



전라북도교육청으로부터 지원받은 PC 무상유지보수 사업 안내

안녕하십니까?

봄을 재촉하는 소식이 전해오는 계절을 맞아 올 한 해에도 가정에 건강과 행복이 충만하기를 기원합니다.

전라북도교육청에서는 **2019년도 이전** 교육정보화 지원 컴퓨터의 유지보수 관리를 위하여『이전 지원 PC 무상유지보수』사업을 실시하고 있습니다. 전라북도교육청으로부터 「지원받은 PC 무상유지보수 및 부품수리비 지원」 사업에 대하여 아래와 같이 안내 드립니다.

◆ 지원대상

- **2019년도 이전(2019년도 포함)에 전라북도교육청으로부터 PC를 지원받은 가정** 중 2021학년도 현재 학교에 재학 중인 학생이 있는 가정
(2020년도 지원 PC는 무상AS 대상으로 지원 제외)

◆ 신청기간: 2021.3.29. ~ 2021.12.24.

◆ 무상유지보수 지원 및 부품수리비 지원 범위

- 이전 지원 PC의 바이러스 체크 및 전반적인 컴퓨터 상태 점검
- **부품고장으로 인한 사용중단 PC의 부품교체 및 수리비 지원**
- 장애에 대한 진단 및 조치(포맷 후 재설치 등)
- 유지보수 횟수는 1회에 한정함
- ※ **부품수리비 차액 발생 시(지원 금액 초과 시) 해당가정에서 부담**
- 해당 가정에서 A/S업체와 충분히 협의 후 판단하시기 바랍니다.

◆ 신청방법

- 무상유지보수가 필요한 경우 해당 가정에서 아래 A/S업체에 직접 신청
☎ 익산 신도리코: ☎063-851-7143
(영업시간 엄수 : 평일 9시~18시, 주말 및 공휴일 제외)
- **A/S비용: 무상(유지보수 점검 완료 후 A/S업체에서 제시하는 무상유지보수 확인서 작성 후 업체에 제공)**

2021년 3월 26일

전북과학고등학교장(직인생략)