

## 2023년 10월 납품업체 위생 및 안전교육

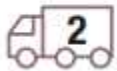
교육일시	2023년 10 월 일		
교육제목	식재료 반품 - 품목별 식재료 납품 준수사항/식재료 납품업체가 갖추어야 할 능력/식재료 반품 기준		
교육장소	식생활관 또는 유인물	교육자	영양(교)사
교육대상자			



### 1 품목별 식재료 납품 준수 사항

※ 다음 사항을 준수하여 납품하지 않을 시 반품절차를 거쳐야 한다.

구분	식재료 규격	비고
곡류 및 과채류	• 원산지를 표시한 제품	거래명세표에 표기
어·육류	• 육류는 도축검사증명서, 등급판정서가 있는 것 • 어류, 수입육의 원산지 표시 제품 • 냉장·냉동상태로 유통되는 제품	도축검사증명서 및 등급판정서 제출
어육류가공품	• 검사를 필한 제품 • 유통기한이 표시된 제품 및 기한 이내의 제품 • 냉장·냉동상태로 유통되는 제품	
난류	• 달걀껍질에 산란일자가 표기된 등급 위생란	등급판정서 제출
김치류	• 인가된 생산업체의 제품 • 포장상태가 완전한 제품	
양념류	• 살균처리하여 포장된 제품	
기타 가공품	• 유통기한이 표시되고 기한 이내의 제품 • 포장이 훼손되지 않은 것	



### 2 식재료 납품업체가 갖추어야 할 능력

※ 다음 능력을 갖추어 납품하지 않을 시 반품 및 이로 인한 계약해지 등 발생할 수 있다.

구분	비고
위생관리	• 체계적인 위생기준 및 품질 기준 구비 및 준수 여부 • 식재료 납품업체의 쾌적한 환경(장소) 및 보유시설, 설비의 위생상태
운송 위생	• 식재료의 취급 및 운반 담당자의 위생적 식품 취급 • 냉장 배송차량으로 운송하며, 냉장냉동식품은 기온 범위 이내의 온도 유지 - 차량내 온도계를 구비하여 온도 확인 가능 여부
운영	• 학교급식에서 요구하는 식재료의 규격에 맞는 제품 공급 가능 능력 • 반품 처리 및 각종 서비스를 신속하게 제공 가능 • 납품 절차의 표준화 및 관련 문서의 구비 • 검수시간 엄수 및 양질의 식재료 공급 • 포장상태 양호

### 3 반품

가. 품질(quality), 납기(delivery), 위생 및 안전(safety), 서비스 및 협조도(Responsiveness), 기타 사항 부적합 시 반품 대상이 되므로 위반되지 않도록 기준 준수하여 납품

☞ 세부 사항 : 【참고 자료】 식재료 반품확인서 참조

#### ① 품질 부적합

- ▶ 일반 품질 불량 : 사양 및 규격 미준수, 수량 및 중량 부족, 품질등급 불량, 미납 · 미배송분 발생, 포장 및 외관 불량
- ▶ 오염도 및 신선도 불량 : 교차오염 · 이물질 혼입, 식품온도 불량, 상품 변질
- ▶ 법적 표시사항 : 법적 표시사항 미준수, 원산지 표시사항 미준수

#### ② 납기 부적합

- ▶ 일반 납기 : 납품시각 준수 여부
- ▶ 반품 및 미배송 납기 : 미배송분 또는 반품 후 재 배송 납품시각 미준수

#### ③ 위생 및 안전

- ▶ 배송차량 위생 : 차량 청소상태 불량, 차량온도 기록지 미제출
- ▶ 운반자 위생 : 운반자 건강진단 미실시, 운반자 위생불량
- ▶ 배송차량 안전 : 차량으로 인한 교내 사고

#### ④ 서비스 및 협조도

- ▶ 클레임 처리 협조도 : 반품 및 납품 거부, 반품시 재납품 품질 불량
- ▶ 검수 협조도 : 대면 검수 불이행, 위생 기준을 미준수한 배송(택배)

#### ⑤ 기타 사항

- ▶ 계약 위임 위탁 : 타 업체 차량 이용
- ▶ 공급업체 점검 : 식약처 합동 및 교육청 점검 시 지적 발생(계약기간 내)
- ▶ 기타 : 그 외 식재료 납품 과실로 원활한 학교급식 운영에 차질을 발생한 경우

나. 반품 식재료는 검수 기준에 맞게, 납품 시간 내 위생관리기준을 준수하여 재납품

다. 반품 후 반품 확인서를 작성하여 제출

☞ 확인서 발급 시 학교관계자와 납품업체 입회하에 객관적인 기준에 따라 처리하여 이로 인한 오해와 분쟁이 생기지 않도록 함

라. 2회 이상 반품될 경우 계약 해지되므로 검수 기준에 맞게 성실 납품



〈반품 상태〉



〈교환된 상태〉



〈반품 멜론 VS 교환 멜론〉

[참고자료]

## 식재료 부적합품 확인서

납품일시	20    년    월    일    요일 00:00						
납품업체	업체명				대표자		
	식품군				연락처		
요구품목	식품명	규격	수량	단위	지적사항	비고	
구분	항목내용	세부항목/위반항목					비고
❶ 품질 (Quality)	일반품질불량	<input type="checkbox"/> 사양 및 규격 미준수					
		<input type="checkbox"/> 수량 및 중량 부족					
		<input type="checkbox"/> 품질 등급 불량					
		<input type="checkbox"/> 미납, 미배송분 발생					
		<input type="checkbox"/> 포장 및 외관 불량					
	오염 및 신선도불량	<input type="checkbox"/> 교차오염, 이물질 혼입					
		<input type="checkbox"/> 식품온도 불량					
		<input type="checkbox"/> 상품 변질					
	법적 표시 사항	<input type="checkbox"/> 법적 표시사항 준수여부					
		<input type="checkbox"/> 원산지 표시사항 준수 여부					
❷ 납기 (Delivery)	일반납기	<input type="checkbox"/> 납품시각 준수 여부					
	반품 및 미배송 납기	<input type="checkbox"/> 미배송분 납품시각 준수 여부					
		<input type="checkbox"/> 반품 후 재배송 납품시각 준수 여부					
❸ 위생 및 안전(Safety)	배송차량 위생	<input type="checkbox"/> 차량 청소상태 불량					
		<input type="checkbox"/> 차량온도 및 표기					
	운반자 위생	<input type="checkbox"/> 운반자 위생불량					
	배송차량 안전	<input type="checkbox"/> 차량으로 인한 교내사고					
❹ 서비스 및 협조도 (Responsiveness)	위생관련 제출서류	<input type="checkbox"/> 위생관련 법정 서류 미제출 (건강진단 결과서 등)					
	클레임처리 협조도	<input type="checkbox"/> 반품 및 납품 거부					
		<input type="checkbox"/> 반품 시 재납품 품질 불량					
	검수 협조도	<input type="checkbox"/> 대면검수 불이행					
		<input type="checkbox"/> 무책임한 배송(택배)					
❺ 기타	업무 협조도	<input type="checkbox"/> 시정서, 확인서 거부 및 미제출					
	계약위임위탁	<input type="checkbox"/> 타업체 차량 이용					
	공급업체 점검	<input type="checkbox"/> 식약처 합동 및 교육청 점검 시 지적 발생(계약기간 내)					
	기타	<input type="checkbox"/> 그 외 식재료 납품 과실로 원활한 학교급식 운영에 차질을 발생한 경우					
<p>상기 내용으로 인하여 학교급식에 지장을 초래한 사실이 있었음을 확인하며 차후 이러한 사례가 없도록 하겠습니다.</p> <p style="text-align: center;">20    년    월    일</p> <p> 검 수 자 :                      학교 직)                      성명)                      인)  검수참여자 :                  학교 직)                      성명)                      인)  납 품 자 : 업체명)                      성명)                      인) </p>							



## 4 유해한 식재료 및 하자 있는 식품

### 가. 유해한 식재료

- ❶ 유해물질(Harmful materials)
  - 인체 건강에 유해한 영향을 미칠 수 있는 물질
- ❷ 위해요소(Hazard)
  - 인체의 건강을 해할 우려가 있는 생물학적, 화학적 또는 물리적 인자나 조건
- ❸ 유해한 식재료 (예시)

- ▶ 비위생적인 시설에서 전처리 등 제조되어 생물학적 및 화학적 위해요소가 발생하거나 또는 위해요소 혼입이 우려되는 식재료
- ▶ 육안 검수결과 생물학적 위해요소(곰팡이, 기생충 등) 또는 물리학적 위해요소(유리파편, 돌, 흙 등)가 혼입된 식재료
- ▶ 유통기한이 경과된 식재료
- ▶ 제품의 품질관리 기준온도 미준수 식재료
- ▶ 납품차량 청소불량 또는 비위생적인 식품관리 및 취급으로 납품되어 위해요소가 발생 또는 위해요소 혼입이 의심되는 식재료
- ▶ 식재료 취급자의 건강상태 미확인(건강진단 미 실시 등) 상태에서 취급한 식재료
- ▶ 검수 시 이취 및 이물이 발견되지는 않았지만 신선도의 저하로 인해 위해요소의 발생이 우려되는 식재료
- ▶ 기타 유해물질을 함유한 식재료

### 나. 하자 있는 식품

- ❶ 하자(Flaw)
  - 인체 건강에 유해한 영향을 미칠 수 있는 물질
- ❷ 하자 있는 납품 (예시)

- ▶ 「학교급식법」 제10조(식재료)와 제16조(품질 및 안전을 위한 준수사항)에 위반되는 경우
- ▶ 학교에서 제시한 품질기준 및 용량(중량)에 위반되는 경우
- ▶ 납품시간 미준수 등으로 대면 검수가 제대로 이루어지지 않은 경우
- ▶ 식품이력정보가 일치하지 않는 경우
- ▶ 가식 부위가 평균 이하인 경우
- ▶ 원산지, 제조사, 유통기한, 첨가물질 등 식품정보 표시가 불분명하거나 미표시로 정확한 정보를 알 수 없는 경우
- ▶ 포장 및 외관이 불량한 경우
- ▶ 차량 교내 안전기준 미준수
- ▶ 그 밖에 학교급식 식재료 구매계약 조건을 이행하지 않는 경우

[자료출처 : 서울교육청2019 학교급식 식재료 납품업체 운반자 위생관리 가이드북]