

전북특별자치도교육청 겐오피스

# M365 사용자 메뉴얼



전북특별자치도교육청  
JEONBUK STATE OFFICE OF EDUCATION

# CONTENTS

1. 정품 M365 설치 방법	4
1.1 전북특별자치도교육청 소프트웨어 클라우드 서비스 접속	4
1.2 M365 로그인	6
1.3 M365 설치	7
2. M365 설치 오류 발생 대처 방법	12
2.1 관리자 권한 실행	12

# 1

## 정품 M365 설치 방법

---

1.1 전북특별자치도교육청 소프트웨어  
클라우드 서비스 접속

1.2 M365 로그인

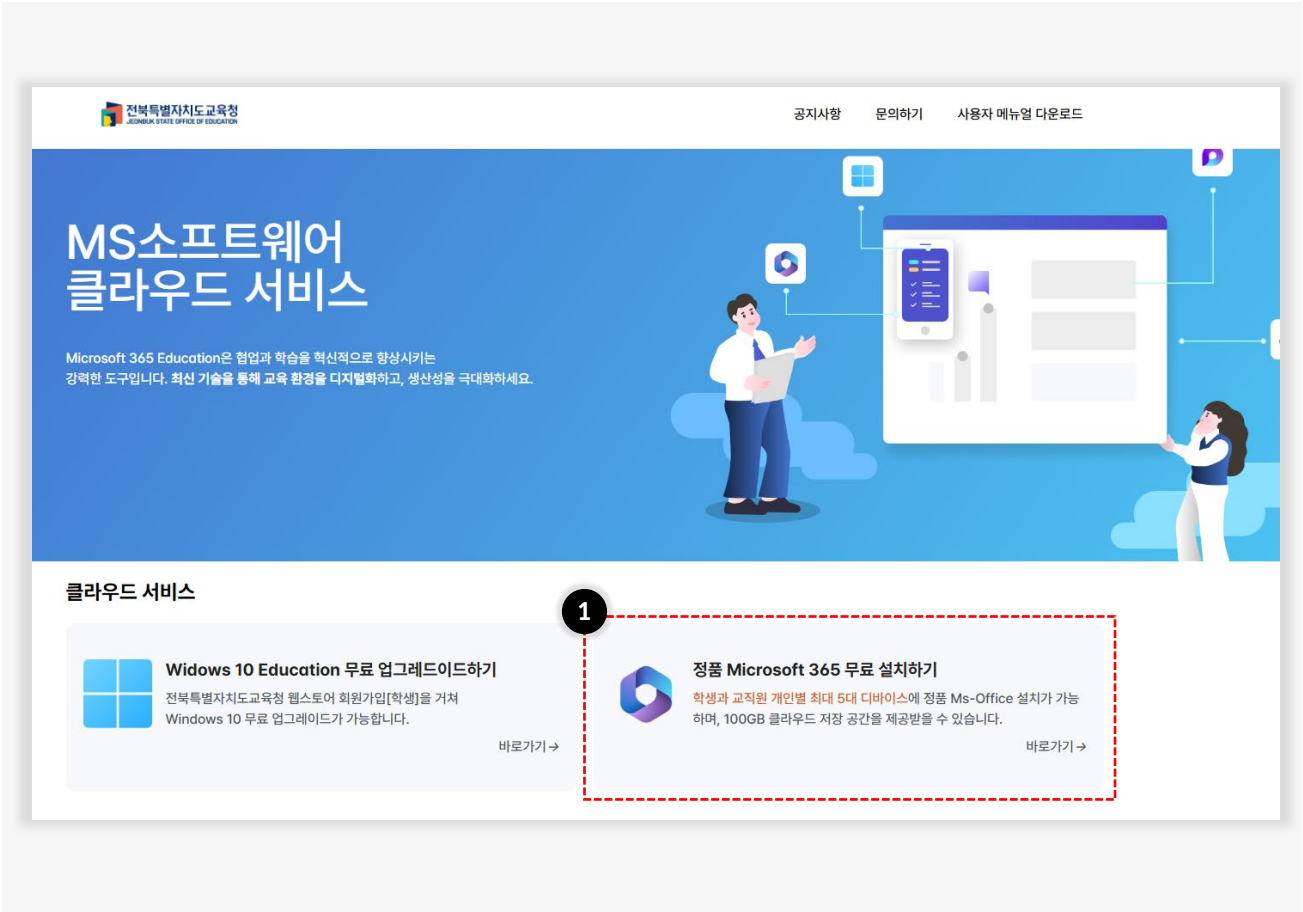
1.3 M365 설치

---

# 1. 정품 M365 설치 방법

## 1.1 전북특별자치도교육청 소프트웨어 클라우드 서비스 접속

전북특별자치도교육청 소프트웨어 클라우드 서비스 접속하여 정품 M365를 무료로 설치할 수 있습니다.

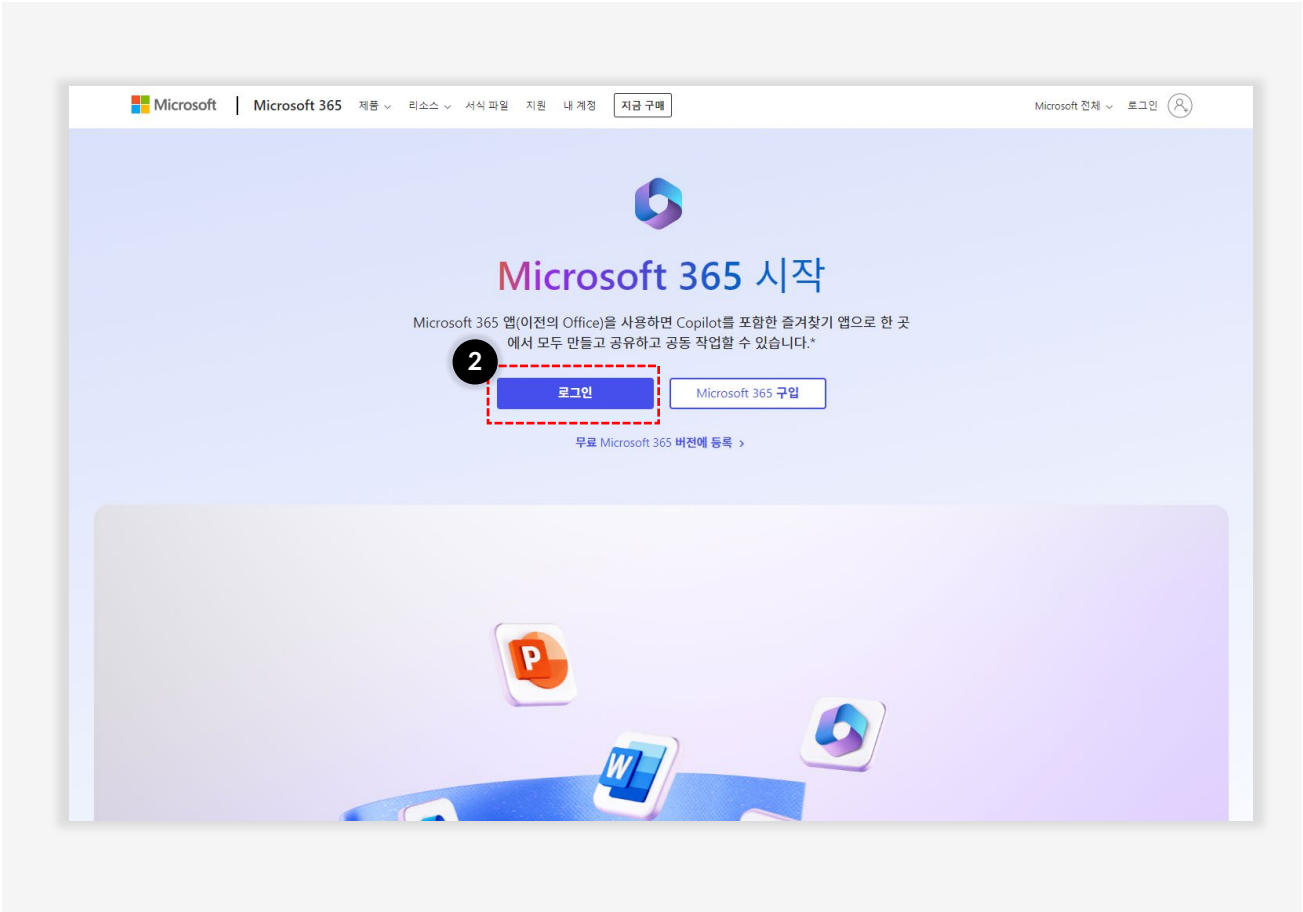


No	설명
1	화면에 위치한 정품 [Microsoft 365 무료 설치하기 바로가기] 버튼을 클릭합니다.

# 1. 정품 M365 설치 방법

## 1.2 M365 로그인

로그인을 위해 M365 페이지로 이동됩니다.

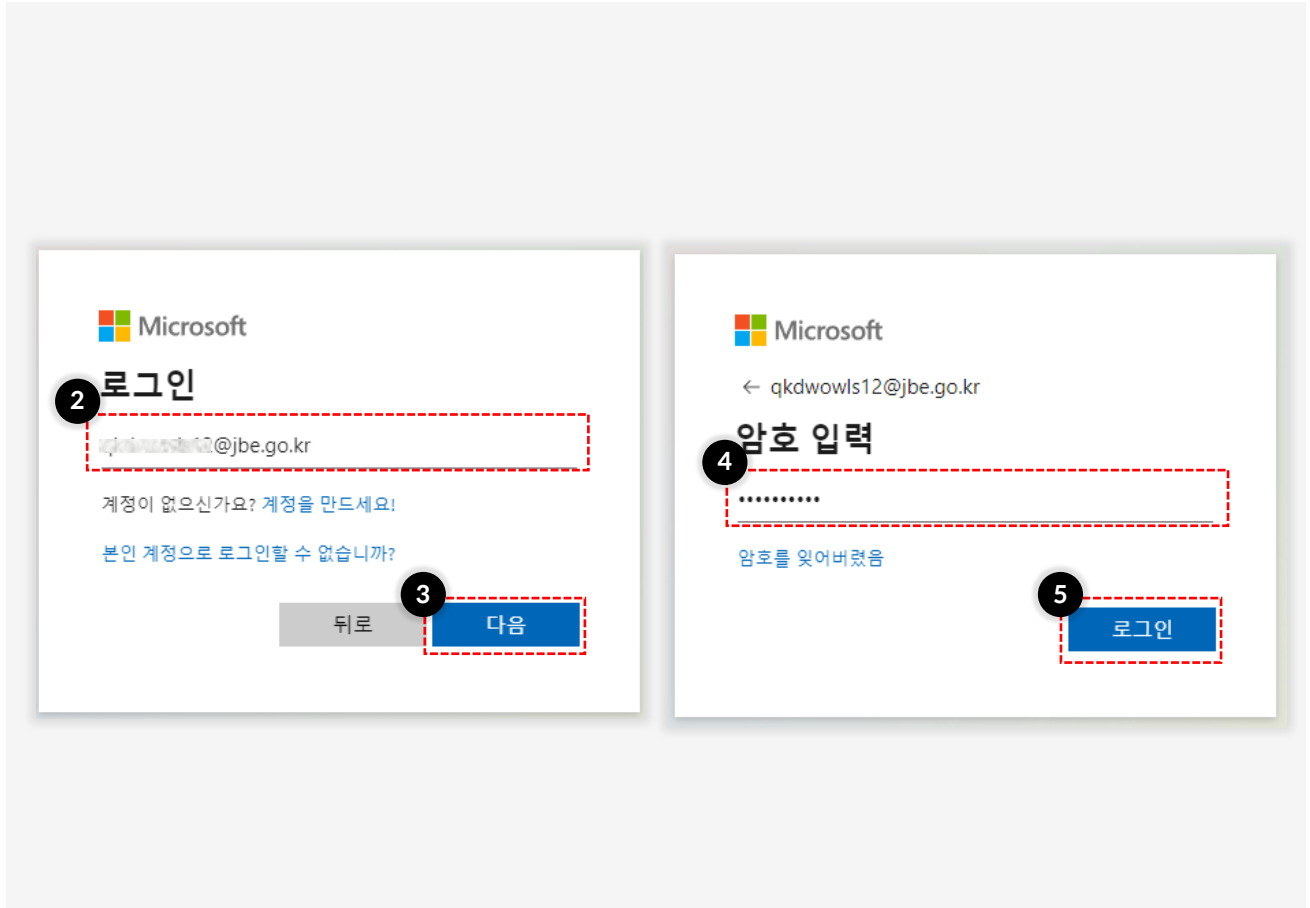


No	설명
1	계정로그인을 위해 [로그인] 버튼을 클릭합니다.

## 1. 정품 M365 설치 방법

### 1.2 M365 로그인

가입한 M365 계정을 로그인합니다.

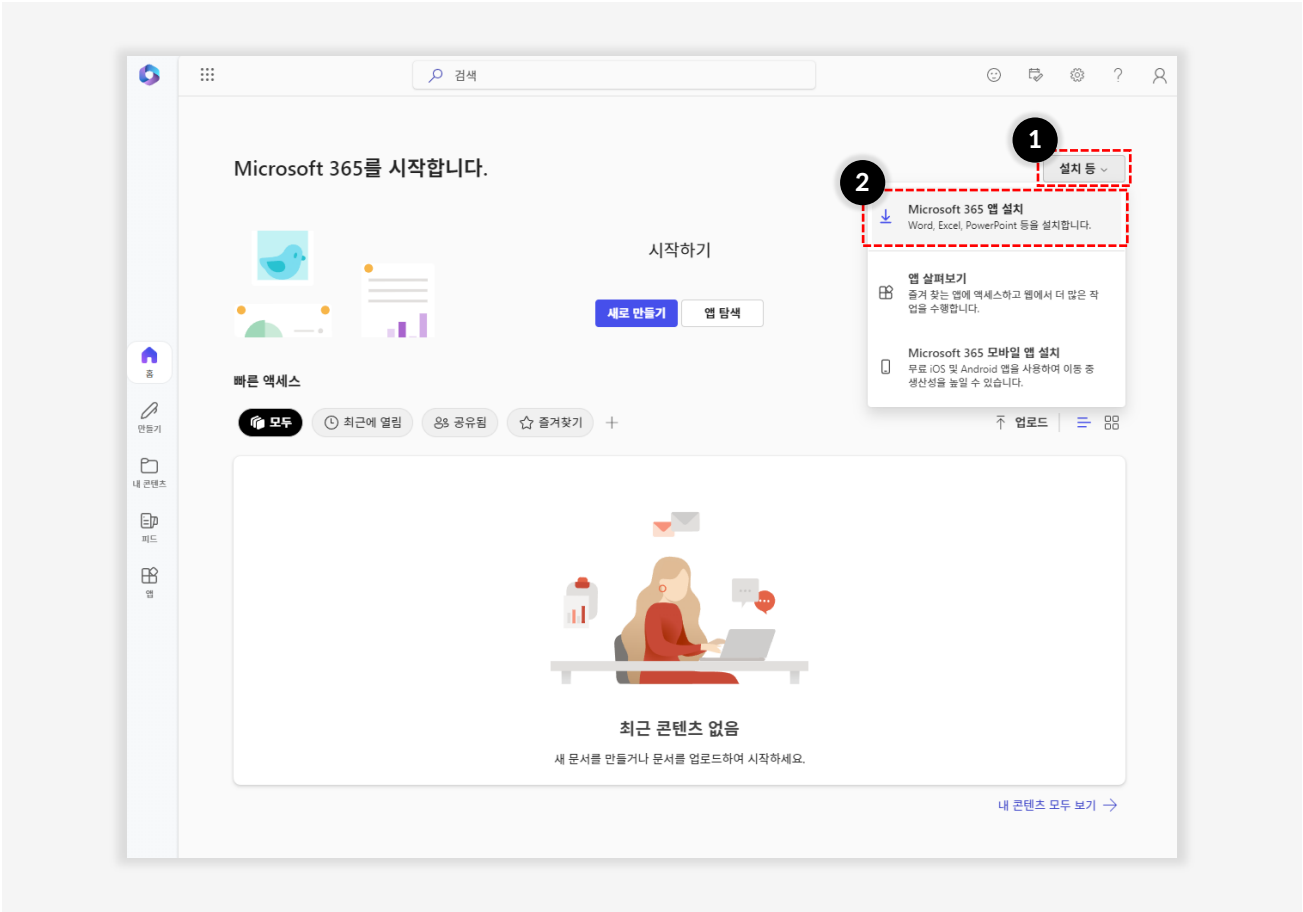


No	설명
2	M365 아이디를 입력합니다.
3	암호 입력을 위해 [다음] 버튼을 클릭합니다.
4	암호를 입력합니다. ※ 암호는 영문, 숫자, 특수문자 규칙이 적용됩니다.
5	[로그인] 버튼을 클릭합니다

# 1. 정품 M365 설치 방법

## 1.3 M365 설치

교육청 계정을 통해 정품 M365를 설치할 수 있습니다.

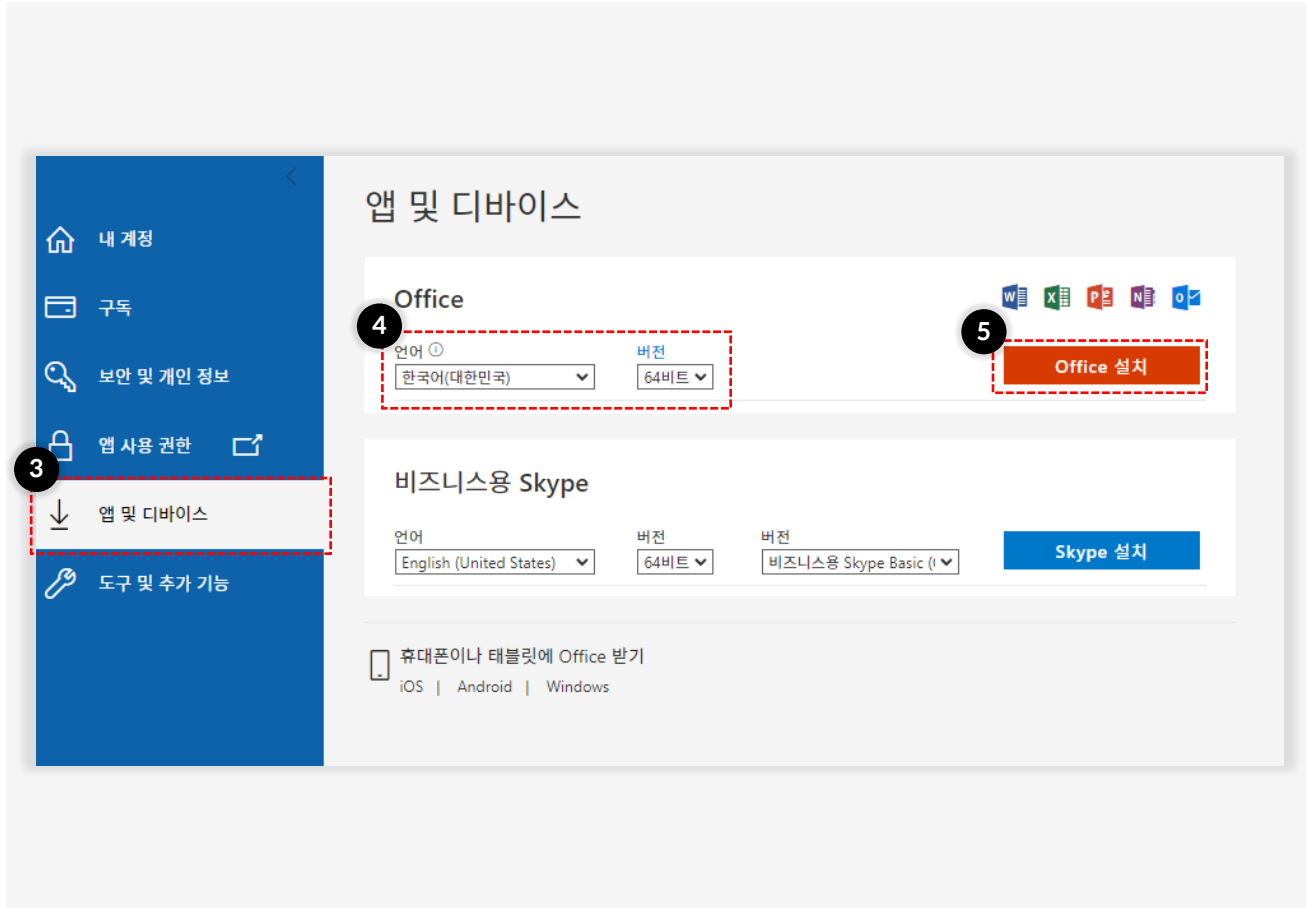


No	설명
1	설치를 위해 우측에 있는 [설치 등] 버튼을 클릭합니다.
2	설치 창이 나타나며, 상단 [Microsoft 365 앱 설치]를 선택합니다.

## 1. 정품 M365 설치 방법

### 1.3 M365 설치

교육청 계정을 통해 정품 M365를 설치할 수 있습니다.



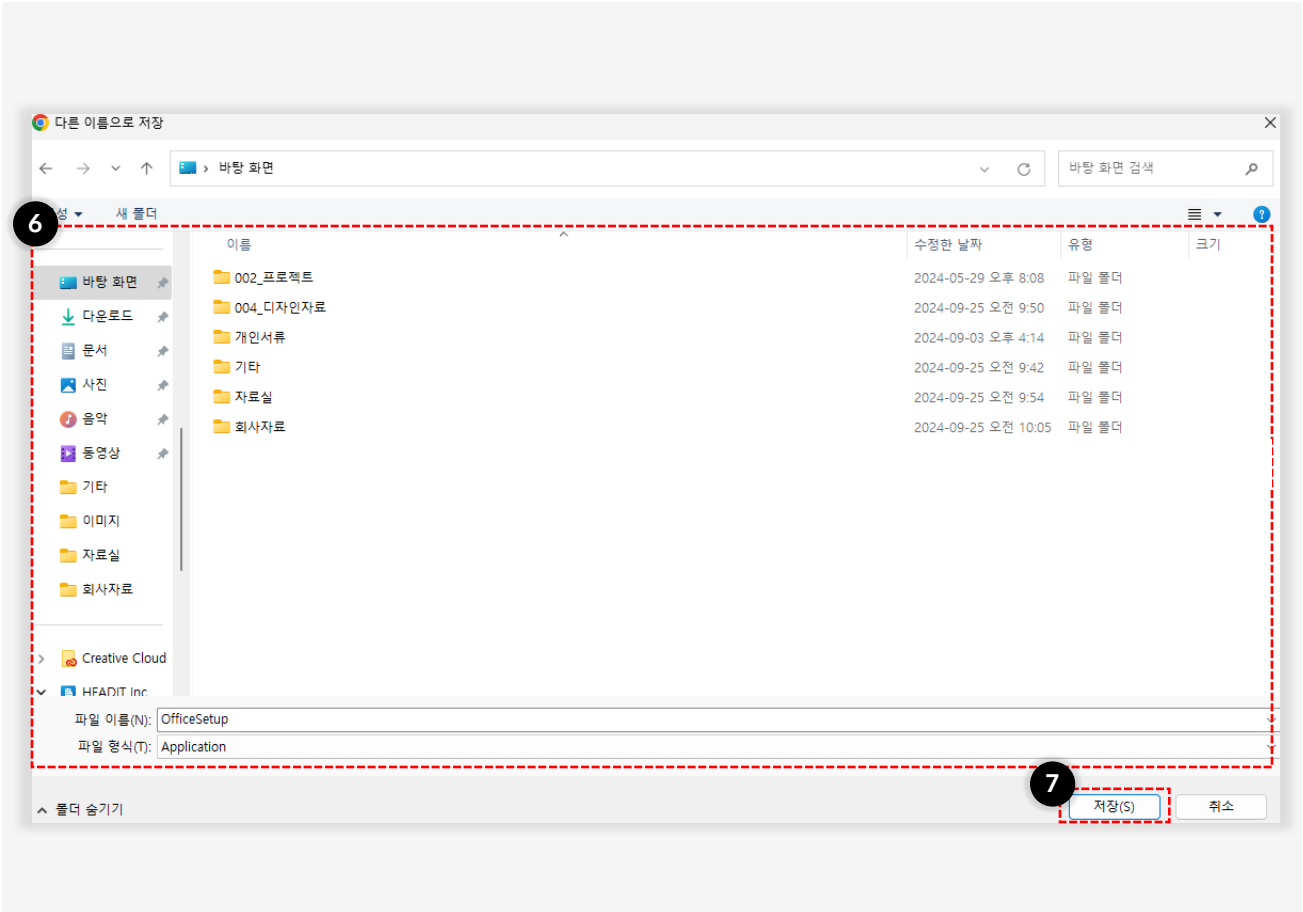
No	설명
3	사이드 메뉴 [앱 및 디바이스] 기능을 선택합니다.
4	<p>사용할 버전과 언어를 선택해줍니다.</p> <p>※ 운영 체제에는 32비트 시스템과 64비트 시스템이 있습니다. 단, 64비트 시스템에서는 32비트 응용 프로그램을 사용할 수 있지만, 32비트 시스템에서는 64비트 응용 프로그램을 실행할 수 없습니다. 따라서 운영 체제에 맞는 프로그램을 선택하여 사용해야 합니다.</p>
5	설치를 위해 [Office 설치] 버튼을 클릭합니다.



# 1. 정품 M365 설치 방법

## 1.3 M365 설치

교육청 계정을 통해 정품 M365를 설치할 수 있습니다.

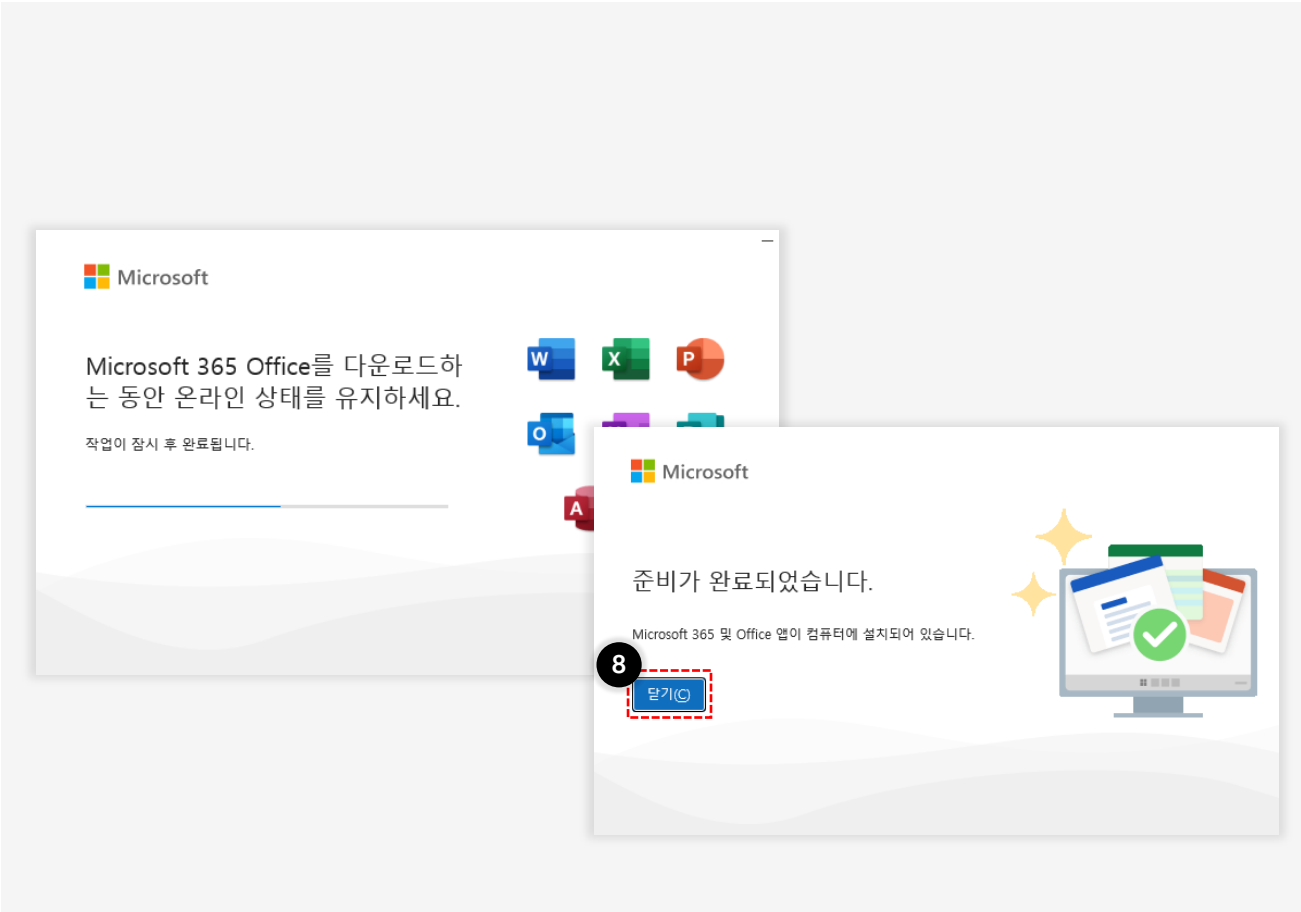


No	설명
6	프로그램을 설치할 위치를 선택합니다.
7	설치를 위해 [저장] 버튼을 클릭합니다.

1. 정품 M365 설치 방법

1.3 M365 설치

교육청 계정을 통해 정품 M365를 설치할 수 있습니다.



No	설명
8	PC 성능에 따라 설치 소요시간이 5~30분 정도 소요될 수 있으며, 설치가 완료되면 [닫기] 버튼을 클릭합니다.

## 2

# M365 설치 오류 발생 대처 방법

---

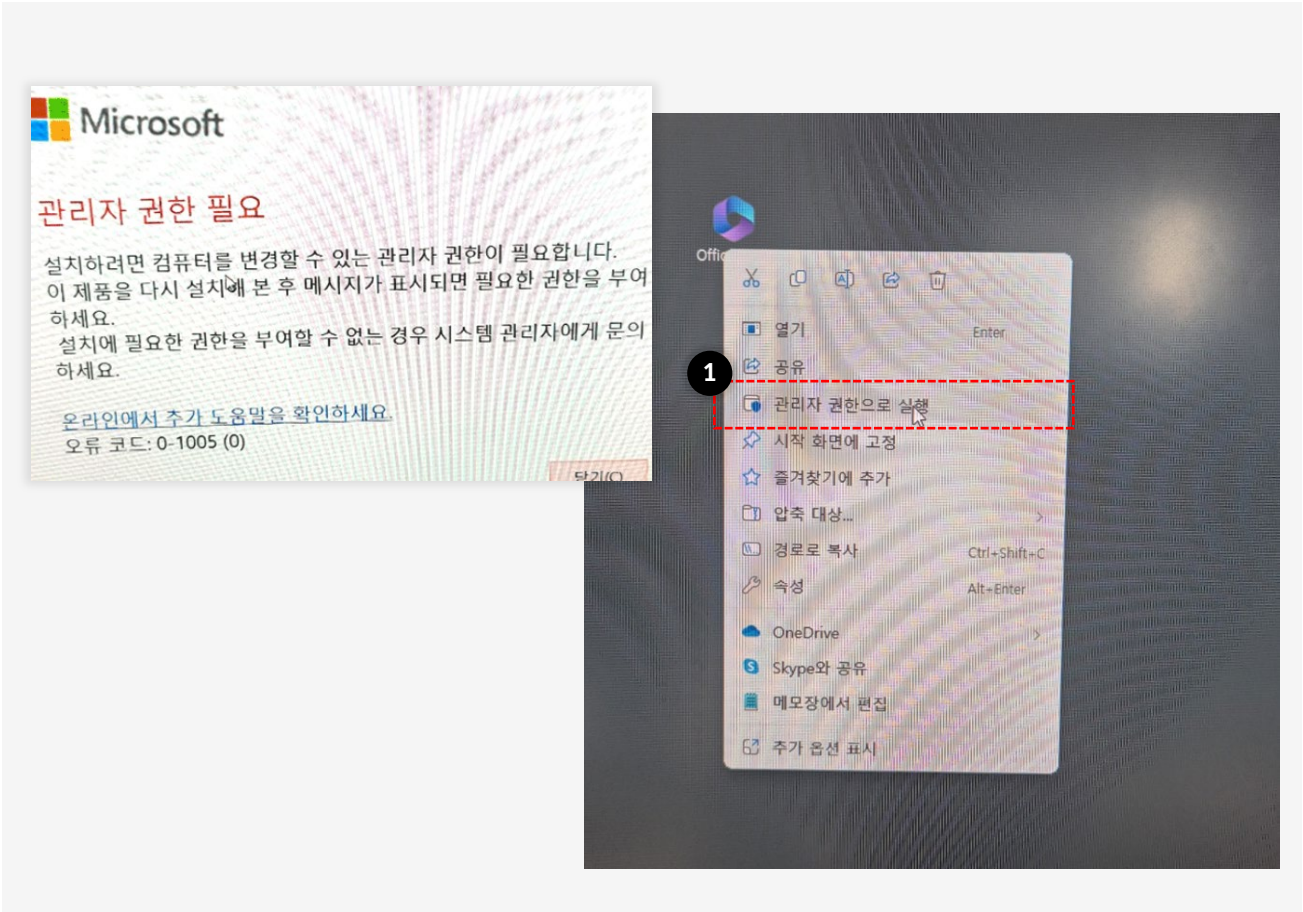
2.1 관리자 권한 실행

---

## 2. M365 설치 오류 발생 대처 방법

### 2.1 관리자 권한 실행

M365 설치 시 발생하는 오류 코드가 0-1011, 30088-1015 또는 0-1005인 경우 관리자 권한으로 실행합니다.



No	설명
1	설치파일에 오른쪽 마우스로 클릭합니다. [관리자 권한으로 실행]을 통해 다운로드를 진행합니다. ※ 단, 이전에 설치한 M365 파일을 삭제한 후에 재설치를 진행해 주시기 바랍니다.