

**‘건강상태 자가진단 시스템’
자주 묻는 질문(FAQ)**

2020. 11.



↪ 개정이력 ↪

순	작성일	변경내용	비고
1	2020.09.01.	• 최초 작성	
2	2020.09.02.	• 1차 수정	
3	2020.09.03.	• 2차 수정	
4	2020.11.06	• 3차 수정	
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

목 차

1. 자가진단 참여자 질의 [Q1 ~ Q17] 1

※ 자가진단 참여자 : 학생, 학부모, 교직원

서비스 접속

- Q1.스마트폰이 없을 경우 어떻게 자가진단에 참여하나요? 1
- Q2.자가진단 설문 참여 기기를 바꾼 경우 어떻게 해야 하나요? 1
- Q3.앱을 삭제했다가 다시 설치하는 경우 로그인 정보 및 알림 내역이 유지되나요? 1
- Q4.학교(기관)가 조회되지 않습니다.(신설학교 또는 교명변경, 대안학교 등) 1
- Q5.자가진단 대상자의 본인 정보가 일치하지 않습니다.(전학생, 전입 교직원 등) ... 2
- Q6.자가진단 앱 로그인 비밀번호가 기억나지 않습니다. 2
- Q7.앱 사용 시 위변조 오류가 뜨는 경우 어떻게 해야되나요? 2
- Q8.앱스토어에 자가진단 앱이 표시되지 않습니다. 3

진단참여

- Q9.자가진단 앱에서 참여자로 누구를 몇 명까지 추가할 수 있나요? 3
- Q10.자가진단 응답 내용은 언제까지 제출해야 하나요? 3
- Q11.실수로 잘못된 응답 내용을 제출하였습니다. 어떻게 해야 하나요? ... 3
- Q12.자가진단 앱에서 하루에 설문 응답할 수 있는 횟수가 정해져 있나요? · 4

결과확인



- Q13.자가진단 앱에서 나의 과거 응답 내용(일자별)을 확인할 수 있나요? 4
- Q14.내가 제출한 자가진단 결과가 최종적으로 반영되는 시점은 언제인가요? 4
- Q15.자가진단 결과(정상, 유증상)가 초기화되는 시점은 언제인가요?? 4
- Q16.스마트폰 앱에서 자가진단 알림을 해제할 수 있나요? 5
- Q17.알림 조회 목록에서 과거 알림 내용을 삭제하고 싶습니다. 5

목 차

2. 자가진단 관리자 질의 [Q18 ~ Q54] 6

※ 자가진단 관리자 : 기관(학교)관리자, 담임교사, 부서 담당자

대상자관리 - 담임/부서 권한

- Q18.전입/전출 등의 학적변동이 발생한 학생 또는 전출/퇴직 등으로
소속이 변경된 교직원의 경우 어떻게 처리해야 하나요? 6
- Q19.참여자 목록에 우리 반 학생이 표시되지 않습니다. 6
- Q20.오늘의 우리반 참여현황이 자가진단 관리자 시스템에서는 표시되는데
앱에서는 표시되지 않습니다. 7
- Q21.교직원 정보가 일치하지 않습니다. 7
- Q22.관리자 비밀번호를 초기화하면 초기화된 비밀번호를 무엇인가요? 7
- Q23.오늘 우리반 참여현황에서 스마트폰 모양 은 무엇을 의미하나요? 8
- Q24.학생이 앱 설치 후에도 스마트폰 모양 이 보이지 않습니다. 8
- Q25.‘미참여자 독려 알림’을 특정 학생에게만 발송 할 수 있나요? 8
- Q26.‘미참여자 독려 알림’의 내용을 변경하여 발송할 수 있나요? 9
- Q27.학생(자가진단 참여자)의 알림 확인 여부를 알 수 있나요? 9
- Q28.학교의 보건교사가 학교 전체 학생의 통계 조회, 알림 발송, 대상자 관리 등
업무처리가 가능한가요? 9
- Q29.각 학급(부서)의 자가진단 대상자를 등록/수정/삭제할 수 있는 사람은 누구인가요? · 9
- Q30.반이 변경된 학생은 어떻게 처리해야 하나요? 10
- Q31.대상자 등록 시 외국인 학생의 이름이 모두 입력되지 않습니다. 10
- Q32.대상자를 일괄등록 시 오류가 발생합니다. 10
- Q33.동명이인 학생들의 정보가 바뀌어 입력되는 경우 어떻게 수정하나요? 10

목 차

Q34.자가진단시스템 관리자설정 메뉴에서 학급별 담임교사 권한을 2명 이상에게 부여할 수 있나요?(복수담임 또는 부담임이 있을 경우)	11
Q35.자가진단시스템 최초 사용 시 반드시 자가진단 관리자 서비스에서 ‘학년반정보’를 통하여 학년반 을 구성하여야 사용 가능한가요?	11
Q36.학기마다 담임교사 및 대상자를 모두 다시 등록해주어야 하나요?	12
Q37.담임선생님이 자가진단 관리자 서비스에서는 반 정보를 확인할 수 있는데 앱에서는 반 학생들의 참여현황을 확인할 수 없습니다.	12
Q38.참여 안내를 위한 SMS(문자메시지)발송 처리를 해야 하나요?	12
Q39.알림 발송 시 비용이 발생하나요?	13
Q40.알림의 발송 취소가 가능한가요?	13
Q41.건강상태 자가진단시스템을 사용할 수 있는 기관의 범위를 알고 싶습니다.	13
Q42.교육청 및 교육지원청에서 관할 학교의 자가진단 결과 통계를 확인할 때 집계 범위를 알고 싶습니다.	13

기관관리자 권한

Q43.최초 사용 시 기관관리자는 누구인가요?	14
Q44.기관관리자는 누구로 지정해야 하나요?	14
Q45.기관관리자를 추가 또는 변경하는 방법이 궁금합니다.	14
Q46.기관관리자로 처음 로그인 했는데 학생 정보(대상자 목록)이 존재합니다. 기본적으로 탑재된 기초 데이터가 있는 것인가요?	15
Q47.기관관리자가 학생별 알림 수신 여부를 확인할 수 있나요?	15
Q48.건강상태 자가진단시스템의 학생 정보는 나이스(NEIS) 정보와 연동되나요?	15
Q49.담임교사 변경 시 어떻게 처리해야 하나요?	15
Q50.학교관리자(교장, 교감 등)가 전체 현황을 확인하려면 어떻게 하나요?	16
Q51.신설 학교에서 자가진단 시스템을 사용하기 위해서는 어떻게 해야 하나요?	16

목 차

Q52. 학교 통폐합 시 자가진단 시스템에 등록된 자료(관리자 및 대상자 정보 등)는 어떻게 처리해야 하나요?	16
---	----

자가진단 설문

Q53. 학교에서 설문문항 수정이 가능한가요?	16
Q54. 학생이 다국어(영어, 중국어, 일본어, 러시아어, 베트남어)로 자가진단에 참여했을 경우, 결과(안내문)는 한국어로 표시되나요?	17

1. 자가진단 참여자(학생, 학부모, 교직원) 질의

Q1	<u>스마트폰이 없을 경우</u> 어떻게 자가진단에 참여하나요?
A	건강상태 자가진단은 스마트폰 외 PC 등 다른 기기에서도 참여가 가능합니다. 웹 브라우저(Internet Explorer, Chrome, Safari, Firefox 등)에서 https://hcs.eduro.go.kr 로 접속하여 자가진단에 참여할 수 있습니다.
Q2	<u>자가진단 설문 참여 기기를 바꾼 경우</u> 어떻게 해야 하나요?
A	자가진단 앱을 새롭게 설치하고 최초 로그인을 다시 진행해야 합니다.
Q3	<u>앱을 삭제했다가 다시 설치</u> 하는 경우 로그인 정보 및 알림 내역이 유지되나요?
A	앱을 삭제하면, 모든 정보(비밀번호 설정 정보 및 수신한 알림)가 삭제됩니다.
Q4	<u>학교(기관)가 조회되지 않습니다.</u> (신설 학교 또는 교명 변경, 대안 학교 등)
A	자가진단시스템의 학교(기관) 정보는 교육청의 자가진단시스템 기관관리자가 확인·수정·등록할 수 있습니다. 관할 시도교육청 또는 교육지원청으로 문의해주시기 바랍니다.

Q5	자가진단 대상자의 본인 정보가 일치하지 않습니다. (전학생, 전입 교직원 등)
A	자가진단 시스템에 등록된 참여자의 관리정보(인적정보 또는 학적정보)가 불일치하여 생기는 예러 내용으로 학교의 '자가진단시스템 기관(학교)관리자'에게 문의하여 주시기 바랍니다.
Q6	자가진단 앱 로그인 비밀번호가 기억나지 않습니다.
A	<p>사용자가 비밀번호를 분실한 경우, 학교 관리자(담임/부서)에게 비밀번호 초기화를 요청하여 최초 접속절차와 동일한 방법으로 로그인하시면 됩니다.</p> <p>※ 초기화 메뉴 : 관리자 페이지 접속 → 대상자 관리 → 대상자 수정 → 초기화</p> <p>※ 추후, 본인이 비밀번호를 초기화 할 수 있도록 기능 구현 예정</p>
Q7	앱 사용 시 위변조 오류가 뜨는 경우 어떻게 해야되나요?
A	<p>‘자가진단 앱 오류 시스템이 위변조되었습니다. 앱을 삭제 후 재설치하시기 바랍니다.’ 라는 메시지는 앱 업로드 후 발생할 수 있습니다. 앱을 삭제 후 다시 설치해 주시기 바랍니다. 재설치 후에도 오류 메시지가 발생할 경우 아래 사항을 확인해 주시기 바랍니다.</p> <p>○ 1000으로 끝나는 위변조 오류 메시지는 네트워크 보안 쪽에서 어플 사용을 막았을 때 발생합니다. 다른 장소의 WIFI 환경이나 모바일 데이터를 사용하여 앱을 재설치해주시기 바랍니다.</p> <p>○ 9002로 끝나는 위변조 오류 메시지는 루팅된 단말기에서 발생하는 검증 결과로 사용하시는 핸드폰이 정식 OS를 사용하지 않거나 보안상으로 취약한 핸드폰일 경우 발생합니다. 이러한 경우 다른 핸드폰을 사용하시거나 https://hcs.eduro.go.kr/ 로 접속하셔서 이용해주시기 바랍니다.</p>

Q8	앱스토어에 자가진단 앱이 표시되지 않습니다.
A	자가진단 앱은 안드로이드 버전 6부터 이용하실 수 있습니다. 사용하시는 안드로이드 버전이 낮은 경우 자가진단 앱을 설치할 수 없습니다. 이러한 경우 서비스센터에 문의하셔서 버전을 업데이트하시거나 https://hcs.eduro.go.kr/ 로 접속하셔서 이용해주시기 바랍니다.
Q9	자가진단 앱에서 참여자로 누구를 몇 명까지 추가 할 수 있나요?
A	학부모(또는 보호자)가 자녀의 건강상태 자가진단에 참여하고자 하는 경우, 자녀를 참여자로 추가하여 사용할 수 있으며, 추가할 수 있는 참여자 수에 제한은 없습니다.
Q10	자가진단 응답 내용은 언제까지 제출 해야 하나요?
A	코로나-19 확산 방지를 위해 등교 이전 건강상태를 자가진단하는 것이 목적이므로, 각 학교의 등교 시간 이전(또는 각 학교에서 결정한 응답 기한)까지 자가진단에 참여해야 합니다.
Q11	실수로 잘못된 응답 내용을 제출 하였습니다. 어떻게 해야 하나요?
A	<p>건강상태 자가진단 응답 내용을 다시 제출할 수 있습니다. 진단을 참여한 후 3분 후 참여자 목록에서 응답 내용 수정이 필요한 대상자를 선택한 후 다시 설문에 응답 후 제출하면 됩니다.</p> <p>※ 다시 제출할 경우, 기존 제출한 내용은 삭제되고 다시 제출한 결과만 반영 ※ 당일 제출한 응답 내용만 수정 가능, 지난 일자의 응답 내용은 수정 불가</p>




Q12	자가진단 앱에서 <u>하루에 설문 응답할 수 있는 횟수</u> 가 정해져 있나요?
A	응답 횟수의 제한은 없지만, 일별 마지막 설문 제출 결과만 보관됩니다.
Q13	자가진단 앱에서 <u>나의 과거 응답 내용(일자별)을 확인</u> 할 수 있나요?
A	매일 그날의 응답 내용만 확인 가능합니다.
Q14	내가 제출한 자가진단 결과가 <u>최종적으로 반영되는 시점</u> 은 언제인가요?
A	진단한 결과는 진단 시 바로 반영되며, 담임교사가 ‘오늘의 우리반 참여현황’을 조회하거나, 학교에서 통계를 조회하는 그 시점에 참여자가 제출한 설문 결과를 즉시 확인합니다.
Q15	<u>자가진단 결과(정상, 유증상)가 초기화되는 시점</u> 은 언제인가요??
A	하루 중에는 마지막으로 제출한 설문 결과가 반영됩니다. 또한 매일 오전 0시를 기준으로 앱의 참여현황 정보(자가진단 결과)가 초기화됩니다.

Q16	스마트폰 앱에서 <u>자가진단 알림을 해제</u> 할 수 있나요?
A	알림은 스마트폰 설정의 알림 기능에서 제어가 가능합니다. 스마트폰에서 알림 기능을 해제해도 자가진단 앱의 알림조회 메뉴에서 알림내용 확인이 가능합니다.
Q17	알림 조회 목록에서 <u>과거 알림 내용을 삭제</u> 하고 싶습니다.
A	스마트폰 자가진단 앱의 알림조회 메뉴에서 과거 알림 내용을 삭제할 수 있습니다.

2. 자가진단 관리자[기관관리자, 담임교사, 부서 담당자] 질의

Q18	전입/전출 등의 <u>학적변동이 발생한 학생</u> 또는 전출/퇴직 등으로 <u>소속이 변경된 교직원</u> 의 경우 어떻게 처리해야 하나요?
A	<p>○ 자가진단 <u>참여자</u>(학생, 교직원) 수정 : 자가진단시스템에 기관(학교) 관리자 또는 담임교사로 등록된 사람이 PC 또는 웹 브라우저를 통해 ‘자가진단시스템 기관(학교)관리자 웹 서비스(시도hcm.eduro.go.kr)’ 로 접속 후, 대상자관리 메뉴에서 학급(부서)별 대상자를 추가·수정·삭제할 수 있습니다.</p> <p>○ 자가진단시스템 <u>관리자</u>(교직원) 수정 : 자가진단시스템에 기관(학교) 관리자로 등록된 사람이 PC 또는 웹 브라우저를 통해 ‘자가진단시스템 기관(학교)관리자 웹 서비스(시도hcm.eduro.go.kr)’ 로 접속 후, 관리자 설정 메뉴에서 관리자 승인여부를 수정할 수 있습니다.</p>
Q19	<u>참여자 목록에 우리 반 학생</u> 이 표시되지 않습니다.
A	<p>참여자 목록은 ‘본인’ 또는 ‘자녀’의 자가진단 설문 응답을 위해 추가 및 관리하는 정보입니다.</p> <p>담임교사가 반 학생 목록을 조회하고자 할 때에는 하단의 ‘오늘 우리반 참여현황’ 버튼을 누르시면 됩니다.</p> <p>※ 담임교사임에도 앱에서 ‘오늘 우리반 참여현황’ 버튼이 보이지 않을 경우, ‘자가진단시스템 기관(학교)관리자’에게 문의하여, 자가진단시스템에서 담임교사로 등록하시기 바랍니다.</p>

Q20	<u>오늘의 우리반 참여현황</u> 이 자가진단 관리자 시스템에서는 표시되는데 앱에서는 표시되지 않습니다.
A	<p>○ 동일한 이름과 생년월일로 등록된 학생 대상자가 있을 경우, 학생 대상자 삭제 : 자가진단시스템에 기관(학교)관리자 또는 담임교사로 등록된 사람이 PC 또는 웹 브라우저를 통해 ‘자가진단시스템 기관(학교) 관리자 웹 서비스(시도hcm.eduro.go.kr)’ 로 접속 후, 대상자관리 메뉴에서 학급(부서)별 대상자를 삭제할 수 있습니다.</p> <p>○ 교직원 아이디가 두 개 있을 경우, 교직원의 담임/부서장 아이디를 수정 : 자가진단시스템에 기관(학교)관리자로 등록된 사람이 PC 또는 웹 브라우저를 통해 ‘자가진단시스템 기관(학교)관리자 웹 서비스(시도hcm.eduro.go.kr)’ 로 접속 후, 대상자 관리 메뉴에서 대상자의 담임/부서장 아이디를 수정할 수 있습니다.</p>
Q21	<u>교직원 정보가 일치</u> 하지 않습니다.
A	<p>나이스(NEIS)를 사용하는 학교의 경우 2020년 8월 20일자 기준으로 교직원 자가진단 대상자 명단을 기본적으로 등록해두었습니다.(휴직자 포함, 퇴직자 제외)</p> <p>기준 일자 이후 전출입 등으로 인해 교직원 명단이 실제와 다를 수 있으며, 소속되지 않은 사람은 삭제하시면 됩니다.</p>
Q22	관리자 비밀번호를 초기화하면 <u>초기화된 비밀번호</u> 는 무엇인가요?
A	관리자 비밀번호를 초기화하게 되면 비밀번호가 ‘아이디+생년월일(6자리)’ 로 초기화 됩니다. (예) 아이디 : abc1234 / 생년월일 : 999999 일 경우, 비밀번호 초기화 시 비밀번호는 abc1234999999 입니다.

Q23	오늘 우리반 참여현황에서 <u>스마트폰 모양</u>  은 무엇을 의미하나요?
A	<p>스마트폰 모양 표시  는 학생이 스마트폰 앱을 설치하고 로그인한 이력이 존재함을 나타냅니다.</p> <p>학생이 스마트폰에 자가진단 앱을 설치한 후 최초 로그인한 상태를 유지하고 있다면 담임교사가 보낸 ‘참여 독려 알림’ 이나 학교에서 발송한 ‘알림(공지)’ 이 표출됩니다.</p>
Q24	학생이 앱 설치 후에도 참여현황에서 <u>스마트폰 모양</u>  이 보이지 않습니다.
A	<p>hcs.eduro.go.kr 링크를 통해 접속하여 1명 이상의 참여자를 추가한 후 대표 아이디로 앱에 로그인하면 대표참여자 외의 다른 참여자에게 앱 설치 표시가 뜨지 않습니다. 이러한 경우 참여자를 삭제하고 다시 추가를 통해 대상자를 등록해 주시기 바랍니다.</p> <p>※ hcs.eduro.go.kr 링크로 접속한 경우 참여현황에 스마트폰 모양이 보지 않습니다. 로그인 후 화면에 ‘참여자 추가’ 버튼 옆 ‘알림 조회’ 가 없다면 앱을 설치 후 다시 로그인하시면 됩니다.</p>
Q25	<u>‘미참여자 독려 알림’</u> 을 특정 학생에게만 발송 할 수 있나요?
A	<p>‘미참여자 독려 알림’ 은 당일 자가진단 미참여자들 중 스마트폰 앱 사용자에게 일괄 발송됩니다.</p> <p>※ 학생을 선택하여 개별 발송 불가능, 앱을 사용하지 않는 학생에게 발송 불가능</p>

Q26	<u>‘미참여자 독려 알림’의 내용을 변경</u> 하여 발송할 수 있나요?
A	<p>‘미참여자 독려 알림’의 내용은 변경할 수 없습니다.</p> <p>※ 별도의 알림 공지가 필요할 경우 PC 등 웹 브라우저에서 접속할 수 있는 자가진단시스템 관리자 서비스(시도hcm.eduro.go.kr)의 대상자관리 메뉴에서, 기관관리자나 담임교사로 등록된 사람이 알림 내용을 입력하고 발송 가능</p>
Q27	<u>학생(자가진단 참여자)의 알림 확인 여부</u> 를 알 수 있나요?
A	알림 전송 건수만 확인 가능합니다.
Q28	<u>학교의 보건교사</u> 가 학교 전체 학생의 통계 조회, 알림 발송, 대상자 관리 등 업무처리가 가능한가요?
A	자가진단시스템 기관(학교)관리자가 PC 또는 웹브라우저를 통해 ‘자가진단시스템 기관(학교)관리자 웹 서비스(시도hcm.eduro.go.kr)’로 접속하여, 보건교사를 기관관리자로 등록하면 학교 전체의 자가진단시스템 자료를 관리할 수 있습니다.
Q29	<u>각 학급(부서)의 자가진단 대상자를 등록/수정/삭제할 수 있는 사람</u> 은 누구인가요?
A	자가진단시스템에 기관(학교)관리자 또는 담임교사로 등록된 사람이 PC 또는 웹브라우저를 통해 ‘자가진단시스템 기관(학교)관리자 웹 서비스(시도hcm.eduro.go.kr)’로 접속 후, 대상자관리 메뉴에서 학급(부서)별 대상자를 추가·수정·삭제할 수 있습니다.

Q30	<u>반이 변경된 학생</u> 은 어떻게 처리해야 하나요?
A	자가진단시스템에 기관(학교)관리자 또는 담임교사로 등록된 사람이 PC 또는 웹브라우저를 통해 ‘자가진단시스템 기관(학교)관리자 웹 서비스(시도 hcm.eduro.go.kr)’ 로 접속 후, 대상자관리 메뉴에서 학급(반)별 대상자를 추가·수정·삭제할 수 있습니다.
Q31	<u>대상자 등록 시 외국인 학생의 이름</u> 이 모두 입력되지 않습니다.
A	건강상태 자가진단 시스템에서는 이름 글자수를 30자로 제한하고 있습니다. 건강상태 자가진단 시스템은 나이스 학적 관리 시스템과 별도로 운영되는 시스템이기 때문에 학생의 이름이 나이스 학적 정보와 반드시 일치하여야 이용 가능한 것은 아닙니다. 따라서 학생의 이름을 30자 이내로 입력하여 이용해주시기 바랍니다.
Q32	대상자를 <u>일괄등록 시 오류</u> 가 발생합니다.
A	대상자 일괄 등록 시 일괄등록서식다운로드로 다운받은 엑셀의 노란색 열의 항목을 기준으로 등록됩니다. 다운받은 엑셀 파일의 노란색 열의 항목이 변경되지 않았는지 확인하시고 업로드 부탁드립니다.
Q33	<u>동명이인 학생들의 정보가 바뀌어 입력되어 있습니다.</u> 이런 경우 어떻게 수정해야 하나요?
A	자가진단시스템에 기관(학교)관리자 또는 담임교사로 등록된 사람이 PC 또는 웹브라우저를 통해 ‘자가진단시스템 기관(학교)관리자 웹 서비스(시도 hcm.eduro.go.kr)’ 로 접속 후, 대상자관리 메뉴에서 학급(반)별 대상자를 추가·수정·삭제할 수 있습니다.

Q34	<p>자가진단시스템 관리자설정 메뉴에서 <u>학급별 담임교사 권한을 2명 이상에게 부여</u>할 수 있나요?(복수담임 또는 부담임이 있을 경우)</p>
A	<p>학급별 담임은 3명까지 등록할 수 있습니다.</p> <p>자가진단시스템에 기관(학교)관리자로 등록된 사람이 PC 또는 웹 브라우저를 통해 ‘자가진단시스템 기관(학교)관리자 웹 서비스(시도hcm.eduro.go.kr)’ 로 접속 후, 관리자설정 메뉴에서 학년반 관리에 들어가면 학급별 담임을 등록할 수 있습니다.</p>
Q35	<p>자가진단시스템 최초 사용 시 반드시 자가진단 관리자 서비스에서 ‘학년반정보’ 를 통하여 <u>학년반을 구성</u>하여야 사용 가능한가요?</p>
A	<p>PC 등 웹 브라우저에서 접속할 수 있는 자가진단시스템 관리자 서비스 (시도hcm.eduro.go.kr)의 ‘학년반정보’ 등록 기능을 통해 학년반을 구성하여야 합니다.</p> <p>※ 자가진단시스템 사용 편의성을 높이고자, 나이스(NEIS)를 사용하는 학교의 경우 2020년 8월 20일 기준 ‘학년반정보’, ‘담임교사 정보’, ‘학급별 학생 정보’ 를 기본 탑재 하였으니 학교에서 확인 후 맞지 않는 정보는 수정 하시면 됩니다.</p> <p>※ 유치원의 경우 2020년 9월 5일 기준으로 유아학비지원시스템에 등록된 ‘학 년반정보’, ‘학급별 학생 정보’ 를 기본 탑재하였으며, 유치원에서 확인 후 맞지 않는 정보는 수정하시면 됩니다. 다만, ‘담임교사 정보’ 는 등록 되어 있지 않으니 담임교사가 자가진단시스템에서 요청하면 기관(학교)관 리자로 등록된 사람이 승인하면 됩니다.</p>

Q36	<u>학기마다 담임교사 및 대상자를 모두 다시 등록</u> 해주어야 하나요?
A	<p>자가진단시스템에 기관(학교)관리자로 등록된 사람이 PC 또는 웹브라우저를 통해 ‘자가진단시스템 기관(학교)관리자 웹 서비스(시도hcm.eduro.go.kr)’ 로 접속 후 [관리자설정] 메뉴에서 새로운 학년도의 학년반 정보를 편성하고 담임교사를 지정한 후 [대상자관리] 메뉴에서 학년반별 대상자 정보를 등록해야 합니다.</p> <p>교직원 자가진단 대상자의 경우 관리자 [관리자설정] 메뉴에서 부서 정보를 편성하고, 부서 담당자를 지정한 후 [대상자관리] 메뉴에서 부서별 대상자 정보를 등록해야 합니다.</p>
Q37	담임선생님이 자가진단 관리자 서비스에서는 반 정보를 확인할 수 있는데 <u>앱에서는 반 학생들의 참여현황을 확인할 수 없습니다.</u>
A	<p>대상자관리에 같은 정보를 가진 두 명이 존재할 경우 앱 로그인 시 담임 권한이 없는 대상으로 로그인되어 담임 권한이 없는 것처럼 보일 수 있습니다.</p> <p>※ 대상자 관리에서 학생으로 등록된 같은 이름과 생년월일을 가진 대상자가 있으면, 학생 대상자를 삭제합니다.</p> <p>※ 대상자 관리에서 같은 이름과 생년월일을 가진 교직원 대상자가 있으면, 사용하지 않는 교직원 대상자를 삭제하고 사용하는 대상자 성명을 클릭하여 담임/부서장 항목을 사용하는 아이디로 설정합니다.</p>
Q38	<u>참여 안내를 위한 SMS(문자메시지)발송</u> 처리를 해야 하나요?
A	<p>건강상태 자가진단시스템에 SMS(문자메시지) 발송 기능은 없으며, 학교에서는 최초 사용 시 별도의 방법(학급별 SNS 등)을 통해 자가진단 대상자에게 앱 설치 등을 안내해주셔야 합니다.</p> <p>자가진단시스템에 대한 최초 안내가 완료된 이후에는 ‘자가진단시스템 기관(학교)관리자 웹 서비스(시도hcm.eduro.go.kr)’ 에서 ‘알림 발송’ 기능을 활용하거나, 담임교사가 자가진단 앱에서 ‘참여 독려 알림’ 기능을 활용할 수 있습니다.</p>

Q39	<u>알림 발송 시 비용</u> 이 발생하나요?
A	알림 발송 시 별도의 비용은 발생하지 않습니다.(스마트폰 데이터 소모)
Q40	<u>알림의 발송 취소</u> 가 가능한가요?
A	한 번 발송 처리한 알림은 취소할 수 없습니다.
Q41	<u>건강상태 자가진단시스템을 사용할 수 있는 기관</u> 의 범위를 알고 싶습니다.
A	유·초·중·고·특수학교에서 소속 학생과 교직원을 대상으로 자가진단을 실시할 수 있습니다.
Q42	교육청 및 교육지원청에서 관할 학교의 <u>자가진단 결과 통계를 확인할 때 집계 범위</u> 를 알고 싶습니다.
A	자가진단시스템 최초 사용 시 편의성을 높이하고자 나이스(NEIS) 시스템관리 조직 구성에 따라 관할 학교를 설정해두었으며, 이에 따라 관할 학교의 자가진단 결과 자료를 집계합니다.

Q43	<u>최초 사용 시 기관관리자는 누구</u> 인가요?
A	<p>기존 나이스의 [학생학부모서비스]-[학생/학부모항목관리]-[자가진단대상자관리] 메뉴에서 관리자 지정된 사람은 새로운 자가진단시스템에 기관(학교)관리자로 기본 등록되어 있습니다.</p> <p>추가적으로 PC 또는 웹브라우저를 통해 ‘자가진단시스템 기관(학교)관리자 웹 서비스(시도hcm.eduro.go.kr)’로 접속하면, ‘관리자신청’ 버튼을 통해 새로운 기관(학교)관리자를 등록하실 수 있습니다.</p> <p>유치원의 경우 에듀파인에 등록된 원장ID를 기관(학교)관리자 ID로 기본 등록되어 있습니다.</p>
Q44	<u>기관관리자는 누구로 지정</u> 해야 하나요?
A	학교(기관)에서 업무 분장을 고려하여 결정하시면 됩니다.
Q45	<u>기관관리자를 추가 또는 변경</u> 하는 방법이 궁금합니다.
A	<p>새로운 기관관리자 추가는 ‘ 시도hcm.eduro.go.kr’에서 기관관리자가 되고자 하는 사람이 ‘관리자 신청’ 후 기존 기관관리자가 [관리자설정] 메뉴에서 승인하면 됩니다.</p> <p>기존 기관관리자 해제는 [관리자설정] 메뉴에서 사용여부를 변경하시면 됩니다.</p>

Q46	기관관리자로 처음 로그인했는데 학생 정보 (대상자 목록)이 존재합니다. <u>기본적으로 탑재된 기초 데이터</u> 가 있는 것인가요?
A	<p>나이스(NEIS)를 사용하는 학교의 경우 8월 20일자 기준으로 학급반 편성 정보, 담임교사 정보, 학생 정보 기초 데이터가 입력되어 있습니다. 기초 데이터의 이상유무를 확인하시고, 필요시 학교에서 수정한 후 사용하시면 됩니다.</p> <p>※ 유치원의 경우 2020년 9월 5일 기준으로 유아학비지원시스템에서 자가진단 시스템 활용에 동의한 학생의 ‘학년반정보’, ‘학급별 학생 정보’를 기본 탑재하였으며, 유치원에서 확인 후 맞지 않는 정보는 수정하시면 됩니다. 학생 정보 확인 시 보호자 휴대폰 번호가 정확한지 다시 한번 확인하시기 바랍니다.</p>
Q47	<u>기관관리자가 학생별 알림 수신 여부를 확인</u> 할 수 있나요?
A	알림 수신여부는 확인할 수 없습니다.
Q48	건강상태 자가진단시스템의 <u>학생 정보 등은 나이스(NEIS) 정보와 연동되나요?</u>
A	<p>건강상태 자가진단시스템은 나이스(NEIS)와 연동되지 않습니다.</p> <p>나이스를 사용하는 학교의 경우 최초 사용 시 편의성을 고려하여 8월 20일자 기준의 기초 데이터가 제공되지만, 이후 변경된 정보는 나이스와 연동이 불가능하며 학교에서 자가진단시스템을 통해 직접 관리해야 합니다.</p>
Q49	<u>담임교사가 변경</u> 되면 어떻게 처리해야 하나요?
A	PC 등 웹 브라우저에서 접속할 수 있는 자가진단시스템 관리자 서비스 (시도hcm.eduro.go.kr)에서 기관관리자로 등록된 사람이 관리자설정 > 학년반관리 메뉴를 통해 담임교사를 변경할 수 있습니다.

Q50	<u>학교관리자(교장, 교감 등)가 전체 현황을 확인</u> 하려면 어떻게 하나요?
A	PC 등 웹 브라우저에서 접속할 수 있는 ‘자가진단시스템 관리자 서비스(시도hcm.eduro.go.kr)’ 에서 관리자신청 버튼을 통해 신청 후 기관(학교)관리자의 승인을 받아 사용하시면 됩니다.
Q51	<u>신설 학교에서 자가진단 시스템을 사용</u> 하기 위해서는 어떻게 해야 하나요?
A	관할 시도교육청 또는 교육지원청의 자가진단시스템 기관관리자를 통해 신설 학교를 등록하시기 바랍니다.
Q52	<u>학교 통폐합 시 자가진단 시스템에 등록된 자료(관리자 및 대상자 정보 등)는 어떻게 처리</u> 해야 하나요?
A	PC 등 웹 브라우저에서 접속할 수 있는 ‘자가진단시스템 관리자 서비스(시도hcm.eduro.go.kr)’ 에서 ‘대상자 목록 다운로드’ 및 ‘일괄등록’ 기능을 활용하시면 됩니다. 폐교에서는 대상자목록을 다운로드(엑셀 자료) 하고, 통합학교에서는 폐교에서 제공한 엑셀 자료를 참고하여, 반편성에 따라 대상자를 추가하시면 됩니다.
Q53	<u>학교에서 설문문항 수정</u> 이 가능한가요?
A	현재 자가진단 설문은 교육부에서 정한 공통 설문내용으로 자가진단을 수행하지만, 향후 학교 또는 기관에서 공통 설문항목 외에도 자체적으로 설문내용을 추가하여 운영할 수 있도록 기능 개발 예정입니다.

Q54	학생이 <u>다국어(영어, 중국어, 일본어, 러시아어, 베트남어)</u> 로 자가진단에 참여했을 경우, 결과(안내문)는 한국어로 표시되나요?
A	자가진단 결과에 따른 등교 여부 안내(등교 가능, 등교 중지 요청)가 해당 국가의 언어로 제공됩니다.