

행복한 학교

2019년 4월
동신초등학교

교실에서 일어나는 문제와 문제해결 8단계

문제해결방법과 절차가 필요한 이유

1. 기본 원칙

- 1) 하지 말아야 할 것은 하지 않고, 해야 할 것은 한다. 행동에는 책임이 따른다.
- 2) 장난과 폭력을 구분하며, 놀욕때빠힘다 및 사이버 문제는 선생님과 함께 해결한다.
- 3) 학생들이 문제해결기술을 배워서 스스로 해결할 수 있어야 한다.
- 4) 스스로 해결할 수 없는 수준의 문제는 교사, 학급, 학교에서 해결해야 한다.
- 5) 학생, 교사, 학급, 학교가 문제를 예방하고 해결하는 방법이 체계화되어 있어야 한다.



교실에서 일어나는 문제와 문제해결 8단계 문제해결방법과 절차가 필요한 이유

교사문제해결기술



학생문제해결기술

학급문제해결절차



학교문제해결절차

고의성
지속성
심각성

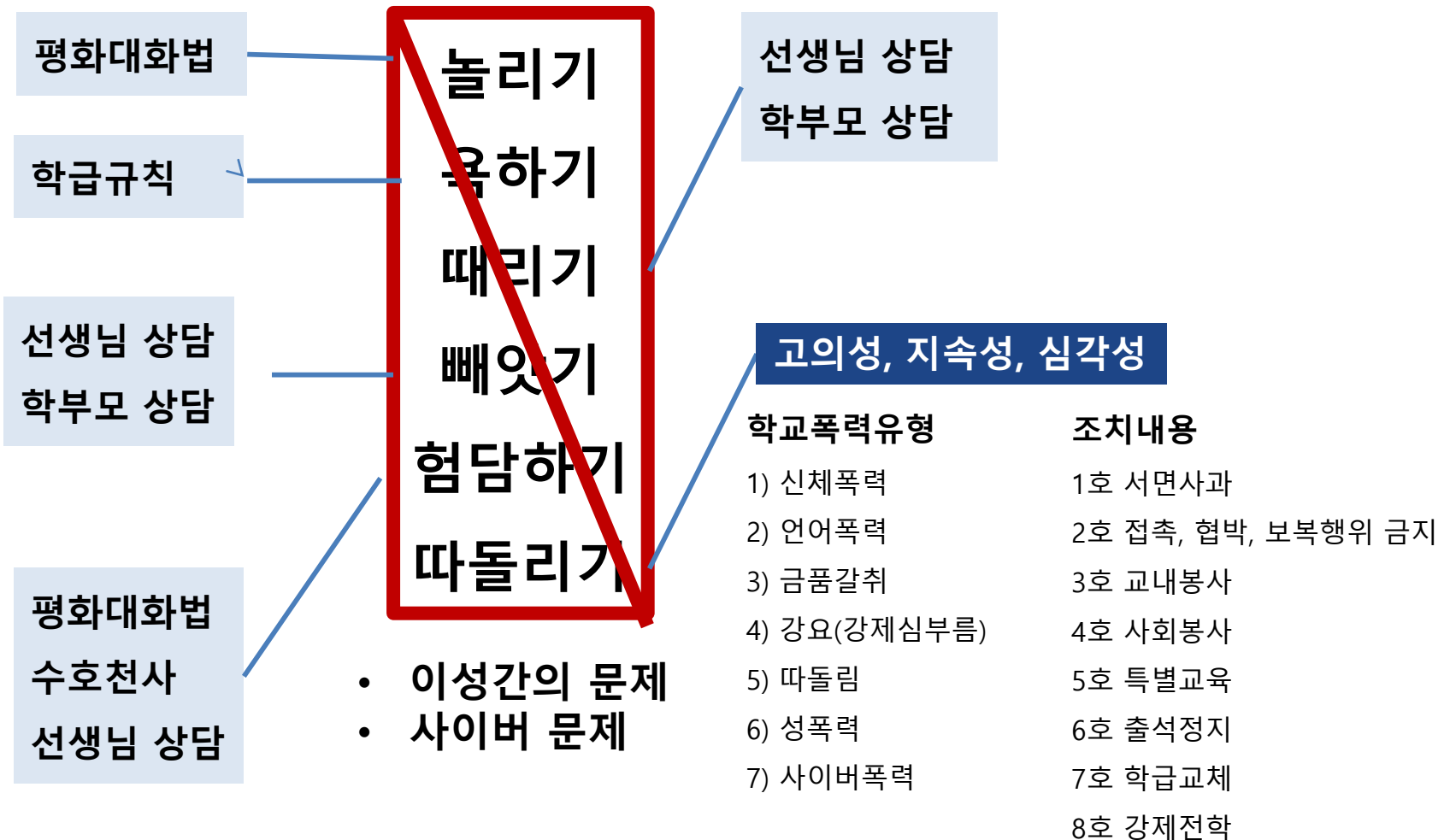
문제가 심하거나 지속적이면
바로 도움을 받을 수 있다.

문제를 예방하고,
문제를 잘 해결하기 위해
학생, 교사, 부모, 학교가 함께 노력해요.

교실에서 일어나는 문제와 문제해결 8단계

피해를 주면 준 만큼 책임 지는 것을 배우게 된다.

다른 사람에게 피해를 주면 피해를 준 만큼 책임을 져야 한다.



문제해결 8단계

학생문제해결기술

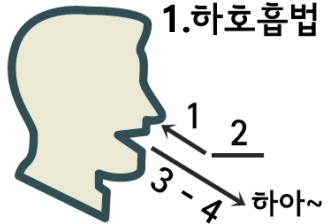
1단계
감정조절

2단계
평화대화법

3단계
수호천사

4단계
담임교사 상담

5단계
학급봉사활동



2. 하칼라우
모든 것을 바라보고 느끼기



3. 감정자유기법



1. 화나면 행감바



2. 사과할 땐
인사해약



3. 거절할 땐
마이약



1. 수호천사 약속



2. 도와줄 땐 멈조방



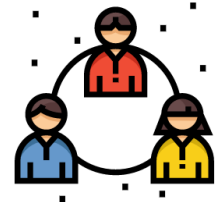
1. 변화계획서



2. 싸움해결지



1. 공동체 속 나



2. 봉사로 관계회복



6단계
상담교사 상담



7단계
학부모 상담



8단계
학생생활교육위원회



문제해결 8단계

1단계 감정조절 실습

1단계
감정조절

2단계
평화대화법

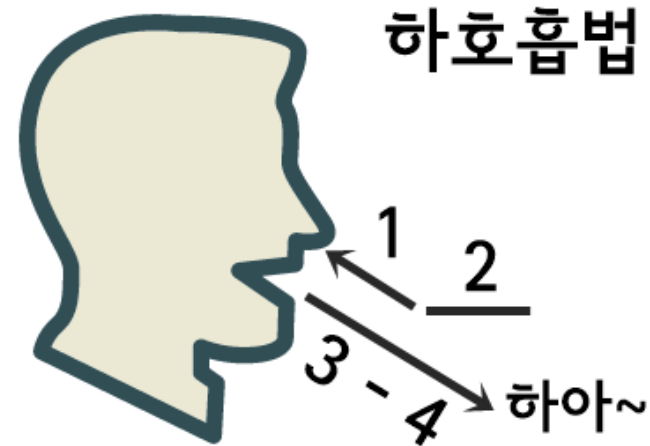
3단계
수호천사

4단계
상담요청

1. 하호흡법

호흡과 감정은 깊은 관련이 있다.
감정은 호흡을 변화시키고
호흡을 조절하면 감정을 조절할 수 있다.

- ① 숨을 깊이 마신다.
- ② 잠시 멈춘다.
- ③ 마실 때의 두 배로 길게
하아~ 소리를 내며 숨을 내쉰다.



2. 하칼라우

모든 것을 바라보고 느끼기



문제해결 8단계

1단계 감정조절 실습

1단계
감정조절

2단계
평화대화법

3단계
수호천사

3. 감정자유기법



문제해결 8단계

2단계 평화대화법-사과하기

1단계
감정조절

2단계
평화대화법

3단계
수호천사

거칠게 말하기 실습

- ① A와 B로 나누고 A는 TV를 등지고, B는 TV를 보는 방향을 맞춘다.
- ② A가 B에게 '바보'라고 놀리고 '메롱'한다
- ③ B는 TV 화면의 문구를 활용해서 거칠게 말한다.
야! 이 나쁜 놈아! 왜 이렇게 못 됐니? 너야말로 바보다! 이 바보야!
- ④ A와 B는 어떤 생각을 하고 어떤 감정을 느꼈는지 이야기한다.

평화대화법 1 실습 친구가 날 화나게 할 때 말하기 (행감바)



- ① A와 B로 역할을 바꾸고 자리도 바꿔 앉는다.
- ② B가 A에게 '바보'라고 놀리고 '메롱'한다
- ③ 기분이 나빠진 A는 하호흡을 하고
TV 화면의 문구를 활용해서 최대한 정중하게 말한다.
상대의 **행동** : 네가 나를 자꾸 놀려서
나의 **감정** : 나는 기분이 안 좋아
나의 **바람** : 나를 존중해주기를 바래.
- ④ B는 A를 또 놀린다.
- ⑤ A는 다음과 같이 말한다.
'한 번 더 그러면 선생님께 도와달라고 할 거야.'
- ⑥ A와 B는 어떤 생각을 하고 어떤 감정을 느꼈는지 이야기한다.
* 만약 상대의 행동이 심하거나 견디기 어렵다면 바로 도움 요청

문제해결 8단계

2단계 평화대화법-사과하기

1단계
감정조절

2단계
평화대화법

3단계
수호천사

사과에 대해 이야기 나누기

1. 친구가 사과하면 대부분 마음이 풀렸는가?
2. 마음이 풀리지 않았다면 그 이유는 무엇인가?
3. 어떻게 해주면 마음이 풀리는가?
어떤 말을 하면 마음이 풀리는가?

2. 사해약 - 사과하기



사과하기 : 나 때문에 네가 기분 나빴다니 미안해.

해결하기 : 어떻게 하면 네 마음이 풀릴까?

약속하기 : 앞으로 지킬 것을 약속할게.

2교시 문제해결 8단계

2단계 평화대화법-사과하기

1단계
감정조절

2단계
평화대화법

3단계
수호천사

거절에 대해 이야기 나누기

1. 친구에게 거절당했을 때 마음이 어땠는가?
2. 거절할 수밖에 없는 상황에서 마음이 어땠는가?
3. 친구가 어떻게 거절하면 마음 상하지 않고 받아들일 수 있을까?

3. 마이약



마음 읽기 : 나랑 같이 놀고 싶다고 했는데, 할 수 없어서 미안해.

이유 말하기 : 오늘은 집에 바쁜 일이 있거든.

약속하기 : 내일은 괜찮은데 어떠니?

문제해결 8단계

3단계 수호천사

1단계
감정조절

2단계
평화대화법

3단계
수호천사

친구의 도움에 대해 이야기 나누기

1. 내가 어려울 때 나를 도와준 친구가 있었나? 그때 어떤 마음이었나요?
2. 친구가 어려울 때 내가 도와준 적이 있었나? 그때 어떤 마음이었나요?



수호천사 약속

1. 놀욕때빠힘따 하지 않아요.
2. 친구가 싫어하는 장난 하지 않아요.
3. 어려운 일이 있다면 도와달라고 해요.
4. 친구가 어려워 하면 우리가 도와줘요.
5. 고맙다고 말해요.



1. 멈추게 하기(행동) : 그만해! 막 대하면 안 돼! 규칙을 지켜야지!
2. 조절하게 하기(감정) : 화가 많이 났구나. 진정해. 심호흡을 해볼래?
3. 방법 찾기(방법) : 어떻게 하면 좋을까? 무엇을 도와줄까?
 - 1) 둘이 해결하기(갈등하는 아이들이 모두 동의할 때)
 - 2) 수호천사와 함께 이야기 나누기
 - 3) 선생님께 도움 청하기
 - 4) 학급평화회의 주제로 신청하기

문제해결 8단계

4단계 담임교사 상담

1단계
감정조절

2단계
평화대화법

3단계
수호천사

4단계
담임교사 상담

문제해결 4-2단계 : 선생님과 상담 - 싸움해결하기

■ 이름 : _____ 일시 : _____ 년 _____ 월 _____ 일 싸움해결 _____ 회

1 감정 다스리기

자리에 앉아서 **하호흡**을 3번 합니다.

2 문제 확인하기

- 언제 어디에서 누구와 무슨 일이 일어났나?
- 내가 보고 들은 것은? 나는 어떻게 말하고 행동했나? (진행 순서대로 구체적으로 극본처럼 쓰기)

3. 내가 그렇게 행동을 한 이유는 무엇인가? (나의 감정과 욕구)

4. 친구가 그렇게 행동을 한 이유는 무엇일까? (친구의 감정과 욕구)

※ 여기까지 기록했으면 선생님에게 제출하고 선생님, 친구와 함께 문제를 다시 확인합니다.

3 문제 해결하기

1. 나의 행동이 나와 친구 그리고 선생님과 우리 반에 어떤 영향을 미칠까?

1) 나 :

2) 상대방 :

3) 친구들 :

4) 선생님 :

5) 부모님 :

2. 만약 시간을 돌릴 수 있다면 나는 그 상황에서 어떻게 말하고 행동하겠는가?

3. 지금 이 문제를 해결하기 위해 어떤 책임을 지겠는가?

4 약속하기

나는 나의 행동에 책임을 지고, 훌륭한 나 자신과 행복한 우리 반을 위해 다음의 내용을 지킬 것을 약속합니다.

5 확인하기

1. 오늘 방과 후 () 2. 다음 날 방과 후 () 3. 일주일 후 ()

첫만남 프로젝트

2018년 우리는 행복하고 평화로운 삶을 위한 첫 만남 프로젝트를 수행하였으며 다음과 같은 것들을 배웠습니다.

1. 나 자신에 대해 깊이 생각하기
2. 평화롭고 행복한 교실 만들기
3. 의사소통기술 배우기
4. 문제해결기술 배우기
5. 즐겁게 놀면서 친구와 친해지기

**이 프로젝트에서 배운 것을 잘 활용하여 1년 동안 행복하게 지낼 수 있기를,
앞으로의 인생에 도움이 되기를 바랍니다.**