

## 부모교육지원자료

### 언어와 인성을 발달시키는 ‘경청’

장승초등학교병설유치원

의사소통 기술 중 하나인 경청. 경청은 상대의 말을 듣기만 하는 것이 아니라, 상대방이 전달하고자 하는 말의 내용은 물론이며 그 내면에 깔려있는 동기나 정서에 귀를 기울여 듣고 이해된 것을 상대방에게 피드백하여 주는 것을 말합니다. 단순히 ‘듣는 행동’과는 거리가 있지요. 귀 기울여 듣는 자세는 상대방부터 호감과 신뢰를 얻을 수 있으며, 나아가 인간관계를 잘 형성할 수 있도록 돕기도 합니다. 아이에게 경청하는 태도를 가르치고 싶다면, 부모님 먼저 아이의 말에 귀 기울여주시기를 바랍니다. 경청을 위한 몇 가지 대화 기술을 소개합니다.

#### 1. 아이의 이야기에 오로지 집중하기

아이가 재잘재잘 이야기할 때에는 급한 일이 아니라면 행동을 멈추고 눈을 맞추며 들어주세요. 진지하게 잘 듣고 있다는 신호를 주면 아이는 자신이 존중받고 있다는 느낌을 받으며, 나아가 자신도 다른 사람이 말할 때 집중하는 태도를 보이게 될 것입니다.

#### 2. 듣는 중간에 추임새 넣기

상대방이 말하고 있는데 잘 듣고 있다는 뜻으로 침묵만 유지한다면, 오히려 소통이 되지 않는다는 느낌을 줄 수 있습니다. 아이의 이야기를 들을 때도 마찬가지로입니다. 대화 중 적절한 추임새를 넣어 소통이 원활하게 되고 있다는 것을 알려주세요. 또한 이러한 추임새는 아이의 표현력과 의사소통 능력을 자라게 할 것입니다.

#### 3. 이해가 어려운 부분은 질문하기

아이가 서두 없이 설명해 이해하기 어렵다면, 알아듣는 척하기보다 다시 상세히 되물어주세요. ‘이해하지 못했는데, 다시 설명해 줄래?’라고 질문하며 아이가 이야기를 정리해서 다시 말 할 수 있도록 하는 것입니다. 아이는 이를 통해 자신의 말을 논리적으로 정리할 수 있을 뿐더러 이러한 경험은 언어능력을 향상시키는데 도움이 됩니다.

