한국우편사업진흥원 우편고객상담 직원 채용
[NCS기반 블라인드 채용]

과학기술정보통신부(우정사업본부) 산하 공공기관인 한국우편사업진흥원에서 우편사업 진흥을 이끌어갈 역량 있는 인재를 아래와 같이 모집합니다.

1 채용 분야 및 업무 내용

채용분야	인원	근무지	업무 내용
①고객상담(신입)	17명	서울 영등포구	○ 우편업무 전반의 전화응대 및 민원 상담업무 ○ 우편 서비스 전화 접수 업무 ○ 인터넷 및 모바일 등 온라인 응대업무 ○ 대내외 고객 만족도 강화 활동 업무 ○ 우체국쇼핑 입점상담 활동
②고객상담(신입) [보훈특별고용]	3명		

※ 분야별 세부 업무 내용 직무기술서 참조

2 응시자격(우대) 사항

채용분야	응시 자격(우대) 사항
①고객상담(신입)	-
②고객상담(신입) [보훈특별고용]	o (자격)「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따른 취업지원 대상자로 서울지방보훈청의 보훈특별고용 추천을 받은 자
전 채용 분야 공통 사항	o (자격) 분야별 정년에 이르지 아니하고, 근로기준법 제64조 최저연령 제한에 해당하지 않는 자 o (자격) 한국우편사업진흥원 인사 규정상 결격사유에 해당하지 않는 자 o (우대) 국가유공자, 장애인, 저소득층 등 관련 법률에 따른 대상자 우대 o (우대) 분야별 관련 교육 및 자격·경험·경력사항 우대

3 근무조건 및 보수

구분	내용
①고객상담(신입)	o 직군 및 직급: 전문직(상담) 사급 / 근로계약기간이 정함이 없는 자 o 보수: 1호봉 기준 기본급 1,911천 원/月 [호봉제] - 상담성과급 매월 별도 지급(기본 18만원 ~ 최고 28만원) o 채용 후 우편 업무 전반에 대한 교육 진행(160시간 / 20일) - 교육 일정은 소폭 변동될 수 있음 o 근무장소: 서울 영등포 본사(서울 영등포구 영중로 83)
②고객상담(신입) [보훈특별고용]	

전 채용분야 공통 사항	o 3개월 수습기간 근무 후 평가를 통해 최종 발령 또는 채용취소 o 수습기간 중 보수는 해당직급 초임의 80% 지급하나, 최저임금법 시행령 제3조에 의해 수습기간 중 해당 직급 초임의 80%가 최저임금액의 90%보다 낮을 경우, 최저임금액의 90%로 지급) o 신입 채용으로 타 기관 경력 산정 없음 o 근로계약기간의 정함이 없음 o 기본보수 외 중식보조비(월 14만원), 가족수당, 시간외 수당 등 별도 지급 o 기본급의 경우 정부지침에 따른 인상률 적용 o 경영평가 결과에 따라 경영평가 성과급을 지급할 수 있음(年 1회) o 복리후생: 4대보험 적용, 선택적 복지비(40만원/年)지급 o 정년 60세 o 근무시간: 주 40시간, 1일 8시간 (09:00~18:00) o 기관 경영환경에 따라 수행업무 또는 근무지 변경 가능

※ 위에 명시되어 있지 않은 사항은 한국우편사업진흥원 규정에 따름 (알리오→기관별 공시→한국우편사업진흥원→내부규정 참고)

※ 근무조건은 대내외 환경변화 및 기관 사정에 따라 변동될 수 있음

4 원서접수 기간 및 방법

▢ **공고 및 원서 접수 기간: 7. 18.(화) ~ 8. 2.(수) 14:00 까지**

▢ **응시원서 접수방법:** 채용 사이트(https://posa.incruit.com)에서 인터넷 접수

※ 방문, 이메일, 우편접수 모두 불가

※ 입사지원서 최종 제출 완료 시 수정이 불가하오니 유의하여 주시기 바랍니다.

※ 마감일에는 접속자가 급증할 것으로 예상하오니 미리 접수하여 주시기 바랍니다.

※ **각 채용분야 중복지원은 불가합니다. (중복지원 시 모두 불합격 처리)**

* 동일 공고 기간 내 진행 중인 다른 채용 포함

▢ **단계별 합격자 통지:** 홈페이지 공지, 채용사이트 및 SMS문자 전송 등

5 채용 전형 절차 및 방법

구분	내용
서류전형	o 심사기준: 직무수행능력(50)과 직업기초능력(50) 항목으로 평가 o 선발 인원: 자격요건을 충족하는 자로서 심사위원 평가 평균이 50점 이상인 자에 대하여 고득점순 합격자 선발

<table>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>구분</th><th>선발 배수</th></tr>
<tr><td>①고객상담(신입)</td><td>분야별 채용인원의 3배수 선발</td></tr>
<tr><td>②고객상담(신입)[보훈특별고용]</td><td>분야별 채용인원의 5배수 선발</td></tr>
</table>
o 동점자 처리: 서류전형 동점자 발생 시, 채용인원의 선발 배수와 상관없이 동점자 전원 합격
o <u>입사지원서 기재사항(교육사항, 자격사항, 경력사항, 경험사항 등)은 서류접수 마감일(8. 2.)을 기준으로 이수 또는 취득, 증명서 발급 등 서면 증빙이 가능해야 하므로, 사전에 증빙 가능 여부를 꼭 확인하시어 증빙 불가능할 때는 반드시 기재하지 않기 바랍니다.</u>
※ 불일치 사항이 하나라도 있을 경우, 불이익 있을 수 있음.
</td></tr>
<tr><td>면접전형</td><td>
o 심사기준 및 면접방법
<table>
<tr><th>구분</th><th>세부 내용</th></tr>
<tr><td>①고객상담(신입)</td><td rowspan="2">토론면접(50), 경험면접(50)</td></tr>
<tr><td>②고객상담(신입)[보훈특별고용]</td></tr>
</table>
o 동점자 처리
- 1순위:「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따른 취업지원대상자
- 2순위:「장애인고용촉진 및 직업재활법」에 해당하는 장애인
- 3순위:「국민기초생활보장법」제2조제2호·제10호의 규정에 의한 기초생활보장 수급자 및 차상위 계층에 속한 사람과 「한부모가족지원법」제5조의 지원 대상자
- 4순위: 서류전형, 면접전형들의 점수 총합이 높은 자
- 5순위: 면접전형, 서류전형 순으로 각 전형의 직무수행능력 점수가 높은 자
o 면접장소: 추후 공지(서울지역 예정)
</td></tr>
</table>

6 채용 추진 일정

구분		일정
채용공고 및 접수		7. 18.(화) ~ 8. 2.(수) [예정]
채용 전형	서류전형 결과발표	8. 16.(수) [예정]
	면접 심사	8. 22.(화) ~ 8. 24.(목) [예정]
합격자 결과발표		9. 7.(목) [예정]
결격사유조회 등		9. 11.(월) ~ 9. 15.(금) [예정]
발령 (임용)		9. 18.(월) [예정]

※ 상기일정은 기관 사정에 따라 변동이 있을 수 있음

7 기타 사항

▢ 채용 전·후 제출 서류

채용 전	채용 후
[원서 접수 시] o (공통) 입사지원서 및 자기소개서 **[면접 전형 시]** o 입사지원서 작성 내용 진위여부 확인 및 자격요건, 우대사항 확인을 위해 관련 증빙서류(자격요건, 교육사항, 자격사항, 경험 및 경력사항, 가점사항 등) 제출 o 장애인 등록증, 취업지원대상자 증명서 등의 우대입증서류는 제출기관이 한국우편사업진흥원으로 기재된 것만 인정하며 접수 마감일(8. 2.)기준 유효하게 등록되어 있어야 함 ※모든 증빙서류는 확인을 위해 보관 예정이므로 원본이 아닌 사본을 제출할 것 (반환을 원하는 경우, 채용서류 반환청구서를 작성하여 채용사이트 내 등록)	o 기본증명서 1부, 주민등록등본 1부 주민등록초본 1부, 가족관계증명서 1부, 개인정보제공동의서 1부 o 최종학력증명서 1부 o 명함 사진 2장 o 채용 신체검사서(일반 병의원 발급분 제출 가능하며, 검사비는 진흥원에서 실비 지급) * 국민건강보험공단 홈페이지 - 건강in - 건강검진정보 - 채용 건강검진 대체통보서(직장제출용) 발급으로 대체 가능하며, 제출처(기관명)를 한국우편사업진흥원으로 입력 후 인쇄 o 채용 전 제출 서류 일체

▢ 전형별 가점(우대) 사항

가점분야 (적용전형)	대상분야	대상자	가점부여점수(만점기준)		
			3%	5%	10%
국가유공자 (전체전형)	모집단위 전체분야	「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따른 취업지원 대상자		법률 제29조 제1항 제3호 및 제5호	법률 제29조 제1항 제1호, 제2호 및 제4호
장애인 (서류전형)		「장애인고용촉진 및 직업재활법」에 해당하는 장애인	본인		
저소득층 (서류전형)		「국민기초생활보장법」 제2조제2호·제10호의 규정에 의한 기초생활보장 수급자 및 차상위계층에 속한 사람과 「한부모가족지원법」 제5조의 지원대상자	본인		

※ 입사지원 마감일(8. 2.)까지 유효하게 등록되어 증빙 가능할 경우에만 인정
※ 가점은 분야별 점수를 합산하되, 동일 분야별 중복될 경우에는 유리한 것 1개만 가산
※ 국가유공자 가점의 경우 대상자의 점수가 만점의 40% 미만인 경우 및 분야별 채용 선발예정 인원이 3명 이하인 경우 적용하지 않음(응시자 수가 선발예정인원과 같거나 그보다 적은 경우 예외)

▢ 우대 면허(자격증) … 입사지원서 접수마감일('23. 8. 2.) 기준

채용분야	면허(자격증)	적용단계
고객상담 국제우편행방조사	텔레마케팅관리사, 소비자전문상담사 2급 이상, 직업상담사 2급 이상, 사회조사분석사 2급 이상, 비서 2급 이상, 물류관리사, CS Leaders(관리사), 워드프로세서 단일등급(구1급), 유통관리사 2급 이상, 컴퓨터활용능력 2급 이상	서류전형
IT개발	정보처리기사, SQLD, SQLP, 리눅스마스터2급 이상, OCP, OCM, OCPJP	
디지털 인쇄・출판	인쇄기사, 인쇄산업기사, 인쇄 기능사, 전자출판기능사, 컴퓨터활용능력 2급 이상	
회계 및 정산	전산회계운용사 2급 이상, 전산세무 2급 이상, 세무회계 2급 이상, TAT 2급 이상, 컴퓨터활용능력 2급 이상	

※ 접수마감일까지 최종합격하여 면허번호(또는 자격번호)가 부여된 면허(자격증)만 인정, 자체 유효기간이 있는 경우 접수마감일 기준 유효한 것만 인정

※ 급수만 다른 동일 자격증은 상위 등급 자격 1개만 인정

▢ 유의사항

○ 각 전형 진행 시 연령, 성별, 학벌, 출신, 가족사항 등 직무능력과 관련 없는 차별적 평가요소가 드러나지 않도록 각별히 주의(위반 시 불합격 처리)

※ 예시: 해병대에서 의무병으로 2년간 복무하며… / 공무원이신 아버지에게 배운 성실함을 바탕으로…

○ 각 채용분야 중복지원 불가하며 중복지원 시 모두 불합격 처리 (동일 공고기간 내 진행 중인 다른 채용 포함)

○ 장애인 지원자의 경우, 응시원서 접수 시 편의제공 내역 입력한 지원자에게 향후 전형에서 편의를 제공하며, 관련 증빙서류 제출 필요

○ 본인 확인을 위해 필기 및 면접전형 대상자에게 신분증을 요구할 수 있음

○ (예비합격자 선정) 각 채용 단계별 과락이 아닌 자 중 순위에 따라 예비합격자 순번 부여

- (서류전형) 자격요건을 충족하는 자로서 심사위원 평가 평균 50점 이상인 자 중 순위에 따라 예비 합격으로 순번을 자동 부여하되 이는 채용비리 피해자 구제 시만 선발
- (면접전형) 면접전형 점수 70점 이상인 자 중 순위에 따라 예비 합격으로 순번을 부여하고, 최종합격자가 합격 발표 후부터 수습기간 3개월 이내에 입사를 포기하거나 사직할 경우 순위별로 선발

※ 분야별 합격 인원의 최대 4배수로 선정하되, 분야별로 10명을 초과할 수 없음

○ 최종합격자는 3개월 수습 기간을 거쳐 평가를 통해 최종 발령 또는 채용취소

○ 채용 후 부정 사실이 발견 또는 결격사유 발생 시 해당 직원에 대해 채용 취소 할 수 있으며 응시원서, 각종 증명서의 기재 내용이 사실과 다르거나 구비서류를 제출하지 않은 경우 또는 채용에 관한 규정을 위반한 경우 채용을 정지 또는 무효로 하며, 합격을 취소할 수 있음

○ 입사지원서 기재 내용의 착오 또는 누락으로 인해 발생한 불이익은 모두 지원자 본인에게 책임이 있으며, 제출된 서류는「채용절차의 공정화에 관한 법률」에 따라 다음과 같이 반환 청구를 할 수 있음

- 반환대상서류: 입사지원자가 제출한 모든 서류(단, 온라인으로 제출한 서류 및 입사지원자가 자발적으로 제출한 서류는 제외)
- 청구방법: '채용서류 반환청구서'를 작성하여 채용사이트 내 면접 발표페이지 '반환청구서 업로드 URL'을 통해 등록
- 반환청구기간: 최종합격자 발표 후 60일 이내
- 반환방법: 청구일로부터 14일 이내 등기우편 발송

○ 응시 인원과 관계없이 적격자가 없는 경우 선발하지 않을 수 있음

○ 제출한 증빙서류는 관계기관 등에 사실 확인 예정이며, 직원채용을 위해 개인정보보호법 제22조 등 관련 규정에 따라 개인정보(성명, 생년월일, 주소, 병역사항 등)를 수집함

○ 본 채용계획은 기관 사정으로 변경될 수 있음

○ 기타 자세한 사항은 채용사이트(https://posa.incruit.com) 문의 게시판 또는 인사운영팀(02-2036-0723)으로 문의 ※ 가급적 채용사이트 문의 게시판 이용 부탁

▢ 채용결격사유(인사규정 제15조)

○ 피성년후견인 또는 피한정후견인

○ 파산선고를 받고 복권되지 아니한 사람

○ 금고 이상의 형을 받고 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 3년이 지나지 아니한 사람

○ 진흥원의 징계에 따라 해임처분을 받은 때로부터 5년이 지나지 아니한 사람

○ 정부, 공공기관 및 민간기업 등에서 부정한 방법으로 채용된 사실이 적발되어 채용 취소되거나 징계에 따라 해임처분을 받은 때로부터 5년이 지나지 아니한 사람

○「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 규정된 죄를 범한 사람으로서 100만 원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 2년이 지나지 아니한 사람

○ 미성년자에 대한 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 저질러 파면·해임되거나 형 또는 치료감호를 선고받아 그 형 또는 치료감호가 확정된 사람 (집행유예를 선고받은 후 그 집행유예기간이 경과한 사람을 포함한다)

가.「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」제2조에 따른 성폭력범죄

나.「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」제2조제2호에 따른 아동·청소년대상 성범죄