

우체국 등기통상 우편물 배달제도 개선 안내

등기통상 우편물을 받는 고객의 불편을 최소화하고, 집배원 배달 업무효율성 향상을 위해 등기통상 우편물의 배달제도를 다음과 같이 개선함을 알려 드립니다.



1. 등기통상 우편물 보관기간 조정 : 2일 ⇒ 4일

☞ 제외 : 당일특급, 특별송달, 맞춤형 계약등기, 내용증명, 보험취급, 선거우편



2. 배달장소 지정 신청

● 지정가능 장소 : 경비실, 관리사무소, 무인우편물 보관함, 우체국(보관)

☞ 아파트 등 공동주택의 경비실, 관리사무소는 제외지만, 수취인이 동 장소 근무자와 사전 협의한 경우 배달 지정 가능

※ 동 장소 근무자가 우편물 수령 및 서명을 거부하거나 성명을 밝히지 않은 경우 등에는 배달장소로 지정 하더라도 배달이 불가하여 우체국 보관

☞ 우편물 배달예고 안내(톡)을 통해 우체국 보관 신청시 신청일 익일부터 보관 가능

● 신청방법 : 모바일(톡), 인터넷우체국 및 우편 앱, 전화(콜센터)

☞ 수취인이 핸드폰으로 수신된 배달예고 또는 미배달 안내(톡)(포스트톡 또는 카카오톡) 화면에서 지정 가능 장소를 직접 선택 후 답신

☞ 인터넷우체국(www.epost.go.kr) 및 우편 앱 배송조회화면에서 신청(단, 로그인 필수)

※ 집배원이 1차 방문 시에는 주소지 방문 전(배달결과 등록 전)까지, 2차 방문 시에는 당일 05시까지 신청 가능

※ '우편 앱'은 플레이스토어 또는 애플 앱스토어 등에서 '우체국' 검색 후 다운로드 가능



3. 재배달 희망일 신청

● 수취인 부재로 1회차에 배달하지 못한 경우 2회째 배달은 수취인이 희망시 보관기간(4일) 내 신청한 날(토·일요일 및 공휴일 제외, 배달시각 지정 불가)에 배달

● 신청방법 : 2 배달장소 지정 신청 방법과 동일

※ 단, 재배달 희망일 05시까지 신청 가능



4. 개선 시행일 : 2020. 10. 26.(월)

☞ 1 3의 경우 전국 배달우체국 중 105국은 2021년 상반기 개선 시행 예정

☞ 문의처 : 콜센터(☎1588-1300), 전국 우체국

2020. 10월



우정사업본부장