

## 제 목

## 전북특별자치도교육청으로부터 지원받은 컴퓨터 무상유지보수 사업 안내

안녕하십니까? 올 한 해에도 학부모님들의 가정에 건강과 행복이 충만하기를  
기원합니다.

전북특별자치도교육청에서는 2022년도 이전( '22년 포함) 교육정보화 지원 컴퓨터의 유  
지보수 관리를 위하여 『기 지원 컴퓨터 무상유지보수』 사업을 실시하고 있습니다.  
전북특별자치도교육청으로부터 「지원받은 컴퓨터 무상유지보수 및 부품수리비 지원」  
사업에 대하여 아래와 같이 안내 드립니다.

### ◆ 지원대상

- 2022년도 이전(2022년도 포함)에 전북특별자치도교육청으로부터 컴퓨터를 지원  
받은 가정 중 2024학년도 현재 학교에 재학 중인 학생이 있는 가정  
(2023년도 지원 컴퓨터는 무상AS 대상으로 지원 제외)

### ◆ 신청기간: 2024. 5월 ~ 2024. 12월

### ◆ 무상유지보수 지원 및 부품수리비 지원 범위

- 기 지원 PC의 바이러스 체크 및 전반적인 컴퓨터 상태 점검
- 부품고장으로 인한 사용중단 PC의 부품교체 및 수리비 지원
- 장애에 대한 진단 및 조치(포맷 후 재설치 등)
- 유지보수 횟수는 1회에 한정함

※ 부품수리비 차액 발생 시(지원 금액 초과 시) 해당가정에서 부담  
- 해당 가정에서 A/S업체와 충분히 협의 후 판단하시기 바랍니다.

### ◆ 신청방법

- 무상유지보수가 필요한 경우 해당 가정에서 교육지원청 확인 및 A/S업체 신청  
☞ 영광사무기기: ☎063-261-1694, ☎010-3650-1694
- A/S비용: 무상(유지보수 점검 완료 후 A/S업체에서 제시하는 무상유지  
보수 확인서 작성 후 업체에 제공)

※ 이와 관련한 궁금하신 사항은 교육정보화 담당교사 황경수(전화 291-2738)  
에게 문의하여 주시기 바랍니다.

2024. 5. 8.

한 별 고 등 학 교 장 [직인생략]