

	2019	2018	2017	2016	2015
사회문화 현상의 연구 방법	1	1	1	1	1
난도	중/상 (정답률 43%~77%)				
★★★★★					

03 자료 수집 방법

1. 질문지법

- (1) 의미 : 조사 주제에 부합하도록 미리 작성해 놓은 질문지를 조사 대상자에게 제시하여 자료를 수집하는 방법
- (2) 특징
 - ① 일반적으로 양적 자료를 수집하여 통계 분석을 수행할 목적으로 활용됨
 - ② 조사 대상자에게 형식과 내용이 같은 질문과 응답 항목이 제시되는 구조화·표준화된 자료 수집 방법에 해당함
 - ③ 모집단을 대상으로 전수 조사를 수행하기도 하지만 표본을 추출하여 표본 조사를 수행하는 경우가 일반적임



[표본, 표본의 대표성]

* 모집단 표본집단

모집단 (population)	통계적 관찰의 대상이 되는 집단 전체
표본집단 (Sample)	모집단의 일부분, 실제로 얻어진 관측 결과의 집합

전수 조사 - 전체 집단을 조사

표본 조사 - 표본 집단을 조사

1. 질문지법

(2) 특징

- ④ 문서화된 질문지를 활용하여 수행하는 것이 일반적이었지만,
최근에는 인터넷 설문 조사나 전화 설문 조사와 같이 다른
수단을 통해 수행되는 경우가 많음

(3) 장점과 단점

장점	단점
<ul style="list-style-type: none">■ 다수를 대상으로 대량의 자료를 수집하는 데 유리함■ 시간과 비용 측면에서 비교적 효율적임■ 분석 기준이 명확하고 통계 처리가 용이하여 비교 분석 연구에 적합함■ 수량화된 자료이므로 정확성과 객관성이 높음	<ul style="list-style-type: none">■ 문자 언어를 통해 조사할 경우 문맹자에게 활용하기 곤란함■ 회수율, 응답률이 낮게 나타나는 경우가 많음■ 무성의한 응답, 악의적인 응답 가능성을 배제할 수 없음■ 표본의 대표성이 낮을 경우 조사 결과를 일반화하기 곤란함



개념 플러스

질문지법의 특징과 질문 작성

질문지법에서 활용하는 질문은 두 가지 유형으로 구분될 수 있다. 하나는 폐쇄형으로서 조사자가 제시한 선택지 중 고르도록 요구 하는 질문이며, 다른 하나는 개방형으로서 선택지를 제시하지 않고 피조사자가 간략하게 기술하도록 요구하는 질문이다. 일반적으로 질문지를 활용할 때에는 대규모 정보의 수집과 통계 분석을 목적으로 하므로 폐쇄형 질문을 활용한다. 모든 피조사자에게 동일한 질문과 선택지를 조직화하여 제시함으로써 비교 분석을 용이하게 하기 위함이다. 이러한 맥락에서 흔히 질문지법을 표준화 및 구조화된 자료 수집 방법이라고 부른다.



개념 플러스

질문지법의 특징과 질문 작성

한편, 질문지법을 활용하여 의도한 자료를 수집하기 위해서는 적절한 질문을 작성하는 것이 매우 중요하다. 적절한 질문의 작성을 위해서는 기본적으로 다음과 같은 사항에 유의할 필요가 있다.



첫째, 가급적 간결·명료해야 하며, 피조사자의 지적 수준에 부합해야 한다. 피조사자들이 질문의 내용을 다양하게 해석하거나 이해하지 못하면 의도했던 정보를 얻을 수 없다.

둘째, 선택지 간에 배타성이 있어야 한다. 선택지들이 동일한 의미를 갖거나 특정 선택지가 다른 선택지에 포함되는 경우 응답이 곤란하여 아무 선택지나 고르는 문제가 발생할 수 있다.

셋째, 선택지 구성에 포괄성이 있어야 한다. 피조사자가 고르고자 하는 선택지가 제시되어 있지 않은 경우 응답을 할 수 없는 문제가 발생할 수 있다.



[질문지 작성시 유의점]

1. 응답 보기 간에 중복된 내용이 없도록 할 것 (배타성)

ex> 하루 평균 수면 시간은 ?

- ① 1시간 이하 ② 1시간 이상 ~ 3시간 이하
- ③ 3시간 이상 ~ 5시간 이하
- ④ 5시간 이상 ~ 7시간 이하 ⑤ 7시간 이상



[질문지 작성시 유의점]

2. 선택형 질문의 경우 응답 가능한 모든 보기를 제시할 것
(포괄성)

ex> 가장 흥미가 높은 과목은?

① 사회문화

② 경제

③ 영어

등교시 이용하는 운송수단은?

① 도보

② 버스



[질문지 작성시 유의점]

3. 두 가지 이상의 질문을 한 질문에 넣지 말 것
(한 문항에는 한 가지 질문만 들어가도록)

ex> 당신은 담배를 피우거나, 술을 마시고 있습니까?
가장 재미있고 신뢰가 가는 방송사는?



4. 응답자가 이해하기 쉽도록 하며, 모호한 표현을 하지 않도록
할 것

ex> 정기적으로 독서를 하고 있습니까?

당신의 평균 운동 시간은?

당신의 주변 교육 환경은 어떻습니까?



5. 특정 대답을 유도하거나 암시하지 말 것

ex> 학생들의 이성교제는 학생들의 관심을 공부에서 멀어지게 만든다는 연구 결과가 있습니다. 당신은 고등학생의 이성교제에 찬성하십니까, 반대하십니까?

2. 실험법

- (1) 의미 : 독립 변인 외의 다른 변인을 통제한 후 연구 대상자에게 독립 변인을 처치하고 그로 인해 나타나는 종속 변인의 변화를 파악하는 자료 수집 방법



[독립 변인, 종속 변인]

- ※ 통제 집단(비교 집단) : 조작을 하지 않은 집단
- 실험 집단 : 조작이 가해진 집단

$$y = f(x)$$

y 종속 변인(결과) x 독립 변인(원인)

2. 실험법

(2) 특징

- ① 일반적으로 양적 자료의 수집을 목적으로 함
- ② 가장 엄격한 통제가 가해지는 자료 수집 방법에 해당함
- ③ 자연 과학의 연구에서는 많이 사용되지만 인간을 대상으로 하는 사회 과학의 연구에서는 윤리적 문제로 인해 제한적으로 사용됨



만약 하나의 집단만을 구성하여 그 집단에게 일정 기간 X 를 처치 했더니 Y 가 크게 증가했다면 X 가 Y 를 증가시킨다는 결론을 도출할 수 있을까? 같은 기간 X 를 처치하지 않은 집단의 Y 가 어떻게 변화 했는지 알 수 없으므로 X 가 Y 를 증가시킨다는 결론을 내려서는 안 된다.

실험법을 활용할 때에는 원칙적으로 실험 집단과 통제 집단을 구성해야 한다. 실험 집단은 독립 변수를 처치하는 집단이고, 통제 집단은 독립 변수를 처치하지 않고 실험 집단과의 비교를 위해 설정하는 집단이다. 두 개의 집단을 구성하여 과학적인 실험 과정을 거친 후 통제 집단과 달리 실험 집단의 종속 변수에 유의미한 변화가 나타났다면 연구자는 자신이 설정한 독립 변수와 종속 변수 간에 일정한 관계가 있다는 결론을 도출할 수 있다.

(3) 장점과 단점

장점	단점
<ul style="list-style-type: none">■ 인과 관계의 파악을 통해 법칙을 발견하는 데 유리함■ 정확성, 정밀성, 객관성이 높은 결론을 도출할 수 있음■ 가장 과학적인 연구■ 집단 간 비교 분석이 용이함	<ul style="list-style-type: none">■ 자연 과학의 실험과 달리 사회 과학에서는 엄격하게 통제된 실험이 곤란함■ 실험 대상이 인간이라는 점에서 윤리적 문제가 발생하기 쉬움■ 통제된 상황에서의 실험 결과를 실제 사회에 적용하는 데 한계가 있음



개념 플러스

실험실 실험과 현장 실험

엄격한 의미에서 실험은 실험실 실험을 의미한다. 실험실 실험은 일정한 조건을 갖춰 인위적으로 제작된 공간에서 실험 집단과 통제 집단을 구성하여 실시된다. 실험실 실험은 독립 변인 이외의 변인이 종속 변인에 미치는 영향을 최대한 차단할 수 있다는 점에서 변인 간의 관계를 파악하는 데 가장 과학적인 방법이다.

그런데 사회 과학의 실험은 실험실에서 수행되기 어려운 경우가 많다. 그래서 사회 과학에서는 종종 연구 대상자들의 실제 생활에 독립 변인을 처치하는 실험을 수행하는데, 이러한 실험을 현장 실험이라고 한다. 현장 실험에서는 통제 집단 없이 실험 집단만 설정하는 경우가 많고, 외부 변인을 통제하기 어렵기 때문에 독립 변인과 종속 변인의 관계를 판단할 때 보다 각별한 주의가 요구된다.



질문지법의 질문 사례

당신은 부모를 부양하는 자녀에게 조세 경감 혜택을 주는 정책에 대하여 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 찬성 ② 조금 찬성
- ③ 보통 ④ 조금 반대
- ⑤ 매우 반대

면접법의 질문 사례

부모를 부양하는 자녀에게 조세 경감 혜택을 주는 정책에 대하여 어떻게 생각하는지 자유롭게 말씀해 주십시오.