



전국학부모지원센터 [www.parents.go.kr](http://www.parents.go.kr)

## 26 호 창의적 협력을 위한 의사소통 능력

### 의사소통 능력을 배우다

#### 변화하는 시대에서 소통의 중요성

미국의 투자회사 버크셔 해서웨이의 CEO는 앞으로는 IQ가 200인 사람이 돋보이는 것이 아니라 사람들 앞에서 편하게 말하는 사람이 눈에 띌 것이라고 말했습니다. 현재 사람들은 소통능력보다 실제적인 기술 능력을 기르는 데 더 몰두하고 있습니다. 하지만 인공지능 등 새로운 기술로 인해 세상은 변하고 있고, 인공지능이 기술직을 대체하게 될 것입니다. 이러한 변화 속에서 **인간이 살아남기 위해서는 기계는 가질 수 없는 사람만의 능력이 필요한데, 그것은 바로 공감, 협동심, 상상력, 그리고 '소통'입니다.**

그렇다면 우리는 소통 능력을 어떻게 기를 수 있을까요? 워런 버핏은 **남들 앞에 서서 이야기하는 능력을 기르는 것만으로도 개인의 가치가 크게 올라간다고** 하였습니다. 많은 사람이 타인 앞에 서는 데 두려움을 가지고 있지만 걱정하지 마세요. 이는 연습으로 바꿀 수 있습니다. 먼저 다양한 강연자를 접해 보세요. **질문: 강연을 듣거나 영상을 참고할 수 있습니다. 그리고 어떤 발표의 기회든 놓치지 마세요. 많은 경험은 소통을 위한 최고의 노력입니다.**

#### 소통과 관련된 분야와 직업 소개

##### 1. 헬스커뮤니케이션

의과학 지식을 겸비한 커뮤니케이션 전문가로 소통과 융합능력이 필요합니다. WHO와 같은 국제기구, 헬스케어, 보건 행정 등의 직업과 연관이 있습니다.



##### 2. 미디어커뮤니케이션

다양한 분야의 사건들을 전달하는 역할로 복잡한 현상에 대한 분석력, 통찰력과 문제해결 능력이 필요합니다. 신문, 방송, 광고, 기자, 아나운서, 카피라이터 등의 직업이 있습니다.



##### 3. 문화커뮤니케이션

다양한 문화에 대해 이해하고, 관습이나 전통이 어떻게 만들어지는지, 사람들이 어떻게 교류하면서 공동체를 이루는지를 다룹니다. 국제기구나 비영리 단체의 직업과 연관됩니다.



(출처 : 임영주(2018), 「하루 5분 엄마의 말 습관」)

#### 진로교육 Tip

### 효과적인 자녀교육, 말의 힘(The Power of Words)

'부모의 말 한마디가 아이의 평생을 결정한다.'라는 말처럼 부모-자녀 사이의 대화는 언어, 비언어적 특성을 모두 지닌 상호 간의 소통, 즉 커뮤니케이션입니다. **자녀와 할 수 있는 가장 쉬운 커뮤니케이션 방법의 하나는 서로 친밀감을 형성하는 대화를 시작해 보는 것입니다.** 자녀와 대화 할 때, 부모가 실천해야 할 '말 습관'을 소개합니다.

#### 사회성을 길러주는 말 습관

아이들은 자기중심적인 성향이 강합니다. '나'만이 아니고 타인과 함께 더불어 살아야 한다는 것을 말로써 바로잡아 주세요.

#### 학습 능력을 높여주는 말 습관

학습 능력의 증진은 자녀 스스로 노력하는 것이 가장 중요합니다. 부모는 자녀가 스스로 할 수 있는 환경을 만들어주고, 충분한 격려의 말을 해주세요.

#### 창의력을 높여주는 말 습관

부모가 결과물에 대해 자녀의 의견을 물어봐 주고, 용기를 북돋아 주면, 새로운 것을 생각해주는 힘, 창의력을 길러줄 수 있습니다.

#### 문제 해결력을 길러주는 말 습관

자녀에게 문제가 생겼을 때 화를 내고 소리를 지르는 대신 해결책을 같이 의논하고 말로 이끌어주세요.

#### 자존감을 높여주는 말 습관

자녀의 말을 이해하고 존중하며 대화하세요. 자녀의 자존감이 자연스럽게 높아집니다.



헬스커뮤니케이션  
PR회사 N사 김OO

건강하고 행복한 삶을 위한 의사소통

## 헬스커뮤니케이터

의약 및 의료기술 관련 홍보부터 공익 정책 홍보까지  
건강 분야에 대해 대중과 소통을 담당하는 사람



### Q. 헬스커뮤니케이션 분야에 관심을 가지게 된 계기가 있나요?

저는 원래 건강한 삶에 관심이 많았고, 저의 관심사를 다른 사람들에게 알리고 싶어서 이 일을 시작했습니다. 커뮤니케이션 분야에서 일하는 사람들은 보통 홍보와 관련된 전공을 많이 선택하는데, 제 전공이 홍보와 관련 있지 않아 처음 일을 시작할 때에는 다소 생소했어요. 하지만 타인에게 건강한 삶에 대한 좋은 정보를 준다는 보람 덕분에 즐겁게 일하고 있습니다.

### Q. 특정 주제를 가지고 타인과 소통할 때 가장 중요한 것은 무엇인가요?

헬스커뮤니케이션 뿐만 아니라 다양한 소통을 진행할 때, 제가 가장 중요하게 생각하는 것은 **올바른 정보를 주는 것**입니다. 그래서 참신한 것, 새로운 것보다는 정확함에 무게를 많이 씁니다. 특히 **건강정보는 사람들이 민감하게 생각하는 분야이기 때문에 과장해서도 안 되고 거짓 데이터를 제공하거나 조작을 해서도 안 됩니다.** 보도 자료나 통계자료는 물론이고, 제품이나 약의 효능을 이야기할 때도 정확한 실험 결과를 찾아 정보를 전달합니다.

### Q. 헬스커뮤니케이션에 도전하는 학생들에게 필요한 역량은 어떤 것인가요?

**상대방의 이야기에 공감할 수 있는 능력**이 무엇보다 중요하다고 생각합니다. 특히 환자나 의료진의 다양한 상황을 충분히 이해하고 소통해야 하는 경우가 많아 공감 능력이 필요하죠. 그리고 **윤리의식도 중요**해요. 소통하는 과정에서 나쁜 마음을 가지고 과장해서 이야기하거나 사실을 숨길 수 있는 상황을 막는 것이 윤리의식이기 때문입니다.

(출처 : N사 공식 블로그 헬스커뮤니케이터 인터뷰)

## 진로 NEWS

### ‘학생 진로탄력성 프로그램’ 명칭 공모

교육부와 한국청소년정책연구원에서는 청소년 진로교육 지원을 위한 ‘학생 진로탄력성 프로그램’의 명칭 공모를 진행하고 있습니다. 많은 참여 바랍니다.

- **공모 주제** : ‘학생 진로탄력성 프로그램’의 도입 취지를 잘 나타낼 수 있는 명칭

#### ※ ‘진로탄력성’이란?

진로와 관련하여 어려운 상황에도 불구하고 긍정적인 태도를 유지하며 극복하고, 변화하는 진로환경에 적극적으로 대처하여 자신의 상황에 적합하게 설정한 진로목표를 성취하기 위해 열망을 가지고 지속적인 노력을 해나가는 역량을 의미합니다.

- **응모 자격** : 대한민국 국민 누구나  
(초·중·고 학생, 대학생, 교원, 학부모, 일반인 등)
- **공모 기간** : 2018. 10. 19(금) ~ 10. 31(수) 24:00까지

#### • 접수 방법

한국청소년정책연구원 홈페이지(<http://nypi.re.kr>) 접속 → 학생 진로탄력성 공모 배너 클릭 → 명칭 공모 신청서 등 관련 서류 작성 → 이메일로 제출([seulbi@nypi.re.kr](mailto:seulbi@nypi.re.kr))

#### • 시상 내용

구분	수상 인원	상 금
최우수상	1명	문화상품권 30만원
우수상	3명	문화상품권 20만원
장려상	5명	문화상품권 10만원
입선	30명	2만원 상당의 모바일상품권

- **수상작 발표** : 2018. 11. 16(금),  
홈페이지(<http://nypi.re.kr>) 게시

- **관련 문의** : 한국청소년정책연구원 ☎ 044-415-2251

## WEEKLY NEWS



누구나 평생 고민하는 자신의 진로, 정확하게 알고 준비할 수 있다면 얼마나 좋을까요?

학부모가 궁금해하는 자녀 진학정보, 진로고민 상담, 직업정보 등을 제공하는 학부모 진로교육 팟캐스트, 매주 팟캐스트(iOS)&팟빵(Android)에서 만나보세요!

학부모를 위한 진로레시피 최신편 들어보기▶



#### <특특! 꿈TALK!>

진로 고민, 사연을 보내주세요~

꿈을 찾아 달려가는 학생, 아이의 미래를 위해 도움을 주고 싶은 학부모, 학생들을 더 바른 길로 인도하고 싶은 선생님의 고민을 시원하게 해결해 드립니다! 하단의 메일로 고민을 보내주시면 선정된 사연과 그에 대한 전문가답변을 드림레터 또는 진로레시피에서 소개합니다.

전국학부모지원센터 <[jinrohlp@naver.com](mailto:jinrohlp@naver.com)>



교육부  
Ministry of Education



국가평생교육진흥원  
National Institute for Lifelong Education