

교과서 질 관리 플랫폼

교과서민원 바로처리센터 TIOS

Textbook Information One-Stop Service



TIOS는 더 좋은 교과서를 만들기 위해
소통하고 협력합니다.



TIOS는

교과서 민원 창구를
하나로 통합하여 보다 전문적이고
신속·정확하게 민원을 해결합니다.

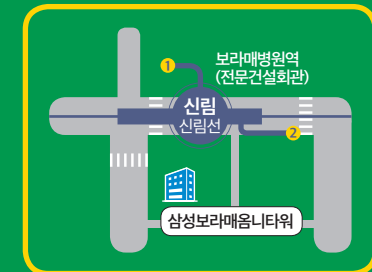


홈페이지
QR코드

서울특별시 동작구 보라매로5길 23
삼성보라매오피스텔 2층 201호
교과서민원바로처리센터

☎ 1566-8572(평일 09:00~18:00)
☎ (02)6206-6349
🏠 textbook114.com(교과서114)

찾아오는길



교과서민원바로처리센터
Textbook Information One-stop Service

교과서 질 관리 플랫폼

교과서민원
바로처리센터
TIOS

Textbook Information One-Stop Service



교과서민원바로처리센터
Textbook Information One-stop Service

보다 신속하고 정확한
교과서 포털서비스

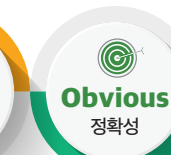
TIOS 서비스란? Textbook Information One-Stop Service

교과서민원바로처리센터(TIOS)는 교과용 도서의 자율화·다양화에 따라,
모든 민원을 체계적으로 통합해 관리하여 신속·정확한 One-stop 서비스를 제공합니다.

TIOS 운영 체계

교과서 전문 상담 인력 배치
교과서 관련 정보 습득
지속적인 직무 교육 실시

교과서 질 관리 자문위원회 운영
교과서 모니터링단 운영
교과서 질 관리 공동 협의체



민원 창구 일원화
유형별 민원 처리 및 분석
체계적인 Big-Data 관리

관련 기관 협조 체제 확립
정보시스템 지속 Upgrade
민원 접수 시 바로 처리

교과서 관련 전문가, 유관기관 협력으로 교과서 질 관리 수준의 정확성·전문성 향상을 도모하고,
다양한 정보 및 아이디어 등 다양한 의견 수렴으로 효율적인 교과서를 질 관리합니다.

교과서 관련 데이터를 보다 효율적·체계적으로 관리하고, 최적의 시스템 유지 및 업그레이드로
교육수요자가 서비스를 안정적으로 활용할 수 있도록 지원합니다.

교과서 관련 정책을 소개하고, 교사·학생·연구자 등
교육수요자에게 교과서 관련 정보를 신속하고 정확하게 제공합니다.



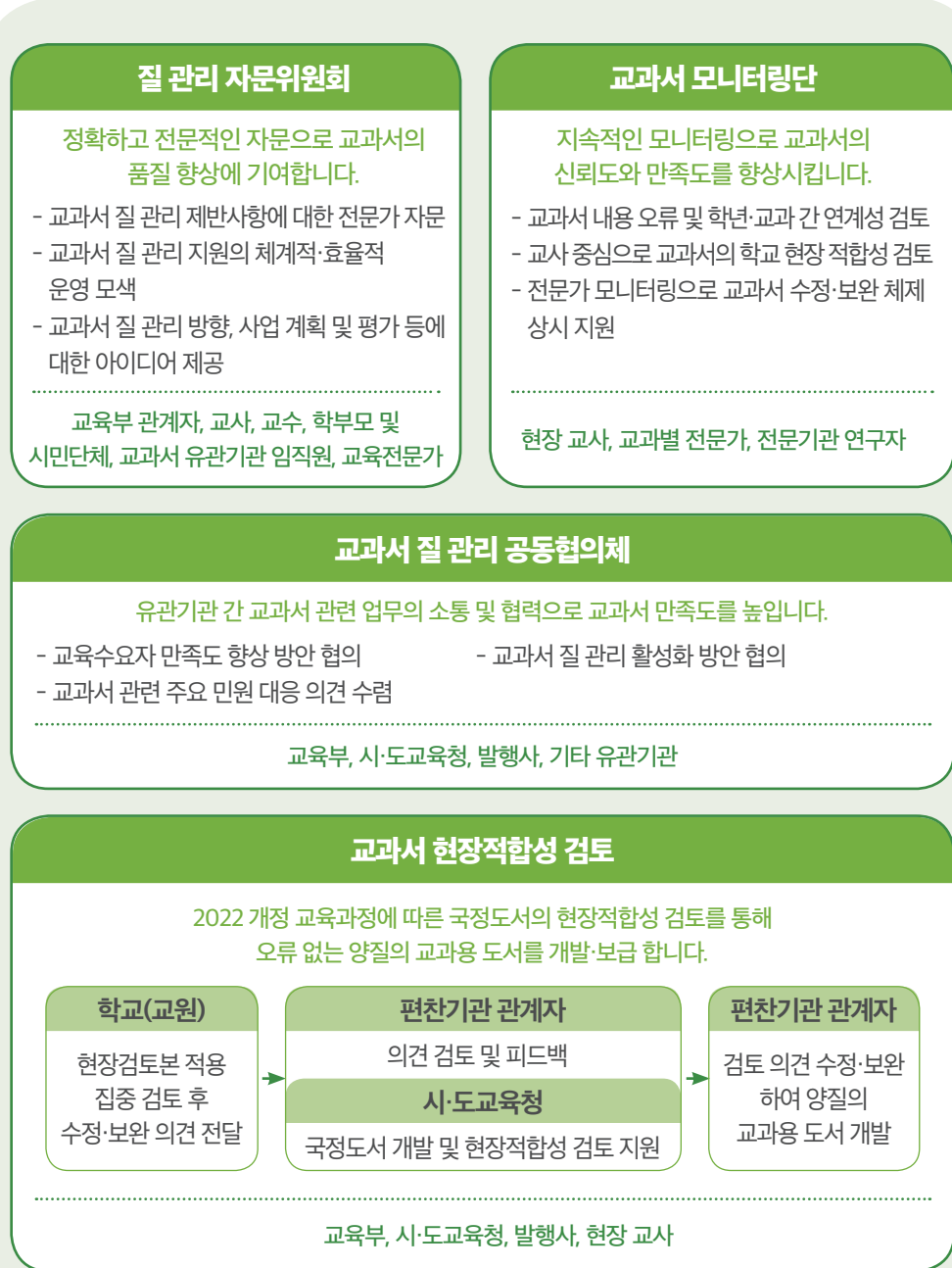
01 교과서 민원 상담 통합 운영



02 교과서 정보 시스템 운영



03 교과서 질 관리(개선) 기구 구성·운영



04 교과서 정보 서비스 제공 및 홍보



민원신청방법



www.textbook114.com | www.교과서114.com

m.textbook114.com

1566-8572 평일 | 09:00~18:00

