

## 경찰청에서 보이스피싱 예방 관련 알려드립니다.

학부모님 안녕하세요. 가정의 미래, 나아가 우리나라의 미래가 될 소중한 학생들을 사랑과 정성으로 키우시느라 노고가 많으십니다.

다름 아니라 경찰청에서는 최근 보이스피싱 피해와 관련해 학부모님 들께 안내하여 드리고자 합니다. 아는 내용이라고 절대 방심하시면 안 됩니다. 국민 80% 이상이 “보이스피싱 잘 안다.” 라고 답변하시지만 지금 보이스피싱은 10년 전과 달리 굉장히 정교합니다.

피해자 중에는 법조인·교수·의사·연구원은 물론 금융기관 직원도 있습니다. 연령대도 20대 이하부터 70대 이상까지 모든 연령층에서 나타납니다. 판단력이 흐린, 어수룩한 사람이 당하는 게 아닙니다.

보이스피싱은 범죄의 특징과 시나리오를 알아야만 범인이 본인에게 접근했을 때 피해에서 벗어날 수 있습니다. 아래 내용을 숙지하시고, 가족·친지·친구 등 주변에 널리 알려주시기 바랍니다.

첫째, “미끼문자”를 조심하십시오. 범인은 ▲택배 반송 ▲본인 명의 계좌나 카드 개설 ▲해외직구 결제 ▲청첩장 등 궁금증을 유발하는 내용으로 미끼문자를 보냅니다. 불특정 다수를 대상으로 하는 보이스 피싱 수법의 첫 단계로 문자를 눌러 진행하면 악성 앱이 설치됩니다.

둘째, “악성 앱”의 특징을 알아야 합니다. 악성 앱이 깔리면 문자·연락처·사진 등 모든 정보가 탈취되며, 특히 감염된 휴대전화로 거는 모든 통화를 범인이 가로채서 받을 수 있습니다. 검찰, 은행, 금융감독원으로 거는 통화를 여러 범인이 돌아가며 받습니다. 내가 거는 모든 전화를 범인이 가로챌 수 있다는 사실을 알아야 합니다. 그럴 때는 반드시 다른 사람의 휴대전화를 사용해야 합니다.

셋째, “시나리오”의 주요 특징을 알아야 합니다. 시나리오는 계속 바뀌므로 모르는 문자·전화는 모두 의심하여야 합니다만, 주요 시나리오도 꼭 숙지하고 있어야 합니다.

### ① 기관사칭형: 검사·검찰수사관·금융감독원 직원이라고 사칭

- ① △ 택배 반송 △ 해외직구 결제 △ 본인 명의 계좌·카드 개설 등 미끼문자
- ② 미끼문자에 있는 인터넷주소(url), 문자 포함된 번호로 연결 유도 (악성 앱 설치)
- ③ 전화 받은 상담사는 조치가 안 된다면서 금융감독원으로 연결 (이하 모두 범인)
- ④ 금융감독원 직원은 계좌가 범죄에 연루된 것 같다며 검찰청 검사 전화 연결
- ⑤ 검사가 고압적으로 호통, 구속 운운, 구속 피하려면 약식수사에 협조할 것 요구
- ⑥ 카카오톡 친구추가를 요구하는 때도 있음, 보안프로그램 파일 송부 (악성 앱)
- ⑦ 보안 유지가 필요하다고 누구에게도 말하지 못하도록 강요. 악성 앱이 깔려서 어디에 전화해도 범인들이 가로채서 받음
- ⑧ 협조 명목 계좌이체, 현금인출·전달, 가상자산 구매·이체, 상품권 핀 번호 요구

### ② 대출사기형: 저금리 대환대출 상품 안내, 정부지원금 대상자 안내

- ① △ 저금리 대환대출 상품 안내 △ 정부지원금 대상자 안내 미끼문자
- ② 전화하면 직원이 받아 대출 필요금액 등 기초정보 수집 (이하 모두 범인)
- ③ 은행 직원이라며 전화가 음(010 번호), 카카오톡 친구추가 요구
- ④ 카카오톡으로 대출 신청서 등 명목으로 파일을 보냄 (파일 = 악성 앱)
- ⑤ 대환대출 신청 완료하면, 잠시 후 본래 대출은행에서 전화 와서 계약위반 알림
- ⑥ 고액 위약금 내야 한다고 협박, 금융감독원·다른 은행 전화해도 모두 같은 답변
- ⑦ 악성 앱이 깔려서 어디에 전화해도 범인들이 가로채서 받음
- ⑧ 현금 우선 변제하면 위약금 안 내도 된다고 하며 계좌이체, 현금인출·전달 요구

### ③ 기타: △ 청첩장 스미싱 △ 메신저피싱 △ 납치빙자형


- (청첩장 스미싱) 청첩장 문자메시지를 누르면 악성 앱이 깔리며 사진·공인인증서·문자메시지 등을 탈취하고, 범인이 휴대전화 신규 개통해 비대면 대출, 소액결제
- (메신저피싱) 「엄마 나 휴대폰 액정이 깨졌어.」가 대표적, 신용카드·신분증 사진을 보내라고 해서 비대면 대출 실행, 소액결제 등
- (납치빙자형) 「당신 딸 납치했다. 돈 보내라.」라면서 울먹이는 목소리를 들려줌. 전화를 끊지 못하게 하고, 계좌이체 또는 현금인출·전달하게 함

학부모님 여러분. 이번엔 보이스피싱을 위주로 안내해 드렸습니다만 투자사기, 불법대부업 등 조심해야 할 범죄가 많이 있습니다. 사회가 신용을 잃어가는 것이 매우 안타깝지만 피해당하지 않도록 항상 의심하고, 주의하는 습관이 필요한 요즘입니다.

아이들을 사랑으로 보살피고, 부모님을 효심 깊게 공경하며, 주위에 따뜻한 관심을 가진다면 우리 사회는 조금씩 발전해 나갈 것입니다.

우리 경찰은 항상 국민 여러분 곁에 있습니다. 도움이 필요하실 때 언제든지 경찰을 찾아주시요. 학부모님과 자제분들의 사랑과 행복, 건강을 기원합니다.

추신: 경찰청 제작 영상 QR을 첨부합니다. 실제 사건 그대로이니 다소 길더라도 끝까지 시청해 주시기 바랍니다. 한번만 보면 피해를 막을 수 있습니다. 주변에도 많이 알려주세요.

1. (대출사기형) 당신이 보이스피싱을 당할 수밖에 없는 이유 <a href="https://youtu.be/mhAIHwK_db0">https://youtu.be/mhAIHwK_db0</a>	
2. (기관사칭형) 당신이 보이스피싱을 당할 수밖에 없는 이유 <a href="https://youtu.be/19nj1XPYa2U">https://youtu.be/19nj1XPYa2U</a>	
3. 대전경찰, 김성환, 박상민과 함께 하는 보이스피싱 OUT <a href="https://youtu.be/ndOASbu6gsc">https://youtu.be/ndOASbu6gsc</a>	



경찰청





경찰청

보이스피싱 피해 예방을 위해

# 가정통신문

경찰청에서 알려드립니다!



경찰청에서는 최근 가족(지인)·금융기관·검찰청을 사칭한 피싱범죄가 급증함에 따라 학생과 학부모님들의 피해예방을 위해 다음과 같이 **유의사항**을 안내해 드립니다.

## 이런 문자 무조건 피싱사기입니다!!



자녀

엄마 바빠? 나 00인데  
휴대폰 고장나서 수리 맡겼어 ㅜㅜ  
인증이 안돼서 그러는데 보내주는  
링크 들어가서 앱 좀 설치해줘!  
<http://자녀사칭.co.kr>

⚠ 주의! 자녀 사칭 보이스피싱입니다.



카드결제

[국제발신]  
고객님 승인번호(5\*\*\*7)  
해외결제 968,000원  
정상처리 완료(본인 아닐 경우)  
문의: [02-1234-5678](tel:02-1234-5678)

⚠ 주의! 결제 사칭 보이스피싱입니다.



택배

[Web 발신]  
[00택배]  
고객님 주소가 잘못되었습니다.  
택배가 반송되었습니다. 배송정보  
수정 <http://택배사칭.co.kr>

⚠ 주의! 택배 사칭 보이스피싱입니다.



대환대출

[Web 발신]  
(광고) 00은행 정부지원 저금리대출  
- 고정금리: 3%  
- 지원예산: 3조  
신청방법: [070-1234-5678](tel:070-1234-5678)

⚠ 주의! 대출사기 보이스피싱입니다.

## 이런 전화 무조건 피싱사기입니다!!



금융기관

00은행인데요, 저금리 대환대출해드립니다.  
신용등급 높여야하니 기존 대출금과  
수수료를 계좌이체하거나 현금으로  
우리 직원에게 전달해 주세요



검찰청

△△검찰청 송00검사입니다.  
범죄에 연루되었으니 자산보호를  
위해 통장에 있는 모든 돈을  
현금으로 인출해 주셔야 합니다.

❗ **꼭! 명심하세요~ 100% 보이스·메신저피싱입니다.**  
소중한 내 가족과 지인들에게  
전화금융사기 예방 QR코드를 전송해주세요!!



기관사칭형



대출사기형



보이스피싱이 의심되면 **112** (경찰청)에 신고하세요!

## 저... 피싱 당했어요\_

잠깐! 앱을 설치하셨나요?

피해 과정에서 앱을 설치했다면 다른 전화기로 신고·조치하세요.

악성앱을 설치한 경우, 휴대폰이 해킹되어 범인이 전화를 가로채기 때문에 정상적으로 신고 및 조치 되지 않을 수 있습니다.

### 카드 및 계좌 정지

해당 카드사 및 은행에 정지 요청하기



### 즉시 신고하기

추가 피해를 막는 가장 빠른 길,  
**112(경찰) 신고하기**



### 개인정보노출자 사고예방시스템 등록

금융감독원 시스템에 노출된 개인정보 등록,  
금융회사에서 해당 정보로 금융거래 시 강화된  
확인절차를 진행합니다!

인터넷에 **개인정보노출자 사고예방시스템**  활용,  
검색, **개인정보 노출 등록 및 해제 신청** 클릭

### 휴대폰에 악성 앱 설치 여부 확인·공장초기화

**시티즌 코난, V3** 등과 같은 악성앱 탐지 앱을  
설치하여 휴대폰 검사 및 악성앱 삭제!  
**공장초기화도 필수!** (시티즌 코난=경찰청 자체 제작 앱!)



### 공인인증서 폐기·재발급

기존 공인인증서가 노출되었다면 폐기 및 재발급!  
단, 악성앱을 설치했다면 반드시 컴퓨터나 다른 기기를 이용!!



### 신분증을 찍어 보내셨나요? 신분증 재발급!


- 주민등록증 : 정부24 홈페이지 접속, 분실신고
- 운전면허증 : 안전운전 통합민원 홈페이지 접속,  
분실신고 진행

\* 온라인을 통한 신분증 재발급은 공인인증서/휴대폰 인증이 필요!

### 통신사 소액결제 차단


통신사 상담전화 및 어플을 통하여 소액결제 차단

### 휴대폰 추가 개통여부 확인

한국정보통신진흥협회의 **엠세이퍼**  활용,  
가입사실현황조회/가입제한서비스(신규가입  
사전차단) 신청하기 \*PC로만 가능!



### 개인정보 노출로 인한 대출여부 확인

**계좌정보 통합관리 서비스(금융결제원)**  활용,  
계좌통합조회·대출정보 조회·카드정보 조회하기!



피싱 피해 대처요령  
영상으로 확인하세요!



경찰청