



아름다운 내(MY)! 일(JOB)!

2022.05.
Vol.03

발행처: 경기도교육청 진로직업특수교육지원센터

진로직업특수교육지원센터 소식

안녕하세요? 가정의 달이자 사랑의 달인 5월입니다. 앙상했던 나뭇가지가 녹음으로 무성하게 물들고 다양한 꽃이 아름다운 자태를 뽐내는 모습을 보며 마음도 풍성해지는 절기에 COVID-19 사태로 움츠렸던 어깨를 펴고 일상을 회복해 갈 수 있으면 하는 바람입니다. 한국장애인고용공단에서는 매년 산업 동향 분석을 바탕으로 장애인 취업 유망 분야를 선정하고, 발달·중증장애인의 직업적 능력과 특성에 기반을 둔 새로운 직무를 개발하고 있습니다. 이번 호에서는 최근 개발된 발달·중증 장애인을 위한 직업영역에 대해 알아보도록 하겠습니다.

#장애인 직업영역 개발분야

2021년, 2020년, 2019년 직업영역개발 사례를 기준으로 작성되었습니다.
자세한 사항은 한국장애인고용공단→장애인 직업영역개발→직업영역개발 자료실에서 확인할 수 있습니다.

☆장애인 직업영역개발

번호	직무명	직무내용	장애유형	직무 수행요건과 전망
1	알기쉬운 자료 감수원	발달장애인이 '알기쉬운자료'가 정말 알기 쉬운지를 검증하고, 더 알기 쉽게 고쳐야 할 점을 찾아내는 직무	발달	<ul style="list-style-type: none"> ○ '알기쉬운자료'가 알기 쉬운지에 대한 직관적 판단과 표현능력이 요구됨: '직관적 판단'에는 발달장애인 개개인의 사회 경험 정도, 인지 수준 등 있는 그대로의 특성이 적용됨 ○ 자기 의견을 원활하게 표현할 수 있어야 함: '원활한 표현'을 위해서는 감수 의견을 제시하기 위해 자료를 읽거나 듣고, 자신의 의견을 타인에게 전달할 수 있는 능력이 필요함 ○ 새로운 책이나 자료를 읽고, 찾아보는 것을 좋아하는 성향 ○ 발달장애인 권익 보호, 사회참여에 대한 요구로 '알기쉬운자료'에 대한 기대는 크지만, 현실은 그에 미치지 못하는 상황 ○ 국립장애인도서관, 사)한국지적발달장애인복지협회, 서울시읽기쉬운자료개발센터 '알다', 소소한 소통에서 쉬운 자료를 제작함 ○ 위 기관에서 활동하는 전업 감수원은 드물며 본업이 있는 발달장애인이 퇴근 후 아르바이트 형태로 참여하는 경우가 대부분임
2	실험동물 관리원	신약 개발을 위한 실험동물 사육관리를 위해 사료 및 음수 공급부터 사육공간 소독 및 청소까지 수행하는 직무	장년	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세부직무: 실험동물cage, 세척 및 소독, 음수 공급, 교체, 사육실 소독 및 청소, 소모품 정리 ○ 동물 알레르기 또는 동물 접촉에 대한 두려움이 없어야 함 : 실험동물 사육공간 소독 및 세척을 위해 실험동물과 직접 접촉하는 경우가 있음 ○ 신체능력: 이동하기, 서서 일하기, 허리 굽히기 필요, 양손 사용, 전신 사용, 5kg 이상 물품 운반 능력 ○ 동종 제약·바이오 사업체 및 비임상시험 실시기관, 병원 및 대학교 내 동물실험센터 등 기초 연구 및 교육·훈련을 위해 실험동물 서비스를 필요로 하는 기관으로 직무 확장 가능성이 큼 ○ 대상기관의 특성 및 구조에 맞게 세부 직무를 조정 및 확대할 수 있음

(1/4)

☆장애인 직업영역개발

번호	직무명	직무내용	장애유형	직무 필요능력과 전망
3	의료서비스 지원가	대학병원 등의 의료기관에서 병원 이용 고객이 편리하게 병원 서비스를 이용하도록 지원	중증 · 장년 · 여성	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세부직무: 디지털조력자, 안과 이동 지원, 건강증진센터 지원, 중앙공급실 지원, 약제팀 지원 ○ 장애인 일자리 창출을 고민하는 기업에 새로운 장애인 직무로 고용제안이 가능함 ○ 장애인에게는 일자리 창출이 되고, 고객에게는 불편함 없이 무인기기를 편리하게 이용할 수 있도록 지원하는 직무로 현장적용이 가능함
4	향기 디자이너	향의 특성을 고려하여 향료를 배합하여 제품을 제작, 향기 제작 체험활동 및 수업을 진행	여성 · 시각	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세부직무: 향기 제품 제작, 향 체험 등 프로그램 운영, 향기 심리강사 활동 ○ 향기디자이너가 여성, 시각장애인의 특화된 직무로서 의미가 있을 수 있도록 직무개발을 통한 장애인 고용 창출에 관심이 있는 기업을 발굴하여 보급·확산 노력을 지속 ○ 사업체로 취업을 통해 현장 진출이 가능하며 조향공방 창업 및 조향체험프로그램 강사 등으로 일자리 확대도 가능
5	무장애 여행플래너	여행사에서 무장애여행 콘텐츠를 개발, 관련 여행상품 을 기획 및 홍보하고 여행객을 위한 관광 안내(가이드(보조)), 중증장애인 여행객의 관광활동 보조 (여행 도우미)	중증	<ul style="list-style-type: none"> ○ 무장애여행 콘텐츠 기획 및 홍보: 컴퓨터 활용 가능, 3개월 이상 숙련 ○ 관광가이드(보조), 여행도우미: 독립보행 및 의사소통 가능, 3개월 이상 숙련 ○ 중증·여성·발달·청년 등 취업 취약 장애인의 여행산업 분야 직무진입에 한 걸음 다가섬 ○ 무장애여행을 장애인 고용 확대에 의미 있게 활용할 사업체 발굴이 필요함 ○ 무장애여행 시장의 확대, 꾸준한 수요 확보를 위한 노력이 필요
6	이커머스 쇼핑파트너 ※2021년도 개발	소비자가 인터넷 혹은 모바일을 사용해 물품 을 구매하고 소비하는 일련의 과정에 도움을 제공하는 서비스 직무	중증 · 장년 · 여성	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세부직무: 스마트오피스관리원, 온라인숍 지원자, 다회용 보냉백 관리원, 영문전환원, 고객만족데이터 검수원, 서틀기사관리원, 퇴사자설문조사원, 인사사무원 ○ 지원조건: 세부직무에 따라 상이 「1일 4시간 정도 입식작업가능, 최소 1일 4시간 근로가능한 신체능력, 기본적인 MS오피스 사용 가능, 영어사용가능」
7	원예교육 보조교사	식물을 활용한 원예교육 활동 시 프로그램을 위한 재료 준비 및 원활한 교육 진행 등을 돕는 직무	발달	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신체능력: 손가락 기민성, 양손 협응, 시력, 색 분별력, 이동 능력, 허리 굽히기 ○ 기초학습: 수리력, 이해력, 판단력, 기억력 ○ 대인 관계: 자기관리, 협조성, 의사소통 <p>원예교육에 대한 수요 증가. 교육부의 '체험·실천 중심' 인성 교육 강화로 원예활동 프로그램 확대. 치유농업 등 원예활동에 대한 치료적 기능 효과가 입증되어 교육·보건·사회 분야에서 원예프로그램의 활성화 기대</p>
8	도보배달원 (워킹 딜리버리)	지역사회 내에서 이동수단을 이용하지 않고 안전하게 근거리로 물건을 배달하는 직무	정신	<ul style="list-style-type: none"> ○ 걸어서 이동 가능, 휴대전화 사용 가능, 주문사항을 확인할 수 있는 언어이해력과 인지능력이 필요 <p>국내 배달 서비스 산업의 급속한 성장세에 따른 수요증가. 공공 배달 애플리케이션 서비스 인프라 구축과 지역사회 연계 배달 서비스 구축 등의 노력 필요</p>

☆장애인 직업영역개발

번호	직무명	직무내용	장애유형	직무 수행 필요능력과 전망
9	새싹재배사	자동화 설비를 활용하는 새싹채소재배 공장 에서 발아부터 포장, 출고까지 일련의 재배 공정 수행	발달 · 중증	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신체능력: 이동하기, 서서 일하기, 허리 굽히기, 양손 사용, 전신 사용, 10kg 이상 물품 운반 ○ 기성 시설과 노하우를 활용한 고용모델로서 확산 모색, 발달 및 중증장애인 새싹재배사 직무를 홍보하는 동시에 고용모델을 알리는 것이 필요
10	이커머스 쇼핑파트너 ※2020년도 개발	소비자가 인터넷 혹은 휴대전화를 사용해 물 품을 구매하고 소비하 는 일련의 과정에 도 움을 제공하는 서비스 직무 전체를 통칭	장년 · 발달	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세부 직무: 배송원 파일럿, 배송사진 모니터링원, 배송원 멘토, 채용 코디네이터, 불법상품 모니터링원, 온라인숍 관리원, 무인복합자판기관리원, 잡매니저 ○ 쿠팡과 연계한 대규모 장애인 일자리 창출을 통해 2020년 신규 개발 직무로만 장애인 162명이 입사하는 성과를 나타냄. ○ 온라인·모바일 쇼핑이 폭증함에 따라 비대면 산업이 강화될 전망
11	우리학교 클린마스터	학교 내 구성원의 이용·접촉이 잦은 공간을 수시로 소독 및 방역활동 보조	발달	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신체능력: 배근력, 자유로운 이동 가능, 양손 협응 등 ○ 인지·정서적 특성: 이해력, 기억력, 협조성, 인내성 등 ○ 적성: 언어력, 수리력, 공간력, 색분별력, 형태지각력 등 <p>많은 시·도·교육청 및 학교법인의 참여를 이끌어내 학교 내 일자리, 장애인 일자리의 새로운 직무를 실험하고 저변을 넓히는 장으로 활용가능</p>
12	치과병원 보조원	이용환자 만족도 조사, 의무기록 전산화, 경영지원, 문서작성 등 고객의 원활한 진료지원	장년 · 중증	인구 고령화로 치과 의료분야 시장 규모 확대. 고객만족도 조사원, 인쇄편집원, 의무기록 전산원, 기획·경영 사무원, 지출서류 관리원, 인사행정보조원, 환자지원제도 안내원 등 맞춤형 직무 개발을 통해 성공적 성과 기대. 치과병원 내 추가 직무 개발 가능성 확인
13	방진복 특수세정원	반도체 클린룸에서 사용하는 방진복을 수 거, 세탁, 건조, 품질검 사, 포장, 납품 등과 관련된 직무 수행	발달	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신체능력: 양손 사용 및 양손 협응 ○ 인지·정서적 특성: 세정 공정을 이해하고 수행하기 위한 인지능력 <p>국내 반도체 산업 발전으로 일자리 수요는 폭발적으로 증가하며, 해당 분야 기술습득과 진입장벽이 다소 높으나 발달장애인을 위한 직무 분업화와 맞춤형훈련 연계 가능성을 통한 확대</p>
14	온라인 상품정보원	실시간으로 경쟁사 상품 과 비교, 고객에게 최적 의 상품을 추천하기 위 해 상품 이미지, 가격 등을 비교·검수하여 기초자료를 작성	정신	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기술혁신으로 빠르게 성장하고 있는 이커머스 산업에 대한 관심에서 시작되었으며, 환경변화와 스트레스에 취약한 정신 장애인에게 유용한 고용모델이 될 수 있음. ○ 맞춤형 훈련과정 개발을 통한 직무 적응과 직무기초능력 함양에 많은 시간과 노력 필요
15	마음보듬이	어둠 속에서 대면 대화 를 통해 피상담자의 이야기를 경청·공감하여 피상담자의 스트레스 경 감에 도움을 주는 직무	시각	<ul style="list-style-type: none"> ○ 안마에 편중된 시각장애인 직무에서 벗어나 스트레스 관리에 대한 사회적 관심과 필요의 증가로 개발된 직무 ○ 인력풀 구축 및 역량강화 집중 지원, 스트레스 관리에 민감한 기업군 등을 중심으로 지속적인 제안 활동 모색
16	도시양봉가	도심에서 꿀벌 개체 수를 보존·증진시키는 활동, 꿀수확 및 꿀벌의 가치를 알리는 다양한 활동 수행	정신 · 장년	양봉산업육성법이 제정되며 도시양봉의 전망이 밝음. 경제적 가치뿐만 아니라 사회적 공익 가치 실현에 비중을 두며 도시양봉 활동과 장애인 일자리 창출을 연계함으로써 다차원적 사회 가치를 실현
17	테이블 매니저	호텔, 레스토랑 등 외식 공간의 다양한 고급 기물을 준비하고, 테이블 세팅 기준에 맞 게 배치하여 고객 만족 을 높이는 서비스 직무	청각 · 여성	<ul style="list-style-type: none"> ○ 파크하얏트 호텔에서는 신규직무 개발을 통해 채용으로까지 이어지며 고급호텔의 청각장애인 전문서비스직 진입 사례가 됨 ○ 계속적으로 장애인 고용을 유지하고 있으며 동종업종 내 신규직무 개발을 통한 고용 확산을 전망

☆장애인 직업영역개발

번호	직무명	직무내용	장애유형	직무 수행 필요능력과 전망
18	모바일게임 모니터링 요원	모바일게임이 연령등급 심의기준에 적합한지 여부를 모니터링하는 직무	장년	<p>PC 활용능력과 기본적인 의사소통 능력 필요, 꼼꼼한 심의 기준 확인 능력 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 심의기준(선정성, 폭력성, 공포, 범죄, 약물, 부적절한 언어)에 따른 게임 연령 등급 적합성 확인 보고서 작성 ○ 게임 산업 규모 증가에 따른 사후관리 문제가 대두되며 게임 산업의 다양한 모니터링 직주가 확장될 가능성과 함께 장애인 고용 확대에 기여할 것으로 전망

🔗 더 많은 직업을 알고 싶어요!

구분	한국장애인고용공단	국립특수교육원	커리어넷
관련부처	고용노동부 산하 공공기관	교육부 직속 기관	교육부 산하
직업정보	<ul style="list-style-type: none"> ○ 발달장애인을 위한 직업정보 안내서 “뽕뽕! 꿈을 실은 job버스” ○ 한권으로 보는 JOB 30 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 홈페이지 → 하단배너 NISE-VISIT → 자료실 → 직업정보 ○ 홈페이지 → 잡에이블 → 정보방 → 워크투게더(장애인고용포털) 	홈페이지 → 직업정보(이 외 미래직업, 해외직업 등)
직업검사	홈페이지 → 장애인지원 → 온라인 직업심리검사(8종)	홈페이지 → 하단배너 NISE-VISIT (발달장애인용 직업흥미검사)	홈페이지 → 진로상담 → 가입 후 상담신청
주소	www.kead.or.kr	www.nise.go.kr	www.career.go.kr

■ 출처

- 한국장애인고용공단, www.kead.or.kr
- 국립특수교육원, www.nise.go.kr
- 커리어넷, www.career.go.kr



진로직업특수교육지원센터의 저작물은 '공공누리' [출처표시-상업적이용금지-변경금지조건]에 따라 이용할 수 있습니다.