

## 전라북도교육청으로부터 지원받은 PC 무상유지보수 사업 안내

안녕하십니까, 올 한해에도 학부모님들의 가정에 건강과 행복이 충만하기를  
기원합니다.

전라북도교육청에서는 **2021년도 이전**( '21년 포함) 교육정보화 지원 컴퓨터의 유지보수  
관리를 위하여 『이전 지원 PC 무상유지보수』 사업을 실시하고 있습니다.

전라북도교육청으로부터 「지원받은 PC 무상유지보수 및 부품수리비 지원」 사업에  
대하여 아래와 같이 안내 드립니다.

### ◆ 지원대상

- **2021년도 이전(2021년도 포함)에 전라북도교육청으로부터 PC를 지원받은 가정**  
중 2023학년도 현재 군산 관내 학교에 재학 중인 학생이 있는 가정  
(2022년도 지원 PC는 무상AS 대상으로 지원 제외)

### ◆ 신청기간: 2023.04.18. ~ 2023.12.15.

### ◆ 무상유지보수 지원 및 부품수리비 지원 범위

- 이전 지원 PC의 바이러스 체크 및 전반적인 컴퓨터 상태 점검
- 부품고장으로 인한 사용 중단 PC의 부품교체 및 수리비 지원
- 장애에 대한 진단 및 조치(포맷 후 재설치 등)
- 유지보수 횟수는 1회에 한정함

※ **부품수리비 차액 발생 시**(지원 금액 초과 시) 해당 가정에서 부담

- 해당 가정에서 A/S업체와 충분히 협의 후 판단하시기 바랍니다.

### ◆ 신청방법

- **무상유지보수가 필요한 경우 해당 가정에서 아래 서비스센터로 직접 신청**

☞ 서비스센터(신세계OA): ☎ 063-451-0228

- A/S비용: 무상(유지보수 점검 완료 후 A/S업체에서 제시하는 무상유지  
보수 확인서 작성 후 업체에 제공)