

# 2019년 만족도조사 통계표

## 개 요

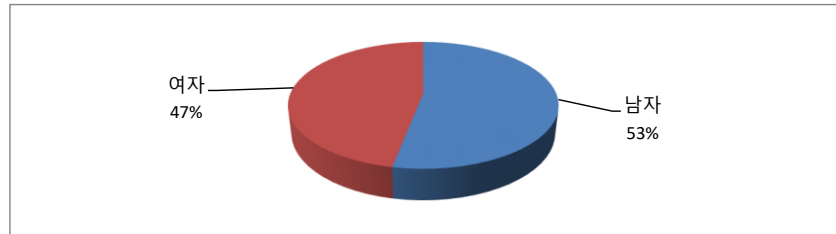
1. 조사일시 : 5/27 ~ 5/31
2. 조사대상 : 4개교 1~6학년
3. 조사인원 : 98 명

점	전혀그렇지않다	2 점
수	그렇지않다	4 점
환	그저그렇다	6 점
산	그렇다	8 점
표	매우그렇다	10 점

### 1. 응답자 성별

98 명

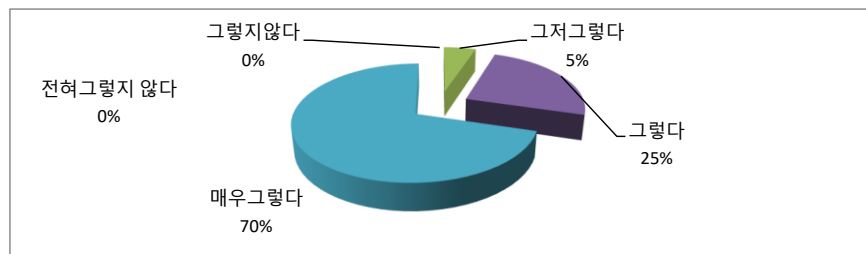
문 항	인원수
남자	52
여자	46



### 2-1. 학교급식은 건강과 올바른 식습관 형성에 도움을 준다

93 점

문 항	인원수
전혀그렇지 않다	0
그렇지않다	0
그저그렇다	5
그렇다	24
매우그렇다	69

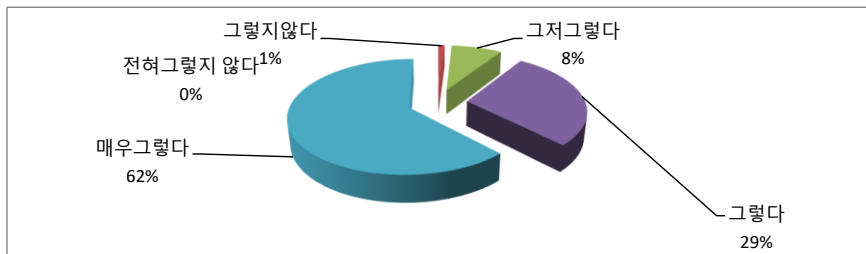


★ 급식은 건강과 올바른 식습관 형성에 도움을 준다는 의견이 대부분이었습니다 .  
인공감미료에 어느 정도 길들여져있는 현대인의 입맛에 건강을 위한 천연조미료 만으로 맛을 내는 학교급식이 입에 맞지않을 수 있으나 건강한 식탁만들기를 위해 홍보와 더불어 맛내기에 더욱 노력을 할 것입니다.

### 2-2. 음식의 간은 적당하다

90 점

문 항	인원수
전혀그렇지 않다	0
그렇지않다	1
그저그렇다	8
그렇다	28
매우그렇다	61

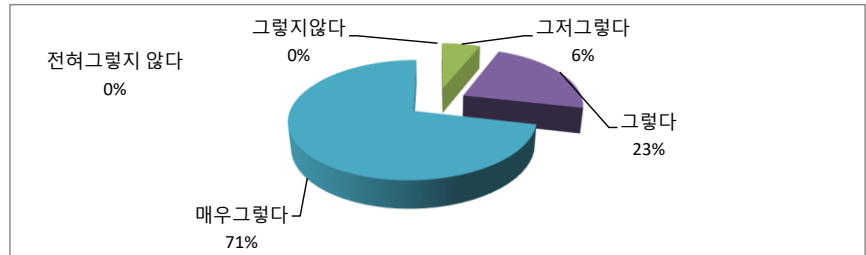


★ 많은 학생들이 학교급식에서 제공되는 음식의 간이 적당하다는가, 대부분의 답변이었고 하반기에도 적당한 간을 유지하도록 신경쓰도록 하겠습니다.

### 2-3. 학교급식은 위생적이다

93 점

문항	인원수
전혀그렇지 않다	0
그렇지 않다	0
그저그렇다	6
그렇다	22
매우그렇다	70

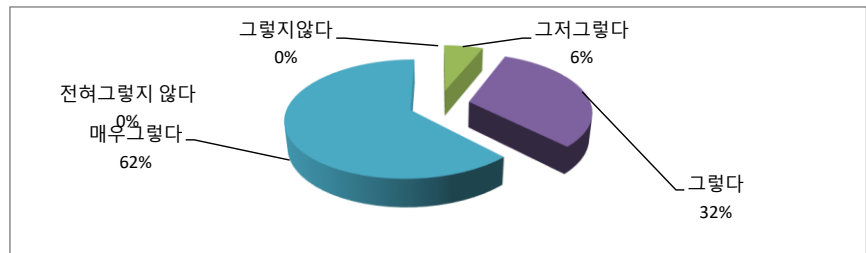


★ 음식의 청결도에 대해 대부분 학생들이 깨끗하다고 응답하였습니다. 앞으로도 조리원 위생교육을 통하여 조금 더 위생적이고 안전한 급식이 될 수 있도록 하겠습니다.

### 2-4. 학교급식에 사용되는 식재료의 품질은 믿을만하다

91 점

문항	인원수
전혀그렇지 않다	0
그렇지 않다	0
그저그렇다	6
그렇다	31
매우그렇다	61

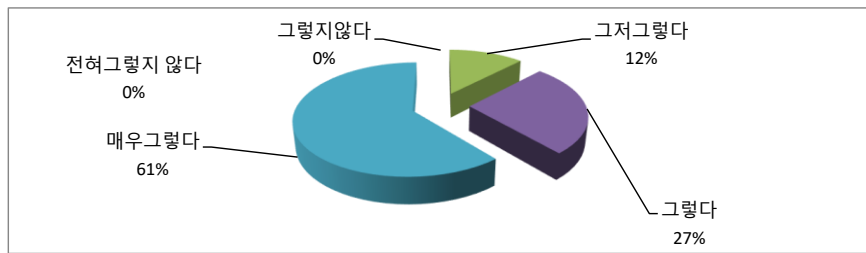


★ 학교급식의 납품되는 식재료의 품질을 묻는 문항에 대해서는 믿을수있다는 답이 대부분을 차지 하고있습니다. 앞으로도 믿을 수 있는 급식이 될수있도록 노력하도록 하겠습니다.

### 2-5. 식사와 배식시 질서에관해 선생님이 지도를 해주신다

90 점

문항	인원수
전혀그렇지 않다	0
그렇지 않다	0
그저그렇다	12
그렇다	26
매우그렇다	60

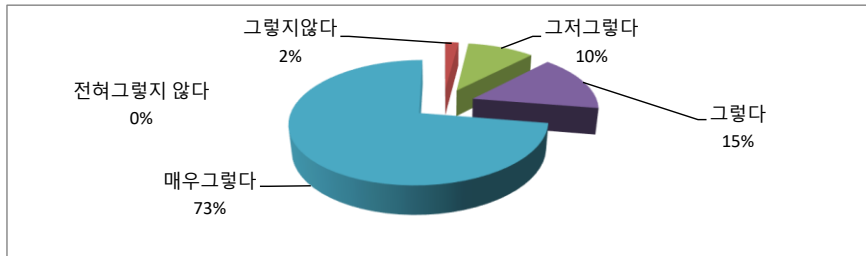


★ 식사와 배식시에 선생님이 항상 학생들과 함께 하면서 지도를 해 주고 계십니다.

### 2-6. 급식에 관한 의견을 제시할 수 있다

92 점

문항	인원수
전혀그렇지 않다	0
그렇지 않다	2
그저그렇다	10
그렇다	15
매우그렇다	71

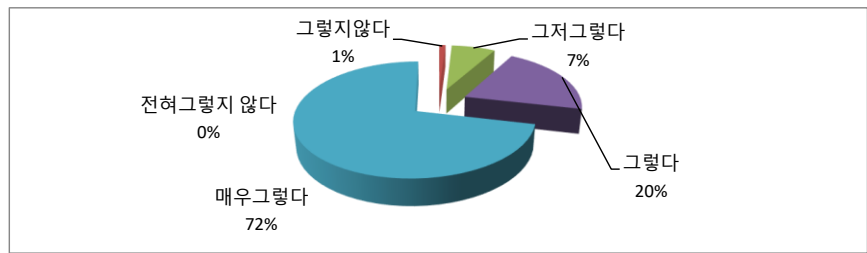


★ 홈페이지에 급식에 관한 건의사항을 올릴 수 있습니다. 그렇지만 홍보가 많이 안되어 사용이 안되고 있는데, 보다 적극적인 홍보로 많이 사용될 수 있도록 노력하겠습니다.

## 2-7. 식단에 대한 정보를 가정통신문등으로 제공한다

92 점

문 항	인원수
전혀그렇지 않다	0
그렇지않다	1
그저그렇다	7
그렇다	20
매우그렇다	70

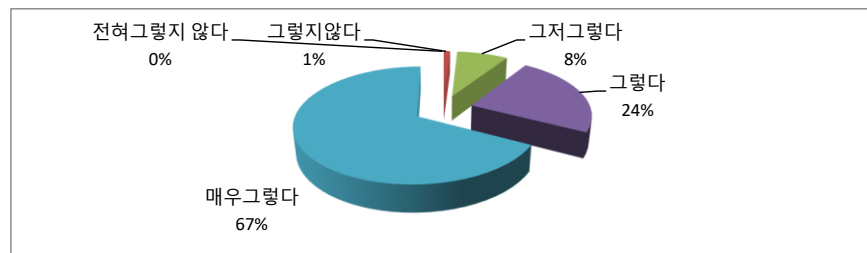


★ 가정으로 매일 가정통신문으로 식단안내가 이루어지고 있습니다. 영양표시나 식단, 영양소식은 학교 홈페이지와 급식실 게시판을 통해 볼수있으나, 학교홈페이지 이용의 홍보가 잘 되지 않아 이용도가 높지 않은것 같습니다. 홍보를 통하여 좀 더 홈페이지의 활용도가 높아질수있도록 하겠습니다.

## 2-8. 배식은 원활하게 이루어진다

91 점

문 항	인원수
전혀그렇지 않다	0
그렇지않다	1
그저그렇다	8
그렇다	23
매우그렇다	66

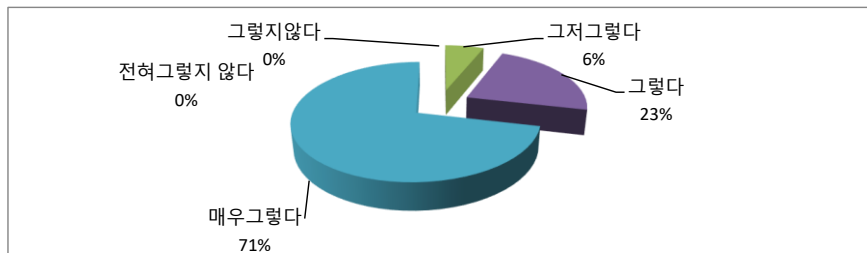


★ 담임선생님들의 지도하에 한줄서기로 급식 배식이 이루어지고 있습니다. 간혹 제공되어지는 메뉴등이 복잡하여 배식인원이 부족하거나 할 경우는 혼잡이 생길수 있습니다. 질서가 자리 잡힐수 있도록 담임선생님들과 협조 하여 원활한 배식이 될 수 있도록 하겠습니다.

## 2-9. 급식 장소는 편안하다.

93 점

문 항	인원수
전혀그렇지 않다	0
그렇지않다	0
그저그렇다	6
그렇다	22
매우그렇다	70

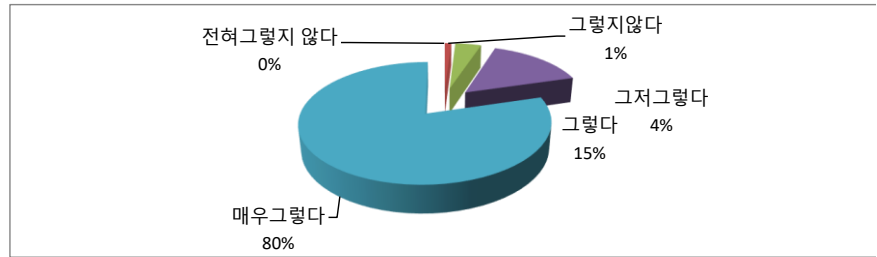


★ 대부분의 학생이 급식장소는 편안하다고 답변하였습니다. 앞으로도 항상 편안한 장소에서 식사를 할 수 있도록 노력하겠습니다.

2-10.배식해 주시는 분들은 친절하다

95 점

문 항	인원수
전혀그렇지 않다	0
그렇지않다	1
그저그렇다	4
그렇다	15
매우그렇다	78

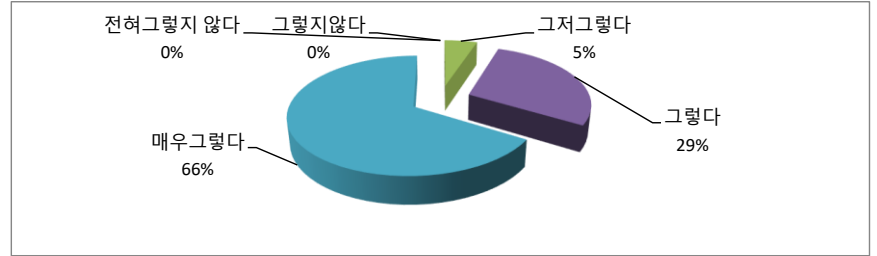


★ 조리원의 친절도를 묻는 문항의 답변으로는 대부분 그렇다로 조사되었습니다. 지속적인 교육을 통해서 학생들이 불친절함을 느끼지 않도록 노력하도록 하겠습니다.

2-11. 나는 전반적으로 학교급식에 만족한다.

94 점

문 항	인원수
전혀그렇지 않다	0
그렇지않다	0
그저그렇다	5
그렇다	28
매우그렇다	65



★ 전반적으로 학교급식을 만족한다라는 답변이 대부분으로 만족함을 나타내고있습니다. 앞으로도 급식의 만족을 높일수있도록 위생,영양,친절의 개선과 기호도 조사 등 학생들의 의견에 귀기울일 수 있도록 하겠습니다.

분 석 결 과	1. 전체 만족도	92 점
	2. 운영 만족도	92 점
	3. 위생 만족도	92 점
	4. 효과 만족도	92 점

점수별 평 가 기준표	매우 만족하다	90점 이상
	만족하다	70~89점
	보통이다	50~69점
	만족하지 못하다	30~49점
	매우 불만족하다	29점 이하