

# 2021학년도 대입 정시 지원을 위한 1:1 비대면 화상 진학상담 안내 (수험생용)

전북교육청 학교교육과

## I 목적

- 코로나19의 확산으로 인한 대면 상담의 어려움을 보완하기 위해 비대면 화상상담 시스템을 활용한 대입상담 프로그램 마련
- 대입 정시 전형의 불확실성과 고3 재학생, 학부모의 불안감을 해소하기 위한 공교육 중심의 대입상담 강화
- 전북 대입진학지도지원단 진학상담팀 교사들이 주도하는 대입정보제공 활성화 체계 구축

## II 비대면 화상 상담 개요

1. 기간: 2020.12.26.(토) ~ 12.29.(화)  
- 토,일(26,27): 09:00~17:30, 평일(28,29): 14:10~21:50
2. 대상: 고3 학생 / 졸업생 / 검정고시생 / 학부모 등
3. 상담교사: 대입지원단 진학상담팀(31명, 윤번제)

## III 세부 운영 계획

1. 운영 시간 및 상담 교사 수

시간	접수 방법	12.26. (토)	12.27. (일)	12.28. (월)	12.29. (화)
09:00~13:00(토, 일) 14:10~18:10(평일)	사전 신청	10명	10명	10명	10명
13:30~17:30(토, 일) 18:30~21:50(평일)		10명	10명	10명	10명

2. 대상 인원(예정): **총 460명**

3. 상담교사단 구성: 전북 대입진학지도지원단 진학상담팀 30여명

※ 신청 인원에 따라 상담교사 수 조정 가능

4. 상담 내용: 지원대학, 학과선택, 합불사례를 통한 지원가능대학 등  
정시 모집 대비 대학입시 관련 모든 분야

5. 상담방법: 화상시스템을 활용한 1:1 개별 온라인 화상 상담(사전신청)

6. 상담시간: 1인 30분(추가 배정시간 5분 내외)

7. 상담시간별 세부 운영 계획(시간별 예약 정원)

일자	시간	12.26. (토)	12.27. (일)	12.28. (월)	12.29. (화)
12.26. (토) 12.27. (일) 오전 4시간	09:00~09:30	10	10		
	09:40~10:10	10	10		
	10:20~10:50	10	10		
	11:10~11:40	10	10		
	11:50~12:20	10	10		
	12:30~13:00	10	10		
12.26. (토) 12.27. (일) 오후 4시간	13:30~14:00	10	10		
	14:10~14:40	10	10		
	14:50~15:20	10	10		
	15:40~16:10	10	10		
	16:20~16:50	10	10		
	17:00~17:30	10	10		
12.28. (월) 12.29. (화) 오후 4시간	14:10~14:40			10	10
	14:50~15:20			10	10
	15:40~16:10			10	10
	16:20~16:50			10	10
	17:00~17:30			10	10
	17:40~18:10			10	10
12.28. (월) 12.29. (화) 저녁 4시간	18:30~19:00			10	10
	19:10~19:40			10	10
	19:50~20:20			10	10
	20:40~21:10			10	10
	21:20~21:50			10	10
내담자 수 합계		120	120	110	110

## IV 신청 방법

- 수험생 개인별 사전 신청 후 참가
  - 사전 신청하지 않은 수험생은 참여 불가(상담 시간 예약 지정)
  - 학생이 신청한 경우, 학생 대신 학부모 참여 가능
- 신청 기간 [신청 기간 준수]
  - 2020.12.16.(수) 10:00 ~ 모든 상담시간별 정원 충족 시까지
  - ※ 선착순 조기 마감될 수 있음
- 신청 방법(과정)

비대면 화상 상담 신청 URL(<https://jbe-u.mncapro.com/intro.do>) 접속



[정시 상담예약] 클릭



일정 선택 및 [신청서] 입력



전북교육청에서 예약 확정 후 알림 메시지 전송



상담 신청일 10분 전, 휴대전화로 상담 시 휴대전화 문자로,  
컴퓨터로 상담 시 이메일을 통해 URL 전달



본인 상담시간에 URL 클릭 후 프로그램으로 입장 (크롬으로 접속 권장)

- 신청 시 유의사항
  - 상담기간 동안 온라인 상담신청은 1회에 한함(중복신청 시 모두 취소)
  - 상담일자와 상담시간 준수(최소 10분 전에 전용 URL 접속, 해당 시간 미접속 시 상담 불가)
  - 상담 시간 전에 미리 질문 내용을 준비하여 내실 있는 화상 상담이 될 수 있도록 준비
  - PC, 노트북, 휴대폰 등 다양한 디바이스로 접속 가능  
(pc의 경우에는 화상캠 및 마이크 필수)

○ 상담 화면 예시(상담프로그램 화면, 상담자, 내담자 화면 표시)



## V 상담 신청 매뉴얼 상세 안내

○ 신청 URL 접속 <https://jbe-u.mncapro.com/intro.do> [정시 상담예약 클릭]

### 안내사항

안녕하세요. 전북교육청 1:1화상상담 예약 시스템입니다.

- 신청방법: 전북전로진학센터 홈페이지(<http://jinro.jbe.go.kr>) 공지사항에 탑재된 매뉴얼(학생용) 참조.
- 12월 상담신청 기간: 12월 16일(수), 10:00 ~ 마감 시 ※선착순 조기 마감될 수 있음
- 상담시간: 12월 26일 ~ 12월 29일  
(26, 27일) 09:00~17:30  
(28, 29일) 14:10~21:50
- 상담방법: 예약 확정 메시지 전송  
상담 신청일 10분 전, 휴대전화로 상담 시 휴대전화 문자, 컴퓨터로 상담 시 이메일을 통해 URL 전달  
URL클릭 후 입장 (크롬으로 접속)
- 상담 신청 문의: 063-239-3741~4 / 접속 시스템 문의: 070-4115-7016
- 상담연결 시 상담연결 버튼은 한 번만 클릭, 안정적인 PC환경 필요, 구글 크롬 활용, 스마트폰 상담(접속환경에 따라 접속 끊김)

[정시 상담예약](#)

[조회하기](#)

## ○ 일정 선택 (중복선택 불가)

### 일정선택

2020.12						
일요일	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일	토요일
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

2020년 12월 26일	
선택	시간
<input type="radio"/>	09:00~09:30
<input type="radio"/>	09:40~10:10
<input type="radio"/>	10:20~10:50
<input type="radio"/>	11:10~11:40
<input type="radio"/>	11:50~12:20
<input type="radio"/>	12:30~13:00
<input type="radio"/>	13:30~14:00
<input type="radio"/>	14:10~14:40
<input type="radio"/>	14:50~15:20

다음단계

## ○ 신청서 작성

- [파일첨부] 수능성적표, 기타 성적 자료 등 상담 시 필요한 자료 첨부 가능  
(수능성적표 업로드는 선택사항이며, 수능성적을 [관심전형 및 학과 추가상담내용]에  
수기로 작성해도 무방함, 수능성적 발표 후(23일) 작성 내용 수정 가능)
- [인증 방식] 인증 방식을 선택하고 수신한 인증코드로 인증을 완료
- [확인용 번호] 상담 예약 신청 후 신청현황을 조회 시 사용되는 번호(4자리 입력)

### 신청서

선택시간	2020년 12월 26일 09:00~09:30시		
출신고교	출신고교명 입력 <span>검색</span>		
상담자유형	선택		
성별	<input checked="" type="radio"/> 남자 <input type="radio"/> 여자		
파일첨부	*zip파일로 묶어서 올리주세요 <span>파일첨부</span>		
이름*			
핸드폰 유무*	<input type="checkbox"/> 핸드폰이 없습니다.		
인증 방식*	<input checked="" type="radio"/> 핸드폰 <input type="radio"/> 이메일		
휴대폰번호*	* 하이픈 '-' 없이 숫자만 입력해주세요 <span>SMS인증</span>		
E-mail*	abc@naver.com		
확인용번호*	확인용번호(최대4자리)		
관심전형 및 학과 추가상담내용	상담받고 싶은 내용을 써주세요.		
약관동의*	<input type="checkbox"/> 약관에 동의합니다. <span>약관보기</span>		
홍보안내동의	<input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Mail		

\*표시는 기본 입력사항입니다.

작성완료

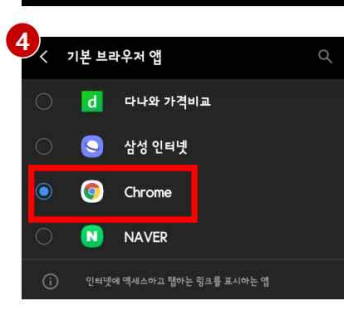
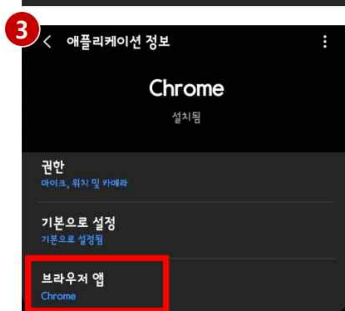
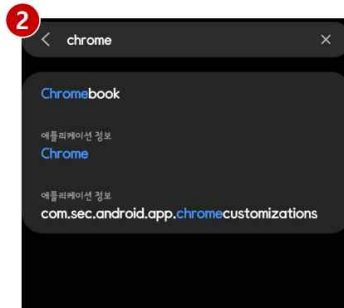
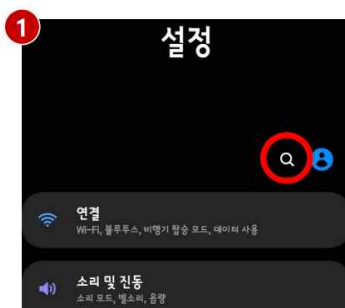
○ [조회하기]를 통해 상담확정여부, 신청정보 수정 등이 가능함

## 신청조회하기

신청시기	<input checked="" type="radio"/> 정시
이름	<input type="text" value="이름"/>
휴대폰번호	* 아이폰 '-' 없이 숫자만 입력해주세요 <input type="checkbox"/> 핸드폰번호 없이 신청하신 경우 클릭해주세요.
E-mail	<input type="text" value="abc@naver.com"/>
확인용번호	<input type="text" value="확인용번호"/>

 조회하기

○ 필수설정 (Android, 안드로이드)



### 설정 순서

1. 설정으로 진입
2. 검색(돋보기) 터치
3. Chrome 입력 후 검색
4. 어플리케이션 정보
5. '브라우저 앱' 터치
6. Chrome 선택

### 3.1 Android(안드로이드)

① 크롬(Chrome)을 기본 브라우저로 설정하는 방법

② Galaxy S20 / Android 10 버전으로 작성되었으며 스마트폰 기종, Android 버전에 따라 차이가 있을 수 있음

\*iOS(아이폰, 아이패드, MAC)의 경우는 별도의 설정이 필요하지 않습니다.

## ○ 필수설정 (Windows, 윈도우)



### 설정 순서

1. 설정으로 진입(시작→설정)
2. 상단의 검색창에 '웹 브라우저' 입력
3. 검색결과에 '기본 웹 브라우저 선택' 클릭
4. 웹 브라우저 부분 클릭 후 크롬 (Chrome) 선택

\*크롬(Chrome)이 설치되지 않은 경우 구글 (Google.com)로 접속 혹은 크롬을 검색하여 설치 후 위의 과정을 진행

### 3.2 Windows(윈도우)

- ① 크롬(Chrome)을 기본 브라우저로 설정하는 방법
- ② Windows 10 기준으로 작성되었으며 버전에 따라 차이가 있을 수 있음

9

## ○ 상담화면



### 4.1 기본구성

- ① 통화(영상, 음성)연결 끊기
- ② 영상통화 시 상담교사와 학생의 영상 혹은 공유화면이 표시
- ③ 메신저(채팅) 및 연결상태
  - 연결상태가 Online 상태에서만 채팅 및 파일전송이 가능
- ④ 메인화면
  - 기본적으로 상담교사의 영상과 공유화면을 표시
- ⑤ 영상끄기
  - 영상통화 중 버튼을 누르면 상담교사와 학생의 카메라가 비활성화되며 음성통화로 전환



## ○ FAQ (자주 묻는 질문)

### Q. 온라인 상담의 권장 사용환경 조건은?

- A. PC(windows)와 안드로이드 환경에서 크롬(chrome)에 최적화되어 있으며 Edge 브라우저에서도 정상적으로 작동이 가능합니다.  
또한 iOS(아이폰, 아이패드, MAC)에서는 Safari 브라우저에 최적화 되어 있습니다.

### Q. 네트워크 상태가 좋지 않을 때 대처 방법은?

- A. 영상통화의 경우 데이터 사용량이 많이 때문에 음성통화로 연결을 요청하거나 영상끄기 기능을 이용합니다.

### Q. 상대방과 연결이 끊어졌을 때 다시 연결하는 방법은?

- A. 상담화면 페이지 새로고침(F5)을 하거나 재실행하여 새로 연결을 시도합니다.  
이때 기존 상담화면이 실행중인 상태에서 새로운 상담페이지를 추가로 실행하게 되면 오류가 발생할 수 있으니 주의하셔서 진행해주시면 되겠습니다.

### Q. 상담화면에 진입 시 디바이스에서 권한(마이크, 카메라) 부여를 물어볼 때 승인 여부는?

- A. 승인 처리를 한다.  
크롬(Chrome)의 경우 초기 접속 시 권한 승인을 처리 후 유지가 된다.  
하지만 Safari(아이폰, 아이패드, MAC)의 경우 기종에 따라 진입 시 항상 승인 처리를 해주어야 한다.

### Q. 카메라나 마이크가 정상적으로 작동하지 않을 때 대처 방법은?(PC, 모바일)

- A1. 권한 부여 승인 여부를 확인한다.

크롬(Chrome)의 경우 상단 주소창 좌측의 자물쇠 모양 아이콘을 클릭하여 마이크와 카메라의 권한을 승인 처리한다.

Safari(아이폰, 아이패드, MAC)의 경우 상담화면을 종료하고 재진입하여 권한을 승인처리 후 이용한다.

- A2. 백신프로그램이 카메라 실행을 차단하는 경우 백신프로그램에서 카메라 실행 차단을 해제하거나 백신프로그램을 삭제한다.



### Q. 권장되는 네트워크 환경은?

- A1. 권장 네트워크 환경 순위 (5 권장하지 않음)

1. 개인 유선 네트워크
2. 개인 무선 네트워크(Wi-Fi)
3. 데이터 통신(LTE급 이상)
4. 공용 유선 네트워크
5. 공용 무선 네트워크(공용 Wi-Fi)

- A2. 데이터 사용량(화상통화 기준) : 260KB/s, 16MB/m, 960MB/h