

# 실시간 쌍방향 화상수업 서비스 FAQ (학생)



2021.03.10

## Q1. 화상수업서비스를 이용하려면 어떤 프로그램과 기기를 이용해야 하나요?

- e학습터의 쌍방향 화상수업 서비스는 웹(Web)에서 동작하도록 만들어진 서비스라서 별도의 프로그램 설치가 필요 없이 이용 가능합니다.
- 다음의 인터넷 브라우저를 이용하면 편리하게 이용할 수 있습니다.



※ IOS (iPhone, iPad) 사파리를 사용하는 경우 팝업차단 해지 후  
사용하여야 합니다.

※ 위의 권장 브라우저가 아닌, 다른 웹 브라우저(익스플로러)나 앱(네이버  
앱 등)을 이용하여 화상수업 서비스를 이용할 경우 일부 기능이  
정상적으로 작동하지 않을 수도 있습니다.

- 화상수업서비스는 웹을 기반으로 작동하는 서비스이기 때문에, 크롬  
등의 웹브라우저가 동작하는 기기는 모두 활용이 가능합니다.



- 노트북 및 데스크탑 PC
- 크롬북
- 아이맥 및 맥북 등

- 안드로이드 기반 스마트  
패드 및 스마트폰
- iOS기반 스마트패드 및  
스마트폰

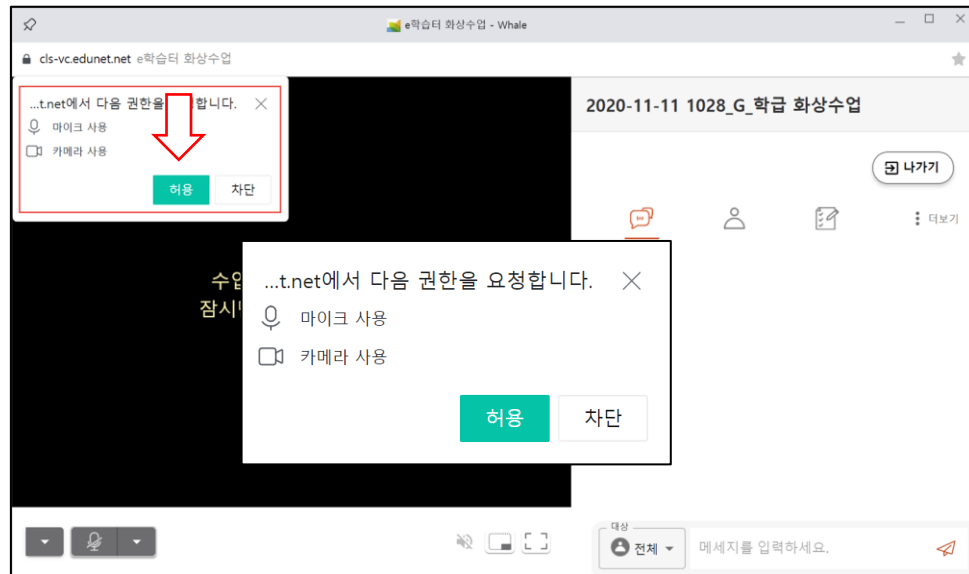
### [ 화상수업 서비스 사용이 가능한 기기들 ]

※ 일부 구형 안드로이드 기기 중 최신 버전 크롬 웹브라우저 업데이트가 안되는  
기기는 화상수업서비스 활용이 어려울 수 있습니다.

※ Win8 기반 스마트 패드나 노트북은 마이크로소프트사에서 관련 웹브라우저  
업데이트를 지원하지 않기 때문에 화상수업 서비스 사용이 어렵습니다.

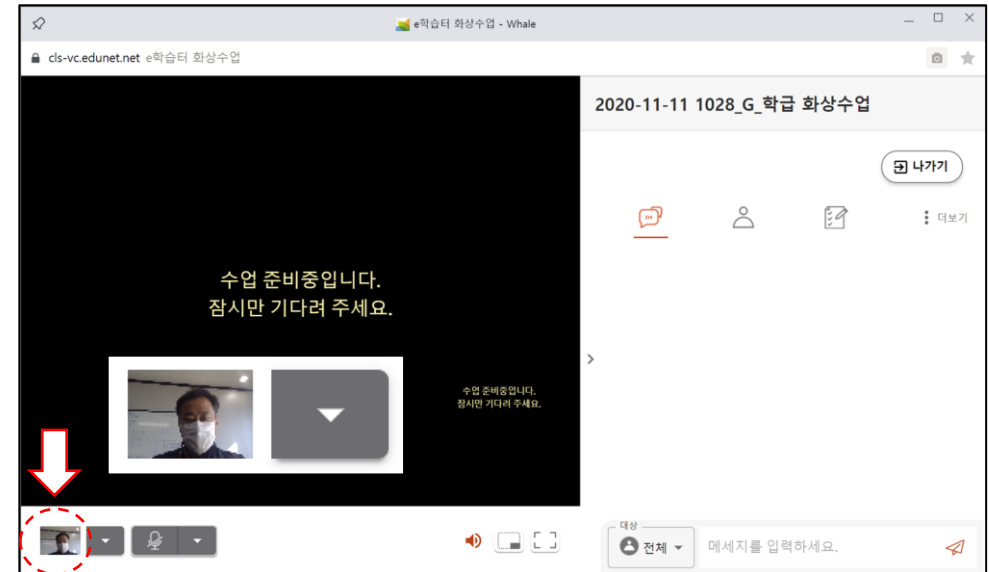
## Q2. 권한 요청 메시지가 나타나면 어떻게 해야 하나요?

- e학습터 쌍방향 화상 수업 서비스에 접속했을 때 나타나는 권한 요청 메시지는, 화상 수업을 진행 할 때 학생의 컴퓨터나 스마트 기기의 카메라를 사용할 수 있게 허용한다는 의미입니다.
- 이 메시지가 나타났을 때 [허용]을 선택해 주면 수업 중 카메라와 마이크를 사용할 수 있게 됩니다.



## Q3. 카메라가 허용되었다는 것을 어떻게 알 수 있나요?

- e학습터 쌍방향 화상 수업 서비스에 접속했을 때, 카메라와 마이크를 사용할 수 있도록 허용하여 정상적으로 작동할 경우에는, 화면 왼쪽아래 작은 창을 통해서 학생의 컴퓨터나 스마트기기에 연결된 카메라 화면이 나타나게 됩니다.



#### Q4. 실수로 카메라 허용을 차단했을 때는 어떻게 해야 하나요?

- 카메라 허용 메시지가 나타났을 때, 잘못해서 차단을 눌렀을 경우에는 다음과 같은 방법을 이용하면 다시 카메라를 사용할 수 있게 됩니다.



※ 카메라를 허용으로 바꾸어도 카메라가 활성화되지 않으면 인터넷 브라우저를 새로고침해 주도록 합니다.

#### Q5. 온라인 교실에 입장하였는데 선생님 화면이 안보여요?

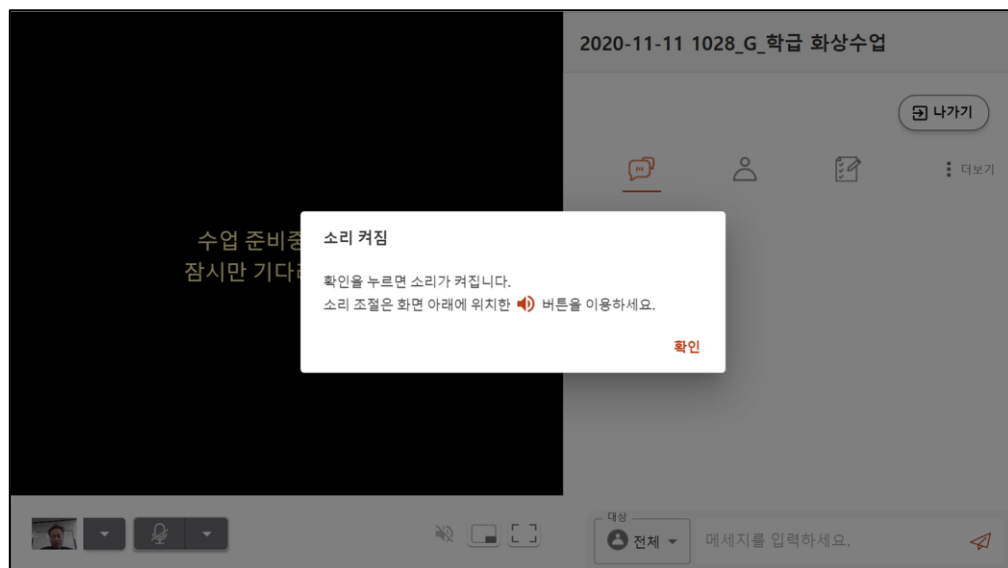
- 온라인 교실에 입장한 후, 선생님이 수업을 시작하기 전까지는 검은색 화면이 나오게 됩니다.
- 선생님이 수업 방송을 시작하게 되면 검은색 화면에 "방송이 시작되었습니다."라는 메시지가 나타나면서 재생버튼이 나타나게 됩니다.
- 이 재생버튼을 클릭하면 온라인 수업을 시청할 수 있습니다.



※ 수업 재생 버튼은 주화면, 부화면 두개를 모두 눌러주어야 합니다.

### Q6. 소리 켜짐 메시지는 무엇인가요?

- 수업 화면에서 "소리 켜짐" 메시지는 선생님이 마이크를 이용하여 음성 방송을 시작한다는 의미입니다.
- 이때 확인을 클릭하면, 선생님이 방송하시는 소리를 스피커를 통해 들을 수 있습니다.



### Q7. 화면만 보이고, 선생님의 목소리가 안들려요?

- 화면 방송이 시작한 후에도, 선생님이 마이크를 이용한 방송을 시작하지 않으면 화면만 보이고 선생님 목소리가 들리지 않습니다.
- 선생님이 마이크를 통해 방송을 하고 있는지 확인하려면 온라인수업 **화면 아래쪽의 스피커 모양 버튼을 확인**하면 됩니다.
- 이 버튼의 색이 빨강색으로 바뀌어 있으면, 선생님이 마이크를 이용하여 음성 방송을 시작했다는 의미입니다.



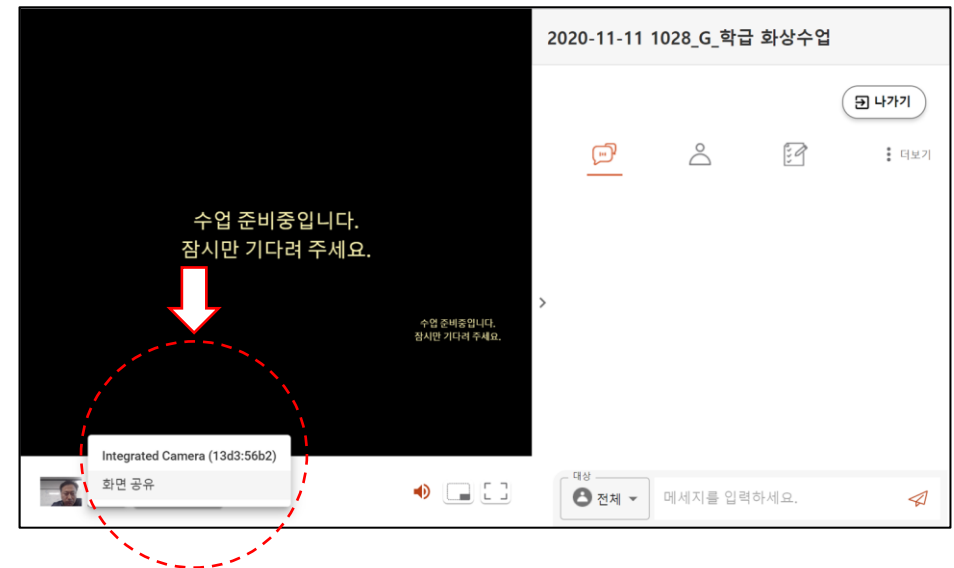
## Q8. 작은 화면의 크기를 바꾸거나 감출 수는 없나요?

- 수업 화면에 나오는 화면은 모두 선생님이 조절하기 때문에, 감추거나 위치를 바꿀 수는 없습니다.
- 대신, 작은 화면의 크기는 학생도 조절할 수 있습니다. 다음 그림처럼 화면 아래쪽의 화면 크기 조절 버튼을 눌렀을 때 나타난 +, - 버튼을 이용해서 작은 화면의 크기를 조절할 수 있습니다.



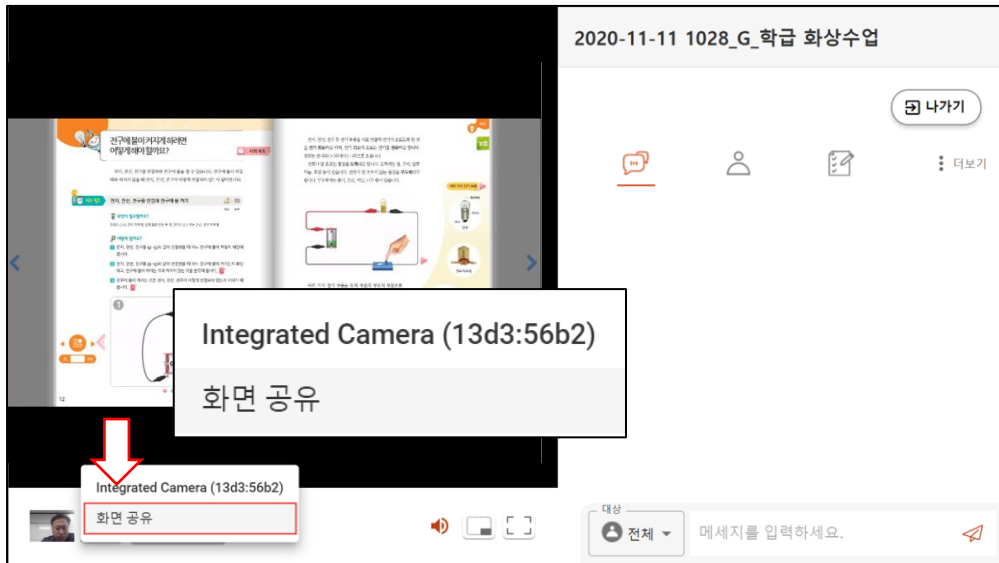
## Q9. 카메라를 바꿀 수는 없나요?

- 스마트 기기로 수업을 받을 경우 기기의 전면, 후면 카메라를 서로 바꾸거나, 컴퓨터에 연결된 다른 웹캠을 선택하여 수업에 참여할 수 있습니다.
- 학생 얼굴이 나타난 화면 옆의 버튼을 클릭하여 나타난 카메라 목록 중 하나를 선택하면, 선택된 카메라를 사용할 수 있게 됩니다.



## Q10. 내 컴퓨터 화면의 자료를 발표 자료로 사용할 수 없나요?

- 학생의 컴퓨터 화면에 있는 파워포인트 같은 발표 자료를 온라인 수업에 발표 자료로 활용할 수 있습니다.
- 학생의 카메라 선택화면에서 화면 공유를 선택한 다음, 학생의 컴퓨터 화면에 실행된 파워포인트 프로그램 화면을 공유하면, 카메라 대신 방송을 통해 전송할 수 있습니다. (단, 스마트기기의 화면 공유는 안됩니다.)



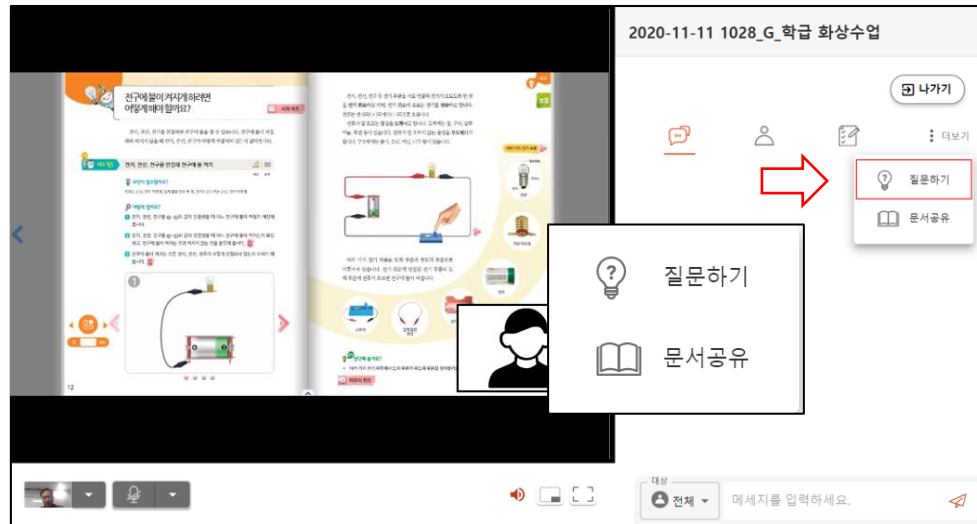
## Q11. 선생님과 1:1 대화를 할 수 있나요?

- 선생님에게 1:1로 질문이나 대화를 요청하고 싶을 때에는 채팅창에 있는 1:1 대화 기능을 이용하면 됩니다.
- 채팅창에서 채팅 대상을 선생님으로 선택한 후 메시지를 입력하고 전송을 누르게 되면 선생님에게만 메시지가 전송됩니다.



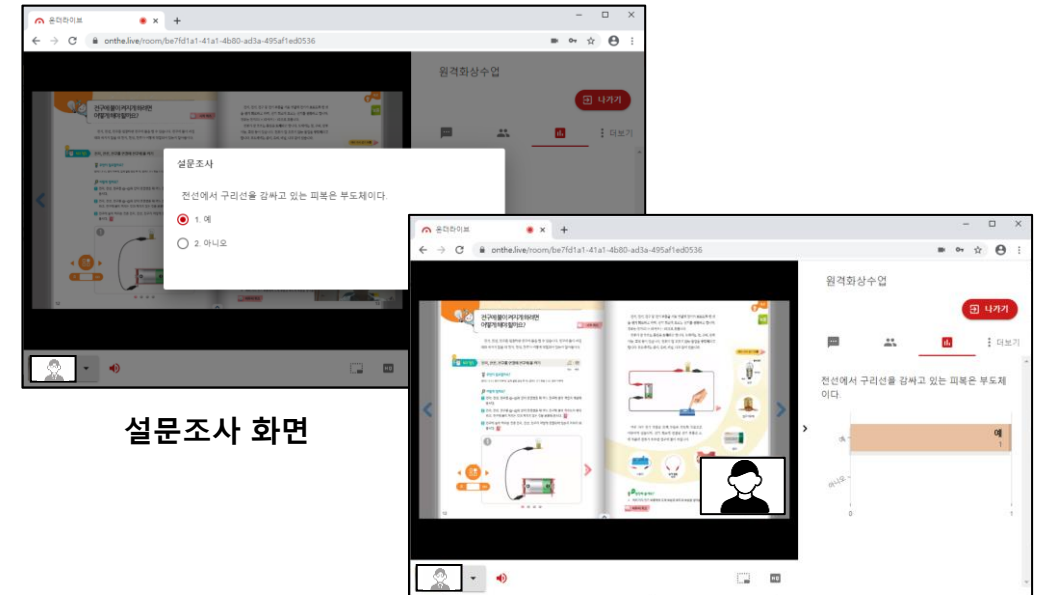
## Q12. 화면을 통해 선생님에게 질문할 수 없나요?

- 화면을 통해서 선생님에게 질문을 하고 싶을 때에는 '더보기' 메뉴에 있는 질문하기를 클릭하면 선생님에게 질문 요청이 됩니다.
- 그리고, 선생님이 질문을 수락할 경우 학생의 얼굴이 학급 전체 학생들에게 방송이 되면서 화면을 통해 질문할 수 있게 됩니다.



## Q13. 설문조사에서 응답을 잘못했을 경우에 다시 할 수 있나요?

- 선생님이 학생들의 의견을 실시간으로 묻고 반응을 볼 수 있는 설문조사는 대답한 즉시, 그 결과가 그래프로 나타나게 됩니다.
- 대신, 잘못 응답하거나 응답을 취소했을 때 다시 설문에 참여할 수는 없기 때문에, 질문을 잘 읽고 신중하게 참여해 주시기 바랍니다.

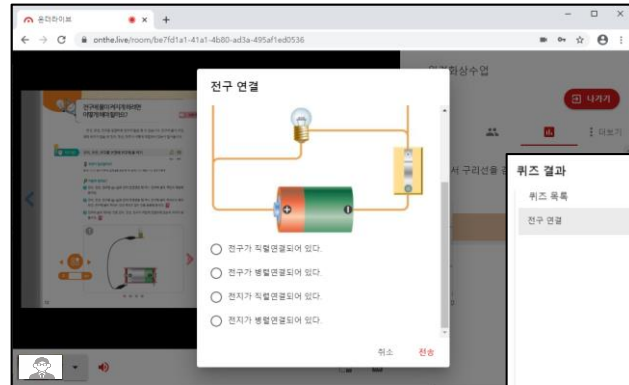


설문조사 결과 화면

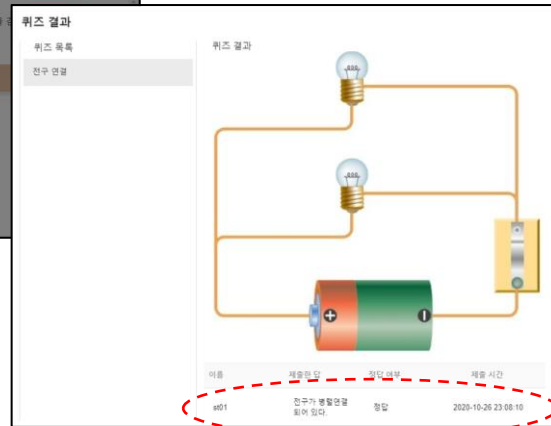


## Q14. 퀴즈 결과는 학생이 즉시 볼 수 없나요?

- 설문조사는 응답한 다음, 바로 학생과 교사가 함께 그 결과를 확인할 수 있습니다.
- 그러나, 퀴즈는 정답 및 오답을 통해 채점등이 이루어지기 때문에, 그 결과는 선생님만 볼 수 있습니다.



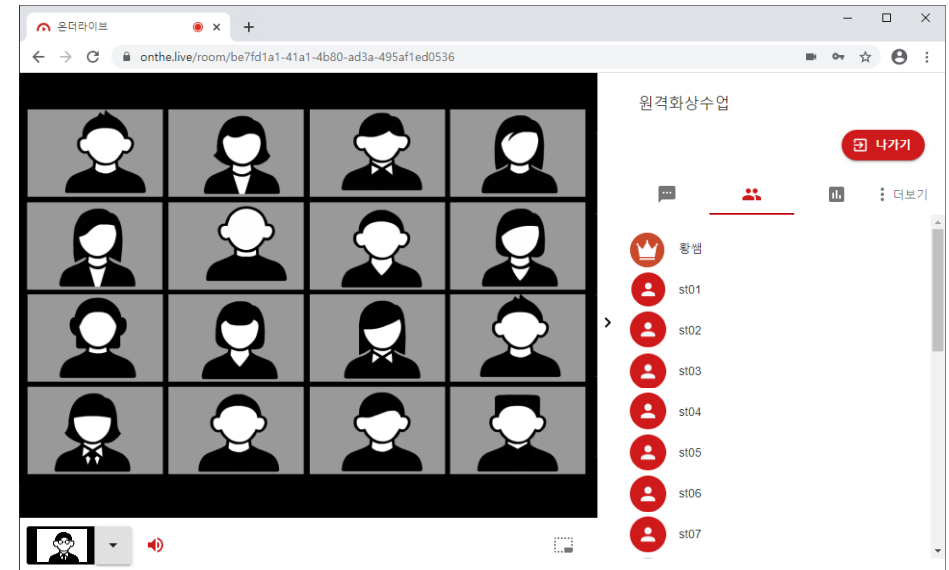
학생 퀴즈 화면



선생님 퀴즈 결과 화면

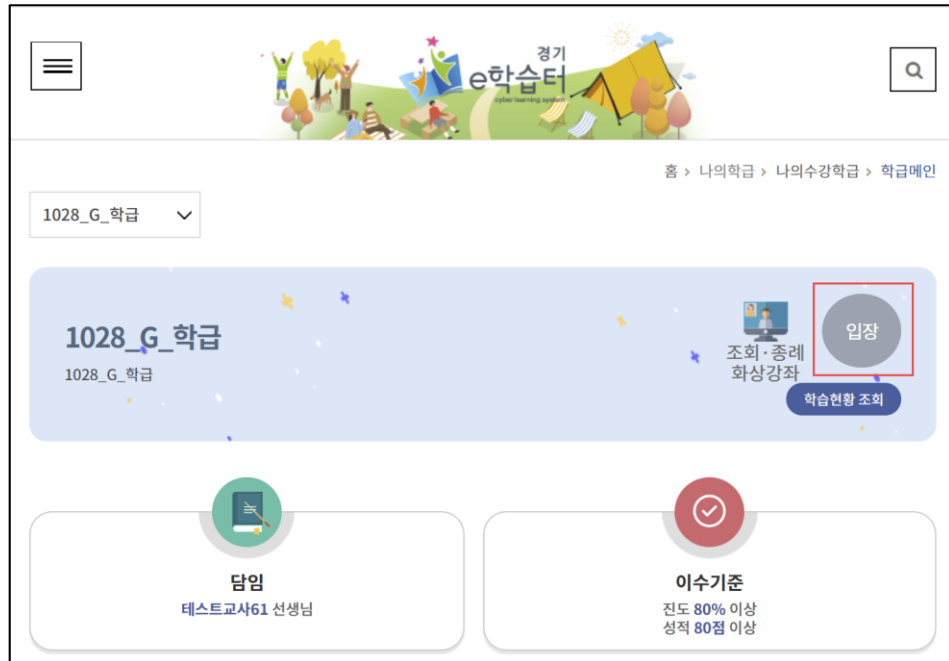
## Q15. 다른 학생들을 한꺼번에 볼 수는 없나요?

- 선생님이 함께보기를 요청하게 되면, 수업에 참여한 전체 학생들의 얼굴을 함께 보면서 의사소통할 수 있습니다.
- 이때, 선생님이 전체 학생들의 마이크를 켜거나 끌 수 있습니다.



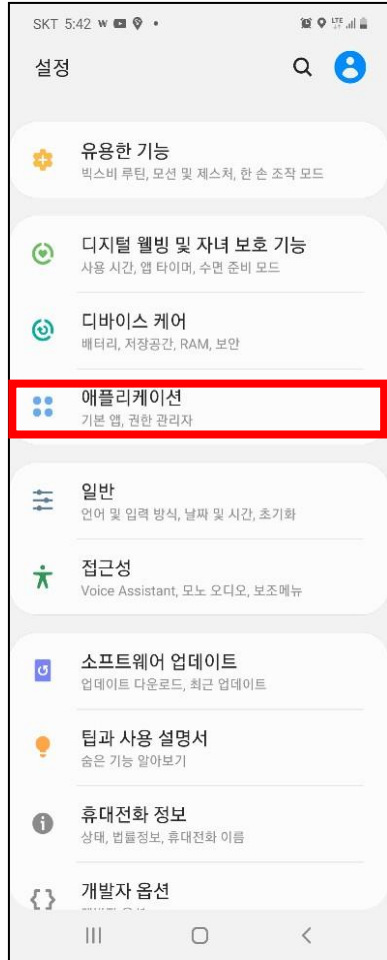
## Q16. 학생 수업입장 버튼 활성화가 즉시 반영되나요?

- e학습터에서 학생 수업입장 버튼은 교사가 입장하면 자동으로 갱신되지 않고 학생화면이 새로 고침이 되어야 활성화됩니다.

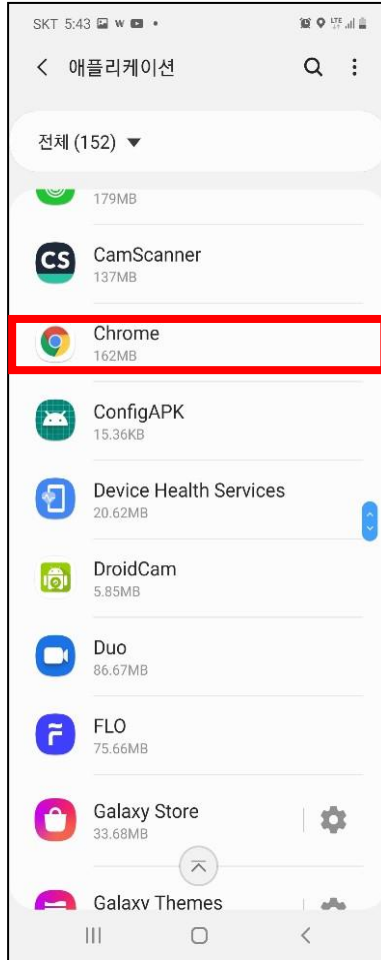


## Q18. 안드로이드(Android) 크롬에서 화면과 소리가 안들려요?

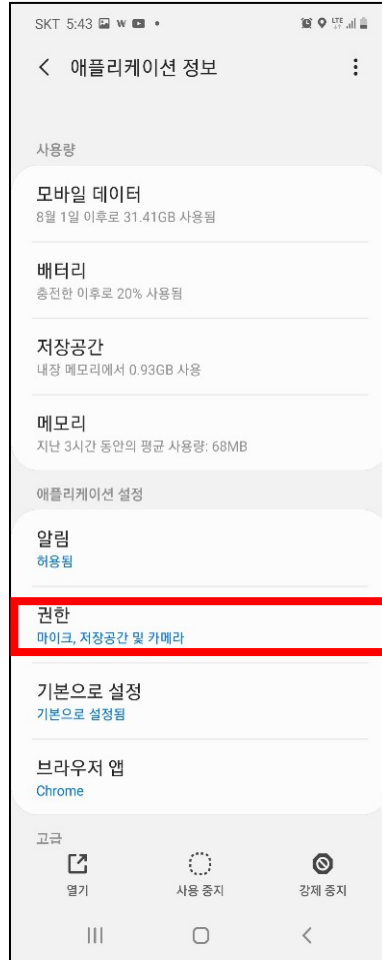
### 1 애플리케이션



### 2 Chrome



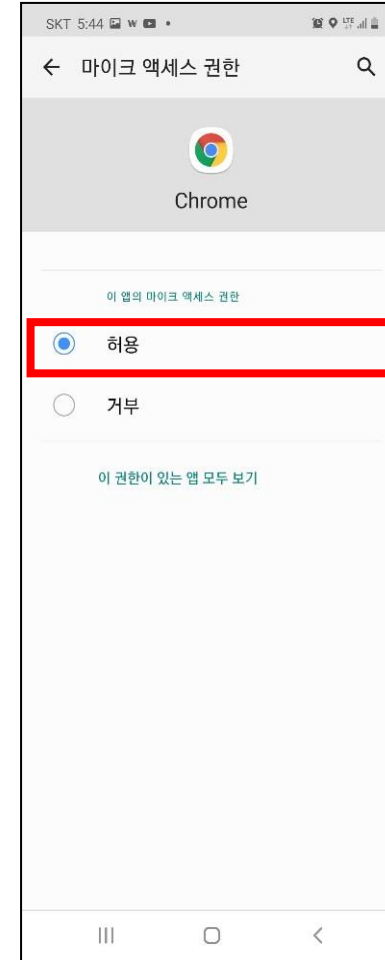
### 3 권한



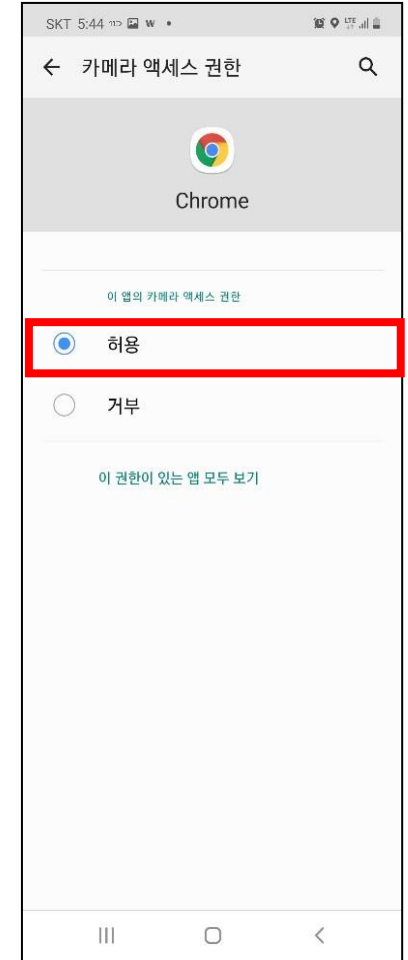
### 4 마이크 OR 카메라



### 5 마이크 액세스 허용

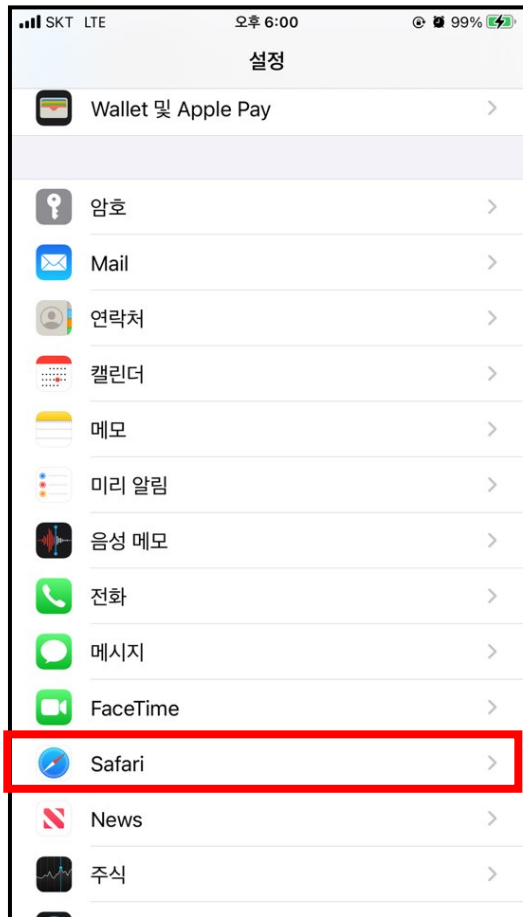


### 6 카메라 액세스 허용

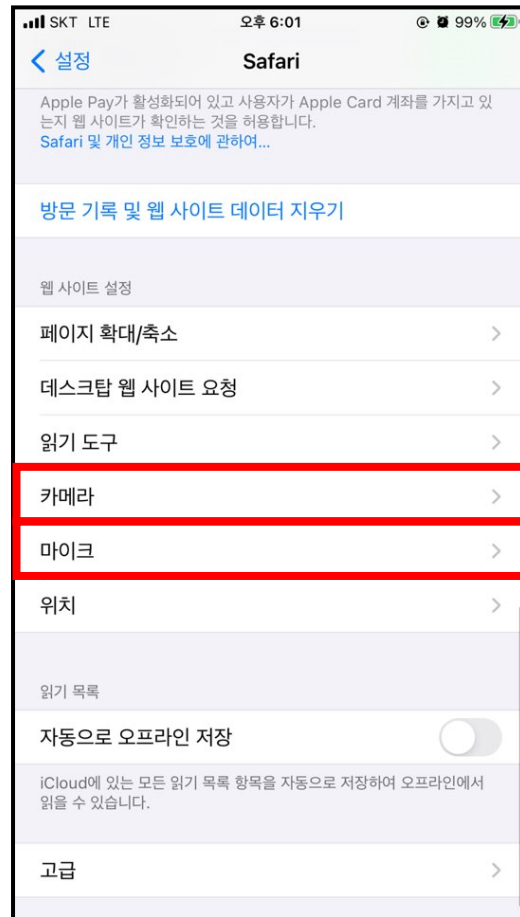


## Q19. 아이폰(iPhone), 아이패드(iPad) 사파리(Safari)에서 화면과 소리가 안들려요?

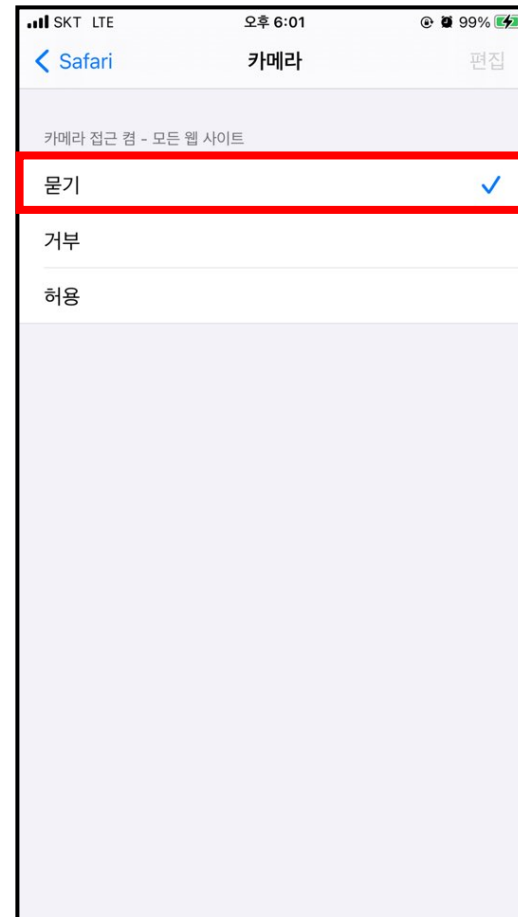
1 Safari



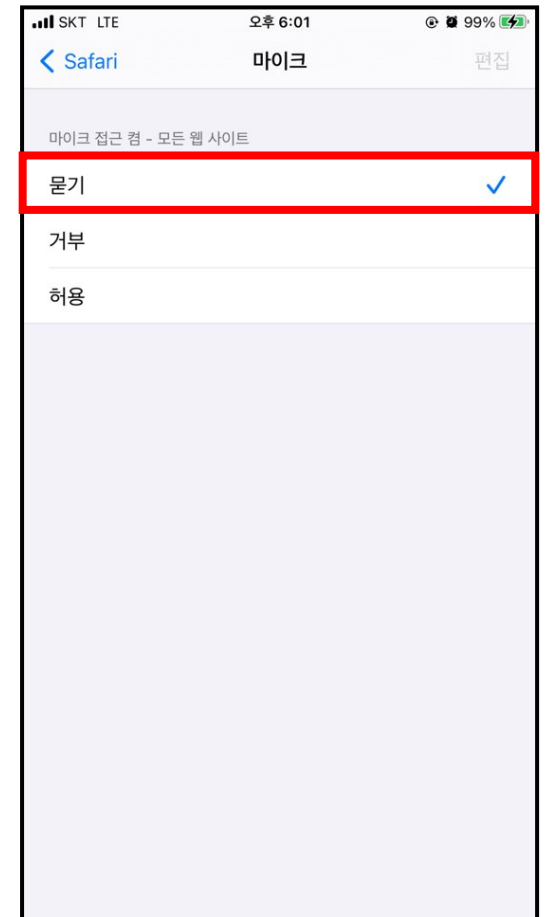
2 카메라와 마이크



3 묻기



4 묻기





감사합니다.