



전라북도교육청으로부터 지원받은 PC 무상유지보수 사업 안내

안녕하십니까? 봄을 재촉하는 소식이 전해오는 계절을 맞아 올 한 해에도 학부모님들의 가정
에 건강과 행복이 충만하기를 기원합니다.

전라북도교육청에서는 2021년도 이전('21년 포함) 교육정보화 지원 컴퓨터의 유지보수 관리를
위하여 『이전 지원 PC 무상유지보수 사업』을 실시하고 있습니다.

전라북도교육청으로부터 지원받은 PC의 무상유지보수 및 부품수리비 지원 사업에 대하여 아래
와 같이 안내 드립니다.

◆ 지원대상

- 2021년도 이전(2021년도 포함)에 전라북도교육청으로부터 PC를 지원받은 가정 중
2023학년도 현재 학교에 재학 중인 학생이 있는 가정
(2021년도 지원 PC는 무상AS 대상으로 지원 제외)

◆ 신청기간: 2023. 3. ~ 2023. 11. (예산소진 시 사업종료)

◆ 무상유지보수 지원 및 부품수리비 지원 범위

- 이전 지원 PC의 바이러스 체크 및 전반적인 컴퓨터 상태 점검
- 부품고장으로 인한 사용중단 PC의 부품교체 및 수리비 지원
- 장애에 대한 진단 및 조치(포맷 후 재설치 등)
- 유지보수 횟수는 연 1회에 한정함

※ 부품수리비 차액 발생 시(지원 금액 초과 시) 해당가정에서 부담

※ 해당 가정은 A/S업체와 충분히 협의 후 판단

◆ 신청방법

- 무상유지보수가 필요한 경우 해당 가정에서 아래 A/S업체에 직접 신청

☎ 유한회사 이디네트웍스: ☎ 063-251-3233

- A/S비용: 무상

※ 해당 가정에서는 점검 완료 후 A/S업체가 제시하는 무상유지보수 확인서를 작성 후 업체에
제공해야 함

※ 위와 관련한 궁금하신 사항은 덕진초로 문의하여 주시기 바랍니다.

2023. 3. 3.

전 주 덕 진 초 등 학 교