



드림레터 11월

자녀의 꿈을 지원하는 학부모 진로소식지

28 호 직업생활 속 직업윤리가 중요한 이유

전국학부모지원센터 www.parents.go.kr



직업윤리란 무엇인가요?

직업윤리를 실천한 에드워드 존 스미스 선장

1912년, 영국의 초호와 유람선 타이타닉호가 침몰한 이야기는 영화로도 만들어져 지금까지 많은 사람들에게 기억되고 있습니다. 특히 타이타닉호와 관련된 여러 인물들 중 배의 선장이었던 에드워드 존 스미스의 말과 행동은 직업윤리의 올바른 모습을 잘 보여줍니다. 스미스 선장은 배가 침몰할 위기에 처하자, 어린이와 여성을 먼저 구출할 것을 승무원들에게 지시했습니다. 또 그는 마지막 순간까지 키를 놓지 않고 배와 운명을 같이 했습니다. 스미스 선장이 사람들을 향해 외친 "Be British!(영국인답게 행동하라)"라는 말은 그가 죽은 뒤 그의 동상에 새겨지기도 했지요. 실제로 그들은 힘이 약한 어린이와 여성들을 먼저 구명보트에 태웠습니다. 그 결과 타이타닉호 침몰 시 어린이와 여성을 구조한 비율은 78%로 남성의 20%보다 훨씬 높았습니다. 스미스 선장이 자신의 목숨을 잃어가면서 책임을 다한 것은 명성, 신분, 직위에 걸맞은 행동을 해야 한다는 노블레스 오블리주의 도덕의식과 직업윤리 의식을 잘 보여주는 사례입니다.

(출처 : 세계일보, 2016.04, [배연국칼럼] 한국인답게 행동하라)

직업윤리의 기본 원칙

1. 객관성의 원칙

업무를 처리할 때 공과 사를 명확히 하여 모든 것을 숨김없이 투명하게 처리하는 원칙을 말합니다.

2. 고객 중심의 원칙

고객에 대한 봉사를 최우선으로 생각하고 현장중심, 실천중심으로 일하는 원칙을 말합니다.

3. 전문성의 원칙

자신의 업무에 대해 전문가로서의 능력과 마음가짐을 가지고 책임을 다하며 전문성을 키우는 것을 말합니다.

4. 정직과 신용의 원칙

업무와 관련된 모든 것을 숨김없이 정직하게 수행하고 자신이 해야 할 일과, 하기로 한 약속을 지켜 신뢰를 유지하는 것을 말합니다.

5. 공정 경쟁의 원칙

공동체의 약속을 준수하고 공정하게 행동하는 것을 말합니다.

(출처 : 한국산업인력공단, 기초직업능력프로그램 교수자 매뉴얼)

직업윤리교육 TIP 직업윤리 생각해보기

자녀에게 직업윤리와 관련된 갈등 상황을 제시해주세요. 자녀는 직업인의 역할에 몰입하여 간접적으로 상황을 해결하면서 직업윤리를 기반으로 갈등을 해결해보는 경험을 할 수 있습니다. 윤리적 갈등 상황에서 자녀 스스로 답을 내릴 수 있도록 질문과 대화를 통해 자녀를 지도해 주세요.

◆ 윤리적으로 사고하고 판단하기

윤리적 딜레마* 상황에서, 또는 갈등 발생 상황에서 올바른 판단을 내리려면 내가 선택한 행동이 가져올 수 있는 결과를 예상하고 논리적인 판단을 할 수 있어야 합니다. 다음과 같은 6가지 질문을 활용하여 갈등 상황에 대해 자녀가 스스로 해결 방법을 생각하게 해주세요. 윤리적인 판단을 하는 것이 어려워 보일 때는 도와주세요. 이러한 과정을 통해 자녀는 직업윤리의 중요성과 가치를 깨닫게 됩니다.

*딜레마(Dilemma) : 두 가지 선택지 사이에서 어느 쪽으로도 결정하기 어려운 상태

◆ 자녀에게 상황을 던지고 질문하기

(예시상황) 당신은 호숫가 옆에서 공장을 운영하는 공장장이고, 근처의 마을 주민들은 대부분 당신의 공장에서 근무합니다. 그런데 만약 공장이 호수를 오염시키고 생명체들이 죽고 있다면, 당신은 어떻게 할 것인가요?

| No | 가치평가기준 | 질문 |
|----|--------|---------------------------|
| 1 | 상호성 | 너라면 어떻게 할까? |
| 2 | 일관성 | 다른 상황에서도 그렇게 할까? |
| 3 | 일치성 | 이 판단이 주위 사람들에게 도움이 될까? |
| 4 | 통합성 | 만일 모든 다른 사람이 이렇게 한다면 어떨까? |
| 5 | 적절성 | 혹시 이 판단이 다른 결과를 만들지는 않을까? |
| 6 | 지속성 | 10년이나 20년 후의 결과는 어떨까? |

(출처 : 장유정(2016), 「직업윤리교육의 내실화 방안 연구」, 서울대학교 교육학박사 학위논문)

직업윤리 생각해 보기

직업윤리와 관련된 갈등 상황에서 내가 만약 다음 직업인이라면 어떤 마음가짐으로 어떻게 행동해야 할지 생각해 봅시다. 그리고 내가 그렇게 판단 또는 행동한 후에 어떤 상황이 일어날지 예측해 보세요. 활동을 통해 나의 가치관과 윤리 의식에 대해 다시 한 번 생각해 보세요.

[사례1] 직업 : 간호사

함께 일하는 동료 간호사 A가 환자에게 약 투여량을 잘못 조절한 사실을 우연히 알게 되었습니다. 약을 잘못 투약한 A는 '제발 한 번만 넘어가 달라'며 저에게 애절하게 부탁하고 있습니다. A의 어려운 집안 사정 등을 생각하면 A의 부탁을 들어주고 싶지만, 환자의 숨소리를 들을 때마다 양심의 가책을 느낍니다.

1. 나라면 어떻게 행동할 것이며 왜 그런가요?

2. 나의 행동은 어떤 결과를 가져올까요?

[사례2] 직업 : 취재 기자

저는 최근 세상을 놀라게 한 강력범죄 사건 취재를 맡았습니다. 경찰에서는 '범죄 예방'과 '국민의 알 권리'를 위해 범죄자의 신상을 공개하였고, 편집국에서도 피의자의 얼굴 등을 보도하라고 합니다. 재판에서 유죄가 확정됐다면 범죄자의 실명을 언급할 수 있지만, 흉악범이더라도 선부른 신상공개가 인권을 침해하는 건 아닌지 걱정입니다.

1. 나라면 어떻게 행동할 것이며 왜 그런가요?

2. 나의 행동은 어떤 결과를 가져올까요?

WEEKLY NEWS

진로레시피 학부모를 위한
누구나 평생 고민하는
자신의 진로, 정확하게 알고
준비할 수 있다면 얼마나 좋을까요?

학부모가 궁금해하는 자녀 진학정보, 진로고민 상담, 직업정보 등을 제공하는 학부모 진로교육 팟캐스트, **매주 화·목요일** 팟캐스트(iOS)&팟빵(Android)에서 만나보세요!

학부모를 위한 진로레시피 최신편 들어보기 ▶



<특특! 꿈TALK!>

진로 고민, 사연을 보내주세요~

꿈을 찾아 달려가는 학생, 아이의 미래를 위해 도움을 주고 싶은 **학부모**, 학생들을 더 바른 길로 인도하고 싶은 **선생님**의 고민을 시원하게 해결해 드립니다! **하단의 메일로 고민을 보내주시면** 선정된 **사연**과 그에 대한 **전문가답변**을 드림레터 또는 진로레시피에서 소개합니다.

전국학부모지원센터 <jinrohlp@naver.com>