지 못한다. 그러므로 그들이 이해하고 주어진 질문에 대답할 수 있도록 질문은 다음과 같아야 한다.
  - 짧고 간단명료해야 한다.
  - 각 차원에만 집중을 해야 한다.
  - 개방형이어야만 하며, 문장완성형이어야 한다.
  - 참여자들을 위협하거나 당황시켜서는 안 된다.
  - “예” 혹은 “아니오”로 대답할 수 없도록 질문하라. (“왜” 그리고 “어떻게”라는 질문을 대신 활용하라)

◇ 세 가지 종류의 포커스 그룹 질문이 있다.

- 참여 질문 : 참여자들에게 논의 주제에 대해 알려주고 그들이 그 주제에 대해 편히 느끼도록 하기
- 탐색 질문 : 논의의 초점으로 이동하기
- 정리 질문 : 논의에서 놓친 것이 무엇인지 확인하기

#### 예제

#### 치실사용에 대한 포커스 그룹 질문

##### 참여 질문:

1. 선호하는 칫솔은??
2. 다른 이의 이를 볼 때 무엇을 보나요?

##### 탐색 질문:

3. 당신의 칫솔질 버릇에 특별히 영향을 준 이는 누구인가요?
4. 당신이 치실을 사용하는 데에 대한 찬성과 반대 요소는 무엇인가?
5. 치실중에 관통하여 진행하는가? 그렇지 않다면, 왜 그런가?
6. 치실질을 하지 않으면 이에 손상이 있을 수 있다는 이야기를 듣고 어떤 느낌이 드나요?
7. 정기적으로 치실질을 하면 스스로 어떻게 느끼는지? 그렇지 않은 때는?

##### 정리 질문:

8. 정기적으로 당신이 치실질을 하거나 하지 않을 것에 대해 다른 이야기 하고 싶은 것이 있나요?

주의: 치실질을 하는 이와 하지 않는 이를 따로 분리하여 진행한다.

### 참여자 모집과 준비

◇ 이상적인 포커스 그룹 인터뷰에서는, 모든 참여자들은 서로를 편히 느끼나, 서로에 대해서 알아서는 안된다.

◇ 동질성은 포커스 그룹 참가자들이 더욱 이야기를 잘 털어놓도록 하는 핵심 요소다. 개별 그룹에 대한 선택 기준을 만들어라:

- **성별** : 혼성 그룹에서 남성과 여성 모두가 주제에 대해 논의함에 있어 편안히 느낄 것인가?
- **나이** : 젊은이가 나이가 더 많은 성인들이 속해 있는 그룹에 포함된다면? 그 반대의 경우는 어떻게?
- **권력** : 선생이 그/그녀의 교장이 속해 있는 그룹에서 진정성 있는 말을 할 수 있을 것인가?
- **파벌** : 세 명의 치어리더가 고등학생 포래들의 그룹에서 얼마나 영향력이 있을 것인가?

◇ 참여자 포함/배제 기준은 미리 정해져 있어야 하며 연구의 목적에 기반을 두어야 한다. 기준을 모든 잠재적인 지원자들을 거르기 위한 기초로 사용하라.

◇ 포커스 그룹 인터뷰의 참여자는 여러 방법으로 모집할 수 있다. 대부분의 요소는 다음을 포함하고 있다.

- **지명** - 주요 인물들은 그들 스스로가 좋은 참여자라고 생각하는 이들을 추천할 수 있다. 이 후보자들은 주제에 익숙해야 하며, 의견을 공유할 줄 알아야 하고, 기꺼이 2시간 정도의 시간을 낼 수 있어야 한다.
- **무작위 추출** - 만약 참여자들이 이미 정해진 대그룹에 속해 있고 (예를 들어 고등학교 전체) 기꺼이 참여하고자 하는 사람들이 많다면, 모자에 이름을 넣고 바람직한 수의 참여자들이 나올 때까지 무작위로 추출할 수 있다.
- **동일 집단의 모든 멤버** - 때로는 이미 존재하고 있는 그룹이 이상적인 참여자 풀이 될 수 있다. (키와니스 클럽, 학부모회, 상공회의소)
- **똑같은 역할/지위** - 주제에 따라서는 지위, 직책 및 조건에 따라 풀이 제한될 수 있다. (젊은 MBA, 늙은 작가들, 공중보건담당간호사, 10대 소년들의 부모)
- **자원활동가** - 만약 선택 기준이 넓다면, 전단지과 뉴스 광고로 참여자들을 모집할 수 있다.

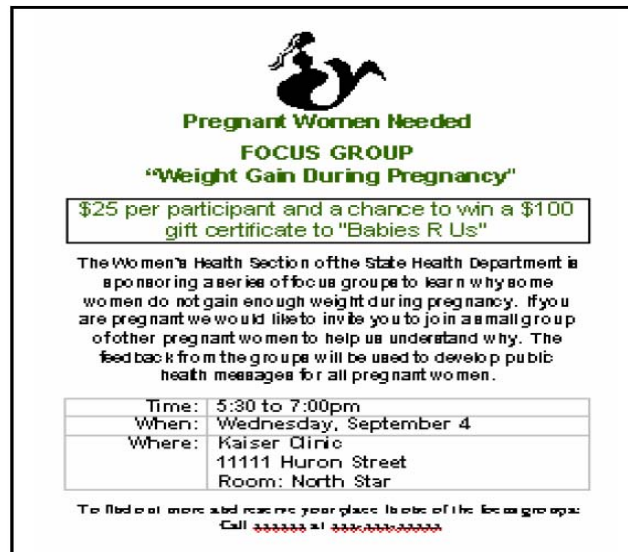


그림. 안내 전단 예

- ◇ 일단 참여자들의 그룹을 모집한 후에, 그들에게 관심이 있는지와 가능한지 여부를 물어 보라. 포커스 그룹에게 시간과 장소를 알려주고 구두로 확실히 확인하라. 그들에게 메일을 보내 서면 확인을 하고, 예정된 그룹에게 이틀 전 연락해 이를 상기시켜라.

## 예제

### 포커스 그룹 확정 통보 편지

1998, 11, 20

\_\_\_\_\_ 님에게,

우리 표적집단면접조사에 참여해주신다고 해주셔서 고맙습니다. 전화상으로 말씀드렸듯이, 전주시의 10대 임신에 대한 귀하의 의견과 아이디어를 듣고자 합니다. 중.고등학교 학생의 보호자 6~9분 정도가 함께 참여하실 것입니다. 질문에 대한 답변은 익명으로 처리될 것입니다. 표적집단면접조사후에 참여해주신 보답으로 소정의 참여비( \*\*\*만원)를 지불할 예정입니다. 아래에 진행될 일자와 시간, 장소가 적혀있습니다.

일자
시간
장소

표적집단에 대한 제안있거나 어떠한 사정으로 참여하시기 꺼려진다면, 아래의  
연락처로 연락주시기 바랍니다. xxxxxxxx xxxxxxxx.  
그런 사정이 없다면, 곧 뵙겠습니다.

고마움을 전하며,

전주시청소년위원회

- ◇ 비 참여율이 약 10-20%정도 될 것이기 때문에, 필요한 것보다 더 많이 모집해라. 하지만 집단 규모가 10명 이상이 되지 않도록 하여라.
- ◇ 인센티브를 제공하라. 2006년 기준으로, 한 참여자 당 약 50달러를 제공해라. 다른 인센티브로는 쿠폰, 상품권, 유급 휴가, 고가 상품을 따낼 수 있는 기회 등이 있다.
- ◇ 초대 전화를 위한 폼을 만들어라. 여기에 “주소”란과 “코멘트”란을 포함해라.

한 예로 :

- 전화 응답 결과 -							
시 호스피스 FG							
일자	초대 성명	전화번호	참석 여부			주소	우편 발송 여부
			예	아니오	코멘트		

- ◇ 시간, 장소, 당신이 모은 사람들의 스케줄을 조정해라. 한 예로 :

전북 대안학교 FG									
2015,10,10									
번호	학교명	유형	학생 수	참여 대상 수	초대 학생 수	대표자	담당자	위치	시간
1	민들레	고등	53	6	10				
2	시민	중고등	120	11	10				



3	한가람	초등	234	18	15				
4	중앙	남 중 등	58	7	10				
5	더불어	직 업 체 협	46	7	10				

◇ 다음의 사항을 제공함으로써 참여 장벽을 허물어라.

- 낮 동안은 일을 해야하는 사람들을 위한 저녁/주말 모임
- 교통비 및 택시비
- 아이돌봄서비스
- 통역서비스
- 친숙한 환경 조성

◇ 참여자들에게 포커스 그룹 인터뷰가 1시간 반에서 2시간 정도 소요될 것임을 말하라. 그리고 그들에게 포커스 그룹 인터뷰의 실제 시작 15분 전이 시작 시간이라고 공지해라. 그리고 이 시간을 이용해 필요한 서류 작업을 하고, 음식을 먹고, 그룹이 서로 어울릴 수 있도록 하라.

◇ 주차 공간이 넉넉한 편리한 장소에 편안한 방을 마련하라. 당신이 선택한 그룹에 따라, 버스 노선과의 근접성을 고려해야 할 수도 있다. 방은 프라이버시를 위해 문이 있어야 하며, 12명의 사람(10명의 참여자와 사회자 및 보조자)이 앉을 수 있는 책상과 의자가 필요하다. 많은 공공기관 (교회, 도서관)에는 무료로 이용할 수 있는 시설이 있다.

◇ 음식을 준비하라. 최소한, 음료와 가벼운 스낵(쿠키, 치즈/크래커, 과일 및 야채)등을 제공해라. 식사를 제공하는 것도 좋지만, 모두가 그룹 세션이 시작하기 전에 식사를 끝낼 수 있도록, 전체 과정에 30-45분을 추가하여라.

## 포커스 그룹 인터뷰 진행

◇ 포커스 그룹 인터뷰는 사회자와 보조자로 구성된 팀에 의해 진행될 때 이상적이다. 사회자는 토론을 원활히 하며 보조자는 메모를 하고 녹취를 한다.

◇ 이상적인 포커스 그룹 사회자는 다음의 특성을 지니고 있다.

- 세심하게, 공감능력을 지니고 주의깊게 들어줄 수 있어야 한다.

- 듣는 동시에 생각할 수 있어야 한다.
- 모든 그룹 참여자들은 그들의 교육, 경험, 배경에 상관없이 무엇인가를 제공할 수 있다고 믿어야 한다.
- 주제에 대한 적절한 지식을 지니고 있어야 한다
- 개인적인 시각과 자존감을 유지할 수 있어야 한다.
- 해당 그룹과 관계가 있으며 동시에 해당 그룹이 권위를 부여할 수 있는 사람이어야 한다. (예를 들어 남성 사회자는 직장 내 성희롱에 대해 논의하기 위한 모두 남성으로 구성된 그룹에 가장 적절하다)
- 그룹 역동성에 대해 적절히 대응할 수 있다.

◇ 보조자는 다음의 사항을 할 수 있어야 한다.

- 세션 동안 녹취를 할 수 있다.
- 녹취를 할 수 없는 경우에는 메모를 해야 한다.
- 신체 언어와 다른 미세한 관련 단서를 기록해야 한다.
- 사회자가 그룹 세션동안 말하도록 해야 한다.

◇ 사회자와 보조자는 모두 참여자들을 환영해야 하고, 그들에게 음식을 제공해야 하며, 그들에게 이름표를 만들어 주고, 그들이 예비 서류 작업을 완성하도록 해야 한다.

◇ 이름표에는 큰 숫자가 쓰여 있어야 한다. 참여자들이 코멘트를 함에 있어 개인의 신상을 익명으로 처리하기 위해서다.

◇ 최소한, 모든 참여자들은 동의서를 작성해야 한다. 만약 포커스 그룹 인터뷰가 대학 파트너와 관련되어 있거나 더 큰 연구의 일부라면, 인간 대상 연구 위원회로부터도 확답을 받아야 한다.

◇ 나이, 성별, 다른 특성들과 포커스 그룹 연구와의 상관관계가 중요하다면, 주요 참여자들로부터 인구학적 정보를 수집하는 것이 중요할 수 있다. 2-3분 안에 완성할 수 있는 반 쪽 정도의 설문을 구성하라. 포커스 그룹 인터뷰가 시작하기 전에 이를 승인하라.

## 예제

의사 표적집단 참여자 정보		
일자:	시간:	장소:
<b>당신의 전공:</b> <input type="checkbox"/> 산부인과 <input type="checkbox"/> 가정의 <input type="checkbox"/> 기타	<b>업무에 종사한 기간:</b> <input type="checkbox"/> 5년 이내 <input type="checkbox"/> 5 ~ 10년 <input type="checkbox"/> 10년 이상	<b>한달에 평균 몇 명의 출산을 하는가?</b> <input type="checkbox"/> 5명 이내 <input type="checkbox"/> 6 ~ 10명 <input type="checkbox"/> 10명 이상
<b>치료유형:</b> <input type="checkbox"/> 공공보험 <input type="checkbox"/> 개인보험 <input type="checkbox"/> HMO <input type="checkbox"/> 기타	<b>귀하의 나이:</b> <input type="checkbox"/> 30 ~ 40 <input type="checkbox"/> 41 ~ 50 <input type="checkbox"/> 51 ~ 60 <input type="checkbox"/> 60이상	<b>귀하의 성:</b> <input type="checkbox"/> 여성 <input type="checkbox"/> 남성

- ◇ 일단 동의서와 인구학적 통계 조사가 완전히 수집되고 검토된 뒤, 인터뷰가 시작된다. 사회자는 참여자들을 환영하기 위한 대본을 준비해야 하고, 그들에게 인터뷰의 목적을 상기시키고, 절차상의 원칙을 설정해야 한다.

## 예제

### 포커스 그룹 소개

#### 환영인사

포커스 그룹의 멤버가 되어주시는 것에 동의해 주셔서 고맙습니다. 참여하고자하시는 여러분의 뜻에 감사드립니다.

#### 소개

진행자; 보조 진행자

#### 포커스 그룹의 목적

우리는 \_\_\_\_\_를 질문하면서 포커스 그룹을 진행하려 합니다.

이 포커스 그룹을 가지는 이유는 \_\_\_\_\_를 찾고자 하기 때문입니다.

당신의 기여가 필요하며 당신이 솔직하고 열린 생각을 우리와 나누길 바랍니다.

#### 기본 규칙

1. 당신이 말하는 것을 바랍니다.

모두가 참여하였으면 합니다.

제가 가끔 놓치면, 다시 말씀해주시길 요청할 수 있습니다.

2. 틀리거나 맞는 대답이라는 것은 없습니다.

각자 개인의 경험과 의견이 소중합니다.

당신이 동의하거나 하지 않는가에 대해 발언할 수 있습니다.

우리는 폭넓은 의견을 듣기를 바랍니다.

3. 여기서 들었던 이야기는 여기서 그칩니다.

여기 분들이 민감한 주제에 대해 이야기 나눌 때에서도 편안함을 느끼길 바랍니다.

4. 진행과정을 녹음할 것입니다.

우리가 나누었던 모든 이야기를 놓치지 않기 바랍니다.

우리 보고서는 누구가의 이름을 명시하고자 하지 않으며, 익명으로 기록됩니다.

◇ 첫 번째 포커스 그룹 질문을 하기 전에, 분위기를 편안히 만들기 위해 아이스 브레이킹이 필요할 수 있다. 예를 들어 : “만약 당신에게 예산의 제한이 없다면, 어디로 여행을 가겠습니까?”

◇ 포커스 그룹 인터뷰 사회자는 할당된 시간 내에 준비된 질문을 적절히 행해야 하는 책임이 있다. 사회자는 또한 모든 참여자들이 답변하고 그들의 답에 대해 설명할 수 있도록 할 책임이 있다. 다음과 같은 요소가 탐색에 도움이 될 수 있다.

- “더 말해 주실 수 있나요?”
- “당신이 말한 내용이 무엇인지 이해할 수 있도록 좀 더 도와주시겠어요.”
- “예를 들어 주실 수 있나요?”

◇ 좋은 사회자는 길고 복잡하며 모호한 코멘트들을 요약하고 다른 말로 바꾸어 표현할 수 있어야 한다. 이는 화자의 이야기를 적극적으로 듣고 있다는 방증이며, 그룹 내 모두의 코멘트를 분명하게 해주는 것이다.

◇ 사회자는 권위 있고 영향력 있는 지위를 지녀야 하기에, 중립적이어야 하며, 고개를 끄덕이거나 눈살을 찌푸려서는 안 된다. 또한 어떤 코멘트를 칭찬하거나 비하해서도 안 된다.

◇ 사회자는 도전적인 참여자들을 전략적으로 다룰 수 있어야 한다. 여기에 적절한 전략이 있다.

- 자의적인 전문가 : “감사합니다. 다른 분들은 어떻게 생각하세요?”

- 통솔자: “다른 이야기도 들어봅시다.”
- 질질끄는 사람: 눈을 맞추지 말고, 시계를 바라봐라. 그들이 잠깐 쉬는 사이에 끼어들어라.
- 수줍음이 많은 참여자: 눈을 마주치고, 그들을 불러라. 그들에게 웃어주어라.
- 매우 조용히 말하는 참여자: 그들에게 좀 더 크게 다시 이야기해달라고 부탁해라.

- ◇ 포커스 그룹 인터뷰가 완료되면, 사회자는 모든 참여자에게 감사를 표하고 사례비(인센티브)를 제공하라.
- ◇ 모든 참여자가 떠난 직후, 사회자나 보조자는 녹음기가 아직 돌아가고 있는 동안 보고를 하고, 모든 테이프와 노트에 날짜와 시간(만약 하루에 한 그룹 이상을 인터뷰 하였다면) 그리고 그룹의 이름을 표지하라.

## 데이터 분석

- ◇ 모든 참여자들의 코멘트를 이해하고 이를 유용히 활용하기 위해서는, 이 코멘트들을 체계적이고 검증가능한 과정을 통해 핵심적인 정보로 요약해야 한다. 모든 포커스 그룹 테이프들을 기록하고 적절한 기록지에 메모를 하여라.
- ◇ 불필요한 단어들을 떼어냄으로써 기록을 깨끗이 하라. 동시에 각각의 참여자들이 해당 페이지에 별도로 코멘트하고 인용할 수 있도록 한다. 또한 새로운 생각과 의견들을 추가할 수 있도록 한다. 각 코멘트에 참가자와 그룹의 번호를 써두도록 한다. 예를 들어 그룹2에서 참여자 6에게 코멘트를 받았다면 2.6이라는 숫자가 쓰여져야 한다.
- ◇ 엑셀 데이터베이스에 다음과 같은 줄이 들어가야 한다.

정리	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 각 그룹을 위해 엑셀을 활용하라.</li> <li>2. 각 스프레드시트 내에서는, 한 질문 당 하나의 시트를 사용하라.</li> <li>3. 각 시트에 세 가지 열을 입력하라. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 한 열은 코딩용이다.</li> <li>• 한 열은 참여자 ID를 기재하기 위한 것이다.</li> <li>• 한 열은 답변용이다.</li> </ul> </li> <li>4. 개별 응답을 참여자 ID에 부여된 줄에 입력하여라. 코딩 열은 다음 단</li> </ol>
----	--

	개인 분석에서 채워지게 된다.
<b>분석</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 모든 코멘트들이 입력되고 나면, 각 질문 항목에 대한 공통 카테고리화 주제를 찾아라. 몇몇 사람들에게 이 과정에 참여해 달라고 부탁하는 것이 가장 이상적인 상황이다.</li> <li>2. 데이터를 정리하기 위한 가장 좋은 카테고리가 무엇인지에 대해 합의가 이뤄지고 나면, 각 카테고리에 알맞은 숫자와 글자를 부여해라.</li> <li>3. 그 뒤, 각 항목에 가장 잘 맞는 카테고리의 숫자/글자를 시트의 항목에 부여해라. 4. 엑셀의 '분류' 기능을 사용하여 부여한 카테고리에 따라 항목을 그룹화하라.</li> <li>4. 만약 어떤 항목들이 카테고리와 맞지 않아보인다면, 카테고리를 다시 설정하거나 다른 카테고리를 추가하는 것을 고려해보아라. 또한 하나 이상의 카테고리가 실패할 수도 있다는 것은 분명한 일이다.</li> <li>5. 가장 큰 숫자의 항목부터 가장 작은 숫자순으로 카테고리를 배열하라.</li> <li>6. 각 그룹에 대해 이를 반복하라.</li> </ol>
<b>통합</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 주제에 관한 카테고리와 하위 카테고리를 확인하라</li> <li>2. 각 하위 카테고리에 연구에 대한 요약과 담고 있는 짧은 단락을 기재하라. 이러한 하위 카테고리는 그룹 간 공통점과 차이점을 지적하고 있을 수 있다.</li> <li>3. 각각의 서브 섹션에 대해 강력한 인용을 덧붙여라.</li> </ol>

포커스 그룹 데이터 분석의 사례는 다음과 같다.

Category Code	Participant ID	Responses
A	1.2	"My dentist had particular influence on me."
B	1.3	my hygienist
A	1.1	the same dentist I had since 1983
C	1.1	my kids; I need to set a good example for them
C	1.3	"My mom is living proof; she's in her 50's and her teeth are in great shape."
C	1.5	"My sister; I don't want my teeth to look like hers."
A	1.6	family dentist
E	1.4	my friend who's a dental hygienist and teaches at the university
A	1.1	my dentist tells me I have great teeth so I want to keep them that way
C	1.5	my mother-in-law has had the greatest influence believe it or not
A	1.8	my dentist; he's so good-looking
D	1.8	TV commercials for teeth whitening

포커스 그룹 데이터 종합의 사례는 다음과 같다.

<b>What Women Think They Should Gain</b>	<p><b>Women look to their doctors for guidance about weight gain during pregnancy. Most believe they should gain no more than 35 pounds.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Most frequent response: whatever the doctor says</li> <li>▪ Next most frequent response: 25 to 35 lbs.</li> <li>▪ Next most frequent response: 40 to 50 lbs.</li> <li>▪ Next most frequent response: 20 to 30 lbs.</li> </ul>
<b>Many Women Want to Stay At The Low End of Normal</b>	<p><b>Although most women agree with the recommended weight gain guidelines they received from their provider or read in a pregnancy guidebook, many set a threshold for their own weight gain that generally coincides with the lower end of the recommended range. The desire to keep weight at the low end of normal was more characteristic of Caucasian women than Hispanic women.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>"When they told me 25 to 40 pounds I thought that was a lot."</i></li> <li>▪ <i>"I'd love to stay on the low side of the normal range so I don't have to lose so much afterwards."</i></li> <li>▪ <i>"The doctor said 25 to 35 but I don't want to go over 25."</i></li> <li>▪ <i>"I gained 20 pounds in 2 months after not gaining anything because I was puking all the time. Now I'm freaking out. I don't want to gain more than 5 pounds more. I don't want to have to lose all that."</i></li> <li>▪ <i>"I'm active: I swim a lot and walk every day. So I'm behind but I'm not worried. I just don't want to gain more than 25 pounds."</i></li> </ul>

◇ 포커스 그룹 데이터를 분석하는 방법으로는 여기 묘사된 스프레드시트 방법 외에 수동적 접근 방법이 있다. 기록을 정리하고 라벨화한 뒤 이를 복사해라. 큰 테이블에서 각각의 줄에 항목을 잘라 넣고 뒤에 풀을 발라라. 항목을 넓은 제목으로 라벨화된 종이의 개별 시트에 붙여서 카테고리화하라. 그룹화에 만족할 때까지 다시 카테고리화하라. 이를 워드로 입력하라.

◇ 일단 포커스 그룹 연구가 종합화된 포맷으로 정리되고나면, 이 연구들은 프레젠테이션을 위해 활용될 수 있다. 만약 더 공식적인 연구가 요구된다면, 연구를 내러티브 방식으로 쓰도록 하라. 이 방식에는 종합적 보고, 배경, 사용된 방법, 주요 발견, 결론, 그리고 권고사항 등이 포함되어 있다.





## 2015 학생인권실태조사 설문문항 개발보고서

인쇄일	2015.12.24
발행일	2015.12.24.
발행처	전라북도교육청 인성건강과 학생인권교육센터
주소	54879 전라북도 전주시 덕진구 정여립로 874 <a href="http://human.jbe.go.kr">http://human.jbe.go.kr</a>
문의전화	063)237-0355
제작	녹인이디컴

이 책의 저작권은 전라북도교육청에 있습니다. 무단 전재와 무단 복제를 금합니다.

비매품